

บทที่ 6

บทสรุป

ระบบสารสนเทศเพื่อวางแผนและควบคุมการผลิต ของบริษัท เซอร์เคิล เซรามิก จำกัด เป็น การค้นคว้าแบบอิสระ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้สามารถ เปรียบเทียบแผนการผลิตที่วางไว้กับผลการผลิตจริงที่มักจะแตกต่างกันเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารการจัดการ รวมถึงช่วยสร้างระบบการประสานงานทางการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น โดยได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ข้อมูลจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ และ ความต้องการของผู้บริหาร โดยผู้พัฒนาใช้เครื่องมือต่อไปนี้เป็นคือโปรแกรมภาษา ASP (Active Server Pages) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ ไมโครซอฟท์ แอคเซส 2003 (Microsoft Access 2003) ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

6.1 ประโยชน์ และแนวโน้มการประยุกต์ใช้งาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบ ฯ และแนวโน้มการประยุกต์ใช้งานที่สำคัญ มี ดังต่อไปนี้

1. สามารถจัดตารางการผลิตให้มีความสอดคล้องกับกำลังการผลิต และเหตุการณ์ที่ไม่ คาดคิดหรือฉุกเฉินภายในโรงงานได้มากขึ้น
2. สามารถคาดการณ์กำหนดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น สร้างทัศนคติที่ดีของลูกค้าเกี่ยวกับการผลิตสินค้าของโรงงาน
3. การใช้สารสนเทศและการประสานแบ่งปันสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายใน โรงงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว สารสนเทศที่ได้รับเป็นสารสนเทศจากแหล่ง เดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ลดปริมาณกระดาษที่ใช้
4. ผู้บริหารสามารถประเมินความสามารถในการผลิต และวางแผนการผลิตได้ถูกต้อง มากขึ้น

6.2 ข้อจำกัดระบบและอุปสรรคในการพัฒนา

1. การทำงานในหน่วยงานยังมีรูปแบบ และ ขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่แน่นอน ทำให้มี ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศในบางครั้ง
2. ผู้ใช้บางส่วนยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบฐานข้อมูล และ ระบบที่พัฒนาขึ้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศเพื่อวางแผนและควบคุมการผลิตของ บริษัท เซอร์เกิล เซรามิก จำกัด ควรมีการพัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้หลากหลายมากขึ้น ซึ่งสิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

1. พัฒนาจัดลำดับการใช้งานของโปรแกรมให้ใกล้เคียงกับระบบงานเดิมมากที่สุด
2. พัฒนารูปแบบรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานร่วมกับแผนกที่ควบคุมสารสนเทศเกี่ยวกับงานด้านบัญชีได้
4. พัฒนาให้ระบบสามารถเรียงลำดับการผลิตในรูปแบบต่างๆ ได้หลากหลายวิธีมากขึ้น จากปัจจุบันที่ใช้วิธีการเรียงลำดับการผลิตจากลำดับการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า
5. จัดการสาริตและฝึกอบรมวิธีใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ประโยชน์จากระบบอย่างเต็มที่