

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ทรูอดุตสาหะ. (2546). *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- จารุวรรณ เครือตัน. (2547). *โปรแกรมออนไลน์สำหรับสนับสนุนงานเลขานุการ สำนักงานอธิการบดี สถาบันราชภัฏลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- นิตยา เจริญประเสริฐ. (2544). *ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ*. ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประคอง วรรณสุด. (2535). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัย การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรวรรณ พิธากร. *ระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสาร สำหรับติดตามการซ่อมแซมบำรุง เครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี).* การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2544). *การสื่อสารระดับพื้นฐาน Business Data Communications Shelly/ Cashman/ Servatka. พิมพ์ครั้งที่ 1.* กรุงเทพฯ: ทอมสัน.
- Laudon, Kenneth C. and Jane P. Laudon. *Management Information Systems : Organization and Technology in the Network Enterprise*. 6th ed. London : Prentice Hall, 2002.
- Turban, Efraim, et al. *Information Technology for Management : Making Connections for Strategic Advantage*. Updated ed. New York : John Wiley, 2001.