

บทที่ 5

การออกแบบจอภาพและรายงาน

การออกแบบจอภาพและการออกแบบรายงาน เป็นการออกแบบข้อมูลนำเข้า (Input Design) และการออกแบบส่วนนำเสนอข้อมูล (Output Design) หรือการออกแบบส่วนแสดงข้อมูลตามขอบเขตของข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้ระบบ

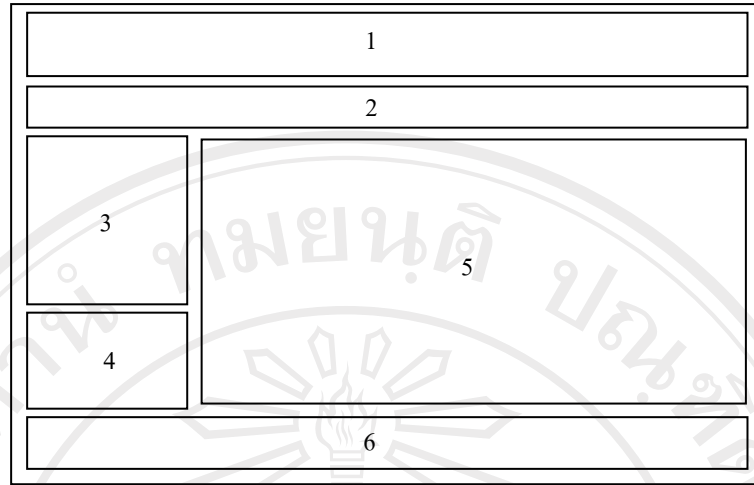
5.1 การออกแบบจอภาพ (Screen Design)

การออกแบบจอภาพเป็นการออกแบบส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบ เพื่อการเตรียมสารสนเทศและการนำสารสนเทศนั้นไปใช้ด้วยการโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การออกแบบจอภาพ (Screen Design)”

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างประเทศ ของศูนย์การศึกษานานาชาติ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการออกแบบจอภาพที่เน้นความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อนและสามารถสื่อเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งรายละเอียดต่างๆ ที่ต้องแสดงออกมาก็มีความถูกต้องสมบูรณ์ โดยสามารถออกแบบหน้าจอการทำงานออกเป็นส่วนตัว ดังนี้

5.1.1 การออกแบบจอภาพหลักของระบบ

การออกแบบจอภาพหลัก คือ การออกแบบหน้าจอที่เป็น โครงสร้างหลักของระบบ โดยการออกแบบนั้น สามารถทำการแบ่งจอภาพออกเป็นส่วนตัวๆ ได้ดังรูป 5.1



รูป 5.1 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ

จากรูป 5.1 ได้แบ่งจอภาพหลักออกเป็น 6 ส่วน ซึ่งสามารถอธิบายการทำงานในแต่ละส่วนได้ดังนี้

ระบบ

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงตราสัญลักษณ์และชื่อหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ของระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงเมนูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

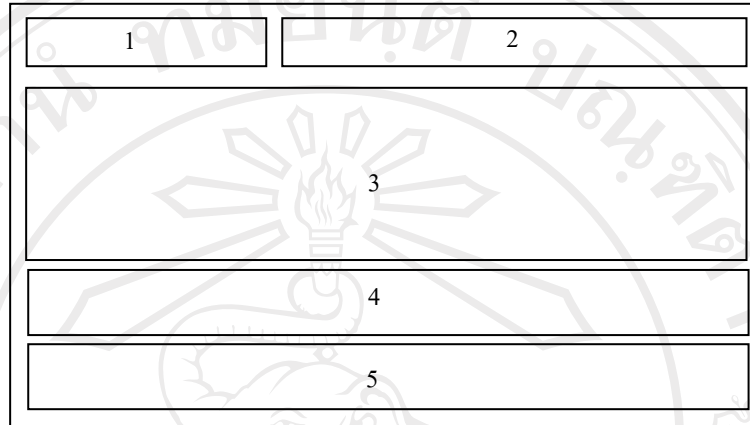
ส่วนที่ 4 เป็นส่วนการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่และผู้ดูแล

ส่วนที่ 5 เป็นส่วนแสดงผลข้อมูล เมื่อกดเลือกเมนูใดๆ

ส่วนที่ 6 เป็นส่วนแสดงที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน

5.1.2 การออกแบบจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดการเกี่ยวกับผู้ใช้งานระบบ จะประกอบด้วยจอภาพแสดงส่วนต่างๆ ดังรูป 5.2



รูป 5.2 แสดงการออกแบบจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากรูป 5.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ได้แก่ รายชื่อสมาชิกในระบบ เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนการจัดการต่างๆ เกี่ยวกับผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ การเพิ่มผู้ใช้งาน การอนุญาตให้ใช้งาน การไม่อนุญาตให้ใช้งาน การเปลี่ยนรหัสผ่าน และการลบผู้ใช้งาน

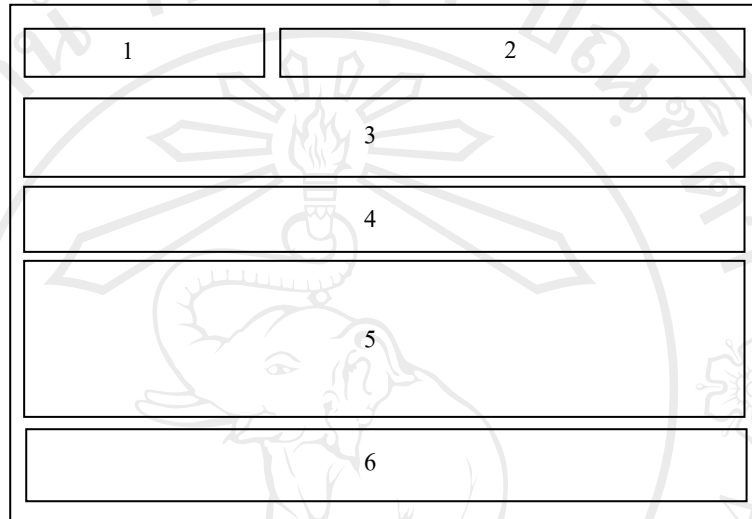
ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงรายชื่อผู้ใช้งานระบบ การเข้าใช้งานล่าสุด และการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

ส่วนที่ 5 เป็นส่วนแสดงชื่อหน่วยงาน

5.1.3 การออกแบบจอภาพสำหรับเจ้าหน้าที่

ในส่วนของเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดการข้อมูลหลักในระบบ จะประกอบด้วยจอภาพแสดงส่วนต่างๆ ดังนี้

1) การออกแบบจอภาพหลักสำหรับเจ้าหน้าที่



รูป 5.3 แสดงการออกแบบจอภาพหลักสำหรับเจ้าหน้าที่

จากรูป 5.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ ข้อมูลอ้างอิง การเปลี่ยนรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่ ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนการจัดการต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลหลักในระบบ ได้แก่ การเพิ่ม การลบ การค้นหา และการดูสรุปข้อมูล

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงสถานะเมนูที่ใช้งานอยู่

ส่วนที่ 5 เป็นส่วนแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในแต่ละเมนู

ส่วนที่ 6 เป็นส่วนแสดงชื่อหน่วยงาน

2) การออกแบบจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาชาวต่างประเทศ

2.1) จอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการจัดการข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4

1	2
3	
4	
5	
6	

รูป 5.4 แสดงการออกแบบจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

จากรูป 5.4 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลมาติดต่อขอใช้บริการ ข้อมูลอ้างอิง การเปลี่ยนรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่ ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงสถานะเมนูที่ใช้งานอยู่

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงแบบฟอร์มในการเพิ่มบุคลากรชาวต่างประเทศเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 5 ปุ่มตกลง ตั้งค่าใหม่ ย้อนกลับ

ส่วนที่ 6 เป็นส่วนแสดงชื่อหน่วยงาน

2.2) จอภาพการเพิ่มข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการจัดการข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงแบบฟอร์มในการเพิ่มนักศึกษาชาวต่างประเทศเข้าสู่ระบบ

3) การออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาชาวต่างประเทศ

3.1) จอภาพการค้นหาข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงแบบฟอร์มในการค้นหาบุคลากรชาวต่างประเทศ โดยเมื่อกดปุ่มตกลงจะแสดงรายชื่อบุคลากรชาวต่างประเทศที่ถูกค้นหา

3.2) จอภาพการค้นหาข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงแบบฟอร์มในการค้นหานักศึกษาชาวต่างประเทศ โดยเมื่อกดปุ่มตกลงจะแสดงรายชื่อนักศึกษาชาวต่างประเทศที่ถูกค้นหา

4) การออกแบบจอภาพการสรุปข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาชาวต่างประเทศ

4.1) จอภาพสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้ในแสดงสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.5

1	2
3	
4	
5	

รูป 5.5 แสดงการออกแบบจอภาพการสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

จากรูป 5.5 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลมาติดต่อขอใช้บริการ ข้อมูลอ้างอิง การเปลี่ยนรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่ ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงสถานะเมนูที่ใช้งานอยู่

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงเงื่อนไขรายการสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

ส่วนที่ 5 เป็นส่วนแสดงชื่อของหน่วยงาน

4.2) จอภาพสรุปข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้แสดงสรุปข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.5 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงเงื่อนไขรายการสรุปข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

5) การออกแบบจอภาพข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

5.1) จอภาพการจัดการข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการเพิ่มข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงแบบฟอร์มในการเพิ่มข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการเข้าสู่ระบบ

5.2) จอภาพการค้นหาข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ ซึ่งจะมีจอภาพเหมือนกับจอภาพการเพิ่มข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.4 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงแบบฟอร์มในการค้นหาข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

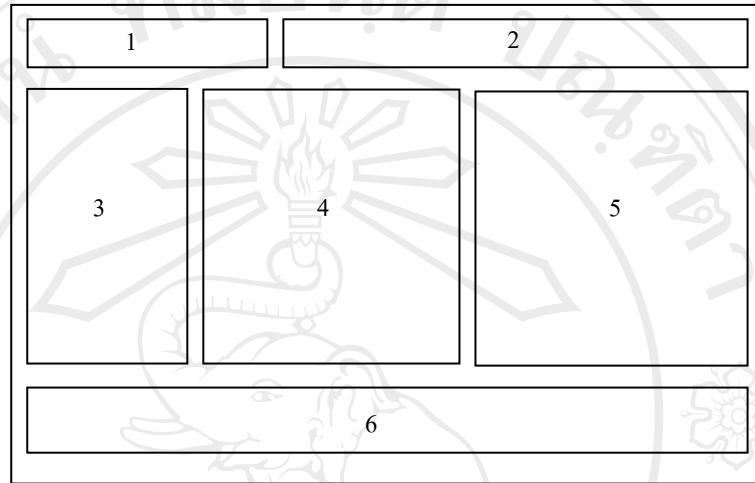
5.3) จอภาพสรุปข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

เป็นจอภาพที่ใช้แสดงสรุปข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ ซึ่งจะมีการออกแบบจอภาพเหมือนกับจอภาพการสรุปข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.5 โดยส่วนที่ (4) จะแสดงเงื่อนไขรายการสรุปข้อมูลการมาติดต่อขอใช้บริการ

6) การออกแบบจอภาพข้อมูลอ้างอิง

เป็นจอภาพที่ใช้ในการจัดการข้อมูลอ้างอิง เพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่จะนำไปใช้ในระบบ

ผังรูปที่ 5.6



รูป 5.6 แสดงการออกแบบจอภาพข้อมูลอ้างอิง

จากรูป 5.6 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงเมนูการทำงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลมาติดต่อขอใช้บริการ ข้อมูลอ้างอิง การเปลี่ยนรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่ ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงเมนูย่อยของข้อมูลอ้างอิง

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบ

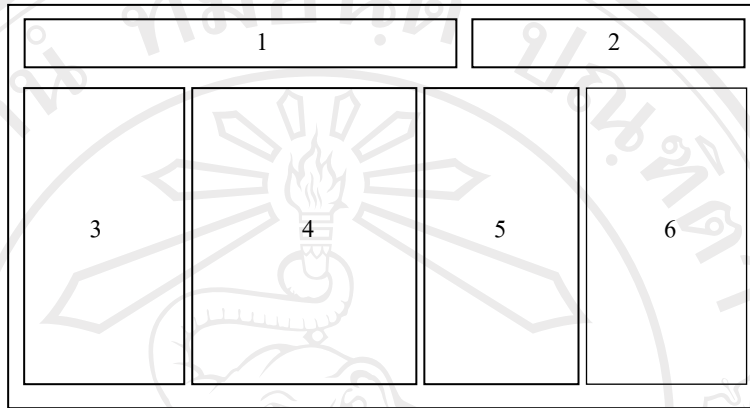
ส่วนที่ 5 เป็นส่วนเพิ่มข้อมูลอ้างอิงและปุ่มตกลง

ส่วนที่ 6 เป็นส่วนแสดงชื่อของหน่วยงาน

5.1.4 การออกแบบจอภาพกระดานถามตอบและรับข้อเสนอแนะ

เป็นจอภาพที่ใช้ในการแสดงคำถาม คำตอบ และข้อเสนอแนะทั้งหมดที่มีในระบบ ดังรูป

5.7



รูป 5.7 แสดงการออกแบบจอภาพกระดานถามตอบและรับข้อเสนอแนะ

จากรูป 5.7 สามารถอธิบายการออกแบบจอภาพกระดานถามตอบและรับข้อเสนอแนะ โดยแบ่งจอภาพออกเป็น 6 ส่วน สามารถอธิบายการทำงานในแต่ละส่วนได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงชื่อหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนของการลงทะเบียนสมาชิก การแก้ไขข้อมูลสมาชิก และส่วนของผู้ดูแลกระดานถามตอบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงเลขรหัสของคำถามที่ถูกตั้ง

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงหัวข้อคำถามทั้งหมดที่มีในระบบ

ส่วนที่ 5 เป็นส่วนแสดงชื่อผู้ตั้งคำถามและวันที่ตั้งถาม

ส่วนที่ 6 เป็นส่วนแสดงจำนวนผู้ตอบคำถาม

5.2 การออกแบบรายงาน

การออกแบบรายงานของระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างประเทศของศูนย์การศึกษานานาชาติ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการออกแบบรายงานในลักษณะของตารางและแผนภูมิแท่ง

5.2.1 รูปแบบจอภาพการแสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

จอภาพส่วนแสดงเงื่อนไขการแสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ มีรูปแบบดังรูป 5.8

1	
2	
3	4

รูป 5.8 แสดงการออกแบบจอภาพส่วนแสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ

จากรูป 5.8 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงตราสัญลักษณ์และชื่อจอภาพการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนแสดงชื่อรายงานตามเงื่อนไข

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงรายงานตามเงื่อนไขในลักษณะตาราง

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงรายงานตามเงื่อนไขในลักษณะแผนภูมิแท่ง

5.2.2 รูปแบบจอภาพการแสดงผลรายงานข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศ

เป็นจอภาพที่ใช้แสดงผลรายงานข้อมูลบุคลากรชาวต่างประเทศตามเงื่อนไข ซึ่งจะมีการออกแบบจอภาพเหมือนกับจอภาพแสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.8

5.2.3 รูปแบบจอภาพการแสดงผลรายงานสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เป็นจอภาพที่ใช้แสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างประเทศสำหรับผู้บริหาร ซึ่งจะมีการออกแบบจอภาพเหมือนกับจอภาพการแสดงผลรายงานข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศ ดังรูป 5.8