

สารบัญ

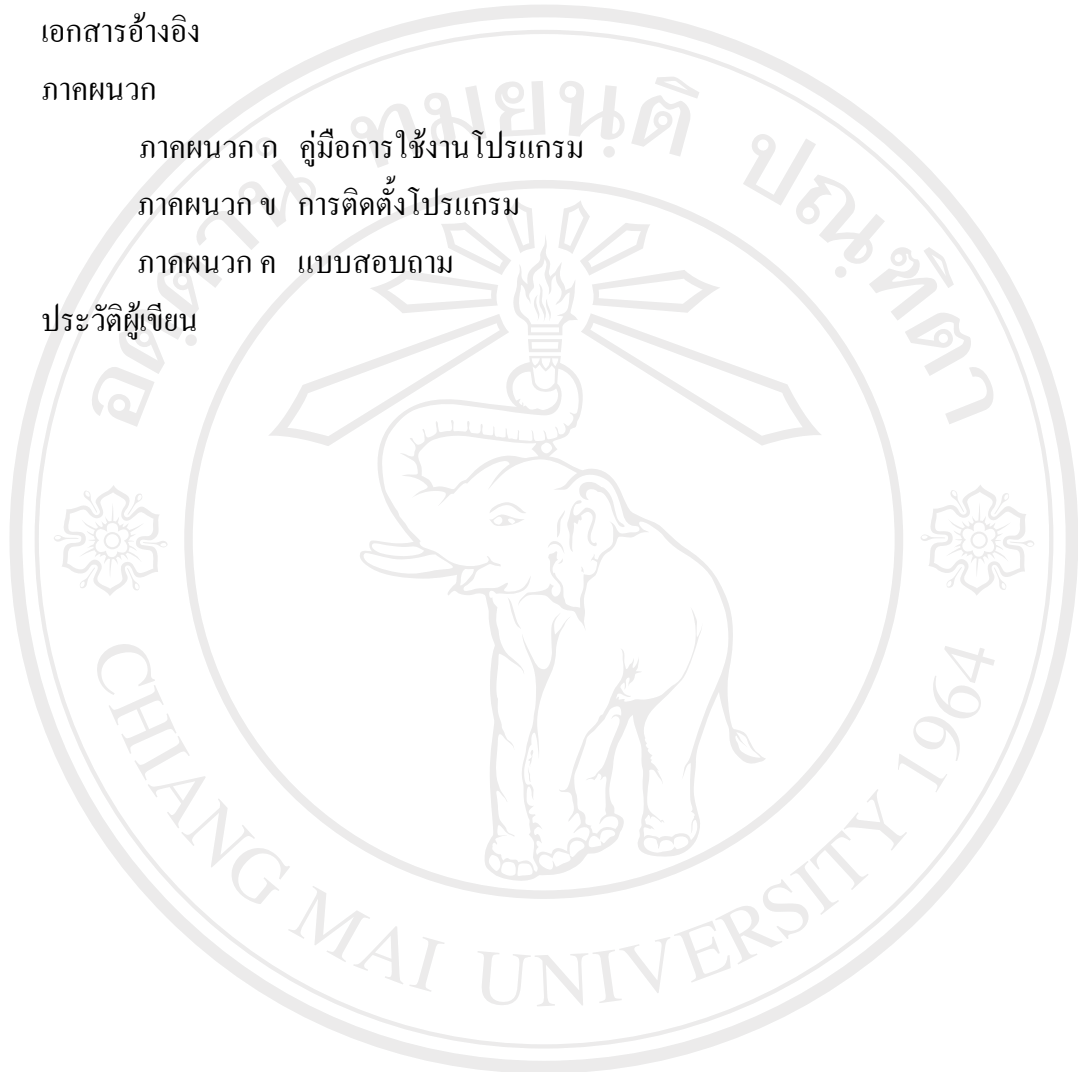
	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	1
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	4
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การบริหารสินทรัพย์ด้านซอฟต์แวร์	6
2.1.1 แนวคิดในการบริหารสินทรัพย์ด้านซอฟต์แวร์	6
2.1.2 ประโยชน์ของการบริหารจัดการทรัพย์สินที่เป็นซอฟต์แวร์	7
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการออกแบบระบบฐานข้อมูล	9
2.2.1 ความหมายของข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information)	9
2.2.2 วิธีการได้สารสนเทศจากผู้ใช้งานตามแนวคิดของการจัดการสารสนเทศ	10
2.2.3 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล	11
2.2.4 ความสัมพันธ์และรูปแบบของฐานข้อมูล	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	20
2.3.1 ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	20
2.3.2 ระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	20
2.3.3 ขั้นตอนการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการ	21
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์ ออกแบบระบบและฐานข้อมูล	24
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	24
3.1.1 ระบบงานในปัจจุบัน	24
3.1.2 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	24
3.1.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	26
3.1.4 ความต้องการของผู้ใช้	26
3.2 การออกแบบระบบ	26
3.2.1 แผนผังบริบท	27
3.2.2 แผนผังการไหลของข้อมูล	28
3.3 การออกแบบฐานข้อมูล	32
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอ	43
4.1 โครงสร้างระบบ	43
4.2 การออกแบบโครงสร้างหน้าจอในการแสดงผล	44
บทที่ 5 การประเมินและสรุปผล	55
5.1 รูปแบบการประเมินผล	55
5.2 การประเมินผล	56
5.3 สรุปผลการศึกษา	57
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	58
5.5 ข้อจำกัดของระบบ	58
5.6 ข้อเสนอแนะ	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	59
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	60
ภาคผนวก ข การติดตั้งโปรแกรม	77
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้เขียน	83



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังการไหลของข้อมูล	26
3.2	แสดงกระบวนการของระบบฯ	29
3.3	แสดงชื่อและหน้าที่ของตารางในฐานข้อมูล	32
3.4	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblsoftprice	33
3.5	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblsoftinst	34
3.6	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblsoftinsthistory	35
3.7	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tbllicensedetail	35
3.8	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblcompdetail	36
3.9	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblcompdata	37
3.10	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง softtype	38
3.11	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง section	38
3.12	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง ram	38
3.13	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง hdd	38
3.14	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง cpu	39
3.15	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง brand	39
3.16	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง comptype	39
3.17	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง licproduct	40
3.18	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง domain	40
3.19	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง dealer	40
3.20	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง login	41
3.21	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblrepairdata	41
3.22	แสดงรายละเอียดโครงสร้างตาราง tblsoftref	41
4.1	ความสามารถต่างๆของแต่ละหน้าที่	44
5.1	การพิจารณาเกณฑ์ในการตัดสินใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย	55
5.2	แสดงค่าความถี่ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบ	56

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างของเอนทิตีและลักษณะประจำ	11
2.2 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล	12
2.3 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งต่อหนึ่ง	13
2.4 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งต่อกลุ่ม	14
2.5 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะกลุ่มต่อกลุ่ม	15
2.6 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบลำดับขั้น	16
2.7 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบเครือข่าย	17
2.8 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์	18
2.9 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบเชิงวัตถุ	19
3.1 ลักษณะลักษณะ โครงสร้างของบริษัทฯ	24
3.2 แผนผังบริบท แสดงการทำงานของระบบทั้งหมด	27
3.3 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	28
3.4 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1	31
4.1 แสดงโครงสร้างหน้าจอแรกของการเข้าระบบ	44
4.2 แสดงโครงสร้างหน้าจอเมนู	45
4.3 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์	46
4.4 แสดงโครงสร้างหน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์	47
4.5 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์	48
4.6 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์	49
4.7 แสดงหน้าจอเปรียบเทียบลิขสิทธิ์	50
4.8 เปรียบเทียบการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่	51
4.9 แสดงหน้าจอสืบค้นประวัติการติดตั้งและถอดถอนซอฟต์แวร์	52
4.10 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	53
4.11 หน้าจอประวัติการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์	54
ก.1 แสดงหน้าจอแรกของการเข้าระบบ	61
ก.2 แสดงหน้าจอเมนูหลัก	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
ก.3	เมนูไฟล์ (File)	63
ก.4	เมนูวิว(View)	63
ก.5	เมนูสืบค้น (Inquiry)	64
ก.6	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์	65
ก.7	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์	66
ก.8	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์	67
ก.9	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์	68
ก.10	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์	69
ก.11	แสดงหน้าจอการบันทึกการแก้ไขข้อมูลซอฟต์แวร์	70
ก.12	หน้าจอการบันทึกข้อมูลการถอดถอนซอฟต์แวร์	70
ก.13	แสดงหน้าจอเปรียบเทียบลิขสิทธิ์	71
ก.14	แสดงหน้าจอเปรียบเทียบการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่	72
ก.15	แสดงหน้าจอสืบค้นประวัติการติดตั้งและถอดถอนซอฟต์แวร์	73
ก.16	แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	74
ก.17	แสดงหน้าข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งาน	75
ก.18	แสดงหน้าจอประวัติการซ่อม	76
ข.1	เมนูการกำหนดตำแหน่ง (Map Drive)	77
ข.2	การกำหนดตำแหน่ง (Map Drive)	78
ข.3	ชื่อไฟล์ที่จะติดตั้ง	78
ข.4	หน้าจอต้อนรับ	78
ข.5	ตำแหน่งที่จะติดตั้ง	79
ข.6	ชื่อเมนู	79
ข.7	การติดตั้งเสร็จสิ้น	80
ข.8	การเรียกใช้โปรแกรม	80