

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

ในการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร  
พยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริงพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อ  
บริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โปรแกรมมีความ  
สะดวก ใช้งานง่าย ช่วยแก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อน ยุ่งยากของระบบเดิมเป็นอย่างดี และช่วยลด  
ขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ อีกทั้งการออกแบบรายงานต่าง ๆ และผลลัพธ์ที่ได้รับ  
จากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ทั้งผู้บริหารการพยาบาลและพยาบาลผู้ปฏิบัติการมี  
ความพึงพอใจกับระบบ

จากบทสรุปที่กล่าวมาผู้ศึกษาได้สรุปจากการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อ  
บริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้ทำการแจก  
แบบสอบถามไปยังผู้ใช้งาน จำนวนทั้งหมด 12 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหารการพยาบาล จำนวน 1 คน
- 2) พยาบาลปฏิบัติการ จำนวน 10 คน
- 3) ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินไว้ ดังตารางที่ 5.1 ซึ่งลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 อันดับให้เลือกดังนี้

- |   |            |         |  |
|---|------------|---------|--|
| 5 | มากที่สุด  | หมายถึง | มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด  |
| 4 | มาก        | หมายถึง | มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก        |
| 3 | ปานกลาง    | หมายถึง | มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง    |
| 2 | น้อย       | หมายถึง | มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย       |
| 1 | น้อยที่สุด | หมายถึง | มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด |

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจจะพิจารณาจากผู้ใช้งาน ได้ทำการประเมินตามแบบสอบถามความคิดเห็นซึ่งมี 5 ระดับ (Likert's Scale) มีค่าคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดยค่าคะแนน 1 คือระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าคะแนน 5 คือระดับความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้

ค่าคะแนน 4.51-5.00 = ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนน 3.51-4.50 = ความพึงพอใจมาก

ค่าคะแนน 2.51-3.50 = ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าคะแนน 1.51- 2.50 = ความพึงพอใจน้อย

ค่าคะแนน 1.00 –1.50 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังตาราง 5.1

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความสวยงามของระบบ	0	5	5	2	0	3.25
2. การช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ	10	2	0	0	0	4.83
3. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ	0	7	4	1	0	3.50
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งาน โปรแกรมบนหน้าจอ	0	7	4	1	0	3.50
5. การเพิ่ม เรียกดู แก้ไข และลบข้อมูลมีความถูกต้องและเหมาะสม	2	7	3	0	0	3.92
6. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	0	8	4	0	0	3.67
7. ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน	10	2	0	0	0	4.83
8. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการจัดอัตราค่าจ้าง	2	2	8	0	0	3.50
9. ความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานคู่มือการใช้งานโปรแกรม	0	5	7	0	0	3.42

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาล  
จังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(ต่อ)

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ						
10. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับงานอื่นๆ	2	8	2	0	0	4.00
11. โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถนำไปใช้งานได้จริง	1	5	5	1	0	3.50

จากตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่าน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับต่างๆดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมี 2 ข้อคำถามดังนี้

1. การช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.83
2. ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.83

ความพึงพอใจในระดับมาก มี 3 ข้อคำถามดังนี้

1. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับงานอื่นๆ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.00
2. การเพิ่ม เรียกดู แก้ไข และลบข้อมูลมีความถูกต้องและเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.92
3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.67

ความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 6 ข้อคำถามดังนี้

1. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.50
2. การจัดวางเครื่องมือใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.50

3. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการจัดอัตรากำลัง โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.50
4. โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาลจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.50
5. ความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.42
6. ความสวยงามของระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.25

## 5.2 ปัญหา

การติดตั้งระบบแบบเครือข่ายจำลอง (Localhost) บนระบบปฏิบัติการแต่ละอย่าง ยังต้องอาศัยทักษะและความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการนั้นๆ ด้วย ทำให้การทดสอบระบบยังติดปัญหาในเรื่องการติดตั้งระบบแบบเครือข่ายจำลองอยู่ในบางเครื่องที่ทำการทดสอบ

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาระบบ ควรมีระบบสมาชิกร่วมแสดงความคิดเห็นที่เว็บไซต์ ตลอดจนการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ รวมถึงการเน้นตัวอักษรให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
2. การปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนที่ผู้บริหารต้องการในอนาคต เช่น การบันทึกค่าตอบแทนปริมาณงาน ควรแยกบันทึกเป็นรายเดือน และ ข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพ ควรมีการบันทึกผลการตรวจที่สำคัญอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบค่าในแต่ละปีได้
3. จำนวนวันอบรม/ประชุม ควรมีการบันทึกเป็นชั่วโมงด้วยในกรณีที่มีการอบรมต่อเนื่องเป็นเดือน แต่อบรมทุกวันเสาร์ เป็นต้น
4. ระบบยังไม่มีการรองรับในส่วนของการลืมหีสผ่านของผู้ใช้งาน ดังนั้นระบบควรเพิ่มโปรแกรมในส่วนของการลืมหีสผ่านด้วย
5. หน้าจอระบบมีขนาดเล็กทำให้ดูตัวหนังสือไม่ชัด ควรออกแบบขยายขนาดหน้าจอของระบบให้เท่ากับหน้าจอคอมพิวเตอร์