บทที่ 6
สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา ผู้ศึกษาได้พัฒนาและติดตั้งระบบเพื่อทดสอบ โดยตั้งชื่อเว็บไซต์ http://thaidev1.dyndns.org/web_cms ซึ่งเว็บไซต์ทดสอบระบบนี้จะเป็นตัวทดสอบระบบและนำข้อมูลเข้า ก่อนที่นำเสนอเพื่อใช้จริง ในเว็บไซต์ ล้านนาเวิร์ลด http://www.lannaworld.com/ ผลของการพัฒนาระบบดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ได้โครงสร้างของข้อมูลวัฒนธรรมล้านนา ให้ครอบคลุมทางด้านล้านนาคดีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ได้เครื่องมือช่วยสร้างและปรับปรุงเว็บไซต์ข้อมูลด้านวัฒนธรรมล้านนา ช่วยส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลของผู้เข้าชมเว็บไซต์ และส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมล้านนาเพื่อสืบทอดไว้เป็นมรดกแก่อนุชนรุ่นต่อไป

ผลการศึกษาการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา ซึ่งพัฒนาบนพื้นฐานของเว็บแอพพลิเคชัน (Web Application) มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบโครงสร้างของข้อมูลวัฒนธรรมล้านนา ให้ครอบคลุมทางด้านล้านนาคดีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลจากการศึกษาทำให้ได้โครงสร้างข้อมูลหลักของวัฒนธรรมล้านนา 14 หัวข้อหลัก คือ (1) ประวัติศาสตร์ล้านนา (2) แหล่งท่องเที่ยว (3) บุคคลสำคัญ (4) อาหารล้านนา (5) วัฒนธรรมการแต่งกาย (6) ประเพณีล้านนา (7) ความเชื่อและพิธีกรรม (8) การละเล่นล้านนา (9) สมุนไพรล้านนา (10) หัตถกรรมล้านนา (11) เครื่องมือเครื่องใช้ (12) ศิลปะการแสดง (13) ภาษิตล้านนา (คำบ่เก่า) (14) เรื่องขำขันล้านนา (เจี้ย) และได้พัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างและปรับปรุงเว็บไซต์ ข้อมูลด้านวัฒนธรรมล้านนา ทั้งนี้ผู้ใช้ระบบสามารถใช้ในการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้ โดยมีผู้ใช้ระบบหลักที่เกี่ยวข้องคือ (1) ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งานในระบบในการนำข้อมูลและจัดการเนื้อหาต่าง ๆ (2) ผู้ใช้งาน ประชาชนทั่วไปที่สนใจข้อมูลเนื้อหาด้านวัฒนธรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากการพัฒนา ระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา ซึ่งมีระบบการจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ จำนวน 6 ระบบ คือ (1) ระบบจัดการระบบผู้ใช้ (2) ระบบจัดการข้อมูลเนื้อหา (3) ระบบจัดการบทความ (4) ระบบจัดการข้อมูลภูมิปัญญา (5) ระบบจัดการข่าว (6) ระบบจัดการเว็บบอร์ด ระบบที่พัฒนาขึ้นได้ประเมินผล โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ทั้งการใช้งานในส่วนของการใช้งานเว็บไซต์ และการใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของ เรนสิส ลิเคิร์ท (Rensis Likert) ซึ่งกำหนดค่าความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือมีค่าคะแนนตั้ง แต่ 1 ถึง 5 โดยค่าคะแนน 1 คือระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าคะแนน 5 คือระดับความพึงพอใจมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าคะแนน 4.51 – 5.00 เท่ากับ ความพึ่งพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนน 3.51 – 4.50 เท่ากับ ความพึงพอใจมาก

ค่าคะแนน 2.51 – 3.50 เท่ากับ ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าคะแนน 1.51 – 2.50 เท่ากับ ความพึงพอใจน้อย

ค่าคะแนน 1.00 – 2.50 เท่ากับ ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์จากกลุ่มตัวอย่าง 16 คน ซึ่งเป็นบุคลากรจากภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบว่ากลุ่มตัวอย่างดังกล่าวที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ จะสามารถใช้ระบบที่พัฒนานี้อย่างไร โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา มีข้อมูลโดยสรุป ดังตาราง 6.1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 6.1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ การใช้ระบบ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน / ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกในการใช้งาน	(10) 62.5%	(6) 37.5%	-	-	-	4.63
2. ความสวยงามของเว็บไซต์	(8) 50%	(8) 50%	-	-	-	4.50
3. ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน	(12) 75	(4) 25	-	-	-	4.75
4. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	(11) 68.75%	(5) 31.25%	-	-	-	4.69
5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่าย สะดวก	(16) 100%	-	-	-	-	5.00
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ	(14) 87.5%	(2) 12.5%	-	-	-	4.88
7. สามารถพัฒนาต่อยอดใช้ในระบบอื่น ๆ ได้	(11) 68.75%	(5) 31.25%	-	-	-	4.69
8. การจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงานเหมาะสม	(15) 93.75%	(1) 6.25%	-	-	-	4.94
9. การใช้งานระบบเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	(14) 84.5%	(2) 12.5%	-	-	-	4.88
10. เป็นเว็บไซต์ที่มีประโยชน์และมีคุณค่า	(15) 93.75%	(1) 6.25%	-	-	-	4.94

6.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากตาราง 6.1 พบว่า ระดับความพึงพอใจ การใช้ระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ด้านวัฒนธรรมล้านนา ในหัวข้อต่าง ๆ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.63 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
2. ความสวยงามของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.50 ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก ของเกณฑ์การประเมิน
3. ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.75 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.69 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายสะดวก มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 5.00 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.88 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
7. สามารถพัฒนาต่อยอดใช้ในระบบอื่น ๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.69 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
8. การจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงาน เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.94 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
9. การใช้งานระบบเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.88 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน
10. เป็นเว็บไซต์ที่มีประโยชน์และมีคุณค่า มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.94 ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ของเกณฑ์การประเมิน

6.3 ข้อจำกัด

ระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา เป็นระบบที่ดำเนินการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องหรือล้มเหลว จะทำให้การใช้งานหรือการดำเนินงานในช่วงนั้นขัดข้องไปด้วย

6.4 ข้อเสนอแนะ

1. ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ที่ได้พัฒนาขึ้น สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด ประยุกต์ให้สามารถนำไปใช้กับข้อมูลสารสนเทศด้านต่าง ๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้งาน

2. ควรจัดทำระบบค้นหาข้อมูล ภายในเว็บไซต์ เพื่อให้ใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว เมื่อมีปริมาณข้อมูลมากขึ้น

3. ควรมีการจัดทำระบบจัดการข้อมูลมัลติมีเดีย ทางด้านวัฒนธรรมล้านนา เข้าไปในระบบที่ได้พัฒนาขึ้น

4. การนำเสนอข้อมูลด้านวัฒนธรรมและรูปภาพประกอบในเว็บไซต์ ยังมีข้อมูลเนื้อหาที่น้อยอยู่ ควรเพิ่มเติมเนื้อหาข้อมูลทางด้านวัฒนธรรมให้มากขึ้นและหลากหลาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved