



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

คู่มือการติดตั้งและการสำรองฐานข้อมูล

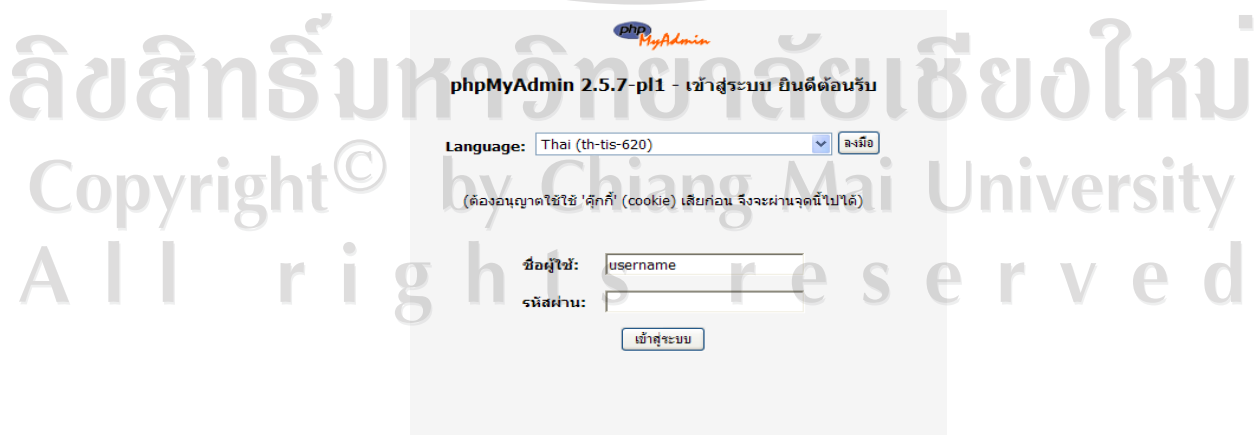
ระบบสารสนเทศเพื่องานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายพัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP) เวอร์ชัน 4.4.3 และระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เวอร์ชัน 5.0.32 และทำงานผ่านโปรแกรมอพาเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) เวอร์ชัน 2.2.9 ทั้งหมดทำงานบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ (Linux) ซึ่งได้มีการติดตั้งอยู่บนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่แล้ว ในคู่มือนี้จึงได้นำเสนอเฉพาะในส่วนของ การติดตั้งฐานข้อมูลและโปรแกรม

ก.1 การติดตั้งฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาระบบนี้ใช้ประเภทฐานข้อมูลแบบ MyISAM โดยตั้งค่าชุดอักษรใช้ Latin1 และ Collation ใช้ latin1_swedish_ci ในการติดตั้งระบบฐานข้อมูลใช้ชื่อฐานข้อมูล "eit-mis" และใช้เครื่องมือบริหารจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin เวอร์ชัน 2.5.7 ในการเตรียมฐานข้อมูล

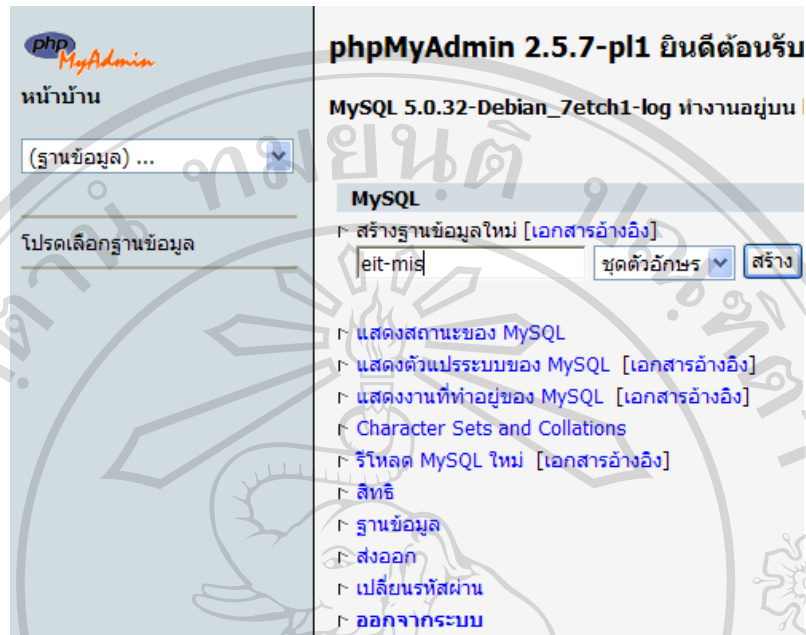
ขั้นตอนการติดตั้งระบบฐานข้อมูล eit-mis สามารถอธิบายได้ดังนี้

- (1) ติดต่อผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลให้ทำการสร้างฐานบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานฐานข้อมูล MySQL
- (2) เปิดโปรแกรม phpMyAdmin ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ โดยป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนดให้



รูป ก.1 หน้าจอล็อกอินโปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin)

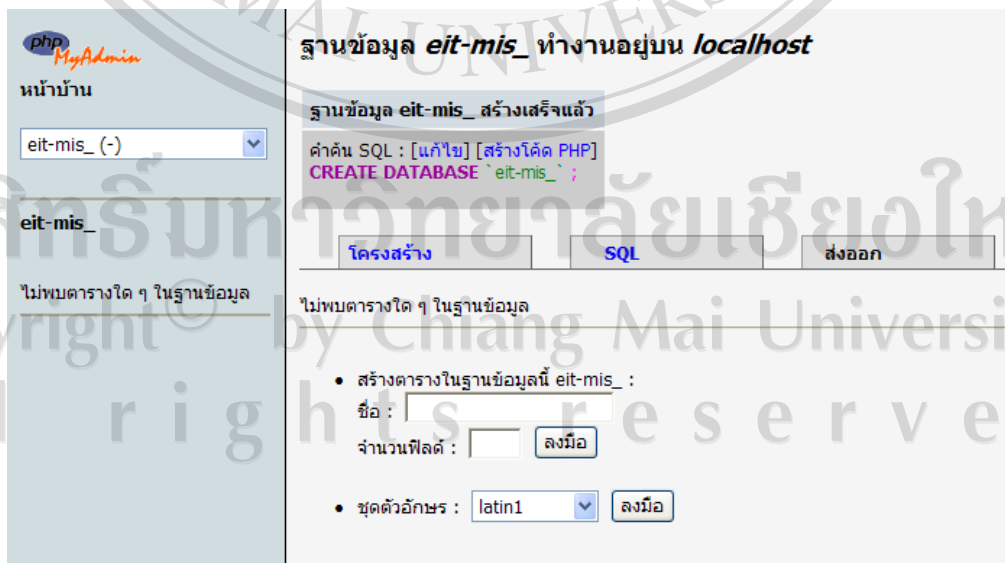
(3) เมื่อเข้าสู่ระบบได้สำเร็จจะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.2



รูป ก.2 หน้าจอแสดงการสร้างฐานข้อมูล

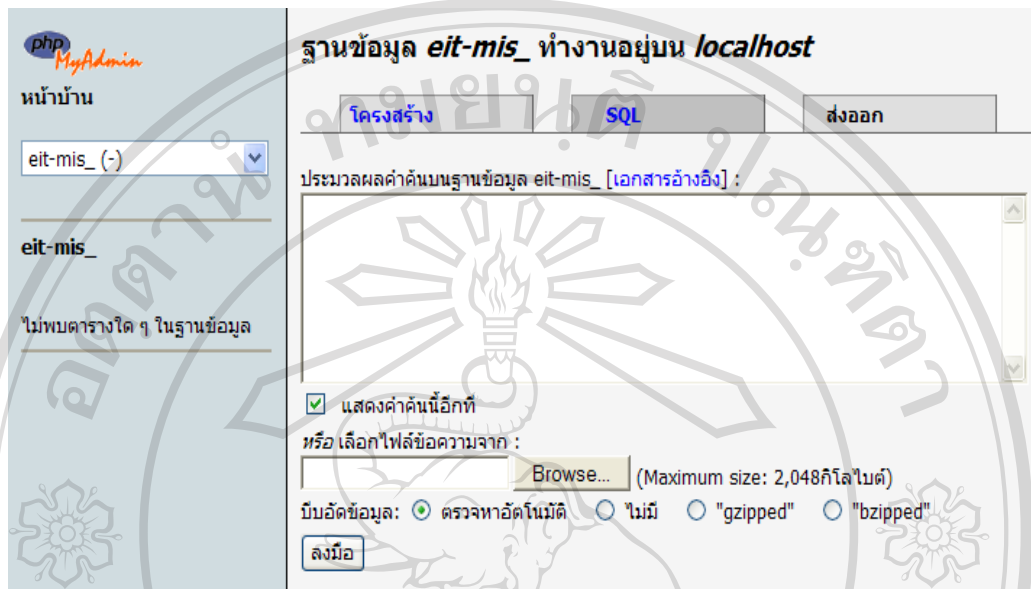
(4) ทำการสร้างฐานข้อมูลชื่อ “eit-mis” โดยระบุชื่อฐานข้อมูลในช่อง สร้างฐานข้อมูลใหม่ แล้วเลือกปุ่ม “สร้าง”

(5) เมื่อสร้างฐานข้อมูลสำเร็จจะปรากฏรายชื่อฐานข้อมูลที่สร้างเสร็จแล้วแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.3



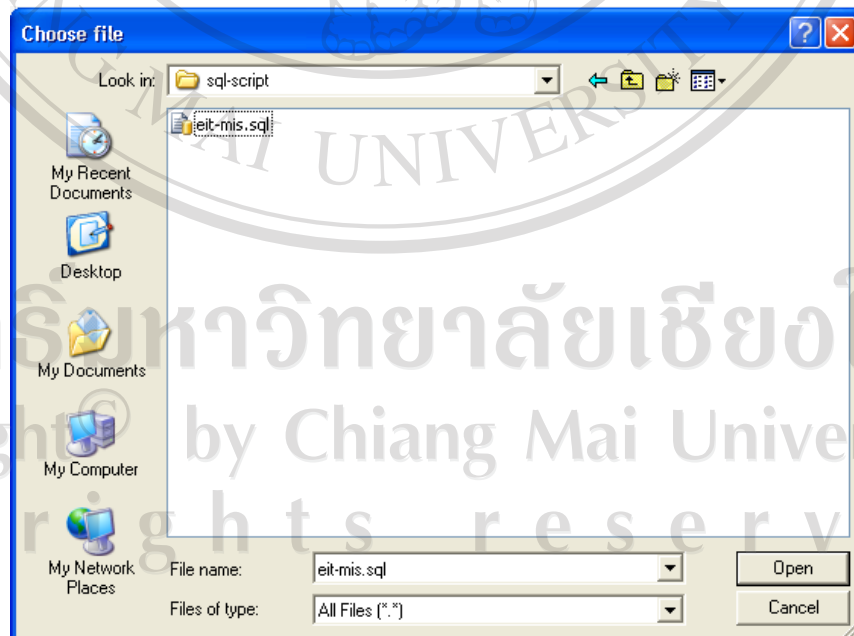
รูปที่ ก.3 หน้าจอแสดงผลการสร้างฐานข้อมูล

(6) จากนั้นทำการนำเข้าสคริปสร้างฐานข้อมูล “eit-mis.sql” โดยเลือกเมนู “SQL” จะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.4



รูป ก.4 หน้าจอนำเข้าสคริปสร้างฐานข้อมูล

(7) เลือกปุ่ม “Browse” จะปรากฏหน้าต่างเลือกไฟล์ดังรูป ก.5 ทำการเลือกสคริปสร้างฐานข้อมูลในที่เก็บไฟล์ ชื่อไฟล์ “eit-mis.sql” แล้วเลือก “Open”



รูป ก.5 หน้าต่างเลือกไฟล์

(8) เลือก “ตกลง” เพื่อสั่งให้ฐานข้อมูลทำการสร้างตามฐานข้อมูล และเมื่อสร้างฐานข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วจะแสดงรายการตารางในหน้าจอดังรูป ก.6

ฐานข้อมูล **eit-mis** ทำงานอยู่บน **localhost**

โครงสร้าง SQL ส่งออก

ตาราง	กระทำการ
<input type="checkbox"/> mis_announce	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_announce_category	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_announce_subcategory	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_computer	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_computer_mainten	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_computer_mainten_type	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_computer_status	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_computer_type	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_department	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_jobs	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_jobs_status	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_jobs_type	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_logs	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_network	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_network_mainten	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_network_mainten_type	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_peripheral	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_peripheral_mainten	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_peripheral_mainten_type	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]
<input type="checkbox"/> mis_peripheral_status	[Icons: Refresh, Search, Add, Edit, Delete]

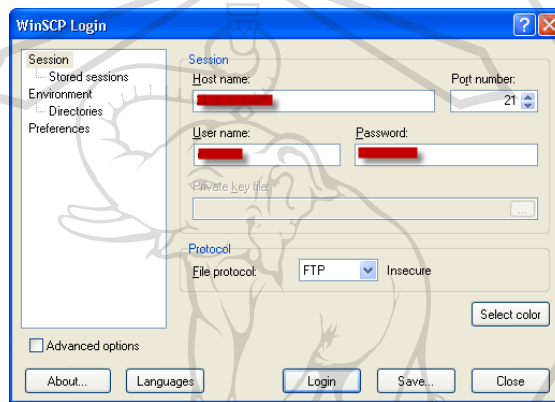
รูป ก.6 หน้าจอแสดงรายการตารางในฐานข้อมูล

(9) ตรวจสอบความถูกต้องของตารางฐานข้อมูลแล้วทำการติดตั้งระบบในหัวข้อถัดไป “การติดตั้งโปรแกรม”

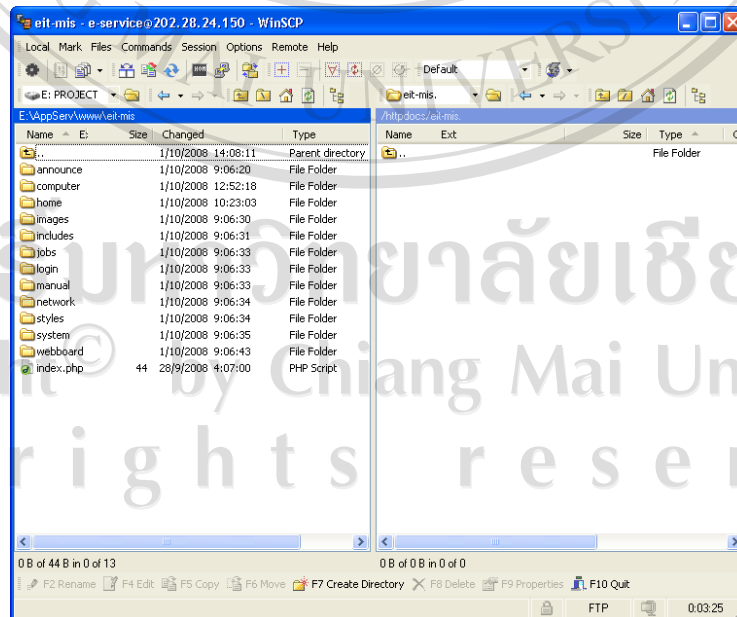
ก.2 การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรมระบบสามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมส่งข้อมูลวินเอสซีพี (WinSCP) หรืออาจใช้โปรแกรมประเภทส่งข้อมูล (File Transfer Protocol) อื่นๆ ทำการย้ายข้อมูลไฟล์ต้นฉบับไปติดตั้งยังที่เก็บบนเครื่องแม่ข่ายที่มีการเตรียมระบบฐานข้อมูลไว้แล้ว

(1) เปิดโปรแกรมวินเอสซีพีจะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.7 ทำการระบุ ไอพีหรือชื่อเครื่องแม่ข่าย (Hostname) ชื่อผู้ใช้งานในการเข้าเครื่องแม่ข่าย (User name) รหัสผ่าน (Password) และเลือกประเภทการส่งข้อมูล (File protocol) เป็น “FTP” จากนั้นเลือก “Login” เพื่อทำการเข้าสู่ที่เก็บไฟล์บนเครื่องแม่ข่าย



รูป ก.7 หน้าจอแสดงหน้าต่างโปรแกรมวินเอสซีพี (WinSCP)



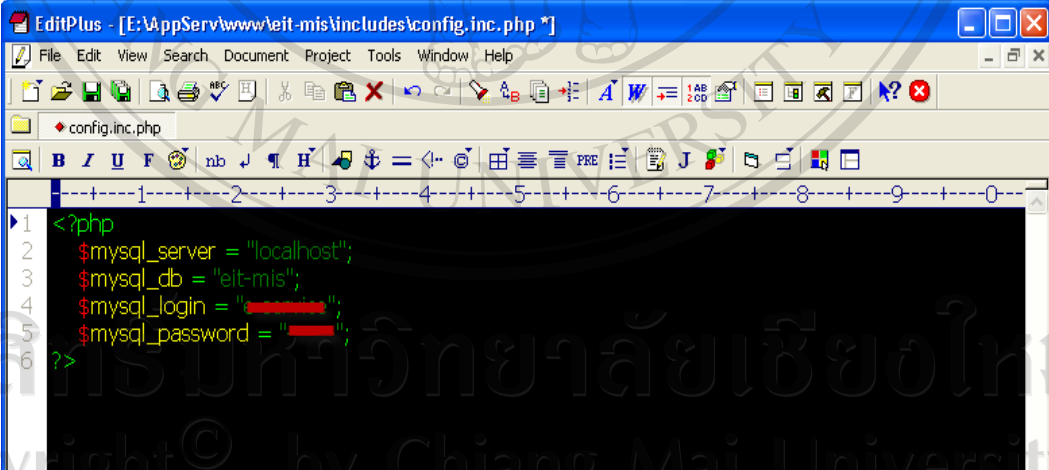
รูป ก.8 หน้าจอโปรแกรมเมื่อทำการเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ

(2) เมื่อเข้าสู่ที่เก็บไฟล์ในเครื่องแม่ข่ายสำเร็จโปรแกรมจะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.8 ด้านซ้ายมือจะเป็นรายการไฟล์และไดเรกทอรี (Directory) ของเครื่องลูกข่าย (Client) ที่เก็บไฟล์โปรแกรมต้นฉบับ และด้านขวามือจะเป็นรายการไฟล์และไดเรกทอรีที่เก็บไฟล์บนเครื่องแม่ข่าย (Server) ให้ผู้ติดตั้งเลือกที่เก็บไฟล์ในเครื่องลูกข่ายที่และบนเครื่องแม่ข่ายให้ถูกต้อง

(3) ก่อนการส่งข้อมูลขึ้นไปยังเครื่องแม่ข่ายจะต้องทำการแก้ไขไฟล์ต้นฉบับการตั้งค่าระบบ (Configuration file) ให้ผู้ติดตั้งใช้โปรแกรมแก้ไขข้อความ (Text Editor) ทำการเปิดไฟล์ “config.inc.php” ที่เก็บอยู่ในไดเรกทอรี “includes” บนเครื่องลูกข่ายทำการแก้ไขค่าตัวแปรต่างๆ ต่อไปนี้ให้ตรงกับความเป็นจริง แสดงตัวอย่างตามรูป ก.9

\$mysql_server	ระบุชื่อหรือไอพีแอดเดสเซอร์ฟเวอร์ (Database Server) โดยปกติหากโปรแกรมและระบบฐานข้อมูลอยู่บนเครื่องเดียวกันให้กำหนดเป็น “localhost”
\$mysql_db	ระบุชื่อฐานข้อมูลในคู่มือฉบับนี้ระบุเป็น “eit-mis”
\$mysql_login	ระบุชื่อผู้ใช้งานฐานข้อมูลและผู้ดูแลระบบกำหนดให้
\$mysql_password	ระบุรหัสผ่านผู้ใช้งานฐานข้อมูล

เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเสร็จแล้วให้ทำการบันทึกค่า (Save) แล้วออกจากโปรแกรม



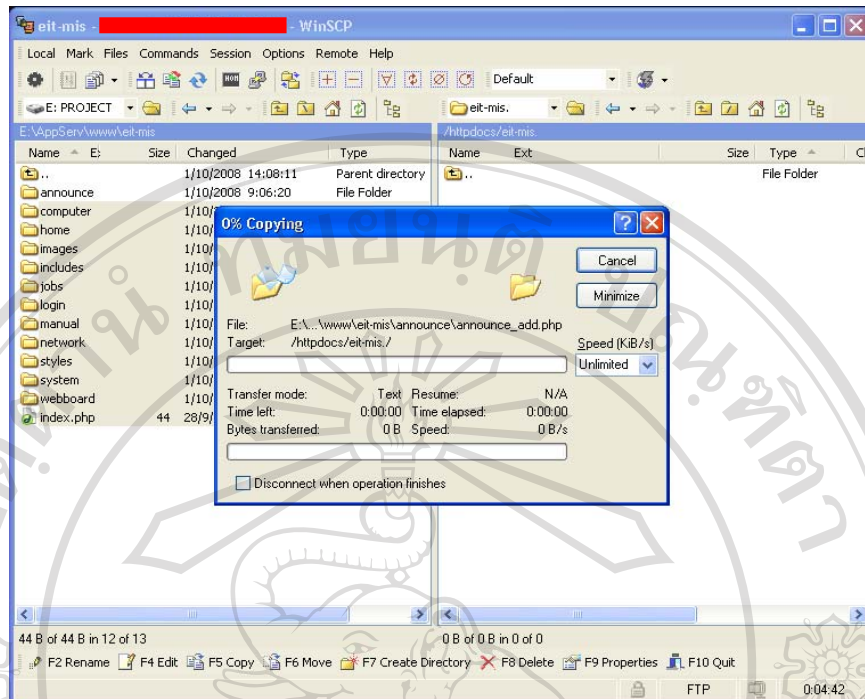
```

1 <?php
2 $mysql_server = "localhost";
3 $mysql_db = "eit-mis";
4 $mysql_login = "root";
5 $mysql_password = "root";
6 ?>

```

รูป ก.9 แสดงหน้าจอโปรแกรมแก้ไขข้อความ

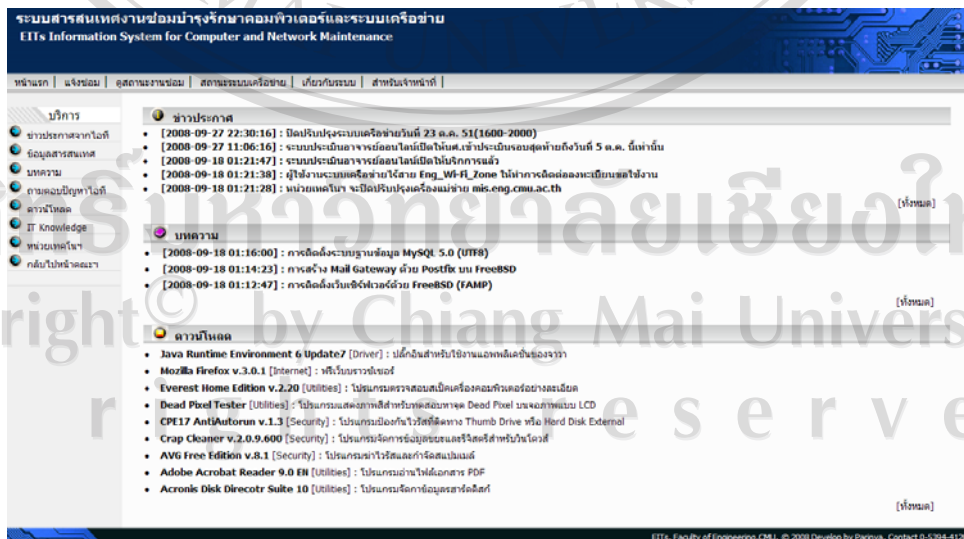
(4) ทำการอัปโหลดไฟล์ขึ้นไปยังเครื่องแม่ข่าย โดยทำการเลือกไฟล์หรือไดเรกทอรีทั้งหมดบนเครื่องลูกข่ายแล้วทำการลากวาง (Drag and drop) ไปยังที่เก็บไฟล์บนเครื่องแม่ข่าย แสดงการทำงานดังรูป ก.10



รูป ก.10 หน้าจอการทำงานของโปรแกรมส่งไฟล์ข้อมูล

(5) รอนจนกระทั่งการส่งไฟล์เสร็จสมบูรณ์อาจใช้เวลามากหรือน้อยขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรข้อมูลของระบบเครือข่าย

(6) ทำการทดสอบเรียกใช้โปรแกรม “ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย” โดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) เรียกไปยังที่อยู่ของระบบบนเครื่องแม่ข่าย หากติดตั้งโปรแกรมได้ถูกต้องและสมบูรณ์จะแสดงหน้าแรกของระบบดังรูป ก.11



รูป ก.11 แสดงหน้าแรกของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ก.3 การสำรองฐานข้อมูล (Database Backup)

การสำรองข้อมูลระบบเพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับฐานข้อมูล หรือนำข้อมูลที่ได้ทำการสำรองล่าสุดกลับมาใช้เพื่อให้เกิดความเสียหายของระบบน้อยที่สุด สามารถทำได้โดยใช้เครื่องมือบริหารจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin ที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อการติดตั้งฐานข้อมูล

โปรแกรม phpMyAdmin มีความสามารถในการส่งออกข้อมูลเพื่อทำการสำรองฐานข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ แต่รูปแบบที่มีความสะดวกในการส่งออกและกู้กลับข้อมูลมาใช้ใหม่ ได้อย่างรวดเร็วได้แก่รูปแบบไฟล์ SQL

ขั้นตอนการสำรองฐานข้อมูลสามารถทำได้ดังนี้

- (1) เปิดโปรแกรม phpMyAdmin ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- (2) เลือกฐานข้อมูล eit-mis จะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก.12

The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'eit-mis' database on localhost. The 'Export' button is highlighted in red. Below the table, the 'Export' button is visible.

ตาราง	ประเภทการ	ระเบียน	ชนิด
<input type="checkbox"/> mis_announce		17	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_announce_category		3	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_announce_subcategory		16	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_computer		17	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_computer_mainten		2	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_computer_mainten_type		6	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_computer_status		6	MyISAM
<input checked="" type="checkbox"/> mis_computer_type		4	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_department		17	MyISAM
<input type="checkbox"/> mis_jobs		25	MyISAM

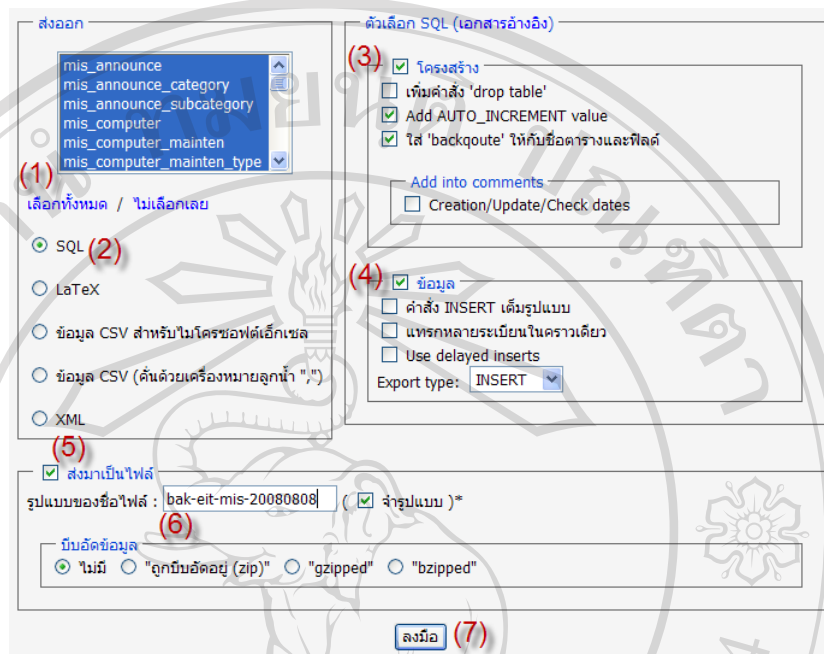
รูป ก.12 หน้าจอแสดงตารางฐานข้อมูล

(3) เมื่อต้องการสำรองฐานข้อมูลให้เลือกเมนู “ส่งออก” เพื่อเข้าสู่หน้าจอจัดการการส่งออกข้อมูลดังรูป ก.13

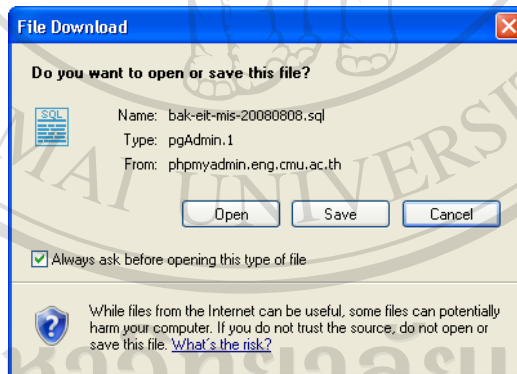
(4) ให้กำหนดค่าในส่วนต่างๆ ของหน้าจอ “ส่งออก” ดังนี้

- ส่วน “ส่งออก” ในกรณีที่ต้องการสำรองฐานข้อมูลทุกตารางในฐานข้อมูลนี้เลือก “เลือกทั้งหมด” (1) หรืออาจเลือกเพียงบางส่วนของฐานข้อมูลได้
- กำหนดรูปแบบการส่งออกเป็นสคริป SQL (2)
- กำหนดตัวเลือก SQL ทั้ง โครงสร้าง (3) และข้อมูล (4)
- เลือกตัวเลือก “ส่งมาเป็นไฟล์” (5) พร้อมทั้งระบุรูปแบบของชื่อไฟล์ (6)

(5) เมื่อระบุข้อมูลในส่วนต่างๆ ครบถ้วนแล้วกดปุ่ม “ลงมือ” (7) โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างการดาวน์โหลดไฟล์ SQL ดังรูป ก.14



รูป ก.13 หน้าจอจัดการการส่งออกข้อมูล



รูป ก.14 หน้าจอไฟล์ดาวน์โหลด (File Download)

(6) เลือก “Save” เพื่อทำการบันทึกไฟล์สำรองข้อมูล ถือเป็นสิ้นสุดขั้นตอนการสำรองฐานข้อมูล ทั้งนี้ควรสำรองไฟล์ข้อมูลไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

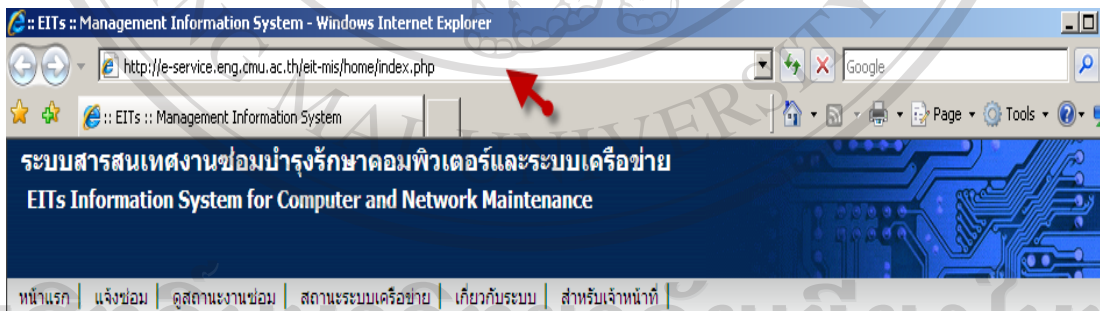
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย จัดทำขึ้นเพื่อบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย สำหรับหน่วย เทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงรักษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งคู่มือนี้จัดทำขึ้นโดยแบ่งส่วนการใช้งานระบบเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนของผู้ให้บริการ ส่วนผู้ปฏิบัติงาน และส่วนผู้ดูแลระบบ ทั้งนี้ระบบได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) จึงสามารถเรียกใช้งานผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์

การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบโดยกำหนดที่อยู่ URL ของเว็บเบราว์เซอร์ไปที่ <http://e-service.eng.cmu.ac.th/eit-mis> ดังรูป ข.1



รูป ข.1 แสดงหน้าจอการพิมพ์เว็บเบราว์เซอร์

เมื่อเข้าเว็บไซต์ระบบจะพบหน้าแรกของระบบ แสดงดังรูป ข.2

ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
EITs Information System for Computer and Network Maintenance

หน้าแรก | แจ้งซ่อม | ดูสถานะงานซ่อม | สถานะระบบเครือข่าย | เกี่ยวกับระบบ | สำหรับเจ้าหน้าที่

บริการ

- ข่าวประกาศจากไอที
- ข้อมูลสารสนเทศ
- บทความ
- ถามตอบปัญหาไอที
- ดาวน์โหลด
- IT Knowledge
- หน่วยเทคโนโลยี
- กลับไปหน้าคณะฯ

ข่าวประกาศ

- [2008-09-27 22:30:16] : ปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายวันที่ 23 ต.ค. 51(1600-2000)
- [2008-09-27 11:06:16] : ระบบประเมินอาจารย์ออนไลน์เปิดให้ทดสอบ.เข้าประเมินรอบสุดท้ายถึงวันที่ 5 ต.ค. นี้เท่านั้น
- [2008-09-18 01:21:47] : ระบบประเมินอาจารย์ออนไลน์เปิดให้บริการแล้ว
- [2008-09-18 01:21:38] : ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Eng_Wi-Fi_Zone ให้ทำการติดตั้งและเขียนชื่อใช้งาน
- [2008-09-18 01:21:28] : หน่วยเทคโนโลยี จะปิดปรับปรุงเครื่องแม่ข่าย mis.eng.cmu.ac.th

[ทั้งหมด]

บทความ

- [2008-09-18 01:16:00] : การติดตั้งระบบฐานข้อมูล MySQL 5.0 (UTF8)
- [2008-09-18 01:14:23] : การสร้าง Mail Gateway ด้วย Postfix บน FreeBSD
- [2008-09-18 01:12:47] : การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ด้วย FreeBSD (FAMP)

[ทั้งหมด]

ดาวน์โหลด

- Java Runtime Environment 6 Update7 [Driver] : ปลั๊กอินสำหรับใช้งานแอปพลิเคชันของจาวา
- Mozilla Firefox v.3.0.1 [Internet] : ฟอร์เรนเบราว์เซอร์
- Everest Home Edition v.2.20 [Utilities] : โปรแกรมตรวจสอบสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างละเอียด
- Dead Pixel Tester [Utilities] : โปรแกรมตรวจสอบภาพเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างละเอียด
- CPE17 AntiAutorun v.1.3 [Security] : โปรแกรมป้องกันไวรัสที่ติดทาง Thumb Drive หรือ Hard Disk External
- Crap Cleaner v.2.0.9.600 [Security] : โปรแกรมจัดการข้อมูลขยะและกำจัดสแปมเมล์
- AVG Free Edition v.8.1 [Security] : โปรแกรมฆ่าไวรัสและกำจัดสแปมเมล์
- Adobe Acrobat Reader 9.0 EH [Utilities] : โปรแกรมอ่านไฟล์เอกสาร PDF
- Acronis Disk Direct Suite 10 [Utilities] : โปรแกรมจัดการข้อมูลฮาร์ดดิสก์

รูป ข.2 แสดงหน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบ

ในหน้าแรกของระบบผู้ใช้บริการสามารถเลือกบริการต่างๆ ของระบบโดยเลือกเมนูทางด้านซ้ายของหน้าจอ ดังรูป ข.3 ซึ่งประกอบด้วยบริการต่างๆ ได้แก่

- ข่าวประกาศจากไอที
- บทความ
- ถามตอบปัญหาไอที
- ดาวน์โหลด
- ความรู้ด้านไอที
- ระบบสารสนเทศ
- เชื่อมต่อเว็บไซต์หน่วยงานเทคโนโลยี
- เชื่อมต่อเว็บไซต์คณะวิศวกรรมศาสตร์

หน้าแรก | แจ้งซ่อม | ดูสถานะงานซ่อม | สถานะระบบเครือข่าย | เกี่ยวกับระบบ | สำหรับเจ้าหน้าที่

บริการ

- ข่าวประกาศจากไอที
- ข้อมูลสารสนเทศ
- บทความ
- ถามตอบปัญหาไอที
- ดาวน์โหลด
- IT Knowledge
- หน่วยเทคโนโลยี
- กลับไปหน้าคณะฯ

ข่าวประกาศ

- [2008-09-27 22:30:16] : ปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายวันที่ 23 ต.ค. 51(1600-2000)
- [2008-09-27 11:06:16] : ระบบประเมินอาจารย์ออนไลน์เปิดให้ทดสอบ.เข้าประเมินรอบสุดท้าย
- [2008-09-18 01:21:47] : ระบบประเมินอาจารย์ออนไลน์เปิดให้บริการแล้ว
- [2008-09-18 01:21:38] : ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Eng_Wi-Fi_Zone ให้ทำการติดตั้งและเขียนชื่อใช้งาน
- [2008-09-18 01:21:28] : หน่วยเทคโนโลยี จะปิดปรับปรุงเครื่องแม่ข่าย mis.eng.cmu.ac.th

บทความ

- [2008-09-18 01:16:00] : การติดตั้งระบบฐานข้อมูล MySQL 5.0 (UTF8)
- [2008-09-18 01:14:23] : การสร้าง Mail Gateway ด้วย Postfix บน FreeBSD
- [2008-09-18 01:12:47] : การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ด้วย FreeBSD (FAMP)

รูป ข.3 แสดงหน้าจอหน้าแรกของส่วนผู้ใช้บริการ

การใช้งานในส่วนถามตอบปัญหาไอที ให้คลิกที่เมนู ถามตอบปัญหาไอที จะพบหน้าจอ ดังรูป ข.4

รูป ข.4 แสดงหน้าจอถามตอบปัญหาไอที

ผู้ใช้งานสามารถสืบค้น และศึกษาปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ในส่วนงานนี้ แต่หากต้องการตั้งกระทู้หรือคำถามขึ้นใหม่ ผู้ใช้งานต้องทำการลงทะเบียนใช้งานบอร์ด ดังรูป ข.5 แล้วจึงจะสามารถล็อกอินเข้าใช้งานถามตอบปัญหาไอทีได้

รูป ข.5 หน้าจอลงทะเบียนใช้งานบอร์ด

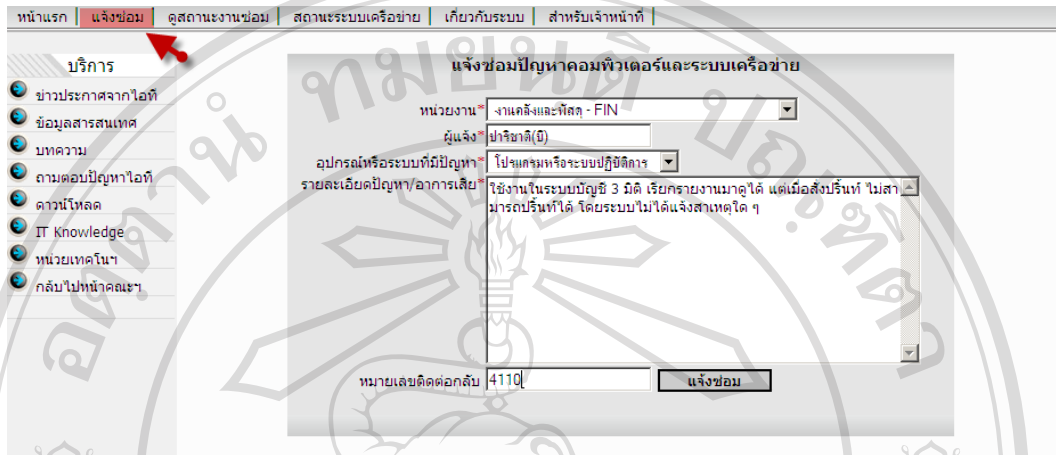
ข.1 คู่มือส่วนการใช้งานส่วนผู้ให้บริการ

การใช้งานระบบ ในส่วนผู้ให้บริการ สามารถทำการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ คุณสถานะของงานซ่อมบำรุงที่ได้ทำการแจ้งซ่อม คุณสถานะระบบเครือข่าย และดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบ ได้ดังนี้

(1) งานแจ้งซ่อม

ผู้ให้บริการระบุหน่วยงาน ชื่อผู้แจ้ง หมายเลขติดต่อกลับ อุปกรณ์หรือระบบที่มีปัญหา ระบุรายละเอียดปัญหา/อาการเสียให้ละเอียดเท่าที่สามารถชี้แจงได้ เพื่อผู้ปฏิบัติงานซ่อมที่รับงานจะ

ได้วิเคราะห์ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและช่วยประหยัดเวลาในการแก้ไขปัญหา/อาการเสีย ดังรูป ข.6 แล้วเลือก **แจ้งซ่อม** เพื่อรอให้ผู้ปฏิบัติงานซ่อมรับงานต่อไป



รูป ข.6 แสดงหน้าจอตัวอย่างการแจ้งซ่อมปัญหาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
(2) คูสถานะงานซ่อม

ผู้ใช้งานบริการ คูสถานะงานซ่อม เพื่อทราบว่าสถานะงานแจ้งซ่อมที่ได้แจ้งไป มีการดำเนินการต่อไปอย่างไร โดยจะมีการแจ้งสถานะ 3 สถานะด้วยกันคือ รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ หรือดำเนินการแล้ว ดังรูป ข.7

ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
EITs Information System for Computer and Network Maintenance




บริการ	หมายเลขแจ้ง	หน่วยงาน	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ระบบ	สถานะ	รายละเอียด
ข่าวประกาศจากไอที	2008-09-27 14:43:47	PLAN	ปาริชาติ	อุปกรณ์ไอที	รอดำเนินการ	ขอคืนใช้คอมพิวเตอร์ LCD
ข้อมูลสารสนเทศ	2008-09-27 14:40:35	EIT	ปาริชาติ	ปัญหาอื่นๆ	รอดำเนินการ	ทดสอบ
บทความ	2008-09-27 11:56:00	EIT	0001	ระบบเครือข่าย(LAN)	กำลังดำเนินการ	ช่วยตรวจสอบระบบ e-Office ด้วยเครื่องเข้าใช้งานได้บ้างไม่ได้บ้าง
ถามตอบปัญหาไอที	2008-09-27 11:44:27	DEAN	ปาริชาติ	เครื่องคอมพิวเตอร์	กำลังดำเนินการ	ทดสอบ
ดาวโหลด	2008-09-27 11:27:29	EIT	ปาริชาติ	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	ทดสอบ job_request Update
IT Knowledge	2008-09-27 11:27:47	EIT	ปาริชาติ	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	ทดสอบ
รวมสารสนเทศ	2008-09-26 15:44:04	EIT	อัครเดช	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	ทดสอบ.....
หน่วยเทคโนโลยี	2008-09-26 15:40:17	EIT	ปาริชาติ	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	ทดสอบระบบ
กลับไปหน้าคณะฯ	2008-09-21 16:07:21	ADM	ฝ่ายบุคคล	โปรแกรมหรือระบบปฏิบัติการ	ดำเนินการแล้ว	เข้าวินโดวส์ไม่ได้
	2008-09-19 23:03:44	FIN	เจ้าหน้าที่พัสดุ	เครื่องรับเตอร์	ดำเนินการแล้ว	กระดาษติด
	2008-09-18 19:21:42	DEAN	เลขาผู้บริหาร	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	เครื่องคิดไวรัส
	2008-09-18 15:05:41	FIN	เจ้าหน้าที่	ไฟอิมิด	ดำเนินการแล้ว	พิมพ์ไม่ได้
	2008-09-18 15:04:17	QA	เจ้าหน้าที่	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	แอสคีย์บอร์ด
	2008-09-03 19:06:20	DEAN	ปาริชาติ	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว
	2008-07-23 16:16:05	EIT	ปาริชาติ	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	ทดสอบระบบ
	2008-04-03 09:22:20	EIT	ประ	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	บูตไม่ขึ้น
	2008-03-16 08:39:32	QA	qa-user	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	ใช้งานได้ประมาณ 30 นาทีแล้วค้าง
	2008-03-16 01:33:44	DEAN	ผู้บริหาร	ระบบเครือข่ายไร้สาย(WLAN)	ดำเนินการแล้ว	เข้ามาช่วยตรวจสอบโดยด่วน
	2008-03-16 01:31:23	PLAN	งาน.	ระบบเครือข่าย(LAN)	ดำเนินการแล้ว	ไม่แน่ใจว่าเกิดจากอะไร
	2008-03-16 00:16:09	EIT	ปาริชาติ	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	ไม่แน่ใจว่าเป็นไวรัสหรือเปล่า ขอให้เจ้าหน้าที่มาดูให้ด้วย













EITs, Faculty of Engineering, CMJ. © 2008 Develop by Parnya, Contact 0-5394-4120

รูป ข.7 หน้าจอรายการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

(3) สถานะระบบเครือข่าย

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่สถานะระบบเครือข่าย ได้เพื่อทราบว่าขณะนี้ระบบเครือข่ายของหน่วยงานใดในขณะนี้มีสถานะเป็นอย่างไร ซึ่งระบบฯ จะแจ้งสถานะ 3 สถานะ ดังรูป ข.8 โดยใช้เครื่องหมายดังนี้

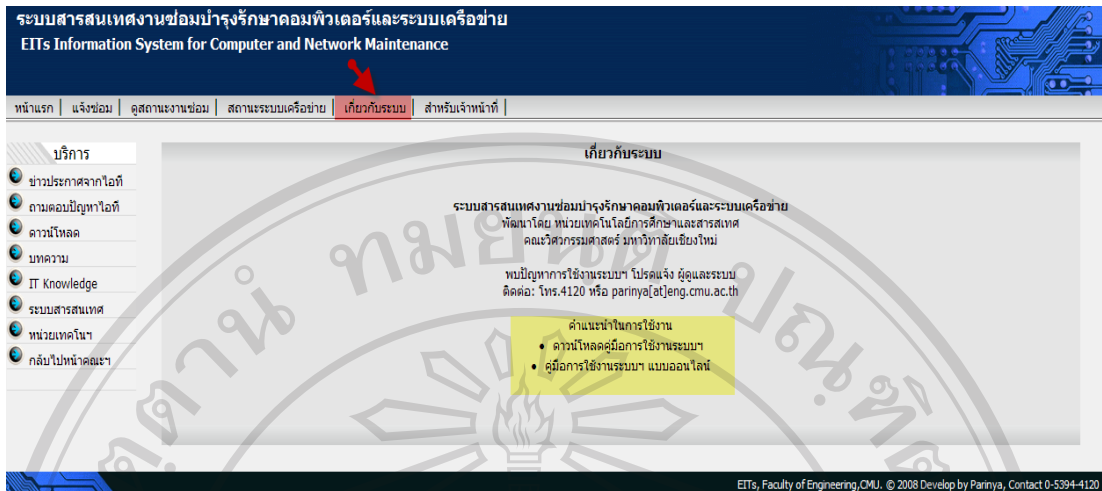
- เครื่องหมายสีเขียว  หมายถึง เครือข่ายทำงานปกติ
- เครื่องหมายสีส้ม  หมายถึง เครือข่ายทำงานช้า
- เครื่องหมายสีแดง  หมายถึง เครือข่ายไม่ทำงาน

หน้าแรก แจ้งซ่อม ดูสถานะงานซ่อม สถานะระบบเครือข่าย เกี่ยวกับระบบ สำหรับเจ้าหน้าที่					
รายการสถานะระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์					
No.	ชื่อระบบเครือข่าย/เครื่องแม่ข่าย	ข้อมูลสถานะ	สถานะบริการ	ผู้ดูแลระบบ	
1	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(F/W)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 600ms		คุณนิวัฒน์	
2	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(Mail)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 599ms		คุณนิวัฒน์	
3	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(MIS)	3 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 611ms		คุณนิวัฒน์	
4	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(NS)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 609ms		คุณนิวัฒน์	
5	สำนักงานเลขานุการ	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 625ms		คุณนิวัฒน์	
6	หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 721ms		คุณนิวัฒน์	
7	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(LMS)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 601ms		คุณนิวัฒน์	
8	ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 601ms		อ.กสิน	
9	ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 717ms		คุณนิรันดร์	
10	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	3 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 601ms		คุณณัฐพร	
11	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล(จักรเกษตร)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 605ms		คุณณัฐพร	
12	ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time		คุณสมชาย	

รูป ข.8 แสดงหน้าจอรายการสถานะระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย

(4) เกี่ยวกับระบบ

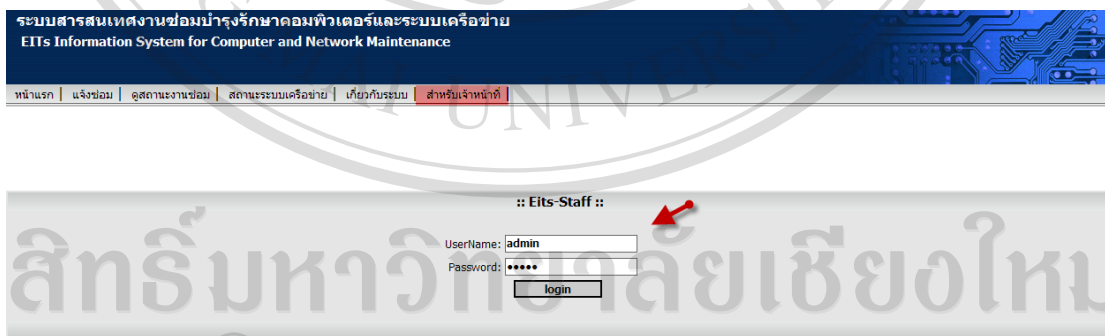
ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ และคำแนะนำการใช้งานได้จากส่วนงานเกี่ยวกับระบบ ซึ่งคำแนะนำการใช้งาน จะสามารถทำการดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้จากส่วนงานนี้ ดังรูป ข.9



รูป ข.9 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับระบบ และคำแนะนำการใช้งานระบบฯ

ข.2 คู่มือส่วนการใช้งานส่วนเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีฯ สามารถเข้าใช้งานในหน้าแรก เหมือนกับส่วนของผู้ใช้บริการและมีหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานซ่อมบำรุงรักษา ได้โดยสามารถเข้าในส่วนการจัดการงานซ่อมบำรุงได้ ซึ่งมีการจำกัดผู้ใช้งานในส่วนนี้ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานในส่วนนี้จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบจัดการงานซ่อมบำรุง ดังรูป ข.10



รูป ข.10 แสดงหน้าจอล็อกอินเข้าจัดการงานซ่อมบำรุง
เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะพบหน้าจอในส่วนของผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุง ซึ่งจะประกอบด้วย ส่วนงาน ระบบซ่อมบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย จัดการประกาศและดาวน์โหลดจัดการข้อมูลส่วนตัว ดังรูป ข.11

ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย EITs Information System for Computer and Network Maintenance									
ผู้ใช้งาน		ระบบซ่อมบำรุงรักษา		ระบบคอมพิวเตอร์		ระบบเครือข่าย		จัดการประกาศและดาวโหลด	
:: งานแจ้งซ่อม ::									
แสดงรายการงานแจ้งซ่อม : *ทั้งหมด งานรับแจ้ง สืบค้นหา แลเห็น									
No.	รับ-เวลาที่แจ้ง	หน่วยงาน	ผู้แจ้ง/ผู้ใช้งาน	อุปกรณ์/ระบบที่มีปัญหา	สถานะ	รับ-เวลาที่รับงาน	รับ-เวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้ปฏิบัติงาน	
1	2008-09-27 14:43:47	PLAN	ปริญญา	อุปกรณ์เสียบ	รอดำเนินการ	[รับงาน]		สิทธิพงษ์	
2	2008-09-27 14:40:35	EIT	ปริญญา	ปัญหาอื่นๆ	รอดำเนินการ	[รับงาน]		ปริญญา	
3	2008-09-27 11:56:00	EIT	0001	ระบบเครือข่าย(LAN)	กำลังดำเนินการ	2008-09-27 14:42:31	[ปิดงาน]	ปริญญา	
4	2008-09-27 11:44:27	DEAN	ปริญญา	เครื่องคอมพิวเตอร์	กำลังดำเนินการ	2008-09-27 11:53:01	[ปิดงาน]	ปริญญา	
5	2008-09-27 11:31:29	EIT	ทดสอบ	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:09		ปริญญา	
6	2008-09-27 11:27:47	EIT	ปริญญา	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:04		ปริญญา	
7	2008-09-26 15:44:04	EIT	ฉัตรเดช	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:42		ฉัตรเดช	
8	2008-09-26 15:40:17	EIT	ปริญญา	ปัญหาอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 23:00:23		ปริญญา	
9	2008-09-21 16:07:21	ADM	ฝ่ายบุคคล	โปรแกรมหรือระบบปฏิบัติการ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:23		ปริญญา	
10	2008-09-19 23:03:44	FIN	เจ้าหน้าที่สต็อค	เครื่องปริ้นเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:16		ปริญญา	
11	2008-09-18 19:21:42	DEAN	เลขาผู้บริหาร	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 23:04:55		ปริญญา	
12	2008-09-18 15:05:41	FIN	เจ้าหน้าที่	เน็ตเวิร์ค	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 17:27:30		ผู้ดูแลระบบ	
13	2008-09-18 15:04:17	QA	เจ้าหน้าที่	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:37		ผู้ดูแลระบบ	
14	2008-09-03 19:06:20	DEAN	ปริญญา	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:34		ผู้ดูแลระบบ	
15	2008-07-23 16:16:05	EIT	ปริญญา	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:32		ผู้ดูแลระบบ	
16	2008-04-03 09:22:20	EIT	ps	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 14:34:28		ผู้ดูแลระบบ	
17	2008-03-16 08:39:32	QA	qa-user	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 14:33:19		ผู้ดูแลระบบ	
18	2008-03-16 01:33:44	DEAN	ผู้บริหาร	ระบบเครือข่ายไร้สาย(WLAN)	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 14:55:32		ผู้ดูแลระบบ	
19	2008-03-16 01:31:23	PLAN	จ.ท.	ระบบเครือข่าย(LAN)	ดำเนินการแล้ว	2008-03-16 01:31:23		ปริญญา	
20	2008-03-16 00:16:09	EIT	ปริญญา	เครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	2008-03-16 00:16:10		ปริญญา	

รูป ข.11 หน้าจอในส่วนงานจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุง จะสามารถเข้าไปจัดการงานในส่วนงานต่าง ๆ 5 ส่วนงาน ดังนี้

(1) ระบบซ่อมบำรุงรักษา

ผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุง จะสามารถเข้าไปจัดการงานในส่วนนี้ได้ ซึ่งจะประกอบด้วย

- งานแจ้งซ่อม ในส่วนงานนี้จะสามารถตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม ตามวัน สัปดาห์และประจำเดือน ผู้ปฏิบัติงานซ่อมฯ ต้องเข้ารับงานในความรับผิดชอบของตน โดยเลือก “รับงาน” ในส่วนงานนี้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยเทคโนโลยีฯ ทุกท่าน สามารถทำการสร้างงานแจ้งซ่อมได้ ในกรณีที่ทราบปัญหาและอาการเสียจากแหล่งอื่น ที่ไม่ได้แจ้งไว้ในระบบฯ โดยสามารถทำการเพิ่มงานแจ้งซ่อมได้ โดยคลิกที่ สร้างงานใหม่ และระบุรายละเอียดปัญหา พร้อมมอบหมายผู้รับผิดชอบ ดังรูป ข.12

:: เพิ่มรายการแจ้งซ่อม :: | กลับไป |

ผู้แจ้ง

หน่วยงาน *

อุปกรณ์หรือระบบที่มีปัญหา *

ขอมอบหมายให้/ผู้รับผิดชอบ

รายละเอียดของปัญหา *

รูป ข.12 แสดงหน้าจอการเพิ่มรายการแจ้งซ่อม

- ตารางบำรุงรักษา (PM) ในส่วนงานนี้จะสามารถเข้าดูรายละเอียดการซ่อมบำรุง ตรวจสอบดูสถานะการซ่อมบำรุงว่ารายการซ่อมแต่ละรายการนั้น มีการดำเนินการไปแล้วอย่างไร

สามารถทำการอัปเดตสถานะเมื่อดำเนินการซ่อมบำรุงรายการนั้นแล้ว รวมถึงสามารถแก้ไขและลบรายการซ่อมบำรุงรักษาแต่ละรายการได้ ดังรูป ข.13 ทั้งนี้บุคลากรในหน่วยงาน ยังสามารถทำการเพิ่มรายการซ่อมบำรุงได้ โดยคลิกที่ สร้างงานใหม่ และจะปรากฏหน้าจอเพื่อป้อนรายการซ่อมบำรุงรักษา รายการใหม่ ดังรูป ข.14

No.	วันที่ได้หมาย	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ชื่องานบำรุงรักษา	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	เครื่องมือ
1	2008-10-03	10:00 - 11:00	DEAN	ตรวจสอบ Wireless Lan DeanOffice	รอดำเนินการ	ปริญญา	[ปิดงาน][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
2	2008-10-06	13:00 - 14:00	EIT	PM LAB 516 (CFD, SolidWork, Autocad)	รอดำเนินการ	ปริญญา	[ปิดงาน][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
3	2008-09-30	13:00 - 14:00	EIT	ทดสอบระบบ EIT MIS	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ปริญญา	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
4	2008-09-15	13:00 - 13:30	EDU	ตรวจสอบระบบเครือข่ายงานบริการฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ปริญญา	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
5	2008-10-15	19:00 - 20:00	EIT	DB & WWW Backup to SAN	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ปริญญา	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]

รูป ข.13 หน้าจองานซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)

หน่วยงาน: -- เลือก --
 วันที่ได้หมาย: 2008-10-1 [ปฏิทิน]
 หมาย: [ปฏิทิน]
 ช่วงเวลา: 08:00 ถึง 08:00
 ผู้รับผิดชอบ: ปริญญา
 ชื่อการบำรุงรักษา:
 รายละเอียดการบำรุงรักษา:
 บันทึก

รูป ข.14 แสดงหน้าจอการเพิ่มรายการซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

- เปิดหน้าต่างงาน เพื่อใช้งานแบบเต็มจอ ดังรูป ข.15

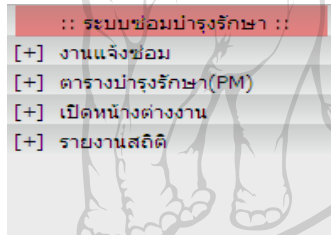
ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
EITs Information System for Computer and Network Maintenance

:: งานแจ้งซ่อม ::

No.	วัน-เวลาที่แจ้ง	ประเภทงาน	ผู้แจ้ง/ผู้ใช้งาน	โทรศัพท์	อุปกรณ์/ระบบที่มีปัญหา	รายละเอียด	สถานะ	วัน-เวลาที่รับงาน	วัน-เวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้ปฏิบัติงาน
1	2008-09-27 14:43:47	PLAN	ปริญญา	4120/2029	อุปกรณ์โสต	ขอมือโน้ตบุ้คพร้อม LCD	รอดำเนินการ			สิทธิพงษ์
2	2008-09-27 14:40:35	EIT	ปริญญา	4120/2029	ปัญหาอื่นๆ	ทดสอบ	รอดำเนินการ			ปริญญา
3	2008-09-27 11:56:00	EIT	0001	4120-4170-	ระบบเครือข่าย(LAN)	ช่วยตรวจสอบระบบ e-Office ล้มครืนเข้าใช้งานได้บ้างไม่ได้บ้าง	กำลังดำเนินการ	2008-09-27 14:42:31	0000-00-00 00:00:00	ปริญญา
4	2008-09-27 11:44:27	DEAN	ปริญญา	4120-4170-	เครื่องคอมพิวเตอร์	ทดสอบ	กำลังดำเนินการ	2008-09-27 11:53:01	0000-00-00 00:00:00	ปริญญา
5	2008-09-27 11:31:29	EIT	ทดสอบ	4120	ปัญหาอื่นๆ	ทดสอบ job_request Update	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:09	2008-09-27 11:45:11	ปริญญา
6	2008-09-27 11:27:47	EIT	ปริญญา	4120	ปัญหาอื่นๆ	ทดสอบ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:04	2008-09-27 11:45:07	ปริญญา
7	2008-09-26 15:44:04	EIT	อัครเดช		เครื่องคอมพิวเตอร์	ทดสอบ.....	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:42	2008-09-26 15:44:58	อัครเดช
8	2008-09-26 15:40:17	EIT	ปริญญา	4120	ปัญหาอื่นๆ	ทดสอบระบบ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 23:00:23	2008-09-26 23:00:34	ปริญญา
9	2008-09-21 16:07:21	ADM	ฝ่ายบุคคล	4111	โปรแกรมหรือระบบปฏิบัติการ	เข้าวินโดวส์ไม่ได้	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:23	2008-09-27 11:45:25	ปริญญา
10	2008-09-19 23:03:44	FBI	เจ้าหน้าที่ห้อง	4108	เครื่องปริ้นเตอร์	กระดาษติด	ดำเนินการแล้ว	2008-09-27 11:45:16	2008-09-27 11:45:29	ปริญญา
11	2008-09-18 19:21:42	DEAN	เลขาผู้บริหาร	4101	เครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่องคิดไวรัส	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 23:04:55	2008-09-27 11:45:33	ปริญญา
12	2008-09-18 15:05:41	FBI	เจ้าหน้าที่	4110	โน้ตบุ้ค	พิมพ์ไม่ได้	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 17:27:30	2008-09-27 11:45:19	ผู้ดูแลระบบ
13	2008-09-18 15:04:17	QA	เจ้าหน้าที่	2043	เครื่องคอมพิวเตอร์	แสงน้อย	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:37	2008-09-27 01:56:12	ผู้ดูแลระบบ
14	2008-09-03 19:06:20	DEAN	ปริญญา		เครื่องคอมพิวเตอร์	-----	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:34	2008-09-26 23:04:46	ผู้ดูแลระบบ
15	2008-07-23 16:16:05	EIT	ปริญญา	4120	เครื่องคอมพิวเตอร์	ทดสอบระบบ	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26 15:44:32	2008-09-26 17:29:12	ผู้ดูแลระบบ
16	2008-04-03	EIT	ps	4120	เครื่องคอมพิวเตอร์	บูตไม่ขึ้น	ดำเนินการแล้ว	2008-09-26	2008-09-26	ผู้ดูแลระบบ

รูป ข.15 แสดงหน้าจองานซ่อมบำรุงแบบเต็มจอ (Full Screen)

- รายงานสถิติ คลิกที่ เมนู ระบบซ่อมบำรุง เลือกเมนูรายงานสถิติ ด้านซ้าย ดังรูป ข.16



รูป ข.16 แสดงเมนูด้านซ้าย รายงานสถิติของระบบซ่อมบำรุงรักษา

(2) ระบบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานระบบคอมพิวเตอร์จะเกี่ยวข้องกับ การจัดการกับข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอะไหล่ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งในแต่ละส่วนงานจะสามารถทำการเพิ่ม แก้ไข ดูรายละเอียดคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และอะไหล่

- เครื่องคอมพิวเตอร์ จะมีการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในระบบ สามารถดูรายละเอียด สภาพสถานะเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังรูป ข.17 ทำการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ รูป ข.18 ทำการแก้ไขและลบเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังรูป ข.19

ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
EITs Information System for Computer and Network Maintenance

ผู้ใช้งาน: ผู้ดูแลระบบ | ระบบซ่อมบำรุงรักษา: **ระบบคอมพิวเตอร์** | ระบบเครือข่าย | จัดการประกาศและดาวโหลด | จัดการข้อมูล | ออกจากระบบ

:: ระบบคอมพิวเตอร์ ::

[+] เครื่องคอมพิวเตอร์ 1
 [+] อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 2
 [+] อะไหล่ 3
 [+] รายงานสถิติ 4

:: เครื่องคอมพิวเตอร์ ::

No.	ITNo.	เลขครุภัณฑ์	ประเภท	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	สภาพ	MAC	วันที่ซื้อ	เครื่องมือ
1	IT001-103-00004		พีซี	EIT	ปริญญา	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-25	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
2	IT001-103-00005	วศ.0051-008(8-36)	พีซี	EIT	นิวัฒน์	ดี-ใช้งานได้	001C25C70775	2008-09-25	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
3	IT001-103-00006	วศ.0051-008(33-36)	พีซี	EIT	อัครเดช ประภคณของ	ดี-ใช้งานได้	001C25C72723	2008-09-25	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
4	IT001-103-00007	วศ.0051-008(32-36)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	001C25C71A75	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
5	IT001-103-00008	วศ.8050-083(1-5)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
6	IT001-103-00009	วศ.8050-083(2-5)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
7	IT001-103-00010	วศ.8050-083(3-5)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
8	IT001-103-00011	วศ.8050-083(4-5)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
9	IT001-103-00012	วศ.8050-083(5-5)	พีซี	EIT	สิริพงษ์	ดี-ใช้งานได้	-	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
10	IT001-103-00013	-	พีซี	EIT	ปริญญา	ดี-ใช้งานได้	-	2006-03-30	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
11	IT003-103-00001	-	เซิร์ฟเวอร์	EIT	นิวัฒน์	ดี-ใช้งานได้	00145E6980CE	2008-09-24	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
12	IT003-103-00002	-	เซิร์ฟเวอร์	EIT	นิวัฒน์	ดี-ใช้งานได้	000C297AE8C1	2006-09-24	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
13	IT003-103-00003	-	เซิร์ฟเวอร์	EIT	นิวัฒน์	ดี-ใช้งานได้	00306EF398E7	2006-09-25	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
14	IT004-103-00001	วศ.8048-022	ไฟตัดจุก	EIT	อัครเดช	ดี-ใช้งานได้	0012F004622E	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]

EITs, Faculty of Engineering, CMU. © 2008 Develop by Pannya, Contact 0-5394-4120

รูป ข.17 แสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์

:: เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

:: ข้อมูลทั่วไป ::

ประเภท:

เลขครุภัณฑ์:

หน่วยงาน:

วันที่ซื้อ: 2008-09-30 [ปฏิทิน]

สถานที่ติดตั้งเครื่อง:

ผู้ใช้งาน/ผู้รับผิดชอบ:

ราคา:

สถานะ/สภาพ:

:: รายละเอียดคุณสมบัติ ::

สมรรถนะ: Low Medium High Extreme

ยี่ห้อ:

Serial No.:

หน่วยประมวลผลกลาง:

แผงวงจรหลัก ยี่ห้อ:

หน่วยเก็บข้อมูล:

หน่วยความจำหลัก:

หน่วยประมวลผลภาพกราฟฟิก: OnBoard PCI Both

รุ่น:

ความเร็ว:

ขนาดความจุ:

ขนาด:

จอภาพ (ITNo):

:: คุณสมบัติด้านระบบเครือข่าย ::

การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย: None FastEthernet GigabitEthernet

รูป ข.18 หน้าจอการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์

:: แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ :: IT001-103-00005 ::

:: ข้อมูลทั่วไป ::

itNo. IT001-103-00005 เลขครุภัณฑ์ จศ.0051-008(8-36)

ประเภท กิติ

หน่วยงาน EIT ผู้ใช้งาน/ผู้รับผิดชอบ ธีวัฒน์

วันที่ซื้อ * 2008-09-25 [ปฏิทิน] ราคา 25

สถานที่ติดตั้งเครื่อง ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถานะ/สภาพ ดี-ใช้งานได้

:: รายละเอียดคุณสมบัติ ::

สมรรถนะ Low Medium High Extreme

ยี่ห้อ lenovo รุ่น thinkcentre

Serial No. L3BX210

หน่วยประมวลผลกลาง Intel Core 2 Duo E4400 ความเร็ว 2 GHz

แผงวงจรหลัก ยี่ห้อ lenovo รุ่น thinkcentre

หน่วยเก็บข้อมูล SATA ขนาดความจุ 160 GB

หน่วยความจำหลัก DDR2/333 ขนาด 2048 MB

หน่วยประมวลผลภาพกราฟฟิก OnBoard PCI Both จอภาพ (itNo) lenovo 17

:: คุณสมบัติด้านระบบเครือข่าย ::

การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย None FastEthernet GigabitEthernet

MAC Address 001C25C70775

IP Address -

:: รายละเอียดอื่นๆ ::

ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการ Windws ME Windows Xp Windows 2000 Server Windows 2003 Server Linux Unix

รูป ข.19 แสดงหน้าจอการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จะมีการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในระบบ สามารถดู สภาพสถานะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดังรูป ข.20 ทำการแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รูป ข. 21 ทำการจัดการรายละเอียด อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดังรูป ข.22

ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
EITs Information System for Computer and Network Maintenance

ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ | ระบบซ่อมบำรุงรักษา | ระบบคอมพิวเตอร์ | ระบบเครือข่าย | จัดการประกาศและดาวโหลด | จัดการข้อมูล | ออกจากระบบ

| เพิ่ม |

:: อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ::

แสดงรายการอุปกรณ์ต่อพ่วง | ทั้งหมด | InkJet Printer | DotMatrix Printer | Laser Printer | Plotter | *Scanner | CRT Monitor | LCD Monitor | Overhead | LCD Projector | DLP Projector | Projector Screen | Hub | Fast Switch | Gigabit Switch | Router | Firewall/IPS | Wireless AccessPoint | Wireless Router | Network Printer | HDD External | DVD/RW Ext. |

No.	itNo.	เลขครุภัณฑ์	ประเภท	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	สภาพ	วันที่ซื้อ	เครื่องมือ
1	IT015-103-00001		Scanner	EIT	วินัย	ดี-ใช้งานได้	2005-09-25	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
2	IT015-103-00002	น.ช.ว.ค.8043-029	Scanner	EIT	อัครเดช	ดี-ใช้งานได้	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]
3	IT015-103-00003		Scanner	EIT	อัครเดช	ดี-ใช้งานได้	2008-09-26	[รายละเอียด] [แก้ไข] [ลบ]

EITs, Faculty of Engineering, CMU. © 2008 Develop by Parinya, Contact 0-5394-4120

รูป ข.20 แสดงหน้าจอการจัดการรายละเอียด สภาพสถานะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

:: แก้ไขอุปกรณ์ต่อพ่วง :: IT015-103-00001 ::

:: ข้อมูลทั่วไป ::

itNo.	IT015-103-00001		เลขครุภัณฑ์	-
ประเภท *	Scanner		ผู้ใช้งาน/ผู้รับผิดชอบ *	วิชัย
หน่วยงาน *	EIT		ราคา	17800
วันที่ซื้อ *	2005-09-25 [ปฏิทิน]		สถานะ/สภาพ	ดี-ใช้งานได้
สถานที่ติดตั้งเครื่อง	ศูนย์คอมพิวเตอร์			

:: รายละเอียดคุณสมบัติ ::

ยี่ห้อ	HP	รุ่น	3770
Serial No.	-		

:: คุณสมบัติด้านระบบเครือข่าย ::

การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> FastEthernet <input type="radio"/> GigabitEthernet
MAC Address	
IP Address	

:: รายละเอียดอื่นๆ ::

รายละเอียด/หมายเหตุ

ปรับปรุงข้อมูลครั้งสุดท้าย 2008-09-29 16:32:34 บันทึก

รูป ข.21 แสดงการแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

:: รายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ :: IT015-103-00001 ::

:: ข้อมูลทั่วไป ::

ประเภท	Scanner	เลขครุภัณฑ์	-
หมายเลขอุปกรณ์	IT015-103-00001	ผู้ใช้งาน/ผู้รับผิดชอบ	วิชัย
หน่วยงาน	EIT	ราคา	17800 บาท
วันที่ซื้อ	2005-09-25	สถานะ/สภาพ	ดี-ใช้งานได้
สถานที่ติดตั้งเครื่อง	ศูนย์คอมพิวเตอร์		

:: รายละเอียดคุณสมบัติ ::

ยี่ห้อ/รุ่น	HP/3770	Serial No.	-
-------------	---------	------------	---

:: คุณสมบัติด้านระบบเครือข่าย ::

การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย	None	IP Address	
MAC Address			

:: รายละเอียดอื่นๆ ::

รายละเอียด/หมายเหตุ

ปรับปรุงข้อมูลครั้งสุดท้าย 2008-09-29 16:32:34 เพิ่มรายการซ่อมบำรุง

:: ประวัติการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ::

No.	วันที่	รายละเอียดปัญหา/อาการ	ประเภทการบำรุงรักษา	รายละเอียด/การซ่อม	ผู้ปฏิบัติงาน	เครื่องมือ
1	2008-09-30	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งซ่อม/ไม่อยู่ในประกัน		ปริญญา	[ลบ]

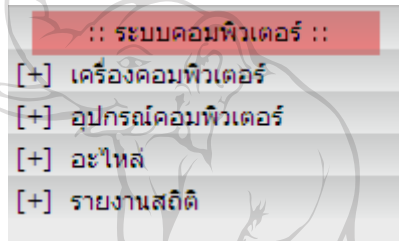
รูป ข.22 แสดงรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- การจัดการงานอะไหล่คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย จะเป็นการจัดการในส่วนเพิ่ม
แก้ไข รายละเอียด ลบ อะไหล่คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในระบบ เช่นเดียวกับการจัดการอุปกรณ์
คอมพิวเตอร์ แต่มีงานจัดการเพิ่มมาคือการเบิกใช้อะไหล่ และสถานะการเบิก ยืมใช้อะไหล่
คอมพิวเตอร์ ดังรูป ข.23

:: ระบบคอมพิวเตอร์ ::		:: อะไหล่ ::							
[+] เครื่องคอมพิวเตอร์		แสดงรายการอะไหล่ *ทั้งหมด Memory Hard Disk Drive Optical Drive Floppy Disk Drive Mainboard Network Adapter Graphic Adapter Mouse Keyboard Power Supply Sound Adapter Software							
[+] อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		No.	ITNo.	ประเภท	ชื่ออะไหล่	สถานะ	วันที่ซื้อ	ผู้รับผิดชอบ	เครื่องชื่อ
[+] อะไหล่									
[+] รายงานสถิติ									
		1	IT051-103-00002	Memory	Kingston DDR2/400/256M	ถูกใช้ไป	2008-07-01	อัครเดช	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		2	IT051-103-00003	Memory	Kingston DDR2/400/256M	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		3	IT051-103-00004	Memory	Kingston DDR2/400/512M	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		4	IT053-103-00001	Optical Drive	Aopen 52X	เบิกใช้แล้ว	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		5	IT053-103-00002	Optical Drive	Samsung RW combo	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		6	IT053-103-00003	Optical Drive	Lite-on corp DVD R/RW	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		7	IT055-103-00001	Mainboard	Intel	อยู่ในสต็อก	2008-09-26	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		8	IT058-103-00001	Mouse	A4 TECH	เบิกใช้แล้ว	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		9	IT058-103-00002	Mouse	Microsoft	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		10	IT058-103-00004	Mouse	ACER	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		11	IT058-103-00005	Mouse	ACER	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		12	IT059-103-00003	Keyboard	ACER	อยู่ในสต็อก	2008-09-30	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		13	IT059-103-00004	Keyboard	ACER	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		14	IT059-103-00005	Keyboard	ACER	อยู่ในสต็อก	2008-09-25	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		15	IT060-103-00001	Power Supply	FSP GROUP INC. 200W	อยู่ในสต็อก	2008-07-01	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
		16	IT060-103-00002	Power Supply	SAN Swithg power supply 420W	อยู่ในสต็อก	2008-09-26	อัครเดช	[แก้ไข][รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]

รูป ข.23 หน้าจอแสดงรายการอะไหล่ สถานะ รายละเอียด และเครื่องมือในการจัดการอะไหล่

- รายงานสถิติ เลือก ระบบคอมพิวเตอร์ เมนูด้านซ้าย คลิกกรายงานสถิติ ดังรูป ข.24



รูป ข.24 แสดงเมนูด้านซ้ายในระบบคอมพิวเตอร์

(3) ระบบเครือข่าย ในส่วนการใช้งานระบบเครือข่าย จะประกอบด้วย

- ข้อมูลเครือข่าย จะมีการจัดการข้อมูลเครือข่าย โดยทำการเพิ่มเครือข่าย ดังรูป ข.25

:: เพิ่มรายการระบบเครือข่ายหรือเครื่องแม่ข่าย ::

หน่วยงาน *

ชื่อระบบเครือข่าย/เครื่องแม่ข่าย *

หมายเลขไอพี *

เกตเวย์

ซับเน็ต

ผู้ดูแลระบบ *

รายละเอียด/หมายเหตุ

บันทึก

รูป ข.25 แสดงหน้าจอการเพิ่มรายการระบบเครือข่ายเครื่องแม่ข่าย

สามารถดูสถานะการทำงานเครือข่าย ดูรายละเอียด รูป ข.26 แก้ไขและลบข้อมูลได้

โดยคลิกเข้าไปตามส่วนที่ต้องการจัดการดังรูป ข.27

| กลับไป | แก้ไข | ลบ |

:: รายละเอียดระบบเครือข่าย ::

เลขที่เน็ตเวิร์ค: 7

หน่วยงาน: คณะวิศวกรรมศาสตร์
 ชื่อระบบเครือข่าย/เครื่องแม่ข่าย: เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(F/W)
 ไอพี: 202.28.24.130
 เกตเวย์: 202.28.24.129
 ซับเน็ต: 255.255.255.224
 ผู้ดูแลระบบ: คุณนิเวศ

รายละเอียด/หมายเหตุ

| เพิ่มรายการซ่อมบำรุง |

:: ประวัติการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ::

No.	เหตุการณ์	ตั้งแต่วันที่-เวลา	ถึงวันที่-เวลา	รายละเอียด	ผู้ปฏิบัติงาน	เครื่องมือ
1	ขัดข้อง/ใช้งานไม่ได้	2008-09-02 23:00	2008-09-03 08:30	แสงสีไม่ทราบสาเหตุ ทำการรีบูตใหม่	ปริญญา	[ลบ]

รูป ข.26 แสดงรายละเอียดระบบเครือข่าย

| กลับไป |

:: แก้ไขรายการระบบเครือข่ายหรือเครื่องแม่ข่าย ::

เลขที่เน็ตเวิร์ค: 7

หน่วยงาน: ENG - คณะวิศวกรรมศาสตร์

ชื่อระบบเครือข่าย/เครื่องแม่ข่าย: เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(F/W)

หมายเลขไอพี: 202.28.24.130

เกตเวย์: 202.28.24.129

ซับเน็ต: 255.255.255.224

ผู้ดูแลระบบ: คุณนิเวศ

รายละเอียด/หมายเหตุ

บันทึก

รูป ข.27 แสดงการแก้ไขรายการระบบเครือข่ายหรือเครื่องแม่ข่าย

- เปิดหน้าต่างดูสถานะ เป็นการแสดงสถานะเครือข่ายที่ให้บริการในหน่วยงาน ดังรูป

ข.28

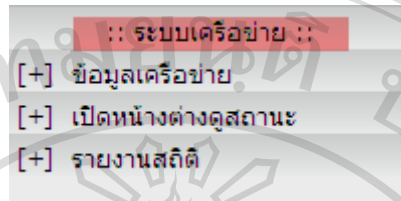
ระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
 EITs Information System for Computer and Network Maintenance

No.	ชื่อระบบเครือข่าย/เครื่องแม่ข่าย	รายการสถานะระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์	สถานะบริการ	ผู้ดูแลระบบ
1	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(F/W)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 609ms	●	คุณนิเวศ
2	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(Mail)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 602ms	●	คุณนิเวศ
3	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(MIS)	3 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 668ms	●	คุณนิเวศ
4	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(MS)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 601ms	●	คุณนิเวศ
5	สำนักงานธนาคาร	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 606ms	●	คุณนิเวศ
6	หน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 605ms	●	คุณนิเวศ
7	เครือข่ายส่วนกลางคณะฯ(LMS)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 606ms	●	คุณนิเวศ
8	ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 607ms	●	อ.กสิน
9	ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 608ms	●	คุณนิเวศ
10	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	3 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 600ms	●	คุณนิเวศ
11	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล(จักรกลเกษตร)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 605ms	●	คุณนิเวศ
12	ภาควิชาวิศวกรรมสหสาขา	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 606ms	●	คุณนิเวศ
13	ภาควิชาวิศวกรรมเหมืองแร่	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 606ms	●	อ.เชษฐาภรณ์
14	ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 601ms	●	คุณรุ่งโรจน์
15	องค์กรในกำกับคณะฯ(ERDI)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 659ms	●	อ.ณชยา
16	องค์กรในกำกับคณะฯ(ESC)	3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 614ms	●	อ.ธนวิทย์

EITs, Faculty of Engineering, CMU. © 2008 Develop by Parinya, Contact 0-5394-4120

รูป ข.28 แสดงสถานะระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์

- รายงานสถิติ คลิกเลือกระบบเครือข่าย คลิกรายงานสถิติ ในเมนูด้านซ้าย ดังรูป ข.29



รูป ข.29 แสดงเมนูด้านซ้ายในระบบเครือข่าย

(4) การจัดการข่าวประกาศ และดาวน์โหลด

ผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุงฯ สามารถทำการดูรายละเอียดดังรูป ข.30 และทำการเพิ่มข่าวประกาศ หรือไฟล์ดาวน์โหลด ให้แก่ผู้ใช้บริการระบบได้ ดังรูป ข.31 และแก้ไขข่าวและดาวน์โหลดได้ ดังรูป ข.32

:: รายการประกาศ/บทความ/ดาวน์โหลด ::								เพิ่ม
No.	รับ/เวลาที่ประกาศ	หมวด	หมวดย่อย	หัวข้อข่าว/บทความ	สถานะ	เครื่องมือ		
1	2008-09-24 21:52:35	ดาวน์โหลด	Driver	Java Runtime Environment 6 Update7	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
2	2008-09-24 21:51:16	ดาวน์โหลด	Internet	Mozilla Firefox v.3.0.1	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
3	2008-09-24 21:43:57	ดาวน์โหลด	Utilities	Everest Home Edition v.2.20	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
4	2008-09-24 21:40:56	ดาวน์โหลด	Utilities	Dead Pixel Tester	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
5	2008-09-24 21:39:41	ดาวน์โหลด	Security	CPE17 AntiAutorun v.1.3	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
6	2008-09-24 21:39:20	ดาวน์โหลด	Security	Crap Cleaner v.2.0.9.600	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
7	2008-09-24 21:27:57	ดาวน์โหลด	Security	AVG Free Edition v.8.1	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
8	2008-09-24 21:25:30	ดาวน์โหลด	Utilities	Adobe Acrobat Reader 9.0 EN	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]
9	2008-09-18 01:16:00	ดาวน์โหลด	Utilities	Acronis Disk Director Suite 10	เปิด	[เปิดดู]	[แก้ไข]	[ลบ]

รูป ข.30 หน้าจอหลักรายละเอียดข่าวประกาศ และดาวน์โหลด

รูป ข.31 หน้าจอการเพิ่มข่าวประกาศและดาวน์โหลด

:: แก้ไขข่าวและดาวน์โหลด ::

ข่าวเลขที่	18
หมวด	ข่าวประกาศ
หมวดย่อย	ระบบเครือข่าย
หัวข้อ/เรื่อง	ปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายวันที่ 23 ต.ค. 51 (1600-2000)
ข้อความ/ลิงค์	หน่วยเทคโนโลยีการเปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายทำให้เครือข่ายทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ในวันและเวลาดังกล่าว จึงขอภัยในความไม่สะดวกครั้งนี้นี้ด้วย
หมายเหตุ	
สถานะ	ปิด เปิด

บันทึก

รูป ข.32 หน้าจอการแก้ไขข่าวและดาวน์โหลด

(5) การจัดการข้อมูล

ผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุง จะสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว และทำการปรับเปลี่ยนแก้ไขในส่วนของรหัสผ่าน ของตนเองได้เท่านั้น ส่วนการเพิ่มหรือลบ ผู้ใช้งานจะเป็นความรับผิดชอบของผู้ดูแลระบบ การดูรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว ดังรูป ข.33

:: รายละเอียดผู้ใช้งาน ::

รหัสผู้ใช้งาน. ระดับผู้ใช้งาน	0000 System Admin.
ชื่อผู้ใช้งาน หน่วยงาน ชื่อล็อกอิน อี-เมลล์ ล็อกอินครั้งสุดท้าย ล็อกอินไอพี	ผู้ดูแลระบบ ETF - หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ admin [เปลี่ยนรหัสผ่าน] webmaster@hotmail.com 2008-09-30 20:39:24 127.0.0.1

รูป ข.33 หน้าจอแสดงรายละเอียดผู้ใช้งาน

ข.3 ผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบได้ทุกส่วนงานซึ่งมีการใช้งานเช่นเดียวกับผู้ใช้งานที่เป็นบุคลากรหน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ ดังที่ได้นำเสนอไปแล้วนั้น โดยผู้ดูแลระบบจะมองเห็นหน้าจอเมนู ผู้ใช้งานระบบ ดังรูป ข.34 สามารถเรียกดู ปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ แก้ไขรายการผู้ใช้งานระบบหรือทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานได้ดังแสดงตัวอย่างในรูป ข.35

และ ข.36 นอกจากนี้ผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดูรายงานสถิติหรือบันทึกการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมดได้

:: จัดการข้อมูล ::

- [+] ข้อมูลส่วนตัว
- [+] ผู้ใช้งานระบบ
- [+] รายงานสถิติ

รูป ข.34 หน้าจอเมนูจัดการข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบ

| เพิ่มผู้ใช้ |

:: รายการผู้ใช้งาน ::									
No.	รหัสผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	ชื่อผู้ใช้งาน	ชื่อล็อกอิน	อี-เมลล์	ระดับผู้ใช้งาน	ล็อกอินครั้งสุดท้าย	วันเวลา/ไอพี	เครื่องมือ
1	0000	EIT	ผู้ดูแลระบบ	admin	admin@eng.cmu.ac.th	System Admin.	2008-10-05 10:45:32	118.172.36.79	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
2	0001	EIT	ปริญญา สัมพันธ์สวาท	parinya	parinya@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-10-05 10:44:11	118.172.36.79	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
3	0002	EIT	นิวัฒน์ เจริญรัตนเดชากุล	nivatt	nivatt@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-10-01 13:00:51	202.28.24.151	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
4	0003	EIT	วิวัฒน์ คำสุรินทร์	witai	witai@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-09-25 13:49:50	202.28.24.151	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
5	0004	EIT	สิทธิพงษ์ นนุพิพัชร	sittipong	sittipong@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-09-25 14:59:42	202.28.24.76	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
6	0005	EIT	นันทวัฒน์ นันทวาส	nattapan	nattapan@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-10-01 11:17:39	202.28.24.151	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
7	0006	EIT	ปิรณกานต์ ระเบิดง	kung	kung@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-10-01 10:07:12	202.28.27.6	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]
8	0007	EIT	อักรเดช ประกอบทอง	akaradate	akaradate@eng.cmu.ac.th	IT Staff	2008-09-30 10:17:54	202.28.24.76	[รายละเอียด][แก้ไข][ลบ]

รูป ข.35 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งาน

| กลับไป |

:: เปลี่ยนรหัสผ่าน ::

รหัสผู้ใช้งาน. 0001
 ชื่อผู้ใช้งาน ปริญญา สัมพันธ์สวาท
 ชื่อล็อกอิน parinya

รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่ (ยืนยัน)

รูป ข.36 หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม แบบสอบถาม

“การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย”

หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย เพื่อ
สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อนำไปประเมิน
และสรุปผลการใช้งาน เพื่อการพัฒนาระบบต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด โดยแบ่งระดับประสิทธิภาพ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน					
2. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ					
3. การใช้งานระบบทำได้ง่ายและสะดวก					
4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ					
6. การเข้าถึงข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ					
7. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					
8. ลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติ					
9. มีการจัดการด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ได้ดียิ่งขึ้น					
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการ ใช้งาน					

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

.....

 ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved
 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายปริญญา สัมพันธ์สวาท
วัน เดือน ปีเกิด	4 กรกฎาคม พ.ศ. 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2545
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2545 – 2547 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท มาสเตอร์ สติลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด กรุงเทพฯ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved