

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	6
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 รูปแบบการทำประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต	7
2.2 ประโยชน์ของการทำประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	7
2.3 ข้อควรกระทำในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	8
2.4 ระบบจัดการเนื้อหา (Content management system, CMS)	9
2.5 การเลือกระบบจัดการเนื้อหา	9
2.6 ฟังก์ชันของระบบจัดการเนื้อหา	10
2.7 ลำดับการดำเนินงานของระบบจัดการเนื้อหา	11
2.8 วงจรชีวิตของเนื้อหาภายในระบบจัดการเนื้อหา	12
2.9 ประเภทของระบบจัดการเนื้อหา	12
2.10 การพัฒนาเว็บไซต์	13
2.11 ข้อเสนอแนะในการออกแบบเว็บไซต์	14
2.12 ความผิดพลาดในการออกแบบเว็บไซต์	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	16
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	16
3.2 ความต้องการของระบบใหม่	17
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	19
4.1 การออกแบบระบบงาน	19
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	31
4.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	62
บทที่ 5 การออกแบบจอภาพ	64
5.1 การออกแบบจอภาพหลักของระบบ	64
5.2 การออกแบบจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ	66
5.3 การออกแบบจอภาพสำหรับเจ้าหน้าที่	67
5.4 การออกแบบจอภาพสำหรับสมาชิก	74
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	80
6.1 สรุปผลการศึกษา	80
6.2 การประเมินผลการใช้งานระบบ	81
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์การประเมิน	85
6.4 ข้อจำกัด	85
6.5 ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	89
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	101
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	174
ประวัติผู้เขียน	178

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์และความหมายที่ใช้ในการออกแบบระบบ	19
4.2 รายชื่อตารางทั้งหมดในฐานข้อมูล	31
4.3 ข้อมูลหัวข้อภาพกิจกรรม	33
4.4 ข้อมูลภาพกิจกรรม	33
4.5 ข้อมูลที่อยู่นักศึกษาเก่า	34
4.6 ข้อมูลประวัตินักศึกษาเก่า	35
4.7 ข้อมูลอำเภอ	36
4.8 ข้อมูลบทความ	37
4.9 ข้อมูลการรับตำแหน่งนายกสมาคมนักศึกษาเก่า	37
4.10 ข้อมูลประเทศ	38
4.11 ข้อมูลสมาคม / ชมรมนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	39
4.12 ข้อมูลผู้รับตำแหน่งในชมรม / สมาคมนักศึกษาเก่า	39
4.13 ข้อมูลคณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า	40
4.14 ข้อมูลสาขาวิชา	41
4.15 ข้อมูลการบริจาคเงินออนไลน์	41
4.16 ข้อมูลการบริจาค	43
4.17 ข้อมูลรายละเอียดการบริจาคเงิน	43
4.18 ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์การ์ด	44
4.19 ข้อมูลระดับการศึกษา	45
4.20 ข้อมูลคณะ	45
4.21 ข้อมูลกองทุน	46
4.22 ข้อมูลกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การ์ด	46
4.23 ข้อมูลกลุ่มภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอดีต	47
4.24 ข้อมูลหน่วยงาน	47
4.25 ข้อมูลนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์	48
4.26 ข้อมูลข่าวสมัครงาน	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.27 ข้อมูลวารสารลูกช้างสัมพันธ์	50
4.28 ข้อมูลหน้าวารสารลูกช้างสัมพันธ์	51
4.29 ข้อมูลสมาชิก	51
4.30 ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของสมาชิก	52
4.31 ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	52
4.32 ข้อมูลอาชีพ	53
4.33 ข้อมูลภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอดีต	54
4.34 ข้อมูลค่าน้ำหน้าชื่อ	54
4.35 ข้อมูลการรับรางวัลของนักศึกษาเก่า	55
4.36 ข้อมูลจังหวัด	56
4.37 ข้อมูลการส่งอิเล็กทรอนิกส์การ์ด	56
4.38 ข้อมูลเพลงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	57
4.39 ข้อมูลการศึกษาของนักศึกษาเก่า	57
4.40 ข้อมูลนักศึกษาเก่าดีเด่น	58
4.41 ข้อมูลสาขานักศึกษาเก่าดีเด่น	59
4.42 ข้อมูลตำบล	59
4.43 ข้อมูลเจ้าหน้าที่	60
4.44 ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของเจ้าหน้าที่	60
4.45 ข้อมูลหัวข้อกระดานข่าว	61
4.46 ข้อมูลคำตอบกระดานข่าว	62
6.1 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ	82
6.2 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับสมาชิก	83
6.3 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับบุคคลทั่วไป	84

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
4.1 แผนผังบริบทของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	21
4.2 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	23
4.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 2.0 จัดการผู้ใช้	24
4.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 3.0 จัดการข้อมูลนักศึกษาเก่า	25
4.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 4.0 จัดการเนื้อหาในเว็บไซต์	28
4.6 ความสัมพันธ์ของตารางในระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	63
5.1 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	64
5.2 การออกแบบจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ	66
5.3 การออกแบบจอภาพหลักสำหรับเจ้าหน้าที่	67
5.4 การออกแบบจอภาพหลักสำหรับสมาชิก	74
ก.1 การติดตั้งโปรแกรม AppServ 2.4.0	89
ก.2 ขั้นตอนการเริ่มติดตั้งโปรแกรม	90
ก.3 การเลือกไดเรกทอรีที่จะทำการลงโปรแกรม	90
ก.4 การเลือกไคร์ฟที่จะติดตั้งโปรแกรม	91
ก.5 การเลือกโฟลเดอร์ชื่อ AppServ	91
ก.6 การยืนยัน Path ที่จะติดตั้งโปรแกรม	92
ก.7 การเลือกติดตั้งแบบ Typical	92
ก.8 การกรอกรายละเอียด Server Name และ HTTP Port	93
ก.9 การกรอกรายละเอียด Server Information	93
ก.10 การติดตั้งโปรแกรม AppServ ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.11 หน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้ง โปรแกรม AppServ	94
ก.12 การทดสอบการทำงานของ Apache Web Server และ MySQL	95
ก.13 การเข้าสู่การจัดการ โปรแกรม MySQL ด้วยโปรแกรม phpMyAdmin	96
ก.14 การเริ่มใช้งานโปรแกรม Apache Web Server	97
ก.15 การเริ่มทำงานของ Apache Web Server	98
ก.16 การเริ่มใช้งานโปรแกรม WinMySQLAdmin	99
ก.17 การทำงานของโปรแกรม WinMySQLAdmin	100
ข.1 ระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	102
ข.2 จอภาพการเข้าสู่ระบบ	103
ข.3 จอภาพข้อความเตือน เมื่อผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผิด	103
ข.4 เมนูการทำงานสำหรับผู้ดูแลระบบ	103
ข.5 จอภาพค้นหาเจ้าหน้าที่	104
ข.6 จอภาพแก้ไขข้อมูลเจ้าหน้าที่	104
ข.7 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลเจ้าหน้าที่	105
ข.8 จอภาพเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่	105
ข.9 จอภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	106
ข.10 จอภาพการเข้าสู่ระบบ	107
ข.11 จอภาพข้อความเตือน เมื่อผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผิด	107
ข.12 เมนูการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่	108
ข.13 จอภาพแก้ไขข้อมูลประวัติศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า	109
ข.14 เครื่องมือในการจัดรูปแบบข้อความ	109
ข.15 จอภาพรายนามนายก / ประธาน ฯ จังหวัด	110
ข.16 จอภาพรายนามนายกสมาคมนักศึกษาเก่า	110
ข.17 จอภาพรายนามกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า	111
ข.18 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าดีเด่น	111
ข.19 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์	112

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.20 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าที่ได้รับรางวัล	112
ข.21 จอภาพรายนามผู้บริจาคเงิน	113
ข.22 จอภาพบริจาคเงิน	113
ข.23 จอภาพค้นหาข้อมูลนักศึกษาเก่า	114
ข.24 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลนักศึกษาเก่า	114
ข.25 จอภาพแสดงข้อมูลนักศึกษาเก่า	115
ข.26 จอภาพเพิ่มข้อมูลนักศึกษาเก่า	116
ข.27 จอภาพค้นหาข้อมูลสมาชิก	116
ข.28 จอภาพกระดานข่าวนักศึกษาเก่า	117
ข.29 จอภาพตั้งกระทู้ใหม่	117
ข.30 จอภาพรายละเอียดกระทู้	118
ข.31 แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น ตอบกระทู้	119
ข.32 จอภาพค้นหาภาพกิจกรรม	119
ข.33 จอภาพแก้ไขข้อมูลภาพกิจกรรม	120
ข.34 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลภาพกิจกรรม	120
ข.35 จอภาพเพิ่มข้อมูลภาพกิจกรรม	121
ข.36 จอภาพเพิ่มภาพกิจกรรม	121
ข.37 จอภาพค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์	122
ข.38 จอภาพแก้ไขข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	122
ข.39 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลประชาสัมพันธ์	123
ข.40 จอภาพเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	123
ข.41 จอภาพค้นหาวารสารลูกช้างสัมพันธ์	124
ข.42 จอภาพดูข้อมูลวารสารลูกช้างสัมพันธ์	124
ข.43 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลวารสารลูกช้างสัมพันธ์	125
ข.44 จอภาพเพิ่มข้อมูลวารสารลูกช้างสัมพันธ์	125
ข.45 จอภาพเพิ่มหน้าวารสารลูกช้างสัมพันธ์	126
ข.46 จอภาพค้นหาบทความ	126

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.47 จอภาพแก้ไขบทความ	127
ข.48 หน้าต่างยืนยันการลบบทความ	127
ข.49 จอภาพเพิ่มบทความ	128
ข.50 จอภาพค้นหาข่าวสมัครงาน	128
ข.51 จอภาพแก้ไขข่าวสมัครงาน	129
ข.52 หน้าต่างยืนยันการลบข่าวสมัครงาน	129
ข.53 จอภาพเพิ่มข่าวสมัครงาน	130
ข.54 จอภาพค้นหาภาพ มข. ในอดีต	130
ข.55 จอภาพแก้ไขข้อมูลภาพ มข. ในอดีต	131
ข.56 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลภาพ มข. ในอดีต	131
ข.57 จอภาพหัวข้อเพิ่มภาพ มข. ในอดีต	132
ข.58 จอภาพเพิ่มภาพ มข. ในอดีต	132
ข.59 จอภาพค้นหารายชื่อนักศึกษาเก่าที่ต้องส่งจดหมายข่าว	133
ข.60 จอภาพค้นหาเพลง มข.	134
ข.61 จอภาพแก้ไขข้อมูลเพลง มข.	134
ข.62 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูลเพลง มข.	135
ข.63 จอภาพเพิ่มเพลง มข.	135
ข.64 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามจังหวัด	136
ข.65 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามคณะ	136
ข.66 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามรหัส	137
ข.67 จอภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	137
ข.68 จอภาพการเข้าสู่ระบบ	138
ข.69 จอภาพข้อความเตือน เมื่อผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผิด	138
ข.70 เมนูการทำงานสำหรับสมาชิก	139
ข.71 จอภาพประวัติศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า	140
ข.72 จอภาพรายชื่อนายก / ประธาน ฯ จังหวัด	140
ข.73 จอภาพรายชื่อนายกสมาคมนักศึกษาเก่า	141

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.74 จอภาพรายนามกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า	141
ข.75 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าดีเด่น	142
ข.76 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์	142
ข.77 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าที่ได้รับรางวัล	143
ข.78 จอภาพรายนามผู้บริจาคเงิน	143
ข.79 จอภาพบริจาคเงิน	144
ข.80 จอภาพรอกทรายละเอียดการ โอนเงิน	144
ข.81 จอภาพแสดงรายละเอียดการ โอนเงิน	145
ข.82 จอภาพรอกทรายละเอียดการบริจาคเงินผ่านบัตรเครดิต	145
ข.83 จอภาพแสดงรายละเอียดการบริจาคเงินผ่านบัตรเครดิต	146
ข.84 จอภาพค้นหาข้อมูลนักศึกษาเก่า	146
ข.85 จอภาพกระดานข่าวนักศึกษาเก่า	147
ข.86 จอภาพตั้งกระทู้ใหม่	147
ข.87 จอภาพรายละเอียดกระทู้	148
ข.88 แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น / ตอบกระทู้	148
ข.89 จอภาพค้นหาภาพกิจกรรม	149
ข.90 จอภาพดูภาพกิจกรรม	149
ข.91 จอภาพค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์	150
ข.92 จอภาพดูข่าวประชาสัมพันธ์	150
ข.93 จอภาพฝากข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	151
ข.94 จอภาพค้นหาบทความ	151
ข.95 จอภาพดูบทความ	152
ข.96 จอภาพฝากบทความ	152
ข.97 จอภาพค้นหาข่าวสมัครงาน	153
ข.98 จอภาพเพิ่มข่าวสมัครงาน	153
ข.99 จอภาพค้นหาภาพ มข. ในอดีต	154
ข.100 จอภาพดูภาพ มข. ในอดีต	154

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.101 จอภาพอิเล็กทรอนิกส์การ์ด	155
ข.102 จอภาพแบบฟอร์มการส่งอิเล็กทรอนิกส์การ์ด	155
ข.103 จอภาพค้นหาเพลง มข.	156
ข.104 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามจังหวัด	156
ข.105 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามคณะ	157
ข.106 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามรหัส	157
ข.107 จอภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	158
ข.108 จอภาพประวัติศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า	159
ข.109 จอภาพรายนามนายก / ประธาน ฯ จังหวัด	159
ข.110 จอภาพรายนามนายกสมาคมนักศึกษาเก่า	160
ข.111 จอภาพรายนามกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า	160
ข.112 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าดีเด่น	161
ข.113 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์	161
ข.114 จอภาพรายนามนักศึกษาเก่าที่ได้รับรางวัล	162
ข.115 จอภาพรายนามผู้บริจาคเงิน	162
ข.116 จอภาพบริจาคเงิน	163
ข.117 จอภาพกรอกรายละเอียดการ โอนเงิน	163
ข.118 จอภาพแสดงรายละเอียดการ โอนเงิน	164
ข.119 จอภาพกรอกรายละเอียดการบริจาคเงินผ่านบัตรเครดิต	164
ข.120 จอภาพแสดงรายละเอียดการบริจาคเงินผ่านบัตรเครดิต	165
ข.121 จอภาพกระดานข่าวนักศึกษาเก่า	165
ข.122 จอภาพรายละเอียดกระทู้	166
ข.123 แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น	166
ข.124 จอภาพค้นหาภาพกิจกรรม	167
ข.125 จอภาพดูภาพกิจกรรม	167
ข.126 จอภาพค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์	168
ข.127 จอภาพดูข่าวประชาสัมพันธ์	168

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.128 จอภาพค้นหาบทความ	169
ข.129 จอภาพดูบทความ	169
ข.130 จอภาพค้นหาข่าวสมัครงาน	170
ข.131 จอภาพเพิ่มข่าวสมัครงาน	170
ข.132 จอภาพค้นหาภาพ มข. ในอดีต	171
ข.133 จอภาพดูภาพ มข. ในอดีต	171
ข.134 จอภาพค้นหาเพลง มข.	172
ข.135 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามจังหวัด	172
ข.136 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามคณะ	173
ข.137 จอภาพจำนวนนักศึกษาเก่า แยกตามรหัส	173