

บทที่ 5

ระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับธุรกิจร้านกัญญา

การทำงานของระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับธุรกิจร้านกัญญา ผู้ใช้งานทั่วไปจะใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวส่งข้อความเอสเอ็มเอส รหัส หรือข้อมูลที่ต้องการค้นหาเข้ามาในระบบ ดังนั้นในส่วนติดต่อผู้ใช้ทั่วไปจึงไม่มีในระบบนี้ ส่วนติดต่อผู้ใช้ที่ผู้วิจัยได้ออกแบบจึงเป็นส่วนติดต่อผู้ใช้ที่เป็นของผู้ดูแลระบบเป็นผู้ใช้งาน เพื่อเข้าไปทำการควบคุมการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือของระบบ การกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา และการเรียกดูรายงานของระบบ

ในการพัฒนาระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับธุรกิจร้านกัญญานั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการ คือ การกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของระบบเพื่อใช้ทดสอบระบบ การออกแบบส่วนแสดงผลสำหรับผู้ใช้งานเป็นผู้ดูแลระบบ และการพัฒนาโปรแกรมในส่วนการติดต่อรับส่งเอสเอ็มเอสระหว่างอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลเพื่อค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

5.1. การกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของระบบ

ในการทดสอบระบบในงานวิจัยครั้งนี้มีการกำหนดเงื่อนไขของระบบไว้ดังนี้

ข้อมูลที่ให้บริการค้นหาแบ่งกลุ่มการให้บริการเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้ทั่วไปและผู้ใช้งานทะเบียน (พนักงานหรือตัวแทนจำหน่าย)

ตารางที่ 5.1 ขอบเขตของการให้บริการผู้ใช้ทั่วไป

บริการ	รหัสควบคุม	วิธีการ	ตัวอย่าง
ค้นหาข้อมูลราคาสินค้า	pi	กด pi ตามด้วยรหัสสินค้า	pi td-01 ผลลัพธ์ “รหัสสินค้า TD-01 : นางรำ ราคา 200.00 บาท ขอบคุนที่ใช้บริการค่ะ”
บริการ	รหัสควบคุม	วิธีการ	ตัวอย่าง

สอบถามสถานะสินค้า	ps	กค ps ตามด้วยรหัสสินค้า	ps td-01 ผลลัพธ์ “รหัสสินค้า TD-01 : นางรำ มีสินค้า สามารถส่งสินค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง”
สอบถามสถานะใบสั่งซื้อสินค้า	Po	กค po ตามด้วยหมายเลขใบสั่งซื้อ	po i510202-t02 ผลลัพธ์ “ใบสั่งซื้อ I510202-T02 สถานะปัจจุบัน รอการ ยืนยันการชำระเงิน ขอบคุณค่ะ”

ตารางที่ 5.2 ขอบเขตของการให้บริการผู้ใช้ลงทะเบียน (พนักงานหรือตัวแทนจำหน่าย)

บริการ	รหัสควบคุม	วิธีการ	ตัวอย่าง
สอบถามต้นทุนสินค้า	ep	กค ep ตามด้วยรหัสสินค้า	Ep td-01 ผลลัพธ์ “สินค้า TD-01 : นางรำ ราคาส่ง 180.00 บาท ปริมาณสต็อก ปานกลาง”

5.2. การออกแบบส่วนแสดงผล

โปรแกรมได้ถูกออกแบบโดยมีส่วนประกอบ คือ ส่วนกำหนดค่าและเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ ส่วนของการ Login ของผู้ดูแลระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบในฐานะของผู้ดูแลระบบแล้ว จะมีส่วนงานการตั้งค่าเงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส การตั้งค่าผู้ใช้งานลงทะเบียน ส่งเอสเอ็มเอส และส่วนรายงานการรับส่งข้อความของระบบ

5.2.1. การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ

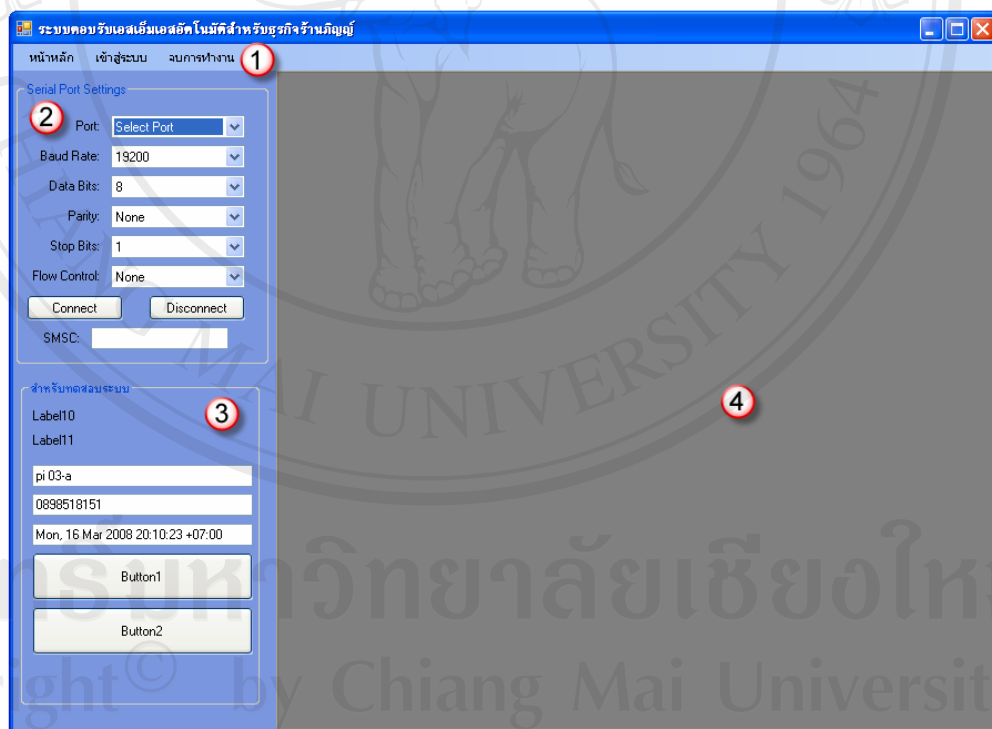
หน้าจอหลักได้แสดงไว้ในรูปที่ 5.1 ประกอบด้วย 4 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 เมนูโปรแกรม

ส่วนที่ 2 ส่วนกำหนดค่าและเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ

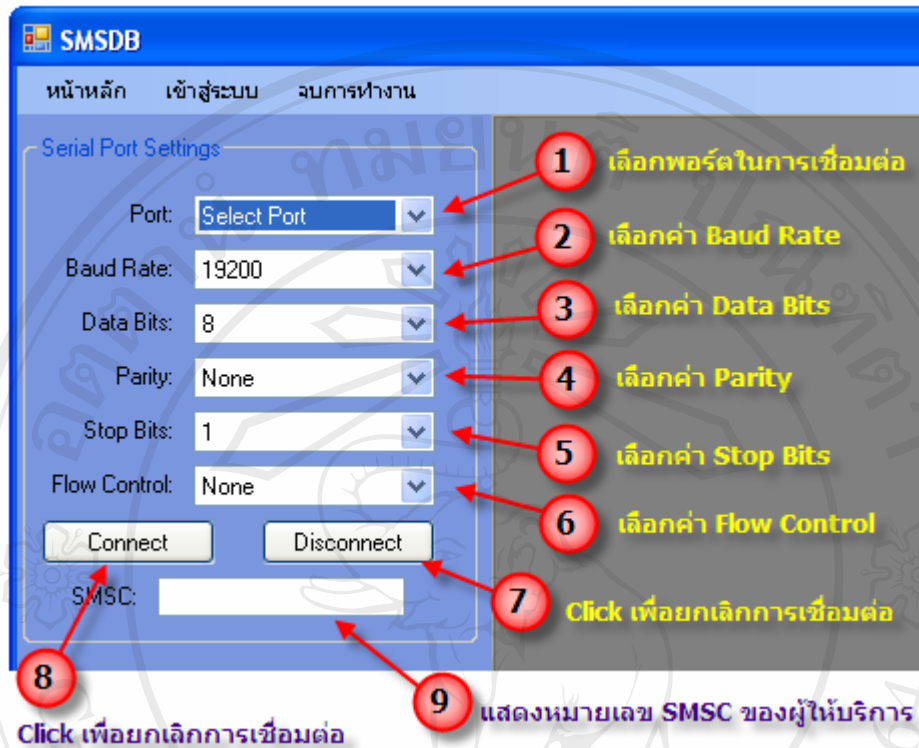
ส่วนที่ 3 ส่วนที่ใช้ในการทดสอบระบบ

ส่วนที่ 4 พื้นที่ทำงานของหน้าจอย่อยต่าง ๆ



รูปที่ 5.1 หน้าจอแรกของโปรแกรมระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับร้านกัญญา

5.2.2. การออกแบบส่วนแสดงผลการกำหนดค่าและเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ



รูปที่ 5.2 การกำหนดค่าในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์มือถือ

จากรูปที่ 5.2 เป็นการแสดงส่วนกำหนดค่าในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์มือถือ โดยมีส่วนประกอบของตัวเลือกดังนี้

ส่วนที่ 1 การกำหนดพอร์ตเชื่อมต่อ เพื่อให้ผู้ใช้ทำการเลือกค่าของพอร์ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือในที่นี้กำหนดค่าตัวเลือกไว้ทั้งสิ้น 256 พอร์ต

ส่วนที่ 2 การกำหนดค่า Baud Rate ในการเชื่อมต่อ โดยมีค่ามาตรฐานคือ 19200

ส่วนที่ 3 การกำหนดค่า Data Bits โดยมีค่ามาตรฐานตั้งไว้คือ 8

ส่วนที่ 4 การกำหนดค่า parity โดยมีค่ามาตรฐานตั้งไว้คือ None

ส่วนที่ 5 การกำหนดค่า stop bits โดยมีค่ามาตรฐานตั้งไว้คือ 1

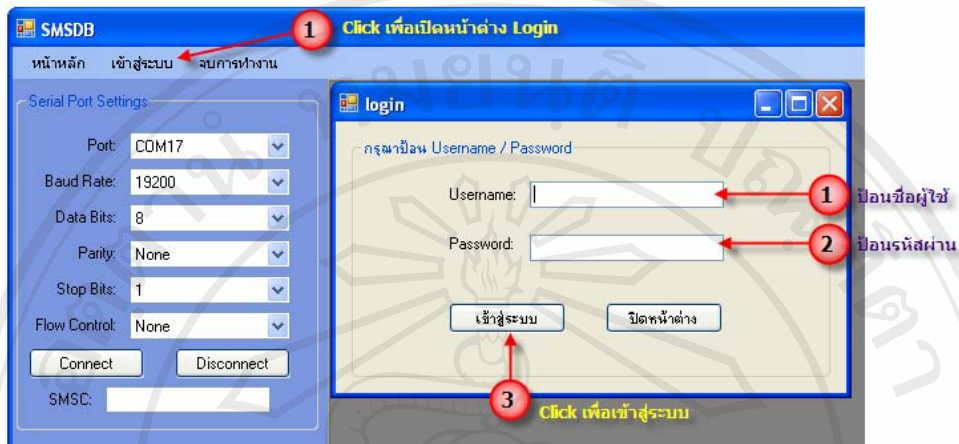
ส่วนที่ 6 การกำหนดค่า flow control โดยมีค่ามาตรฐานตั้งไว้คือ None

ส่วนที่ 7 ปุ่มกดเพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ

ส่วนที่ 8 ปุ่มกดเพื่อเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือด้วยค่าที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 9 ส่วนแสดงค่าหมายเลข SMSC ของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่ใช้อยู่

5.2.3. การออกแบบหน้าจอ Login



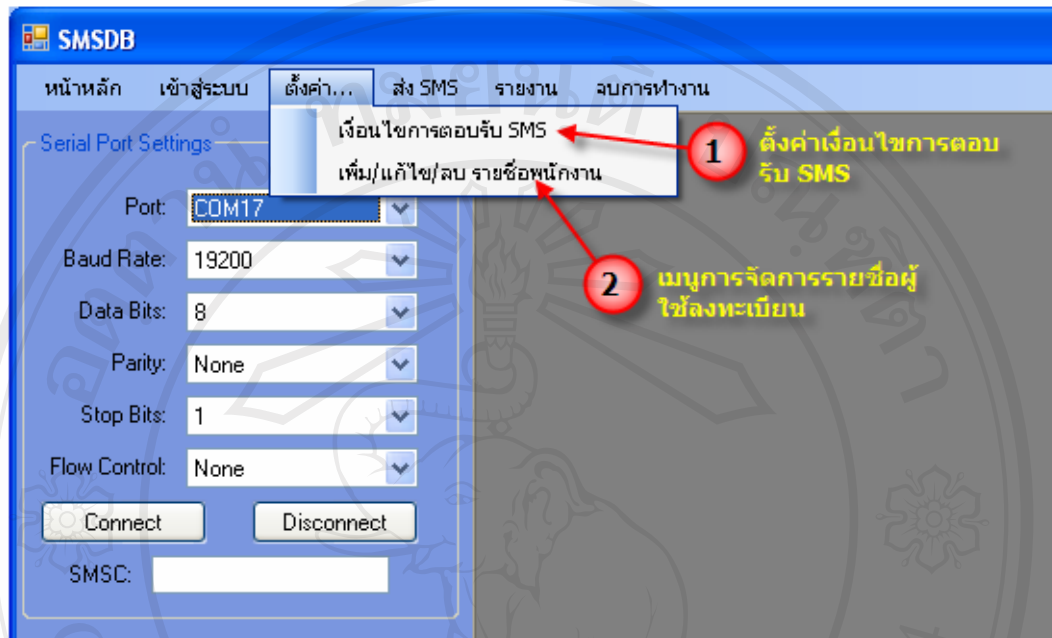
รูปที่ 5.3 การเข้าสู่ระบบด้วย username และ password สำหรับผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 5.3 เป็นการแสดงหน้าจอส่วนล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบส่วนผู้ดูแลระบบ ประกอบไปด้วย ส่วนย่อยดังนี้

ส่วนที่ 1 ช่องป้อนชื่อผู้ใช้งานที่เป็นผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 2 ช่องป้อนรหัสผ่าน

5.2.4. การออกแบบส่วนเมนูการตั้งค่า



รูปที่ 5.4 เมนูการตั้งค่าของระบบ อาทิ เงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส และการจัดการผู้ใช้งานลงทะเบียน

จากรูปที่ 5.4 เป็นการแสดงส่วนเมนูการตั้งค่าระบบ ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย 2 เมนู คือ การตั้งค่าเงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส และการตั้งค่าการจัดการผู้ใช้งานลงทะเบียน

5.2.5. การออกแบบหน้าจอการกำหนดเงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส

The screenshot shows a software interface for setting SMS reply conditions. It features a title bar 'การกำหนดเงื่อนไขการตอบรับ SMS' and a main area with three distinct sections:

- Section 1 (Left):** A form for entering condition details. Fields include 'กำหนดรหัส' (Condition Code), 'คำอธิบาย' (Description), 'ข้อมูลค้นหา' (Search Information), 'ฟิลด์ที่ใช้ค้นหา' (Search Field), 'ฟิลด์ผลลัพธ์' (Result Field), and 'ระดับการให้บริการ' (Service Level).
- Section 2 (Right):** A list of search conditions. The table below shows the data:
- Section 3 (Bottom):** A set of action buttons: 'ล้างข้อมูล' (Clear), 'เพิ่มข้อมูล' (Add), 'แก้ไขข้อมูล' (Edit), and 'ลบข้อมูล' (Delete).

id	keyid	description	tblSearch	fldSearch
1	PI	search price	dbo_product	prod_id
2	OR	search order status	orders	orderid
4	PC	ค้นหาต้นทุนสินค้า	dbo_product	prod_id
5	AB	ค้นหาราคาต้นทุน	product	prod_id
*				

รูปที่ 5.5 หน้าจอการกำหนดเงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส

จากรูปที่ 5.5 เป็นการแสดงหน้าจอส่วนงานการกำหนดเงื่อนไขการตอบรับเอสเอ็มเอส ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงผลและแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลเงื่อนไข ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดรหัส คำอธิบายรายการ ตารางข้อมูลค้นหา ฟิลด์ข้อมูลค้นหา ฟิลด์ข้อมูลผลลัพธ์ ระดับการให้บริการ และการกำหนดรูปแบบข้อความ

ส่วนที่ 2 ส่วนคำสั่งดำเนินการประกอบด้วย ล้างข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูล

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงข้อมูลเงื่อนไขในรูปแบบตาราง และเป็นส่วนที่ใช้ในการเลือกข้อมูลเงื่อนไขออกมาแสดง แก้ไข และลบข้อมูล

5.2.6. การออกแบบหน้าจอการจัดการผู้ใช้ลงทะเบียน

เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ผู้ใช้งานประเภทลงทะเบียน

รายละเอียดผู้ใช้งาน ประเภทลงทะเบียน

1

ชื่อ นามสกุล

ธีรนุช มาลีเดชะ

ตำแหน่ง หมายเลขมือถือ

เลขานุการ 0849891822

เลขบัตรประชาชน สถานะการเข้าถึงข้อมูล

อนุญาต ไม่อนุญาต

2

ล้างข้อมูล

เพิ่มข้อมูล

แก้ไขข้อมูล

ลบข้อมูล

id	firstname	lastname	position	phonenum	personalid
1	พีรพงษ์	ชูสุวรรณ	กรรมการผู้จัดการ	0898518151	350990070
2	ธีรนุช	มาลีเดชะ	เลขานุการ	0849891822	
3	สมชาย	ใจดี	พนักงานขาย	0849891822	350099384

3

รูปที่ 5.6 หน้าจอการจัดการผู้ใช้ลงทะเบียน

จากรูปที่ 5.6 หน้าจอการจัดการผู้ใช้ลงทะเบียน (พนักงานหรือตัวแทนจำหน่าย) โดยมี ส่วนประกอบคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนที่ใช้ในการแสดงผลข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้ลงทะเบียน รวมถึง การแก้ไข และเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง หมายเลข โทรศัพท์มือถือ หมายเลขบัตรประชาชน และการกำหนดสถานะการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 ส่วนคำสั่งดำเนินการ ประกอบด้วย ล้างข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูล

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงข้อมูลเงื่อนไขในรูปแบบตารางและเป็นส่วนที่ใช้ในการเลือก ข้อมูลเงื่อนไขออกมาแสดง แก้ไข และลบข้อมูล

5.2.7. การออกแบบหน้าจอการแสดงผลรายงานการรับส่งเอสเอ็มเอส

หน้าจอแสดงผลรายงานการรับส่งเอสเอ็มเอส

ชนิดรายงาน: หมายเลขโทรศัพท์:

id	phonenum	firstname	lastname	smsmessage	mtype
63	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	สินค้ารหัส 6B-500...	s
64	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	de-01	r
65	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	ไม่มีข้อมูลในระบบ...	s
66	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	Ps 6b-5000-06-cr...	r
67	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	สินค้ารหัส 6B-500...	s
68	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	Po i500418-i04	r
69	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	ไม่มีข้อมูลที่คุมต่อ...	s
70	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	Po i500418-i03	r
71	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	คำสั่งซื้อ 1500418-...	s
72	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	Ep 6-6090-15-jet	r
73	+66898518151	พัชรพงศ์	อุสุวรรณ์	Ep 6-6090-15-jet	r

รูปที่ 5.7 หน้าจอแสดงผลรายงานการรับส่งเอสเอ็มเอส

จากรูปที่ 5.7 เป็นการแสดงหน้าจอแสดงผลรายงานการรับส่งเอสเอ็มเอสโดยมีส่วนประกอบคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนกำหนดขอบเขตของรายงาน และค้นหาตามเงื่อนไข โดยสามารถกำหนดได้ว่าจะเรียกดู ทั้งหมด, เฉพาะการรับเอสเอ็มเอสหรือเฉพาะการส่งเอสเอ็มเอส หรือจะเป็นการกำหนดร่วมกับหมายเลขโทรศัพท์ก็ได้

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงข้อมูลรายงานในรูปแบบตาราง มีรายละเอียดประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อผู้ใช้ ชื่อความ ประเภทข้อความ วันที่ใช้งาน และวันที่ตามระบบ

5.2.8. การออกแบบหน้าจอการส่งเอสเอ็มเอส

รูปที่ 5.8 หน้าจอการส่งเอสเอ็มเอส

จากรูปที่ 5.8 เป็นการแสดงหน้าจอการส่งเอสเอ็มเอสเพื่อใช้ในกรณีที่คุณผู้ดูแลระบบต้องการส่งเอสเอ็มเอสด้วยตนเอง ซึ่งประกอบด้วยส่วนประกอบคือ

ส่วนที่ 1 การกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับปลายทาง

ส่วนที่ 2 ส่วนกำหนดข้อความที่ต้องการส่งออก

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่งเพื่อส่งข้อความ

5.3. การพัฒนาโปรแกรมส่วนการติดต่อรับส่งเอสเอ็มเอสระหว่างอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ

ในการพัฒนาโปรแกรมส่วนเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ ทางผู้วิจัยได้ใช้ชุดไลบรารีโปรแกรมที่ชื่อว่า “mCore .NET SMS Library” ซึ่งเป็นของ IG Logix Sofittech Pvt Ltd. ประเทศอินเดีย ชุดไลบรารีดังกล่าวมีคุณสมบัติ กล่าวคือ

เป็นชุดคลาสไลบรารีที่ใช้ในการพัฒนาระบบโปรแกรมที่เกี่ยวข้องการโรมบายเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น ระบบโทรศัพท์จีเอสเอ็ม หรือโมเด็มจีเอสเอ็ม ซึ่งสามารถเชื่อมต่อผ่านพอร์ตอนุกรม ยูเอสบีพอร์ต หรืออินฟราเรดพอร์ต ก็ได้ ในการใช้คลาสไลบรารี “mCore .NET SMS Library” นี้ จะทำให้ผู้ใช้สามารถที่จะพัฒนาระบบ โปรแกรมที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- ส่งข้อความตัวอักษรได้
- อ่านข้อความที่ได้รับเข้ามาที่เครื่องโทรศัพท์ได้
- ส่งข้อความรูปแบบเว็บพุด (WAP Push) ผ่านเอสเอ็มเอสได้
- ส่งวิการ์ด (vCard) ผ่านเอสเอ็มเอสได้
- ส่งวีกาเรนดาร์ (vCalendar) ผ่านเอสเอ็มเอสได้
- ส่งและรับ USSD
- กำหนดพารามิเตอร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งข้อความและพารามิเตอร์เกี่ยวกับเครือข่ายได้
- อ่านค่าข้อมูลโมเด็มและเครือข่ายออกมาแสดงผลได้

ชุดคลาสไลบรารี “mCore .NET SMS Library” เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็น Commercial การนำมาใช้ในเชิงธุรกิจจำเป็นต้องจ่ายค่าไลเซนส์ สำหรับชุดพัฒนาโดยมีรายละเอียดระบุไว้ในภาคผนวก ก

5.3.1. ขั้นตอนในการใช้งาน “mCore .NET SMS Library” ในระบบ
ในการใช้งาน mCore .NET SMS Library ในระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับร้านกัญญ์ นั้นมีขั้นตอนและชุดคลาสไลบรารีที่นำมาใช้งาน คือ

กระบวนการเชื่อมต่อกับเครื่องโทรศัพท์มือถือ

ในการพัฒนาระบบ โปรแกรมเพื่อทำการเชื่อมต่อกับเครื่องโทรศัพท์มือถือผ่านยูเอสบีพอร์ตที่ทำการจำลองสถานะตัวเองให้เป็นพอร์ตอนุกรมเสมือนนั้น มีการเรียกใช้งานชุดคลาสไลบรารีดังตัวอย่างข้างล่างนี้

```
'-----  
'การกำหนดค่าเริ่มต้นของรายการตัวเลือกพอร์ตอนุกรม  
'-----
```

```
cboPort.Items.Add("Select Port")
```

```
For i = 1 To 64
```

```
    cboPort.Items.Add("COM" & i.ToString)
```

```
Next
```

```
cboPort.SelectedIndex = 0
```

```
'-----  
'การกำหนดค่าเริ่มต้นสร้าง BaudRate DropDown List  
'-----
```

```
With cboBaudRate
```

```
    .Items.Add("110")
```

```
    .Items.Add("300")
```

```
    .Items.Add("1200")
```

```
    .Items.Add("2400")
```

```
    .Items.Add("4800")
```

```
    .Items.Add("9600")
```

```
    .Items.Add("14400")
```

```
    .Items.Add("19200")
```

```
    .Items.Add("38400")
```

```
    .Items.Add("57600")
```

```
    .Items.Add("115200")
```

```
    .Items.Add("230400")
```

```
    .Items.Add("460800")
```

```
.Items.Add("921600")
```

```
End With
```

```
cboBaudRate.SelectedIndex = cboBaudRate.FindString(CType(objSMS.BaudRate, Integer).ToString)
```

```
-----
```

'การกำหนดค่าเริ่มต้นสร้าง DataBits DropDown List

```
-----
```

```
With cboDataBits
```

```
.Items.Add("4")
```

```
.Items.Add("5")
```

```
.Items.Add("6")
```

```
.Items.Add("7")
```

```
.Items.Add("8")
```

```
End With
```

```
cboDataBits.SelectedIndex = cboDataBits.FindString(CType(objSMS.DataBits, Integer).ToString)
```

```
-----
```

'การกำหนดค่าเริ่มต้นสร้าง Parity DropDown List

```
-----
```

```
With cboParity
```

```
.Items.Add("None")
```

```
.Items.Add("Odd")
```

```
.Items.Add("Even")
```

```
.Items.Add("Mark")
```

```
.Items.Add("Space")
```

```
End With
```

```
cboParity.SelectedIndex = CType(objSMS.Parity, Integer)
```

```

'-----
'การกำหนดค่าเริ่มต้นสร้าง StopBits DropDown List
'-----

With cboStopBits
.Items.Add("1")
.Items.Add("2")
.Items.Add("1.5")
End With
cboStopBits.SelectedIndex = CType(objSMS.StopBits, Integer) - 1

```

```

'-----
'การกำหนดค่าเริ่มต้นสร้าง FlowControl DropDown List
'-----

```

```

With cboFlowControl
.Items.Add("None")
.Items.Add("Hardware")
.Items.Add("Xon/Xoff")
End With
cboFlowControl.SelectedIndex = CType(objSMS.FlowControl, Integer)

```

```

'-----
'การกำหนดค่าเริ่มต้นรูปแบบการเข้ารหัสข้อความ
'-----

```

```

objSMS.Encoding = mCore.Encoding.Unicode_16Bit
objSMS.LongMessage = mCore.LongMessage.Concatenate

```

```

Public Sub SetCommParameters()

```

```

' การกำหนดค่าการเชื่อมต่อพอร์ตอนุกรมเสมือน

```

```
Try
  If Not objSMS.IsConnected And cboPort.SelectedIndex > 0 Then
    objSMS.Port = cboPort.Text
    objSMS.BaudRate = CType(CInt(cboBaudRate.Text), mCore.BaudRate)
    objSMS.DataBits = CType(CInt(cboDataBits.Text), mCore.DataBits)
    objSMS.Parity = CType(cboParity.SelectedIndex, mCore.Parity)
    objSMS.StopBits = CType(cboStopBits.SelectedIndex + 1, mCore.StopBits)
    objSMS.FlowControl = CType(cboFlowControl.SelectedIndex, mCore.FlowControl)
    'objSMS.PIN = txtPIN.Text
    'objSMS.DisableCheckPIN = chkDisableCheckPIN.Checked
  End If
Catch ex As mCore.GeneralException
  MsgBox(ex.Message, MsgBoxStyle.Critical, strMyAppName)
End Try
End Sub
```

กระบวนการในการตรวจสอบข้อความที่ได้รับมาใหม่

' Event ที่ใช้ในการตรวจสอบข้อความใหม่ที่ได้รับเข้ามาจากโทรศัพท์มือถือ

```
Public Sub objSMS_NewMessageReceived(ByVal sender As Object, _
    ByVal e As mCore.NewMessageReceivedEventArgs) _
    Handles objSMS.NewMessageReceived
```

' ส่วนทำงานในการตรวจสอบข้อความที่เข้ามาใหม่

```
' MsgBox("FROM: " & e.Phone & vbCrLf & vbCrLf & _
' "DATE/TIME: " & e.TimeStampRFC & vbCrLf & vbCrLf & _
' "MESSAGE: " & vbCrLf & e.TextMessage, _
' MsgBoxStyle.Information, "New Message Received")
```

```
Control.CheckForIllegalCrossThreadCalls = False
```

```
logIncoming(e.Phone, e.TimeStampRFC, e.TextMessage, "r")
```

' ตรวจสอบและกำหนดรหัสค้นหาและค่าที่ต้องการค้นหา

```
Dim kWord, kCond, kSearch As String
```

```
kWord = UCase(Trim(e.TextMessage))
```

```
If kWord <> "" Then
```

```
    kCond = kWord.Substring(0, 2)
```

```
    kSearch = kWord.Substring(2, kWord.Length - 2)
```

```
    queCondition(kWord, kSearch, e.Phone)
```

```
End If
```

```
Control.CheckForIllegalCrossThreadCalls = True
```

```
End Sub
```


กระบวนการในการส่งข้อความ

```

Public Sub sendMessage(ByVal phone As String, ByVal txtMessage As String)
    ' สำหรับส่งข้อความตอบกลับ
    ' รับค่า-กำหนดค่า หมายเลขโทรศัพท์ และ ข้อความที่ส่ง

    Dim strSendResult, t2Phone, t2Message As String
    t2Phone = phone
    t2Message = txtMessage

    Try
        ' การดำเนินการส่งข้อความออกจากระบบ
        ' แสดงข้อความเตือนในกรณีสามารถส่งออกไปได้สำเร็จ
        strSendResult = objSMS.SendSMS(t2Phone, t2Message)

        MsgBox("Message sent!", MsgBoxStyle.Information, frmMain.strMyAppName)

        ' บันทึกการใช้งานเข้าสู่ฐานข้อมูลรายงาน
        logIncoming(t2Phone, CStr(Date.Now), t2Message, "s")

    Catch ex As mCore.SMSSendException
        MsgBox(ex.Message, MsgBoxStyle.Critical, frmMain.strMyAppName)

    Exit Try

    Catch ex As Exception
        MsgBox(ex.Message, MsgBoxStyle.Critical, frmMain.strMyAppName)

    Exit Try

    End Try

End Sub

```