

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการพัฒนาบุคลากรของ การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้เขียน	นายศุภกฤษณ์ จันทร์สุกเสน
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบงานของกองฝึกรวม ในสังกัดของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานเดิม โดยจะแสดงให้เห็นตั้งแต่ กระบวนการออกแบบระบบฯ กระบวนการพัฒนาระบบฯ และการนำไปใช้จริง เพื่อปรับปรุงระบบงานปัจจุบันของกองฝึกรวม ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุงฐานข้อมูลของกองฝึกรวม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงานเดิม วิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ จากนั้นจึงพัฒนาโปรแกรมในลักษณะของระบบไคล้แอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ ภาษาพีเอชพี ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และใช้มายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูล โดยคุณสมบัติหลักของระบบเป็นการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน ข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลประวัติการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ข้อมูลวิทยากร ฯลฯ

ผลการประเมินการทำงานจากระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 10 คน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.82 ซึ่งเป็นความพอใจในระดับมาก เนื่องจากระบบใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Development of a Personnel Resources Database System for the Provincial Waterworks Office						
<b>Author</b>	Mr. Supakrid Jansupasen						
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)						
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	<table> <tr> <td>Asst.Prof.Manop Leurcharusmee</td> <td>Chairperson</td> </tr> <tr> <td>Assoc.Prof.Prateep Chankong</td> <td>Member</td> </tr> <tr> <td>Asst.Prof.Vilainporn Leurcharusmee</td> <td>Member</td> </tr> </table>	Asst.Prof.Manop Leurcharusmee	Chairperson	Assoc.Prof.Prateep Chankong	Member	Asst.Prof.Vilainporn Leurcharusmee	Member
Asst.Prof.Manop Leurcharusmee	Chairperson						
Assoc.Prof.Prateep Chankong	Member						
Asst.Prof.Vilainporn Leurcharusmee	Member						

#### ABSTRACT

This independent study focuses on the study of implementing multimedia technology to improve the efficiency of the Training Division of the Provincial Waterworks Office. This is done with the purpose of eliminating the problems which arose when using current processes. Evidence of improvement will be presented in the design, development and implementation of a new system while implementing multimedia tools to improve the efficiency of the previously mentioned personnel database.

The methodology used in this study consists of identifying the problems, study of the current processes, and analysis of the needs which the new system will need to fulfill. Afterwards, design and development of a Client-Server system can be started. The implementation software will be compiled using PHP and MySQL for the database. The main feature of this program is general data storage; i.e. personnel information, course details, personnel training history, etc...

Evaluation of the system by surveying 10 users of this system found that the users gave an average satisfaction rate of 3.82. This is a high mark indicating high satisfaction, which is due to the system being easy to use, convenient, fast and allows the users to increase his or her productivity.