

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการ และเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน เป็นหน่วยงานบริหารสาธารณสุข ส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนกระทรวงสาธารณสุขระดับอำเภอ มีสายงานการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายอำเภอเวียงสา โดยมี สาธารณสุขอำเภอเวียงสา เป็นหัวหน้าส่วนราชการ มีบทบาทหน้าที่ทางด้านบริหาร ส่งเสริมสนับสนุน ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีนอมนามัย และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือภาคีสุขภาพในการพัฒนาสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ ปัจจุบันมีหน่วยงานในสังกัดจำนวน 26 แห่ง คือ สถานีนอมนามัย จำนวน 23 แห่ง และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน จำนวน 3 แห่ง มีข้าราชการในสังกัด จำนวน 81 คน มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานคือ “สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสาเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการระบบสุขภาพแบบบูรณาการชั้นนำในระดับอำเภอ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อนำไปสู่สังคมอยู่ดีมีสุขภายในปี 2554” โดยมีพันธกิจ มุ่งมั่นสร้างเสริมสมรรถนะวิทยาการด้านการบริหารจัดการ วิชาการสาธารณสุข ระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการที่ดี และแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำองค์กรชั้นนำที่มีระบบสนับสนุนแบบบูรณาการแก่เครือข่ายบริการสุขภาพในการให้บริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานแก่ประชาชน ซึ่งมีการกิจที่ต้องดำเนินการ คือ การสนับสนุนถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านสุขภาพ และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจ ดังกล่าว ในปี 2546 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้ดำเนินการพัฒนาหน่วยงานเข้าสู่การรับรองคุณภาพมาตรฐาน 5 ส. (สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานเพื่อนำเข้าสู่มาตรฐานในระดับที่สูงขึ้นต่อไปจากการดำเนินงานเพื่อเข้าสู่มาตรฐานดังกล่าวทำให้หน่วยงานได้รับการรับรองจากสถาบันการอบรมอิวแมนเทนนิ่ง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2546 ต่อมาปี 2547 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้นำองค์กรต่อยอดเข้าสู่การรับรองระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome : P.S.O) โดยเริ่มต้นดำเนินงานระบบข้อมูลข่าวสาร : P.S.O

1101 เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานของหน่วยงานให้มีมาตรฐานด้านข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถอำนวยความสะดวกในการใช้ข้อมูลแก่ประชาชนที่มาใช้บริการได้ ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานรวม 9 ด้าน ได้แก่ (1) ความครอบคลุม (2) ความรวดเร็ว (3) ความถูกต้อง (4) ความเชื่อมโยง (5) ความทันสมัย (6) ความน่าเชื่อถือ (7) ความสามารถในการเข้าถึง (8) ความสามารถในการตรวจสอบ (9) การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล แต่จนถึงปัจจุบันนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสายังไม่สามารถนำองค์กร พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร : P.S.O 1101 ผ่านการรับรองของสำนักงานข้าราชการพลเรือน(ก.พ.)ได้ เนื่องจากยังไม่มีระบบการบริหารจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการบริหารงานเอกสาร ตั้งแต่การวิเคราะห์, การบันทึก, การจัดเก็บ, การประมวลผล ตลอดจนการทำลายที่ยังไม่ดีพอ ทำให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ยังไม่ผ่านเกณฑ์ P.S.O. 1101

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ทำการศึกษาจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน โดยพัฒนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ช่วยให้องค์กรลดค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากร ด้านแรงงาน และเวลา อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการบริหารงานข้อมูลและงานเอกสารที่จะขับเคลื่อนองค์กร ผ่านการรับรองระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ระบบข้อมูลข่าวสาร : P.S.O 1101 ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

1.2.2 เพื่อสร้างเครื่องมือในการบริหารงานข้อมูลและงานเอกสาร เพื่อช่วยขับเคลื่อนองค์กร ให้ผ่านการรับรองระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงประยุกต์

1.3.1 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ

1.3.2 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้เครื่องมือในการบริหารงาน ข้อมูลและงานเอกสารเพื่อช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ผ่านการรับรองระบบมาตรฐานสากลของ ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

#### 1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

##### 1.4.1 แผนดำเนินการ

1.4.1.1 ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลทำความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น

1.4.1.2 วิเคราะห์ปัญหา

1.4.1.3 ออกแบบระบบที่ได้จากการวิเคราะห์ปัญหา

1.4.1.4 สร้างระบบตามทีออกแบบ

1.4.1.5 ทดสอบและทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในส่วนของระบบที่ยังไม่สมบูรณ์

1.4.1.6 ประเมินการทำงานของ โปรแกรมและระบบ

1.4.1.7 จัดทำคู่มือในการใช้งาน

##### 1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ข้อมูลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ซึ่งประกอบด้วยระบบการทำงานดังนี้

1.4.2.1 การลงทะเบียนเอกสาร เพื่อกำหนดเลขที่เอกสาร และกำหนดคำค้นประจำเอกสาร

1.4.2.2 การจัดเก็บไฟล์เอกสารไว้ในสารบบเพิ่มข้อมูล บนเครือข่ายขององค์กร

1.4.2.3 การกำหนดสิทธิ์การใช้งานเอกสารของข้อมูลผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.4.2.4 การสืบค้นเอกสาร เพื่อนำไฟล์เอกสารไปใช้งาน

1.4.2.5 การสืบค้นเอกสาร เพื่อนำไฟล์เอกสารไปแก้ไข

1.4.2.6 การนำไฟล์เอกสารที่ได้รับการแก้ไขแล้วกลับเข้ามาเก็บไว้ในสารบบ

เพิ่มข้อมูลบนเครือข่ายขององค์กร

1.4.2.7 การสืบค้นเอกสาร เพื่อทำลายไฟล์เอกสาร

1.4.2.8 การส่งไฟล์เอกสารให้กับบุคลากรในหน่วยงาน และหน่วยงานในสังกัด

1.4.2.9 คลังแบบฟอร์มงานเอกสารต่าง ๆ

1.4.2.10 การเสนอหนังสือ และการเกษียณ การอนุมัติ การสั่งการ

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1.5.1 รายละเอียดของซอฟต์แวร์

ในการศึกษาจะใช้ซอฟต์แวร์หลักในการดำเนินการดังนี้

#### 1.5.1.1. ซอฟต์แวร์สำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์และระบบปฏิบัติการ

1.1 Apache Web Server 1.3.33

1.2 ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows XP

#### 1.5.1.2. ซอฟต์แวร์สำหรับดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์

2.1 MySQL Database 4.0.24

2.2 phpMyAdmin Database Manager 2.5.7-pl1

#### 1.5.1.3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1.3.1 PHP Script Language 4.3.11

1.5.1.3.2 Adobe Photoshop CS2

1.5.1.3.3 Macromedia Dream weaver 8

#### 1.5.1.4. ซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นๆในการดำเนินงานอาจมีโปรแกรมอื่นๆ

ตามความจำเป็น เพื่อช่วยในการจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น อาทิ Microsoft Excel , Microsoft Access , Microsoft Word

### 1.5.2 รายละเอียดของฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลใช้ในการศึกษาและพัฒนาระบบ มีคุณสมบัติดังนี้

1. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น Pentium IV 2.4 GHz

2. หน่วยความจำหลัก (RAM) 256 MB

3. หน่วยความสำรอง (Hard disk) 60 GB

4. CD-ROM Drive

5. การแสดงผลทางจอภาพ Color Display Card, Display RAM 32 MB.,

Monitor 15 Inch

6. เครื่องพิมพ์ (Laser Printer)

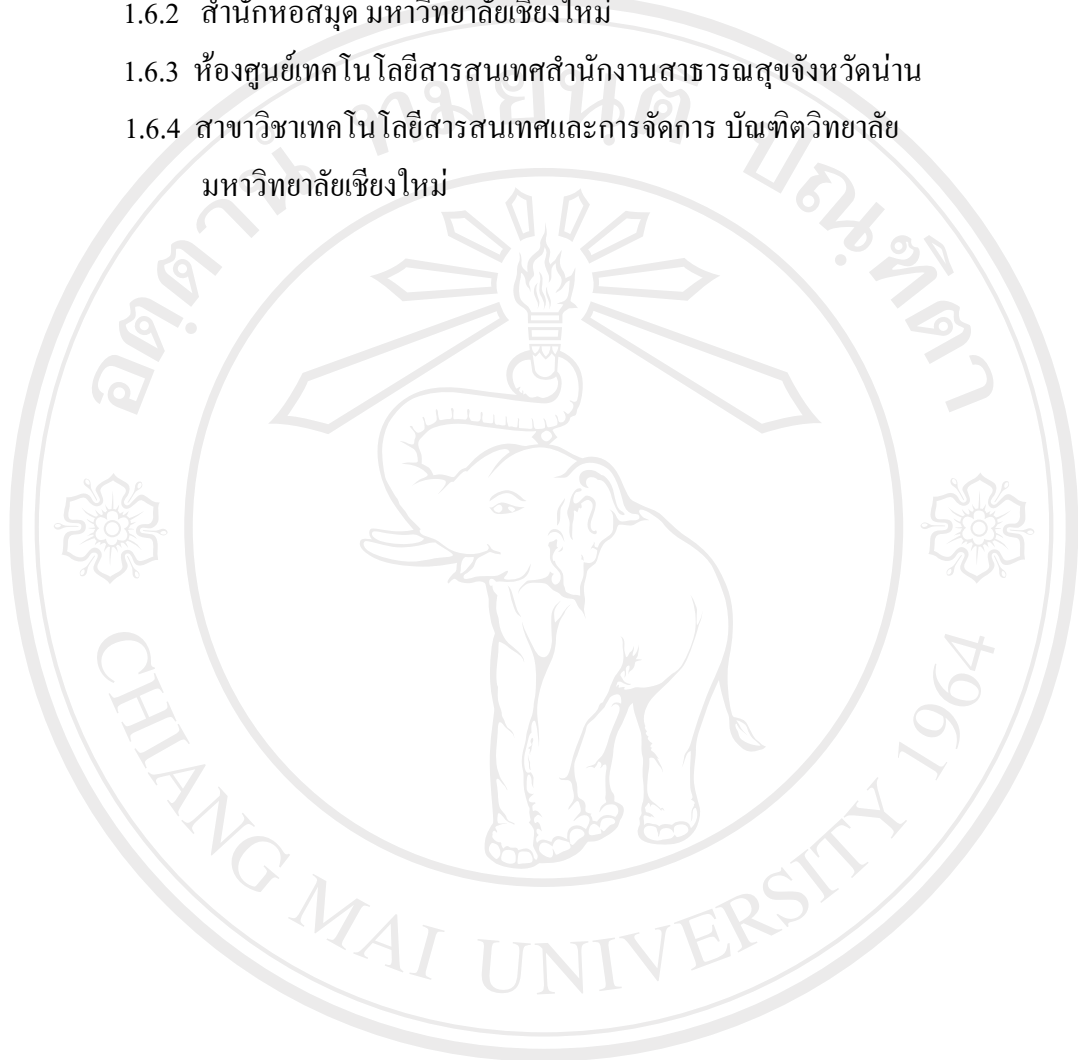
7. การ์ดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Card) Sis900-Base PCI

8. เครื่องสแกนเนอร์ ที่มีความสามารถในการสแกนเอกสาร แบบชนิด Multi - page Scans

9. ใช้บริการเช่า Host Computer พื้นที่จำนวน 2GB เพื่อใช้เป็นพื้นฐานข้อมูล (Database Server) และเว็บไซต์ (Web Server)

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1.6.1 ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน
- 1.6.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.6.3 ห้องศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
- 1.6.4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved