

บทที่ 5

การประเมินผล

การพัฒนากระบวนการสารสนเทศส่วนงานปกครองโรงเรียนพณิชยการเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนงานปกครอง ให้ได้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของส่วนงานปกครองที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพิ่มความน่าเชื่อถือให้แก่องค์กร และนำไปใช้นำไปประกอบการตัดสินใจต่อไป โดยเมื่อนำระบบที่ได้ไปทดสอบกับข้อมูลจริงและทดสอบกับผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์หัวหน้าแผนกปกครอง อาจารย์แผนกปกครอง อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์เวร ซึ่งมีรายละเอียดการประเมินผล ดังต่อไปนี้

5.1 การประเมินผล

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนงานปกครองโรงเรียนพณิชยการเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นขณะพัฒนาระบบเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางการพัฒนาปรับปรุงให้ระบบดีขึ้นและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งผลการประเมินนี้จะรวบรวมและนำเสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อตัดสินใจในการดำเนินการต่อไป ก่อนที่จะนำสารสนเทศส่วนงานปกครองโรงเรียนพณิชยการเชียงรายมาใช้งานจริง การประเมินผลการใช้งานในครั้งนี้ได้ใช้แบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 คำถามด้านประสิทธิภาพการใช้งาน โปรแกรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ลักษณะคำตอบเป็นระดับคุณภาพ 3 ระดับ ดังนี้

ดี	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด
พอใช้	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง
ปรับปรุง	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

ดี	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ปรับปรุง	1	คะแนน

5.2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

การประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนงานปกครอง โรงเรียนพณิชยการเชียงราย รวบรวมข้อมูลในเดือนมีนาคม 2551 โดยใช้แบบประเมินจำนวน 20 ฉบับ ผลการประเมินได้เสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 5.1 จำนวนร้อยละกลุ่มผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามตำแหน่ง

กลุ่มผู้ใช้	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	5
อาจารย์หัวหน้าแผนกปกครอง	1	5
อาจารย์แผนกปกครอง	5	25
อาจารย์ที่ปรึกษา	8	40
อาจารย์เเวร	5	25
รวม	20	100

จากตารางที่ 5.1 ได้จำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินออกเป็น 5 ตำแหน่ง มีทั้งหมด 20 คน แบ่งเป็น ผู้บริหารตอบแบบประเมิน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 อาจารย์หัวหน้าแผนกปกครองตอบประเมิน คิดเป็นร้อยละ 5 อาจารย์แผนกปกครองตอบแบบประเมิน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อาจารย์ที่ปรึกษาคือตอบแบบประเมิน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และอาจารย์เเวรตอบแบบประเมิน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ส่วนที่ 2 คำถามด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ตารางที่ 5.2 ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ดี		พอใช้		ปรับปรุง		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. มีขั้นตอนที่ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	15	75	5	25	0	0	2.75
2. สามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงานเดิมได้	16	80	4	20	0	0	2.80
3.ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อผู้ใช้งาน	15	75	5	25	0	0	2.75
4. ระบบมีสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	19	95	1	5	0	0	2.95
ค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล	17	85	3	15	0	0	2.85
6. ขั้นตอนในการทำรายงานต่าง ๆ ในระบบ ได้ออกแบบลำดับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	17	85	3	15	0	0	2.85
7. ประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้	18	90	2	10	0	0	2.90
8.สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการด้านบริหารต่อไป	16	80	4	20	0	0	2.80
9. ตัวระบบมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเป็นจริงได้โดยง่าย	15	75	5	25	0	0	2.75
10. มีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้งาน	14	70	6	30	0	0	2.70

จากตาราง 5.2 ผลการทดสอบและประเมินโดยผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 75 เห็นว่าระบบมีขั้นตอนที่ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 80 เห็นว่าระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงานเดิมได้ มีค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 75 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 95 เห็นว่าระบบสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 2.95 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 85 เห็นว่าระบบสามารถช่วยลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 2.85 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 85 เห็นว่าระบบมีขั้นตอนในการทำรายงานต่าง ๆ ในระบบได้ออกแบบลำดับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.85 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 90 เห็นว่าระบบมีประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 2.90 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 80 เห็นว่าระบบสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการด้านบริหารต่อไปได้ มีค่าเฉลี่ย 2.80 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 75 เห็นว่าระบบมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับความเป็นจริงได้โดยง่าย มีค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 70 เห็นว่าระบบมีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.70 ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาการประเมินผลประสิทธิภาพการใช้งานระบบโดยผู้ใช้ทั้งหมดแล้วพบว่าร้อยละ 81 มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ มีดังนี้

1. ควรมีระบบให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้
2. ควรมีการรองรับการปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นเพื่อสนองตอบการใช้งานของผู้ใช้งาน

อนาคต

สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนงานปกครองโรงเรียน พณิชยการเชิงทราย” ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบระบบโดยดึงข้อมูลมาจากฐานข้อมูลจริงจากส่วนงานทะเบียนวัดผล ฝ่ายวิชาการ ใช้ข้อมูลนักเรียนนักศึกษาในการทดสอบระบบ จำนวน 150 คน ของ สาขาการบัญชี การตลาด และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

การประเมินผลระบบได้ใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลในการใช้งานระบบและใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามประเมินผู้ใช้ระบบ 5 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์หัวหน้าแผนกปกครอง อาจารย์แผนกปกครอง อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์เวร ผลการประเมินจากกลุ่มผู้พบวาระบบมีประสิทธิภาพการใช้งาน สะดวกต่อผู้ใช้ สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของผู้ใช้ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี