

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทนจำหน่ายและติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของบริษัทไทย – อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด

ผู้เขียน

นายสุรศักดิ์ ผ่องศิริ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรงค์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทนจำหน่ายและติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทไทย – อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของลูกค้าตัวแทนจำหน่ายของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด 2. เพื่อติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบนี้คือโปรแกรมแอปเซิร์ฟ สำหรับการบริหารจัดการเว็บไซต์เวอร์ชัน 3.2 สำหรับใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี ในการออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้

จากการประเมินผลการใช้ระบบจากพนักงานแผนกบริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับดีมากในเรื่องระบบสามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น และมีความพึงพอใจระดับดีเกี่ยวกับความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานโปรแกรมที่เคยปฏิบัติอยู่เป็น

ประจำ ช่วยลดระยะเวลาการทำงาน การจัดวางเมนูการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม หน้าจอการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการจัดการผู้รับช่วงบริการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Information System for Storing the Database of Distributor's Problem Reporting and Service Sub-contractor's Work Performance Follow-up via Internet Network of Thai – Amadeus Southeast Asia Co.,Ltd.

Author Mr. Surasak Pongsiri

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Prateep	Chankong	Chairperson
Assoc.Prof. Ratana	Na Lamphun	Member
Asst.Prof. Manop	Leurcharusmee	Member

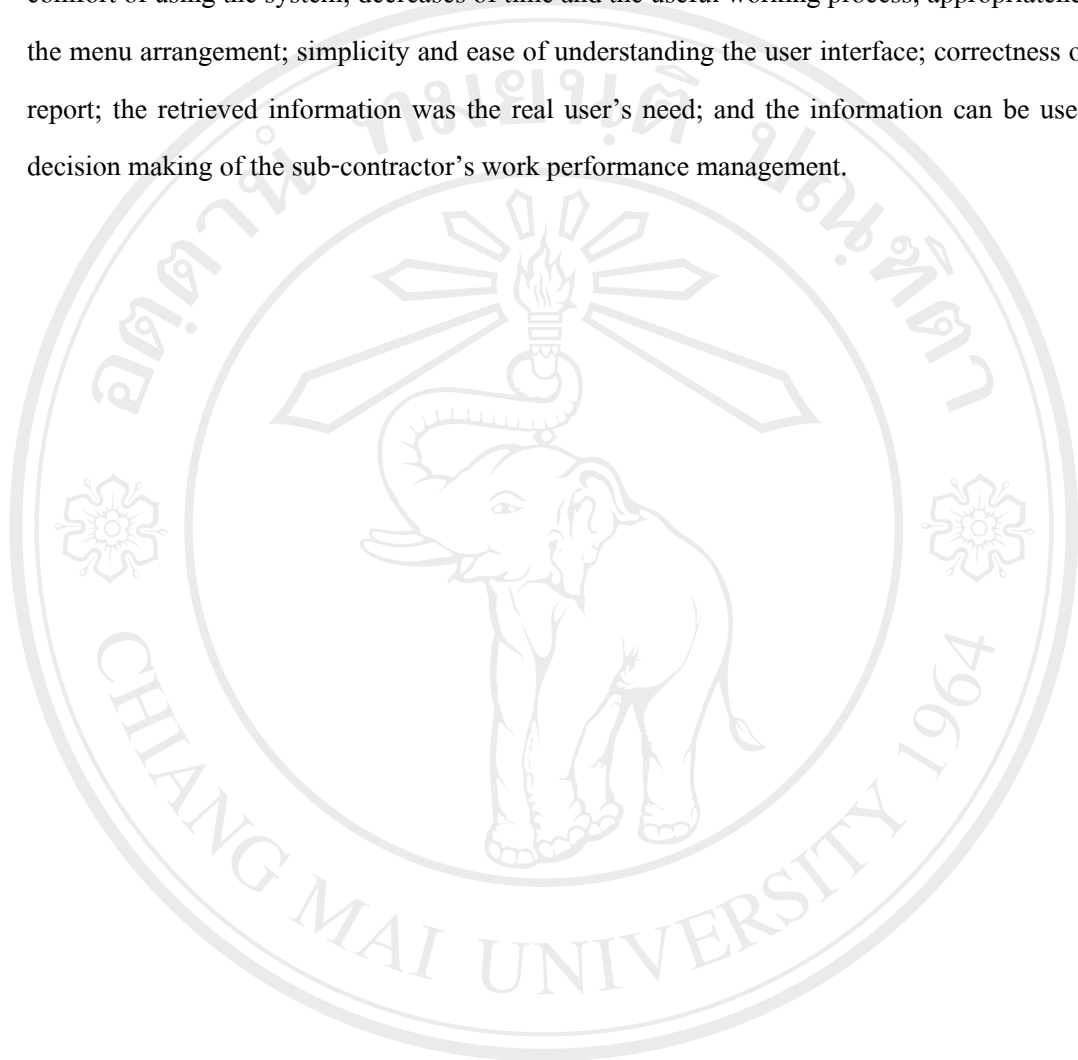
ABSTRACT

The purposes of the independent study entitled “Develop the Information System for Storing the Database of Distributor's Problem Reporting and Service Sub-contractor's Work Performance Follow - up via Internet Network of Thai – Amadeus Southeast Asia Co., Ltd.” were twofold. Firstly, to develop an information system for storing the database of distributor's problem reporting of Thai – Amadeus Southeast Asia Co., Ltd. Secondly, to follow-up sub-contractor's work performance via internet network of the company.

The system was developed by using AppServ program to manage the web server; MySQL 3.2 to manage the database and PHP language program to develop the user interface.

The result of the developed system evaluated by the customer service's staff presented that the staff was very much satisfied with being able to used the system as an example or guidance to develop program for other organizations. The evaluators were very satisfied with the

comfort of using the system; decreases of time and the useful working process; appropriateness of the menu arrangement; simplicity and ease of understanding the user interface; correctness of the report; the retrieved information was the real user's need; and the information can be used for decision making of the sub-contractor's work performance management.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved