

บทที่ 5

การประเมินผล

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบการพัฒนาสารสนเทศเพื่อจัดการการเงินสดย่อยของธนาคารออมสินสาขาเวียงป่าเป้า โดยให้เจ้าหน้าที่ในธนาคารออมสินสาขาเวียงป่าเป้า นำระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้งาน แบบวิธีคู่ขนาน (Parallel) คือการนำระบบใหม่เข้ามาใช้ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามปกติประจำวัน แล้วทำการรวบรวมข้อมูลการทำงาน รวมถึงการใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยแบบสอบถาม ถูกจัดทำเพื่อสอบถาม พนักงานในสาขาเวียงป่าเป้าเท่านั้น

5.1 รูปแบบการประเมินผล โดยออกแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารการเงินสดย่อยเมื่อเดือนมิถุนายน 2550 ให้กับพนักงานสาขาเวียงป่าเป้าเพื่อตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน คือ

5.1.1 ข้อมูลตำแหน่งและหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.1.2 ประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินสดย่อยสาขาเวียงป่าเป้า เป็นการประเมินภาพโดยรวมของระบบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามดังนี้

- 1) รูปแบบหน้าจอเข้าใจง่ายต่อการใช้งาน
- 2) มีรูปแบบตรงความต้องการ
- 3) มีข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ
- 4) การจัดวางเครื่องมือใช้งานของระบบ
- 5) ระบบทำงานได้ถูกต้องรวดเร็ว
- 6) รูปแบบนำเสนอรายงานตรงตามความต้องการ
- 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 คน
- พนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวนทั้งหมด 4 คน
- ลูกจ้างธนาคาร จำนวน 1 คน

5.3 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

- ลักษณะคำตอบเป็นระดับคุณภาพ 3 อันดับดังนี้

ดี หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความคำถามนั้น ตรงกับความรู้สึก

และความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

พอใช้ หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้น ตรงกับความรู้สึกและความ

คิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง

ปรับปรุง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้น ตรงกับความรู้สึก

และความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

- การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

ดี 3 คะแนน

พอใช้ 2 คะแนน

ปรับปรุง 1 คะแนน

5.4 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายได้ดังตารางที่ 5.1

จากตารางที่ 5.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นพนักงานที่ต้องปฏิบัติงานจริง จึงไม่ได้มีการประเมินในระดับผู้จัดการซึ่งไม่ได้ใช้งานระบบ

ตาราง 5.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามตำแหน่ง

ข้อมูลตำแหน่งและหมวดงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ช่วยผู้จัดการ	1	16.67
พนักงานปฏิบัติการ	4	66.66
ลูกจ้างธนาคาร	1	16.67
รวม	6	100.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมระบบ สามารถอธิบายได้ ตามตารางที่ 5.2 ดังนี้

ตารางที่ 5.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและร้อยละ

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบ คำถาม	ค่า		พอใช้		ปรับปรุง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ	จำนวน
1. รูปแบบหน้าจอเข้าใจได้ง่ายต่อการใช้งาน	6	4	66.67	2	33.34	-	-
2. มีรูปแบบตรงความต้องการ	6	4	66.67	2	33.34	-	-
3. มีข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ	6	5	83.34	1	16.67	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานของระบบ	6	5	83.34	1	16.67	-	-
5. ระบบทำงานได้ถูกต้องรวดเร็ว	6	5	83.34	1	16.67	-	-
6. รูปแบบนำเสนอรายงานตรงตามความต้องการ	6	5	83.34	1	16.67	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	5	4	80	1	20	-	-

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดของสาขาเวียงป่าเป้า แล้วคิดออกมาเป็นร้อยละ จะได้ผลตามตาราง 5.2 จะเห็นว่าทุกคนที่ตอบแบบสอบถามพึงพอใจในระบบบริหารเงินสต็อกในระดับดี และพอใช้ ไม่มีคนใดตอบในระดับ ปรับปรุง

เมื่อนำข้อมูลตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อคำนวณหาค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ ในแต่ละคำถามโดยกำหนดระดับประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ดังตาราง 5.3

ตาราง 5.3 การกำหนดระดับประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ	ระดับของประสิทธิภาพ
2.01 - 3.00	ประสิทธิภาพดี
1.01 - 2.00	ประสิทธิภาพพอใช้
0.00 - 1.00	ประสิทธิภาพปรับปรุง

จากตารางที่ 5.3 เมื่อนำคะแนนที่ได้ มาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและนำมาเทียบระดับประสิทธิภาพของระบบ ตามตารางที่ 5.4 จะได้ค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพของระบบดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.4 ค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ดี (3 คะแนน)			พอใช้ (2 คะแนน)			ปรับปรุง (1 คะแนน)			คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ค่าคะแนน	รวม	จำนวน	ค่าคะแนน	รวม	จำนวน	ค่าคะแนน	รวม		
1. รูปแบบหน้าจอเข้าใจได้ง่ายต่อการใช้งาน	4	3	12	2	2	4	-	1	0	16	2.67
2. มีรูปแบบตรงความต้องการ	4	3	12	2	2	4	-	1	0	16	2.67
3. มีข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ	5	3	15	1	2	2	-	1	0	17	2.83
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานของระบบ	5	3	15	1	2	2	-	1	0	17	2.83
5. ระบบทำงานได้ถูกต้องรวดเร็ว	5	3	15	1	2	2	-	1	0	17	2.83
6. รูปแบบนำเสนอรายงานตรงตามความต้องการ	5	3	15	1	2	2	-	1	0	17	2.83
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	4	3	12	1	2	2	-	1	0	14	2.80
ค่าเฉลี่ยรวม										2.78	

จากการหาค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานของระบบบริหารเงินสดย่อยสาขาเวียงป่าเป้าได้ค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.78 อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพ ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่มีผู้ตอบในแบบสอบถาม

- 1) ควรพัฒนาเพิ่มระบบอื่น ๆ เช่น ระบบธุรการ
- 2) รายงานควรมีสัญลักษณ์ ของธนาคาร

5.5 ผลการประเมินการใช้โปรแกรม

การประเมินผลการใช้งานระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ โดยรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นจากผู้ใช้ระบบงาน สำหรับเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบใหม่ให้ดีขึ้น ผลของการประเมินนี้ถึงจะอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ก็จะถูกเก็บไปพิจารณาสำหรับนำมาปรับปรุงระบบบริหารเงินส่วยของสาขาให้ดีขึ้น