

บรรณานุกรม

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และ พนิดา พานิชกุล. **วิศวกรรมซอฟต์แวร์ Software Engineering.**

กรุงเทพฯ: บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด, (2550).

ครรชิต มัลลียงศ์. **“ICT Idea for Spiritization – สาระไอทีเพื่อชีวาภิวัฒน์ โดย ดร.ครรชิต**

มัลลียงศ์”. [Online]. Available at: URL: <http://www.drkanchit.com> (7 กรกฎาคม 2548)

ประคอง วรรณสุด. **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยการศึกษาศาสตร์

ครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (2535).

เมสินี นาคมณี. **การวางแผนโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ Software Project Planning.**

กรุงเทพฯ: บริษัท เค โชนิก้า จำกัด, (2547).

สติฟ แม็คคอนเนลล์. **เทคนิคการวางแผนและพัฒนาอย่างมืออาชีพ.** กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ด

ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), (2544).

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Design.**

กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็มยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), (2545).

Carnegie Mellon University. **The Capability Maturity Model Guidelines for Improving the Software Process.** Boston, Mass: Addison-Wesley, (2545).

Carnegie Mellon University. **“Capability Maturity Model for Software (CMM)”**. [Online].

Available at: URL: <http://www.sei.cmu.edu/cmm> (7 กรกฎาคม 2548)

CIBIT Consultants. **“Introduction to the IT Service CMM”**. [Online]. Available at: URL:

<http://www.itservicecmm.org> (7 กรกฎาคม 2548)

Sami Zahran. **Software Process Improvement Practical Guidelines for Business**

Success. England: Addison-Wesley Longman Limited, (1998).

Watts S. Humphrey. **Introduction to the Team Software Process.** England: Addison-

Wesley Longman Limited, (2000).