

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	8
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	8
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
1.6 นิยามศัพท์	10
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	12
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ	13
2.2 ระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	16
2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล	17
2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ	29
2.5 มายเอสคิวแอลและพีเอชพี	30
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	41
4.1 การออกแบบขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่	41
4.2 การออกแบบกลุ่มผู้ใช้และความเกี่ยวข้องกับระบบ	42
4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	44
4.4 แผนผังบริบท	46
4.5 แผนผังแสดงการไหลของข้อมูล	47
4.6 การออกแบบฐานข้อมูล	48
4.7 โครงสร้างข้อมูล	49
บทที่ 5 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	62
5.1 หน้าจอหลักและแสดงข้อมูลทั่วไป	62
5.2 หน้าจอแสดงหัวข้อเมนูให้ผู้ใช้เลือก	63
5.3 หน้าจอบันทึกแบบสำรวจและติดตาม	65
5.4 หน้าจอบันทึกความเห็น	66
5.5 หน้าจอตรวจสอบการยื่นแบบแสดงรายการ	67
5.6 หน้าจอค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ	68
5.7 หน้าจอการติดตามการดำเนินงาน	69
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
6.1 ส่วนประกอบของแบบสอบถาม	70
6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	71
6.3 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน	71
6.4 การประเมินและอภิปรายผล	71
6.5 สรุป	73
6.6 ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	79
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการสำรวจแหล่งภาษี	87
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสำรวจและติดตาม	114
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบสอบถาม	116
ประวัติผู้เขียน	117

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ประเด็นยุทธศาสตร์พร้อมกลยุทธ์และเป้าประสงค์ที่จะดำเนินการ	6
4.1 สัญลักษณ์และเครื่องหมายที่ใช้ในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ	45
4.2 แสดงชื่อตารางในฐานข้อมูล Tax	49
4.3 ตารางเก็บข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	49
4.4 ตารางเก็บข้อมูลความเห็น	50
4.5 ตารางเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ	51
4.6 ตารางเก็บข้อมูลประเภทกิจการ	51
4.7 ตารางเก็บข้อมูลเดือนที่สำรวจ	52
4.8 ตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบการ	52
4.9 ตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งาน	61
4.10 ตารางเก็บข้อมูลปีที่สำรวจ	61
6.1 ค่าประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน	72

สารบัญรูป

รูป	หน้า
1.1 เขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	3
1.2 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	4
1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ประเด็นยุทธศาสตร์ พร้อมกลยุทธ์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	5
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างระบบจัดการฐานข้อมูล ผู้ใช้ และฐานข้อมูล	21
2.2 โครงสร้างการทำงานโดยรวมของระบบจัดการฐานข้อมูล	22
2.3 วงจรชีวิตของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	26
2.4 วงจรชีวิตของการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	28
3.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการสำรวจแหล่งภาษี	39
4.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการสำรวจแหล่งภาษี (ใหม่)	42
4.2 แผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการสำรวจแหล่งภาษี	46
4.3 แผนผังแสดงการไหลของข้อมูล ระดับ 0	47
5.1 หน้าจอหลักและแสดงข้อมูลทั่วไป	62
5.2 หน้าจอแสดงหัวข้อเมนูให้ผู้ใช้เลือก	63
5.3 หน้าจอบันทึกแบบสำรวจและติดตาม	65
5.4 หน้าจอบันทึกความเห็น	66
5.5 หน้าจอตรวจสอบการยื่นแบบแสดงรายการ	67
5.6 หน้าจอค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ	68
5.7 หน้าจอการติดตามการดำเนินงาน	69
ก.1 วิธีการติดตั้งโปรแกรม AppServ 2.4.4a	79
ก.2 การเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม	80
ก.3 การเลือกติดตั้งโปรแกรมไว้ที่โฟลเดอร์ C:\AppServ	80
ก.4 รูปแบบการลงโปรแกรม	81
ก.5 การกำหนดแอดเดรสของเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอีเมลแอดเดรสของผู้ดูแลระบบ	81
ก.6 การกำหนดรหัสผ่านที่จะใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูล MySQL	82
ก.7 การติดตั้งโปรแกรม	82

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.8 สถานะการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์	83
ก.9 หน้าจอหลังการลงโปรแกรม AppServ เสร็จสิ้น	83
ก.10 การทำการ copy ไฟล์	84
ก.11 การเข้ามาใน phpMyAdmin	84
ก.12 การสร้างฐานข้อมูล	85
ก.13 การสร้างข้อมูล	85
ก.14 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้ง	86
ก.15 การทดสอบการเข้าสู่ระบบ	86
ข.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	87
ข.2 หน้าแรกของระบบ	88
ข.3 หน้าจอบันทึกรายละเอียดผู้ประกอบการ	89
ข.4 หน้าจอบันทึกผลการสำรวจ	90
ข.5 หน้าจอบันทึก กำหนดนัดหมาย	90
ข.6 หน้าจอแบบสำรวจฯ เพื่อให้ตรวจสอบข้อมูล	92
ข.7 หน้าจอบันทึกผลและความเห็น	93
ข.8 หน้าจอข้อมูลผู้ประกอบการ	93
ข.9 หน้าจอบันทึกความเห็นหัวหน้างานสำรวจ	94
ข.10 หน้าจอบันทึกความเห็นสรรพากรพื้นที่สาขา	94
ข.11 หน้าจอตรวจสอบการยื่นแบบฯ	95
ข.12 หน้าจอข้อมูลตรวจสอบการยื่นแบบฯ	95
ข.13 หน้าจอบันทึกความเห็นหัวหน้างานสำรวจ กรณีตรวจสอบการยื่นแบบฯ	96
ข.14 หน้าจอบันทึกความเห็นสรรพากรพื้นที่สาขา กรณีตรวจสอบการยื่นแบบฯ	96
ข.15 หน้าจอบันทึกผลและความเห็น กรณีตรวจสอบการยื่นแบบฯ	97
ข.16 หน้าจอค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ	98
ข.17 ผลการค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ	98
ข.18 หน้าจอค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่	99
ข.19 ผลการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่	99

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.20 หน้าจอรายไม่ให้ความร่วมมือ	100
ข.21 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลแบบสำรวจและติดตาม	100
ข.22 หน้าจอแผนรายเป้าหมาย	101
ข.23 หน้าจอบันทึกแผนรายเป้าหมาย	101
ข.24 หน้าจอรายงานจำนวนรายใหม่จากการสำรวจ	102
ข.25 กราฟรายงานจำนวนรายใหม่จากการสำรวจ	103
ข.26 หน้าจอรายงานการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม/ภาษีธุรกิจเฉพาะ	103
ข.27 กราฟรายงานการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม/ภาษีธุรกิจเฉพาะ	104
ข.28 หน้าจอรายงานจำนวนรายที่ยังไม่ได้ให้ความเห็น	104
ข.29 กราฟรายงานจำนวนรายที่ยังไม่ได้ให้ความเห็น	105
ข.30 หน้าจอรายงานผู้ประกอบการที่ยังไม่อื่นแบบฯ	105
ข.31 หน้าจอรายงานผลการยกเลิกแบบสำรวจ	106
ข.32 หน้าจอรายงานงานค้าง	106
ข.33 หน้าจอแผนผังระบบ	107
ข.34 หน้าจอคู่มือการใช้งาน	108
ข.35 หน้าจอเกี่ยวกับระบบ	109