

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันองค์กรต่างๆมีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมาก คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คล้ายๆกัน จะมีส่วนแตกต่างกันเฉพาะหมายเลขสิทธิ์ และบางองค์กรอาจจะมีซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานของตน โดยเฉพาะ

บริษัท เอ็มซี เมทิล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) ตั้งอยู่เลขที่ 700/426 หมู่ 7 นิคมอุตสาหกรรมบางปะกง ต.คอนหัวฟ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี ดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 บริษัทฯได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์จึงได้จัดทำบันทึกข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ขึ้น โดยปัญหาที่พบในปัจจุบันคือ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ยังมีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากยังไม่มีฐานข้อมูลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ บริษัทฯใช้เพียงวิธีการจดบันทึกลงในเอกสาร ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำรายงาน การควบคุมและตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะการวางแผนจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในแต่ละครั้งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบลิขสิทธิ์ที่บริษัทฯมี และที่ยังไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์ ซึ่งทำให้เสี่ยงต่อการละเมิดลิขสิทธิ์ อันอาจส่งผลทำให้องค์กรต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายอย่างมากหากตรวจพบ ว่าบริษัทฯ ละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงประสงค์จะพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์ ของบริษัท เอ็มซี เมทิล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อช่วยให้การควบคุมตรวจสอบ ทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์เป็นระบบและมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น ลดการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น ทำให้ทราบจำนวนซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ ทั้งที่ได้จัดซื้อ และที่ยังไม่ได้จัดซื้อลิขสิทธิ์ อีกทั้งยังสามารถช่วยประเมินความต้องการการใช้ซอฟต์แวร์ในอนาคต ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ยังมิได้ซื้อลิขสิทธิ์ และลดการใช้งบประมาณจากการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น ทำให้บริษัทฯสามารถลดต้นทุนในการจัดซื้อจัดหาซอฟต์แวร์ได้ในอีกทางหนึ่ง

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์ของ บริษัท เอ็มซี เมทัล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บรายละเอียดและการใช้งานซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์ของบริษัท เอ็มซี เมทัล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) ได้ฐานข้อมูลทรัพย์สินด้านซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ
- 3) เป็นแนวทางในการวางแผนจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับบริษัทฯ

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนดำเนินการ

- 1) กำหนดแผนการดำเนินงาน
- 2) สำรวจซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในแต่ละส่วนงานของบริษัทฯ
- 3) สำรวจลิขสิทธิ์ที่มีอยู่ และราคาซอฟต์แวร์
- 4) นำข้อมูลที่ได้มาออกแบบฐานข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลจากการสำรวจ
- 5) พัฒนาโปรแกรมส่วนแสดงผลและฐานข้อมูลตามที่ได้ออกแบบ
- 6) ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์
- 7) ประเมินการทำงาน โปรแกรมและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
- 8) ทำรายงานประกอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับสมบูรณ์และคู่มือการใช้งาน

1.4.2 ขอบเขต

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการพัฒนาบริหารจัดการทรัพย์สินซอฟต์แวร์ของบริษัท เอ็มซี เมทัล เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ดังต่อไปนี้

- 1) สำรวจซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2) จัดทำเอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลจากการสำรวจ
- 3) พัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูล ดังต่อไปนี้

- รายละเอียดต่างๆของเครื่อง เช่น หมายเลขทรัพย์สิน ชื่อเครื่อง
ชื่อผู้ใช้งาน หน่วยงาน ฯลฯ
- รายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในบริษัท
- รายการซอฟต์แวร์ที่ถูกติดตั้งในเครื่อง รุ่น และหมายเลขลิขสิทธิ์
- ข้อมูลราคาซอฟต์แวร์
- ข้อมูลประวัติการติดตั้งและถอดถอนซอฟต์แวร์

สำหรับขอบเขตรายงานที่จัดทำนั้น ประกอบด้วย

- 1) รายงานรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่อง และหมายเลขลิขสิทธิ์
- 2) รายงานจำนวนซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์
- 3) รายงานจำนวนซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์
- 4) รายการลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่มี
- 5) ข้อมูลราคาซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆที่ใช้งาน
- 6) รายงานเพิ่มเติมการประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อลิขสิทธิ์
- 7) ประวัติการติดตั้งและถอดถอนซอฟต์แวร์
- 8) ประวัติการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) ศึกษาแนวคิดและขั้นตอนการบริหารซอฟต์แวร์
- 2) ศึกษานโยบายเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ขององค์กร
- 3) รวบรวมการใช้ซอฟต์แวร์จากส่วนงานต่างๆที่มีใช้อยู่
- 4) ศึกษาลักษณะของซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมกับการใช้งาน
- 5) รวบรวมข้อมูลรายการซอฟต์แวร์ ที่ได้จากการสำรวจ
- 6) ศึกษาโปรแกรมที่ช่วยลดเวลาในการตรวจสอบซอฟต์แวร์
- 7) ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม
- 8) ทดสอบและทำการประเมินการทำงานของโปรแกรม พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข
- 9) รายงานผลการศึกษา

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ซอฟต์แวร์หลักที่ใช้ในการดำเนินการมีดังนี้

- 1) ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6 (Visual Basic6) ในการพัฒนา
- 2) ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) โดยไมโครซอฟท์แอ็กเซส 2003 (Microsoft Access 2003)
- 3) ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล 2003 (Microsoft Excel 2003) ในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการสำรวจซอฟต์แวร์
- 4) ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิลิโอ 2003 (Microsoft Visio 2003) ในการวาด ภาพ DFDs และ E-R Diagram
- 5) ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 2003 (Microsoft Word 2003) ในการจัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระและคู่มือการใช้งาน
- 6) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี (Windows XP)

1.5.2 ฮาร์ดแวร์หลักที่ใช้ในการดำเนินการมีดังนี้

- 1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น Pentium4 2.8 GHz
- 2) หน่วยความจำหลัก (RAM) 512 MB
- 3) หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 40 GB
- 4) การ์ดแสดงผลทางจอภาพ RAM 8 MB

1.6 นิยามศัพท์

การบริหารจัดการทรัพย์สินซอฟต์แวร์ (Software Asset Management: SAM) หมายถึง แนวคิดการบริหารจัดการทรัพย์สินที่เป็นซอฟต์แวร์ ซึ่งมีการนำเสนอแนวทางและกระบวนการในการบริหารจัดการซอฟต์แวร์อย่างมีประสิทธิภาพ

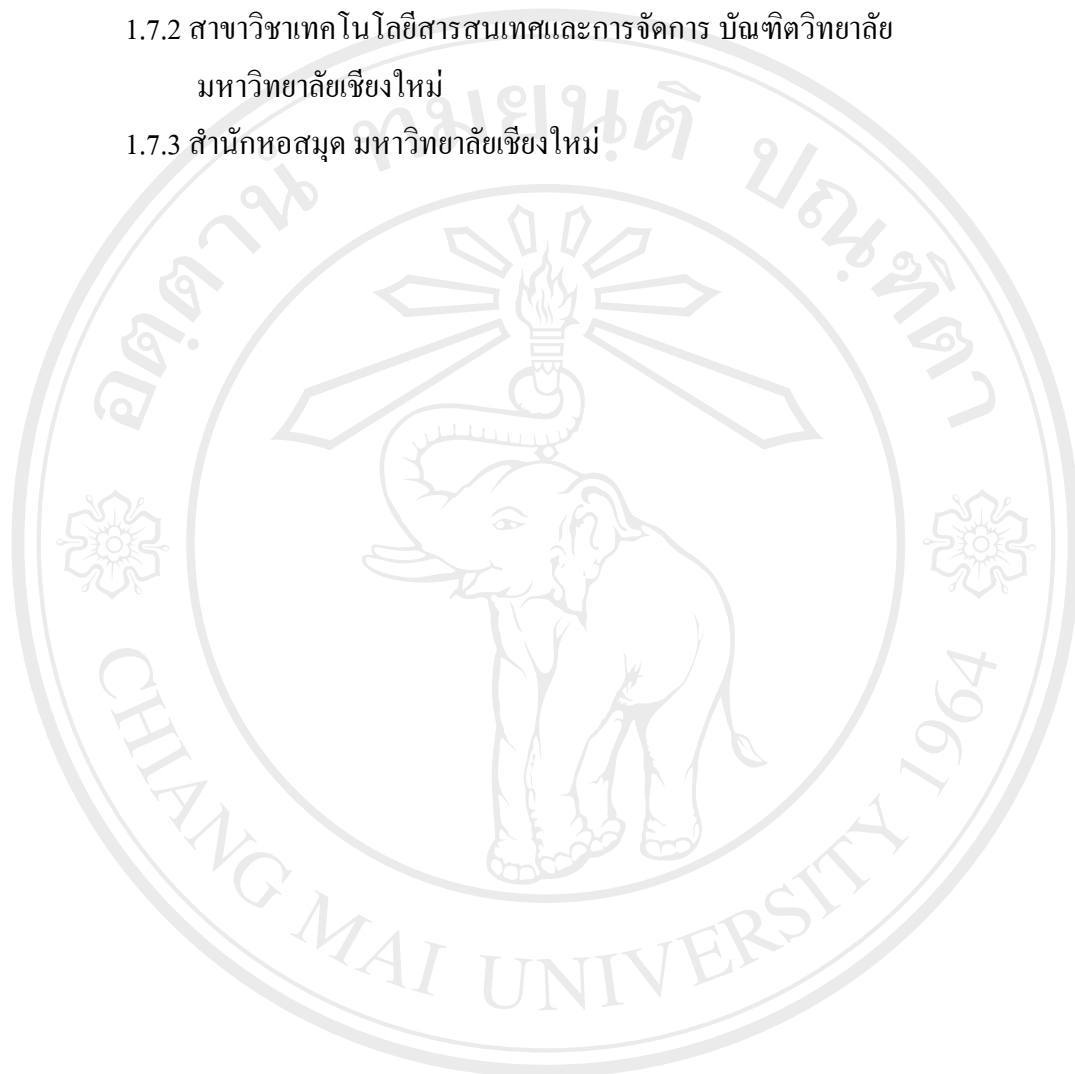
ลิขสิทธิ์ หมายถึง สิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะกระทำการใด ๆ เกี่ยวกับงานที่ผู้สร้างสรรค์ได้ทำขึ้น งานสร้างสรรค์ที่ได้รับความคุ้มครองได้แก่ งานวรรณกรรม งานนาฏกรรม งานศิลปกรรม งานดนตรีกรรม โสตทัศนวัสดุ ภาพยนตร์ สิ่งบันทึกเสียง งานแพร่เสียงแพร่ภาพ งานอื่นในแผนกวรรณคดี แผนกวิทยาศาสตร์หรือแผนกศิลปะ ที่ไม่สามารถจัดเป็นหนึ่งงานใดที่กล่าวมาตั้งแต่ต้น

1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.7.1 บริษัท เอ็มซี เมทัล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

1.7.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.7.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved