

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ	6
2.2 ฐานข้อมูล	7
2.3 ระบบสารสนเทศ	7
2.4 หน้าที่ขององค์กรธุรกิจและบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร	8
2.5 การบริการ ณ จุดขาย	13
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบ การวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล	15
3.1 การวิเคราะห์ฐานข้อมูล	15
3.2 การออกแบบฐานข้อมูล	32
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างซอฟต์แวร์และหน้าจอการแสดงผล	59
4.1 โครงสร้างซอฟต์แวร์	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
5.1 รูปแบบการประเมินผล	71
5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	72
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
5.4 สรุปผลการศึกษา	75
5.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	76
5.6 ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	81
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	87
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	115
ประวัติผู้เขียน	116

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท	16
3.2 กระบวนการของระบบงาน	21
3.3 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท ชุมเทคโนโลยี จำกัด	34
3.4 ตารางพนักงาน	37
3.5 ตารางสิทธิการเข้าสู่ระบบ	38
3.6 ตารางรายการการเข้าถึงระบบ	38
3.7 ตารางเมนูหลัก	39
3.8 ตารางเมนูย่อย	39
3.9 ตารางสิทธิการเข้าถึงข้อมูลหลักของพนักงาน	40
3.10 ตารางแผนก	40
3.11 ตารางบริษัท	41
3.12 ตารางประเภทสินค้า	42
3.13 ตารางยี่ห้อสินค้า	42
3.14 ตารางสินค้า	43
3.15 ตารางรายละเอียดสินค้า	44
3.16 ตารางรายการสินค้า	46
3.17 ตารางราคาสินค้า	47
3.18 ตารางหน่วยนับ	47
3.19 ตารางลูกค้า	48
3.20 ตารางผู้จำหน่าย	49
3.21 ตารางสั่งซื้อสินค้า	50
3.22 ตารางรายการสั่งซื้อสินค้า	51
3.23 ตารางการรับสินค้าจากผู้จำหน่าย	52
3.24 ตารางการขายสินค้า	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.25 ตารางรายการขายสินค้า	55
3.26 ตารางการคืนสินค้าแก่ผู้จำหน่าย	56
3.27 ตารางการรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า	57
3.28 ตารางการย้ายคลังสินค้า	58
5.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	73
5.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	74
5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	74

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
3.1	แผนภาพบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท ชุม เทคโนโลยี จำกัด	18
3.2	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท ชุม เทคโนโลยี จำกัด	19
3.3	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 1.0 ตรวจสอบสิทธิการเข้าสู่ระบบ	24
3.4	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 2.0 จัดการข้อมูลระบบ	25
3.5	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 3.0 จัดซื้อสินค้า	26
3.6	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 4.0 จัดการคลังสินค้า	27
3.7	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 5.0 ขายสินค้า	29
3.8	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 6.0 ออกรายงาน	30
3.9	แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการ 3.1 จัดการข้อมูลสินค้า	31
3.10	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี	32
3.11	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	33
4.1	แสดงโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับ บริษัท ชุม เทคโนโลยี จำกัด	60
4.2	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	62
4.3	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลเบื้องต้น	62
4.4	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลการจัดซื้อ	63
4.5	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลการรับสินค้า	64
4.6	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลการคืนสินค้า	65
4.7	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลการย้ายคลังสินค้า	66
4.8	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลการขายสินค้า	67
4.9	แสดงหน้าจอรายงาน	68
ก.1	หน้าจอโปรแกรมมายเอสคิวแอมว-พร้อมท์ในการสร้างฐานข้อมูล	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.2 หน้าจอเลือกไฟล์ zmsale.sql	82
ก.3 หน้าจอหน้าต่างใหม่หลังจากเลือกไฟล์เพื่อสร้างฐานข้อมูล	83
ก.4 หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	83
ก.5 แสดงรายชื่อไฟล์ต่าง ๆ ที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล zmsale	84
ก.6 หน้าจอโปรแกรมมายเอสคิวแอว-พร้อมที่ในการสำรองฐานข้อมูล	85
ก.7 หน้าจอเลือกรูปแบบในการสำรองฐานข้อมูล	86
ก.8 หน้าจอการสำรองข้อมูล	86
ข.1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	87
ข.2 แสดงหน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ	88
ข.3 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	89
ข.4 แสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	89
ข.5 แสดงหน้าจอตัวอย่างการออกรางาน	90
ข.6 แสดงหน้าจอตัวอย่างการพิมพ์รายงาน	90
ข.7 แสดงเมนูสิทธิของพนักงานบันทึกข้อมูล	91
ข.8 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายการข้อมูลเบื้องต้น	91
ข.9 แสดงหน้าจอตัวอย่างจัดการข้อมูลเบื้องต้น	92
ข.10 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลพนักงาน	92
ข.11 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	93
ข.12 แสดงเมนูสิทธิของพนักงานจัดซื้อ	93
ข.13 แสดงหน้าจอรายการสินค้า	94
ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า	94
ข.15 แสดงหน้าจอเพิ่มรายละเอียดสินค้า	95
ข.16 แสดงหน้าจอจัดการรายการสินค้า	96
ข.17 แสดงหน้าจอจัดการราคาสินค้า	96

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.18 แสดงหน้าจอลังซื้อสินค้า	97
ข.19 แสดงหน้าจอเพิ่มรายการสั่งซื้อ	98
ข.20 แสดงหน้าจोक้นหาสินค้า	98
ข.21 แสดงหน้าจอหลังการเพิ่มรายการสั่งซื้อ	99
ข.22 แสดงใบสั่งซื้อสินค้า	100
ข.23 แสดงหน้าจอรายการตรวจรับสินค้า	101
ข.24 แสดงหน้าจอตวรรับสินค้าในแต่ละรายการ	101
ข.25 แสดงหน้าจอรอกรายละเอียดสินค้าหลังจากการตรวจรับสินค้า	102
ข.26 แสดงหน้าจอการคืนสินค้าแก่ผู้จำหน่าย	103
ข.27 แสดงเมนูสิทธิของพนักงานคลังสินค้า	104
ข.28 แสดงหน้าจอรายการจุดสั่งซื้อสินค้า	104
ข.29 แสดงหน้าจอจัดการจุดสั่งซื้อสินค้า	105
ข.30 แสดงหน้าจอสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ	105
ข.31 แสดงหน้าจอตวรสอบสินค้าในคลังสินค้า	105
ข.32 แสดงหน้าจอการย้ายคลังสินค้า	106
ข.33 แสดงเมนูสิทธิของพนักงานขาย	107
ข.34 แสดงหน้าจอรายชื่อสมาชิก	107
ข.35 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก	108
ข.36 แสดงหน้าจอขายสินค้า	109
ข.37 แสดงหน้าจोक้นหาลูกค้า	109
ข.38 แสดงหน้าจอเพิ่มรายการขาย	110
ข.39 แสดงหน้าจอเลือกสินค้าในสาขาที่ขาย	111
ข.40 แสดงหน้าจอเลือกรายละเอียดสินค้า	111
ข.41 แสดงหน้าจอรอกรายการขาย	112
ข.42 แสดงหน้าจอพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน	113

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.43 แสดงหน้าจอรายการขายสินค้า	114
ข.44 แสดงหน้าจอรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า	114



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved