



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

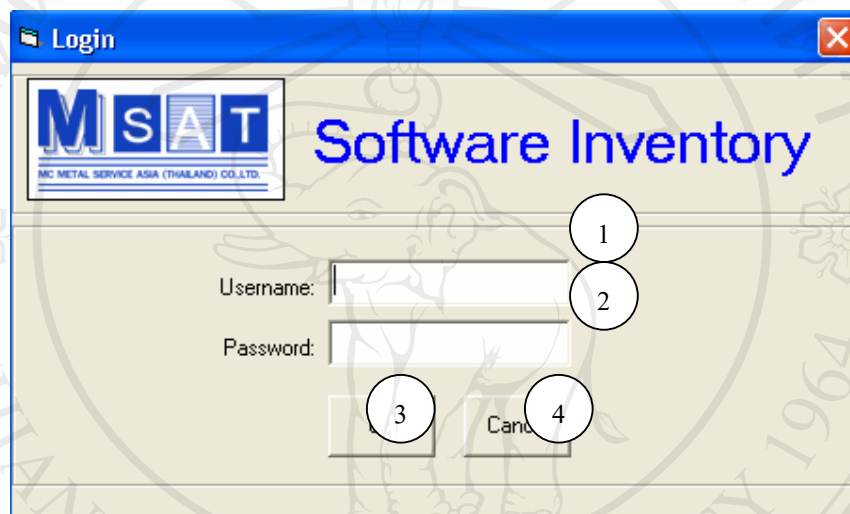
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

#### 1. หน้าจอล็อกอิน (login)

เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาจะเข้าหน้าจอล็อกอิน



ภาพที่ ก.1 แสดงหน้าจอแรกของการเข้าระบบ

จากภาพที่ ก.1 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

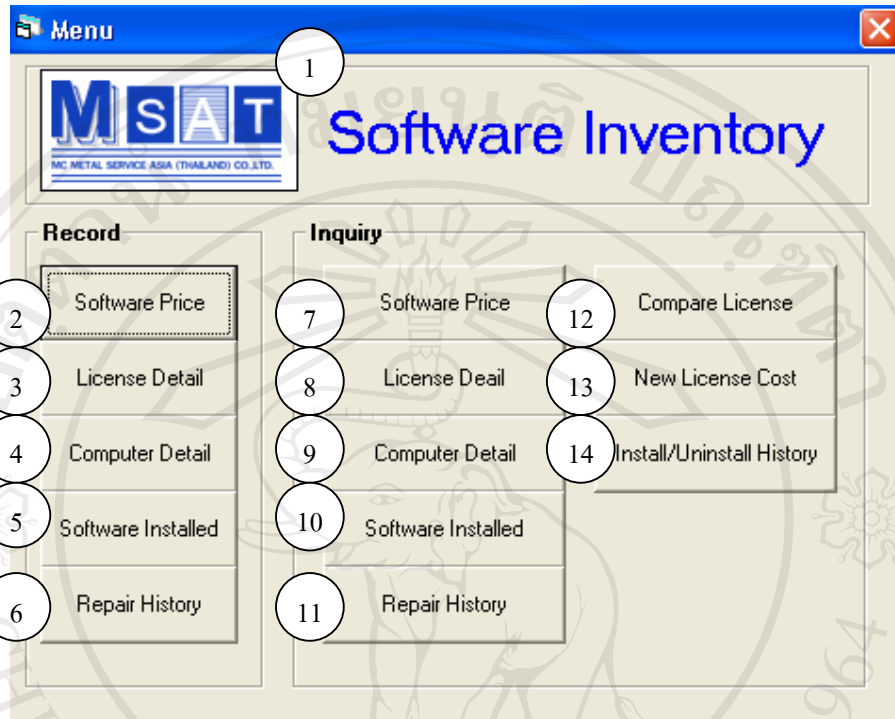
หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนป้อนข้อมูลชื่อผู้ใช้

หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนป้อนข้อมูลรหัสผ่าน

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มล็อกอิน เพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มยกเลิก เพื่อออกจากระบบ

## 2. หน้าจอเมนูหลัก ประกอบไปด้วยปุ่มเพื่อเข้าสู่แบบฟอร์มต่างๆ



ภาพที่ ก.2 แสดงหน้าจอเมนูหลัก

จากภาพที่ ก.2 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนแถบเมนูด้านบน

หมายเลข 2 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเลข 6 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 7 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลราคาซอฟต์แวร์

หมายเลข 8 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลลิขสิทธิ์

หมายเลข 9 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 10 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

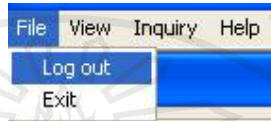
หมายเลข 11 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 12 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอการเปรียบเทียบลิขสิทธิ์

หมายเลข 13 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอคำนวณงบประมาณในการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่  
 หมายเลข 14 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลประวัติการติดตั้งซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.2 หมายเลข 1 ส่วนแถบเมนูด้านบน

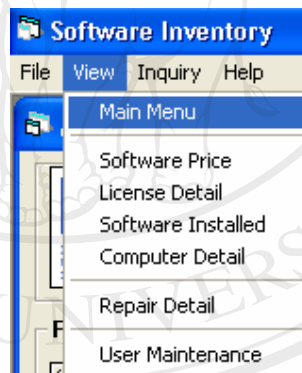
### 2.1) เมนูไฟล์ (File)



ภาพที่ ก.3 เมนูไฟล์ (File)

- ตัวเลือกล็อกเอาต์ (Log out) : เพื่อเปลี่ยนผู้ใช้งาน
- ตัวเลือกออก (Exit) : เพื่อออกจากระบบ

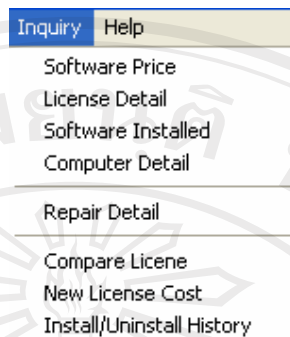
### 2.2) เมนูวิว(View)



ภาพที่ ก.4 เมนูวิว (View)

- ตัวเลือก Main Menu : เพื่อเปิดหน้าเมนูหลักขึ้นมา
- ตัวเลือก Software Price : เพื่อเปิดหน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์
- ตัวเลือก License Detail : เพื่อเปิดหน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์
- ตัวเลือก Software Installed : เพื่อเปิดหน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตัวเลือก Computer Detail : เพื่อเปิดหน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Repair Detail : เพื่อเปิดหน้าจอข้อมูลการซ่อม

### 2.3) เมนูสืบค้น (Inquiry)



ภาพที่ ก.5 เมนูสืบค้น (Inquiry)

- เมนูตัวเลือกสืบค้น Software Price : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลราคาซอฟต์แวร์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น License Detail : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลลิขสิทธิ์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Computer Detail : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Software Installed : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Repair Detail : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลการซ่อม
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Compare License : เพื่อเปิดหน้าจอเปรียบเทียบข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์มีลิขสิทธิ์ และไม่มีลิขสิทธิ์
- เมนูตัวเลือกสืบค้น New License Cost : เพื่อเปิดหน้าจอดูงบประมาณการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพิ่มเติม
- เมนูตัวเลือกสืบค้น Install/Uninstall History : เพื่อเปิดหน้าจอสืบค้นข้อมูลประวัติการติดตั้งและถอนซอฟต์แวร์ในองค์กร

### 3. หน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์ (Software Price)

ในส่วนของการบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์ เพื่อตรวจสอบราคา และรายละเอียดต่างๆ ซอฟต์แวร์ก่อนที่จะซื้อ

ภาพที่ ก.6 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลราคาซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.6 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ข้อมูลราคาซอฟต์แวร์

หมายเลข 2 หมายถึง ปุ่มนำทางและแสดงตำแหน่งของข้อมูล

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลราคาซอฟต์แวร์

หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

หมายเลข 6 หมายถึง ปุ่มเพื่อค้นหาหมายเลขซอฟต์แวร์(SoftwareID)

#### 4. หน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ (License Detail)

ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ คือข้อมูลลิขสิทธิ์ที่บริษัทได้สั่งซื้อมา จะเป็นการดึงเอาข้อมูลของราคาซอฟต์แวร์นำมาประกอบการพิจารณาด้วย

The screenshot shows a 'License Detail' window with the following fields and controls:

- License ID:** L000001 (Callout 1)
- Trademark:** Microsoft
- License Type:** Open License
- Software Group:** Office
- Software Name:** Office XP Pro Win32 Thai OLP NL
- Version:** XP
- Product Key:** PBCP2-6GKGC-64XBR-MRMKV-82VFY
- Price/Unit:** 14,890.00 Baht
- Quantity:** 21 License
- Buy Date:** 08/12/2001
- Invoice No.:** -
- License No.:** 14469158 (Callout 6)
- SKU:** 269-04825
- Authorize No.:** -
- Dealer:** MAT
- Remark:** -

On the right side, there are buttons for 'Add', 'Edit', 'Delete', 'Save', and 'Cancel'. Below these are buttons for 'Software Installed', 'Inquiry', and 'Print' (Callouts 4, 5, and 6 respectively).

At the bottom, there is a 'Software Price Reference' table:

SoftwareID	Software Name	Version	Unit/Price	Dealer
S000001	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	XP	14,890.00	MAT

Below the table are buttons for 'Add Ref.' and 'Delete' (Callout 7).

ภาพที่ ก.7 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์

จากภาพที่ ก.7 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ข้อมูลลิขสิทธิ์

หมายเลข 2 หมายถึง ปุ่มนำทางและแสดงตำแหน่งของข้อมูล

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลลิขสิทธิ์

หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

หมายเลข 6 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเลข 7 หมายถึง ข้อมูลซอฟต์แวร์อ้างอิง

## 5. หน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Detail)

ในส่วนของการบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ จะเป็นรายละเอียดต่างๆของเครื่องคอมพิวเตอร์

The screenshot shows a window titled "Computer Detail - Detail of computer , Spec, IP, Asst No. , Windows OEM No.". The window contains several input fields and buttons. Numbered callouts are placed as follows:

- 1: Points to the "Computer Name" field containing "ACCOUNT10".
- 2: Points to the "Computer Type" dropdown menu set to "Desktop".
- 3: Points to the "User" field containing "Porn".
- 4: Points to the "Add" button in the right-hand sidebar.
- 5: Points to the "Inquiry" button in the right-hand sidebar.
- 6: Points to the "Print" button in the right-hand sidebar.
- 7: Points to the "Brand" dropdown menu set to "HP Compaq".
- 8: Points to the "Software Installed" button in the right-hand sidebar.

Other visible fields include "IP Address" (191.9.200.99), "Domain" (ACCDOMAIN), "Section" (Account), "CPU" (PIV 3.0 GHz), "RAM" (512 MB), "Harddisk" (80 GB), "Serial No.", "Asset No.", "Purchase Date" (30/06/2005), "Windows OEM License", and "Remark".

ภาพที่ ก.8 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

จากภาพที่ ก.8 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ข้อมูลเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 2 หมายถึง ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มนำทางและแสดงตำแหน่งของข้อมูล

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 6 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

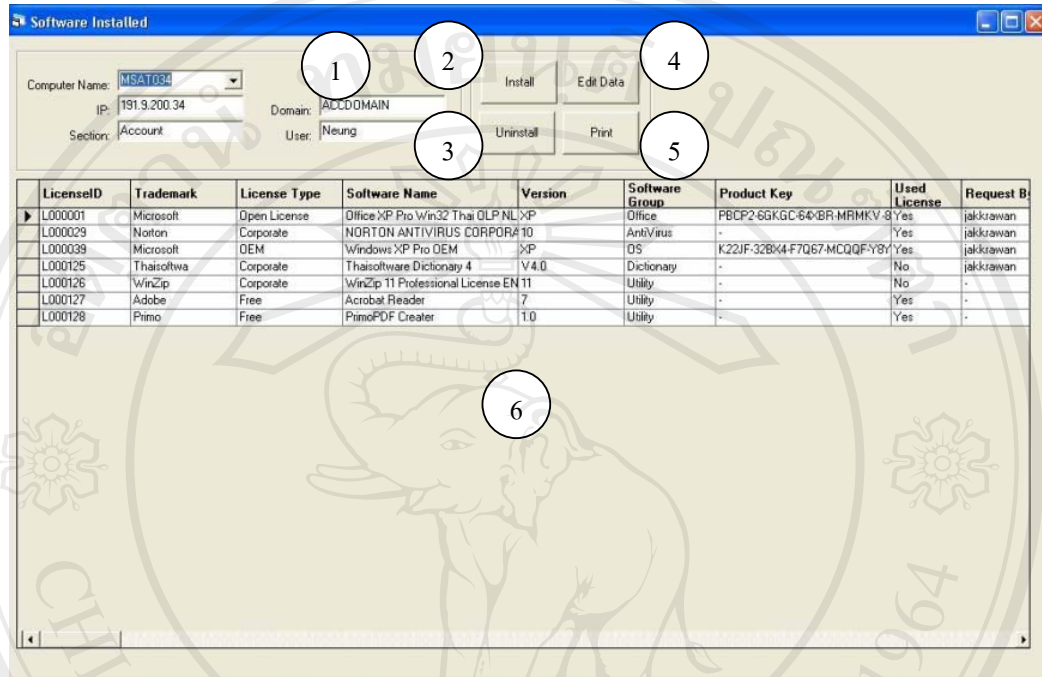
หมายเลข 7 หมายถึง ปุ่มเพื่อแก้ไขข้อมูลตัวเลือก

หมายเลข 8 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์



## 6. หน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์ (Software Installed)

ในส่วนของการบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อทำการบันทึกการติดตั้งแก้ไข และถอนซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์



ภาพที่ ก.9 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.9 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลข 2 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอแก้ไขข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

หมายเลข 6 หมายถึง ส่วนของแสดงผลข้อมูลตามชื่อเครื่อง

## 6.1 หน้าจอการบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์ (Installing)

เมื่อกดปุ่ม Install จะเข้าสู่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์

ภาพที่ ก.10 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.10 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้  
 หมายเลข 1 หมายถึง ข้อมูลในส่วนของลิขสิทธิ์ที่มีอยู่  
 หมายเลข 2 หมายถึง บันทึกข้อมูลการติดตั้ง  
 หมายเลข 3 หมายถึง เปรียบเทียบจำนวนลิขสิทธิ์  
 หมายเลข 4 หมายถึง กำหนดให้ติดตั้งโดยลิขสิทธิ์ถูกต้อง

ในส่วนของหมายเลข 3 อธิบายได้ดังนี้

- License Amount : คือจำนวนลิขสิทธิ์ที่มีอยู่ของซอฟต์แวร์ตัวนี้
- Installed : : คือจำนวนซอฟต์แวร์นี้ที่ถูกต้องติดตั้ง
- Use License : คือจำนวนเครื่องที่ติดตั้งถูกต้อง
- Not Use License : คือจำนวนเครื่องที่ไม่ได้ติดตั้งแบบถูกต้องลิขสิทธิ์
- License Remain : คือจำนวนลิขสิทธิ์ที่เหลือ

## 6.2 หน้าจอการบันทึกข้อมูลการแก้ไขข้อมูลซอฟต์แวร์ (Edit)

ภาพที่ ก.11 แสดงหน้าจอการบันทึกการแก้ไขข้อมูลซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.11 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้  
 หมายเลข 1 หมายถึง ตัวเลือกลิขสิทธิ์ที่ต้องการแก้ไข  
 หมายเลข 2 หมายถึง ข้อมูลการติดตั้งที่ต้องการแก้ไข  
 หมายเลข 3 หมายถึง เปรียบเทียบจำนวนลิขสิทธิ์  
 หมายเลข 4 หมายถึง กำหนดให้ติดตั้งโดยลิขสิทธิ์ถูกต้อง

## 6.3 หน้าจอการบันทึกข้อมูลการถอดถอนซอฟต์แวร์ (Uninstall)

ภาพที่ ก.12 หน้าจอการบันทึกข้อมูลการถอดถอนซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.12 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้  
 หมายเลข 1 หมายถึง ตัวเลือกลิขสิทธิ์ที่ต้องการถอนการติดตั้ง  
 หมายเลข 2 หมายถึง บันทึกข้อมูลจากเพื่อถอนการติดตั้ง

## 7. หน้าจอเปรียบเทียบลิขสิทธิ์ (Compare License)

หน้าจอนี้จะใช้ในการสืบค้นข้อมูลการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์และไม่มีลิขสิทธิ์

The screenshot shows the 'Compare License' window with the following components:

- 1**: License ID dropdown menu (set to 'All')
- 2**: 'Use Lic' input field (set to '0')
- 3**: License dropdown menu (set to 'No')
- 4**: 'Refresh' button
- 5**: 'Print' button
- Total**: 'No License' input field (set to '8')
- Table**: A table with 5 columns: LicenseID, Software Name, Version, Used License, and Computer. It lists various software installations.

LicenseID	Software Name	Version	Used License	Computer
L000003	Norton AntiVirus 2006	2006	No	MSAT00
L000001	OfficeXP	SP2	No	MSAT01
L000003	Norton AntiVirus 2006	2006	No	MSAT02
L000002	OfficeXP	SP2	No	MSAT03
L000001	OfficeXP	SP2	No	MSAT04
L000001	OfficeXP	SP2	No	MSAT06
L000006	Norton AntiVirus 2006	2006	No	MSAT06
L000007	TEST	10	No	MSAT06

ภาพที่ ก.13 แสดงหน้าจอเปรียบเทียบลิขสิทธิ์

จากภาพที่ ก.13 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้  
 หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนของตัวเลือก  
 หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนแสดงจำนวนลิขสิทธิ์  
 หมายเลข 3 หมายถึง ส่วนแสดงผลการสืบค้น  
 หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อให้แสดงผล  
 หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

### 8. หน้าจอเปรียบเทียบการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่

หน้าจอนี้จะใช้ในการสืบค้นข้อมูลเปรียบเทียบการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่ โดยจะสามารถดูได้ว่าซื้อทั้งหมด หรือแยกตามกลุ่มซอฟต์แวร์

The screenshot shows a window titled "New License Cost" with a table of license information and several control elements. The table has columns for LicenseID, Use Licens, SoftwareID, Software Name, Version, and Price/Unit. The total cost is displayed as 275,000 Baht. There are buttons for Refresh and Print, and a dropdown menu for LicenseID set to "All".

LicenseID	Use Licens	SoftwareID	Software Name	Version	Price/Unit
L000001	No	S000001	OfficeXP	SP2	15,000
L000001	No	S000001	OfficeXP	SP2	15,000
L000001	No	S000001	OfficeXP	SP2	15,000
L000002	No	S000001	OfficeXP	SP2	15,000
L000003	No	S000002	Norton AntiVirus 2006	2006	5,000
L000003	No	S000002	Norton AntiVirus 2006	2006	5,000
L000006	No	S000002	Norton AntiVirus 2006	2006	5,000
L000007	No	S000005	TEST	10	200,000

ภาพที่ ก.14 แสดงหน้าจอเปรียบเทียบการซื้อลิขสิทธิ์ใหม่

จากภาพที่ ก.11 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนของตัวเลือกและราคา

หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนแสดงผลการสืบค้น

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มเพื่อให้แสดงผล

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน



## 9. หน้าจอสืบค้นประวัติการติดตั้งและถอนซอฟต์แวร์

หน้าจอนี้ใช้เพื่อดูประวัติจากการบันทึกข้อมูลการติดตั้งและถอนซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์

Computer Name	Event	LicensesID	Software Name	Request By	Install Date	Install By	Remark
MSAT034	Uninstalled	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	15/02/2007	ssssss	-
MSAT063	Update	L000001	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	21/02/2007	-	sdasfdasdf
MSAT065	Update	L000001	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	22/02/2007	asdasd	asdasdf
MSAT065	Uninstalled	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	07/03/2007	cccc	cccc
MSAT034	Installed	L000004	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	07/03/2007	asdfa	asdfa
MSAT035	Installed	L000002	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	17/03/2007	-	-
MSAT065	Installed	L000002	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	19/03/2007	-	-
MSAT034	Installed	L000004	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	19/03/2007	-	-
MSAT034	Uninstalled	L000004	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	19/03/2007	-	-
MSAT034	Update	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	26/03/2007	yyyy	zzzzz
MSAT035	Installed	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	26/03/2007	-	-
MSAT034	Installed	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	26/03/2007	-	-
MSAT034	Update	L000003	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	26/03/2007	yyyy	zzzzz
MSAT034	Installed	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	xxxxx	xxxxx
MSAT034	Uninstalled	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	xxxxx	xxxxx
MSAT034	Installed	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	-	-
MSAT035	Installed	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	-	-
MSAT034	Update	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	-	-
MSAT034	Installed	L000004	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	-	-
MSAT034	Update	L000004	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	11/04/2007	YYY	ZZZ
MSAT034	Uninstalled	L000005	Office XP Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	YYYYYYYYY	EEEEEEEEEEEEEE
MSAT063	Uninstalled	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	-	-
MSAT065	Uninstalled	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	asdas	asdasdf
MSAT035	Uninstalled	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	asdasdf	asdasdf
MSAT035	Installed	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	-	-
MSAT063	Installed	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	-	-
MSAT131	Installed	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	-	-
MSAT065	Installed	L000006	Office 2003 Pro Win32 Thai OLP NL	jakkrawan	20/04/2007	-	-

ภาพที่ ก.15 แสดงหน้าจอสืบค้นประวัติการติดตั้งและถอนซอฟต์แวร์

จากภาพที่ ก.15 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนของตัวเลือก

หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนแสดงผลการสืบค้น

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มเพื่อให้แสดงผล

หมายเลข 4 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงาน

### 10. หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

หน้าจอนี้ใช้เพื่อกำหนด บัญชีรายชื่อผู้ที่จะสามารถใช้งานโปรแกรมนี้ได้ โดยแยกตามหน้าที่ (Function) โดยผู้ที่เข้าหน้านี้ได้ต้องเป็นผู้ดูแลระบบ เท่านั้น

User	Section	Function
administrator	System	Administrator
▶ jakkrawan	System	Administrator
Note	System	Staff
Sopa	System	Administrator
user	Admin	User
user2	Admin	Staff

ภาพที่ ก.16 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

จากภาพที่ ก.16 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

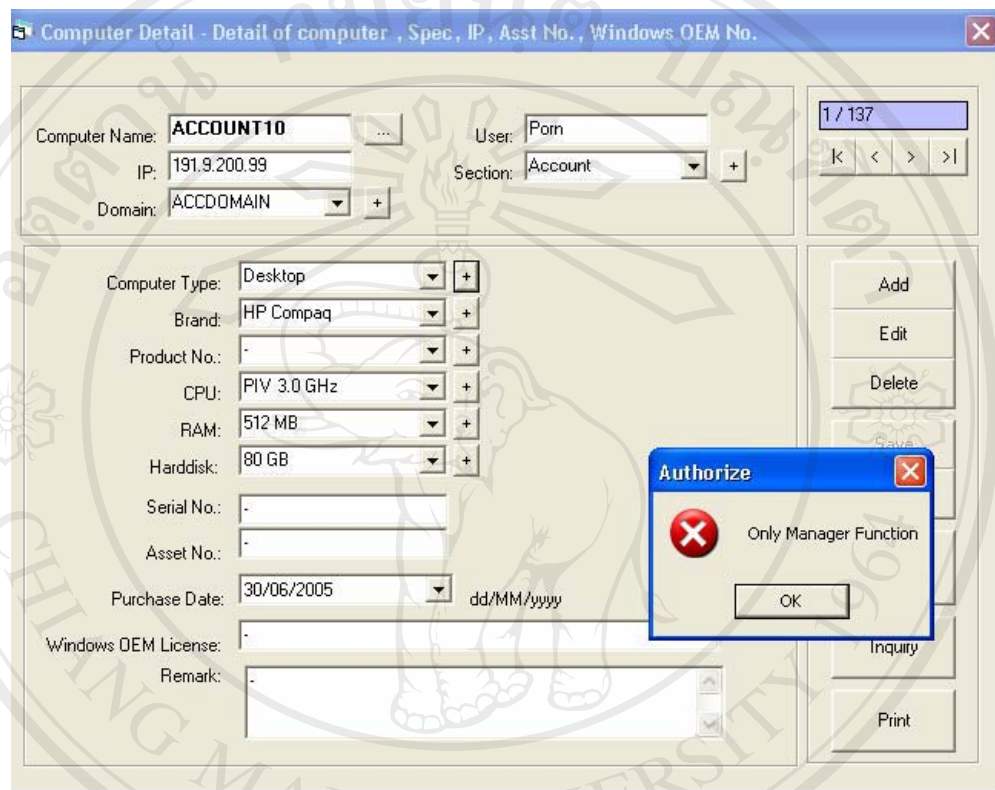
หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนของข้อมูลผู้ใช้

หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนแสดงรายชื่อผู้ใช้ทั้งหมด

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มแก้ไขข้อมูล

### 11. ข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งาน

หากผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์ในการทำงาน จะเข้าไปใช้งานหน้านั้นๆ โปรแกรมจะแสดงข้อความดังรูป ก.17



ภาพที่ ก.17 แสดงหน้าข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งาน



## 12. หน้าจอประวัติการซ่อม

หน้าจอนี้ใช้เพื่อดูประวัติจากการบันทึกข้อมูลการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

JobID	Job Type	Cause	Request Date	Request By	Action Date	Action By	Action Detail	Corrective Detail
0000001	Repair	Windows not start	27/09/2007	Neung	27/09/2007	Jakkrawan	Check windows system, system da	28/09/2007
0000004	Repair	Computer Hang	27/09/2007	Neung	27/09/2007	Jakkrawan	Excel "Not Response"	27/09/2007

ภาพที่ ก.18 แสดงหน้าจอประวัติการซ่อม

จากภาพที่ ก.18 อธิบายส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ส่วนของข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก

หมายเลข 2 หมายถึง ส่วนแสดงข้อมูลการซ่อมแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- 1) หมายเลขงานซ่อมและอาการที่แจ้ง (Job Detail)
- 2) รายละเอียดวันที่ไปตรวจสอบ (Action Detail)
- 3) รายละเอียดการซ่อม (Corrective Detail)

หมายเลข 3 หมายถึง ปุ่มแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 4 หมายถึง ส่วนแสดงข้อมูลการซ่อม

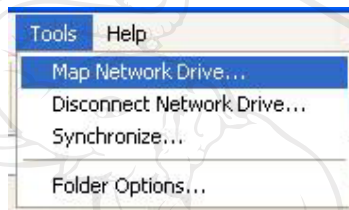
หมายเลข 5 หมายถึง ปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอสืบค้นข้อมูลการซ่อมและปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าจอ

รายงาน

## ภาคผนวก ข

### วิธีการติดตั้งโปรแกรม

1. ก่อนการติดตั้งโปรแกรมต้องทำการกำหนดตำแหน่ง (Map Drive) ของฐานข้อมูลก่อน โดยที่ตำแหน่งข้อมูลจะเก็บไว้ที่ \\MSATSERVER\DATABASE\SOFTWARE INVENTORY\
2. การกำหนดตำแหน่ง (Map Drive) โดยการเปิด Windows Explorer แล้วไปที่เมนู Tool > Map Network Drive ดังรูปที่ ข.1



รูปที่ ข.1 เมนูการกำหนดตำแหน่ง (Map Drive)

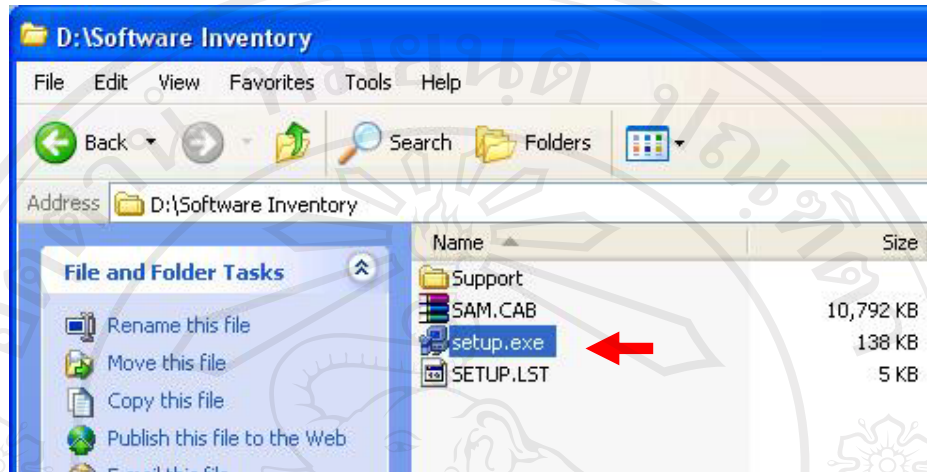
3. กำหนด Drive = S: , Folder = \\MSATSERVER\DATABASE\SOFTWARE INVENTORY\



รูปที่ ข.2 การกำหนดตำแหน่ง (Map Drive)

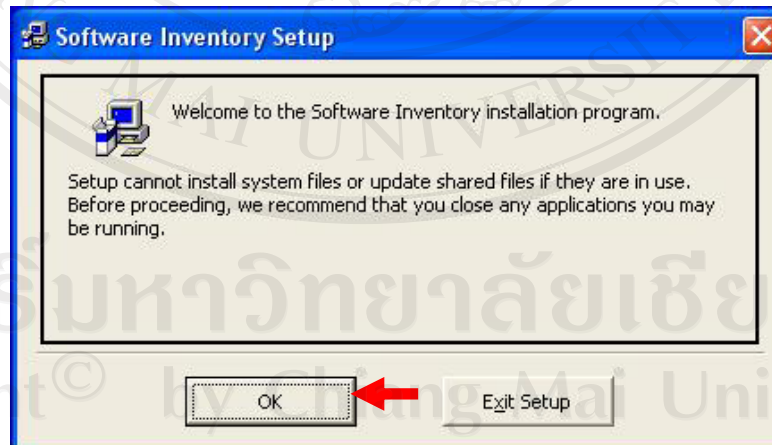
3. เมื่อเสร็จจากการ Map Drive แล้วให้เข้าไปยังตำแหน่งที่เก็บชุดติดตั้งโปรแกรม

4. ดับเบิลคลิกชื่อไฟล์ SETUP.EXE



รูปที่ ข.3 ชื่อไฟล์ที่จะติดตั้ง

5. คลิกปุ่ม OK



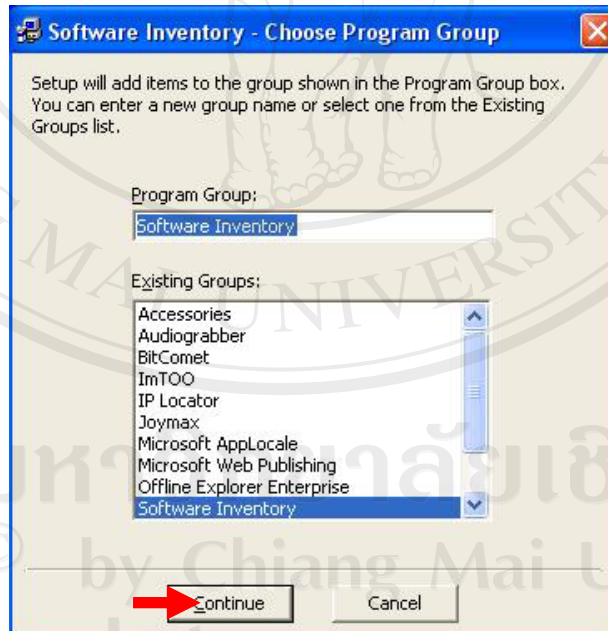
รูปที่ ข.4 หน้าจอต้อนรับ

## 6. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง



รูปที่ ข.5 ตำแหน่งที่จะติดตั้ง

## 7. ชื่อเมนู ให้คลิกปุ่ม Continue



รูปที่ ข.6 ชื่อเมนู

8. รอจนกว่าการติดตั้งจะสมบูรณ์ เมื่อการติดตั้งเสร็จแล้วจะขึ้นข้อความดังรูป ข.7



รูปที่ ข.7 การติดตั้งเสร็จสิ้น

9. เรียกใช้โปรแกรมโดยเข้าไปที่ Start > Programs > Software Inventory > Software Inventory



รูปที่ ข.8 การเรียกใช้โปรแกรม

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำรวจการใช้ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรสินด้านซอฟต์แวร์ของ

บริษัท เอ็มซี เมทิล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนางานของ ระบบบริหารจัดการ  
ทรัพยากรสินด้านซอฟต์แวร์ของบริษัท เอ็มซีเมทิล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ขอให้ท่าน  
กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ท่านได้พบในการใช้งานระบบ

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการใช้ระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาต่อไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. ประเภทของพนักงาน
  - ผู้จัดการ
  - เจ้าหน้าที่
  - พนักงาน

ลิขสิทธิ์เป็นของวิทยาลัยเชียงใหม่  
โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการใช้ระบบ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับประสิทธิภาพ					
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
1. การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน						
2. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม						
3. ความสะดวกในการใช้เมนูต่างๆ						
4. ความเหมาะสมของตัวอักษร เช่น ขนาด สี มีความ						
5. มีการแจ้งข้อความจากระบบเมื่อมีข้อผิดพลาด						
6. ความเร็วในการแสดงผลการทำงานของระบบ						
7. ความสะดวกในการจัดการข้อมูลของระบบ						
8. ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ตลอดเวลา						
9. ความสามารถในการเชื่อมโยงเอกสาร						
10. ส่วนที่แนะนำหรือให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้ใช้ต้องการ						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายจักรวาล ชัยวงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	20 กันยายน 2519
ประวัติการศึกษา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาค พายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2539-2544	เจ้าหน้าที่เทคนิคคอมพิวเตอร์ บริษัท ชิรางคอมพิวเตอร์ จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2544-2549	เจ้าหน้าที่แผนกระบบ บริษัท โอกิ พีริซัน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2550-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์ บริษัท เอ็มซี เมทัล เซอร์วิส เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัด ชลบุรี

อี-เมล [warn\\_cm@csloxinfo.com](mailto:warn_cm@csloxinfo.com)