

## บทที่ 6

### บทสรุป

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP) โดยมีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ในการจัดการระบบฐานข้อมูลทั้งหมด มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน สามารถใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือสำหรับการทำงาน สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ดูรูปภาพกิจกรรมต่างๆ ที่ทำขึ้น เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สนใจในส่วนการจัดประมวลภาพในอัลบั้มภาพ การประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์ ได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน ผลการประเมินพบว่า กลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล และกลุ่มเจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม คือ 4.35 4.25 และ 4.75 ตามลำดับ กลุ่มผู้ดูแลระบบและกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับดี กลุ่มเจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

ระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูล และหน้าเว็บไซต์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(1) ระบบบริหารจัดการข้อมูล มีผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล ซึ่งมีกระบวนการต่างๆ ดังนี้

- 1) การตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ ก่อนเข้าใช้งาน
- 2) การจัดการบุคลากร เช่น เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลบุคลากร เปลี่ยนรหัสผ่าน การกำหนดสิทธิ์การใช้งานเมนูให้กับเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้งานเมนูใดได้บ้าง
- 3) จัดการวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์
- 4) จัดการข่าวและบทความ ประกอบด้วย ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประกวดราคา และบทความ
- 5) จัดการการจองการใช้งานห้องประชุม รถยนต์ เครื่องโปรเจกเตอร์
- 6) จัดการไฟล์ดาวน์โหลด
- 7) จัดการข้อมูลสาธารณสุข ประกอบด้วย ข้อมูลประชากร ข้อมูลสถานการณ์โรคเอดส์ และข้อมูลสถานการณ์อันดับโรค
- 8) การจัดการอัลบั้มภาพ

9) สำรองและเรียกคืนข้อมูลของระบบ

10) เปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับสิทธิ์ในการใช้งาน

(2) หน้าเว็บไซต์ เป็นส่วนแสดงผลให้กับบุคคลทั่วไป โดยจะมีทั้งส่วนที่เป็นข้อมูลนิ่ง ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงน้อย หรือไม่มีการเปลี่ยนแปลง ในส่วนนี้จะเป็นการแสดงผลแบบ static และมีส่วนที่เป็นการนำข้อมูลในฐานข้อมูลขึ้นมาแสดงผล แต่หน้าจอก็จะมีเมนูด้านข้าง เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้งาน สามารถดูข้อมูลส่วนต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว หน้าจอทั้งหมดประกอบด้วย

2.1) ข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นข้อมูลนิ่ง ประกอบด้วย

- ประวัติความเป็นมาของจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ที่ตั้งภูมิศาสตร์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การคมนาคม เป็นการนำเสนอข้อมูลการเดินทางไปจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การปกครอง เป็นการนำเสนอข้อมูลการปกครองของจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.2) ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- หน้าหลัก เป็นการนำเสนอข่าวสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผลได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม และข่าวประกวดราคา รวมทั้งข่าวจากกระทรวงสาธารณสุข

- วิสัยทัศน์ เป็นการนำเสนอข้อมูลวิสัยทัศน์โดยนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผล

- ทำเนียบผู้บริหาร ข้อมูลผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/งาน และหัวหน้าหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- ข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน

- แผนที่ของหน่วยงาน

- หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร แสดงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน หมายเลขโทรศัพท์ของกระทรวงมหาดไทย และหมายเลขโทรศัพท์สายตรงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ข่าวประชาสัมพันธ์แสดงรายละเอียดข่าวและรูปภาพข่าว

- ข่าวประกวดราคา

- ข่าวจากหน่วยงานอื่น(RSS) เป็นการนำข่าวจากหน้าเว็บไซต์อื่น

- ข่าวกิจกรรม เป็นการนำเสนอข่าวกิจกรรม การรณรงค์ทางสาธารณสุขต่างๆ

- บทความที่น่าสนใจหรือข้อมูลทางวิชาการต่างๆ

- กระดานสนทนา
- ปฏิทินของการทำงาน เป็นการนำเสนอข้อมูลของการทำงานของห้อง รถ และเครื่องโปรเจคเตอร์
- ข้อมูลสาธารณสุข เป็นการนำเสนอข้อมูลประชากร ข้อมูลสถานการณ์โรคเอดส์ และสถานการณ์อันดับโรค โดยนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผลในรูปแบบตารางและกราฟแท่ง
- ดาวน์โหลดไฟล์ เป็นการนำเสนอไฟล์ต่างๆ ที่ต้องการเผยแพร่
- อัลบั้มภาพ เป็นการนำเสนออัลบั้มภาพกิจกรรมต่างๆ

## 6.2 ข้อจำกัดของการศึกษา

### (1) ข้อจำกัดของระบบ

- 1) เครื่องแม่ข่าย (Server) ยังไม่มีการจัดการที่ดีพอ ทำให้การติดตั้งระบบ หรือการทดสอบเรียกใช้งานเว็บไซต์ติดขัด มีข้อผิดพลาด และการจัดเก็บข้อมูลเก่าไม่เป็นระบบ ทำให้มีข้อมูลที่ไม่ได้ใช้จัดเก็บอยู่เป็นจำนวนมาก
- 2) เครื่องลูกข่ายตามห้องของกลุ่มงาน/งานต่างๆ ยังไม่มีการจัดการที่เป็นระบบ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดต่างๆ ที่ส่งผลทำให้การเข้าไปจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์มีปัญหา เช่น มีไวรัส มีข้อมูลขยะ(ข้อมูลเก่าและไม่มีการใช้งานแล้ว) เป็นต้น
- 3) เครื่องลูกข่ายบางกลุ่มงานหรือบางงาน มีไม่เพียงพอต่อการทำงาน หรือเข้าไปปรับปรุงข้อมูลหรือติดตามข่าวสาร
- 4) ข้อมูลบางส่วน ไม่สามารถเพิ่มเติม แก้ไขได้ เช่น ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอน หมายเลขโทรศัพท์ แผนที่ ห้องประชุม รถยนต์ เครื่องโปรเจคเตอร์
- 5) การกำหนดวันเวลาให้ข้อความในข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวประกวดราคา บทความ ไฟล์ดาวน์โหลด แสดงล่วงหน้า หรือกำหนดวันที่ต้องการลบ หรือให้กำหนดได้ว่าให้แสดงข้อความ ข่าว เป็นระยะเวลากี่วัน สำหรับบางกรณีที่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่สามารถที่จะกรอกรายละเอียดในวันนั้นได้ หรือในกรณีเกี่ยวกับการประกวดราคา ที่มีการกำหนดระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- 6) การสำรองข้อมูล ไม่ได้เก็บข้อมูลในส่วนที่เป็นแฟ้มข้อมูลที่เพิ่มเข้าไป เช่น แฟ้มข้อมูลที่ต้องแนบประกอบกับข่าวต่างๆ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ขึ้น อัลบั้มภาพ แฟ้มข้อมูลที่เก็บฐานข้อมูลต่างๆ ผู้ดูแลระบบต้องทำการสำเนาไฟล์เคอร์ mhso ที่เก็บข้อมูลทั้งหมดของเว็บไซต์เอง

- (2) ข้อจำกัดของผู้ใช้ระบบทุกระดับ (ผู้ดูแลระบบ, เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล, ผู้ใช้ทั่วไป)
- 1) เจ้าหน้าที่บางคนจำรหัสไม่ได้ เนื่องจากเป็นระบบใหม่ ยังไม่มีความคุ้นเคย หรือไม่ได้ใช้งานบ่อย เมื่อจำรหัสไม่ได้ ก็ใช้วิธีจดไว้ใกล้ๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ทำให้ไม่มีความลับ อาจเกิดการนำไปใช้งานในทางที่ผิด หรือเกิดความเสียหายต่อระบบได้
  - 2) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไม่มีเวลาเข้ามาปรับปรุงข้อมูล เนื่องจากงานประจำมีปริมาณมาก
  - 3) เจ้าหน้าที่บางคน ยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานในลักษณะนี้ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร
  - 4) การปรับปรุงข้อมูลบางอย่าง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่ได้เตรียมข้อมูลครบถ้วน เมื่อนำมากรอก ทำให้ข้อมูลที่แสดงบนเว็บไซต์ ไม่สมบูรณ์ หรือเกิดความสับสน
  - 5) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล ไม่สามารถแก้ไขรหัสเองได้ ต้องให้ผู้ดูแลระบบเท่านั้นเป็นผู้กำหนดรหัสให้ใหม่

### 6.3 อภิปรายผลการศึกษา

การจัดการการจัดทำเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมพีเอชพี (PHP) ทำให้การสร้างเว็บไซต์มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับการบริหารจัดการมากขึ้น โดยใช้หลักการการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้เว็บไซต์ มีความน่าสนใจมากขึ้น ผู้ดูแล เจ้าของงานที่รับผิดชอบ รวมถึงผู้บริหาร ให้ความสนใจ และนำไปเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำงานต่อไป

### 6.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรขยายการใช้งานสู่หน่วยงานระดับอำเภอ หรือหน่วยงานที่ด้อยประสานงานเป็นประจำ ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานีอนามัย เช่น กำหนดสิทธิผู้ใช้ของหน่วยงานนั้นๆ ขึ้น เพื่อติดต่อประสานงาน รับส่งข้อมูลรายงานต่างๆ เป็นต้น
- 2) ขยายขอบเขตของงาน โครงการ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่มีรูปแบบเหมาะสม ในการที่จะนำมาเสนอหรือบริหารจัดการบนเว็บไซต์ต่อไป
- 3) ควรมีการประเมินการใช้งานหรือการพัฒนาเว็บไซต์ของกลุ่มงาน/งานต่างๆ บนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลงานหรือพิจารณาความดีความชอบ และเพื่อให้คุ้มค่ากับการลงทุนในด้านทรัพยากร งบประมาณต่างๆ อีกด้วย
- 4) ระบบควรให้เจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูลระบุได้ว่า ข้อความในข่าว หรือประกาศ เริ่มแสดงผลล่วงหน้าวันไหน ลบข่าวหรือข้อความนั้นเมื่อไหร่ เนื่องจากบางครั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาจจะติดภารกิจในวันนั้น หรือกรณีการแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคา

5) การแสดงแผนภูมิในข้อมูลสาธารณสุข ได้แก่ ข้อมูลประชากร สถานการณ์โรคเอดส์ สถานการณ์โรค ควรมีข้อความอธิบายด้วยว่าเป็นแผนภูมิแสดงข้อมูลอะไร พร้อมทั้งระบุว่าเป็นข้อมูล ณ วันที่เท่าไร ใครเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูล

6) ควรมีการเชื่อมต่อ (Link) ข้อมูลด้านสาธารณสุขของเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลประชากร ข้อมูลสถานการณ์โรคเอดส์ ข้อมูลสถานการณ์โรคติดต่อทั่วไป กับระบบงานปกติของข้อมูลนั้นๆ เพื่อไม่ให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกับผู้รับผิดชอบงานต้องมารอกข้อมูลในเว็บไซต์อีก

7) ข้อมูลบางส่วน ควรมีการรวบรวมเป็นสถิติเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการได้ เช่น การเก็บสถิติจากการจองใช้งานรถยนต์หรือเครื่องโปรเจกเตอร์ ว่ามีการใช้งานไปแล้วเป็นระยะเวลาเท่าไร มีการสึกหรอหรือส่วนประกอบส่วนใดมีการปรับเปลี่ยน หรือซ่อมแซมไปแล้วบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการทำแผนประจำปีหรือแผนปฏิบัติการสำหรับการซ่อมแซมหรือจัดซื้อจัดหาใหม่ทดแทน

8) ข้อมูลบางส่วน ควรมีการออกเป็นรูปแบบรายงานเพื่อนำไปประกอบการดำเนินงานแบบครบวงจร เช่น การจองการใช้งาน ควรออกรายงานเป็นแบบฟอร์มเสนอผู้บริหารหรือผู้มีหน้าที่ตัดสินใจ อนุมัติให้ยืมหรือใช้ต่อไป

9) ข้อมูลบางอย่างควรจะมีการปรับปรุงหรือแก้ไขได้ เหมือนข่าวประชาสัมพันธ์ หรือบทความต่างๆ เช่น ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอนต่างๆ หมายเลขโทรศัพท์ แผนที่ ข้อมูลรถยนต์ ห้องประชุม เครื่องโปรเจกเตอร์ เป็นต้น

10) การสำรองข้อมูลทั้งหมดในเว็บไซต์ ควรสำรองข้อมูลทั้งหมดหรือในส่วนที่สำคัญตามระยะเวลาที่กำหนดได้เองโดยอัตโนมัติ