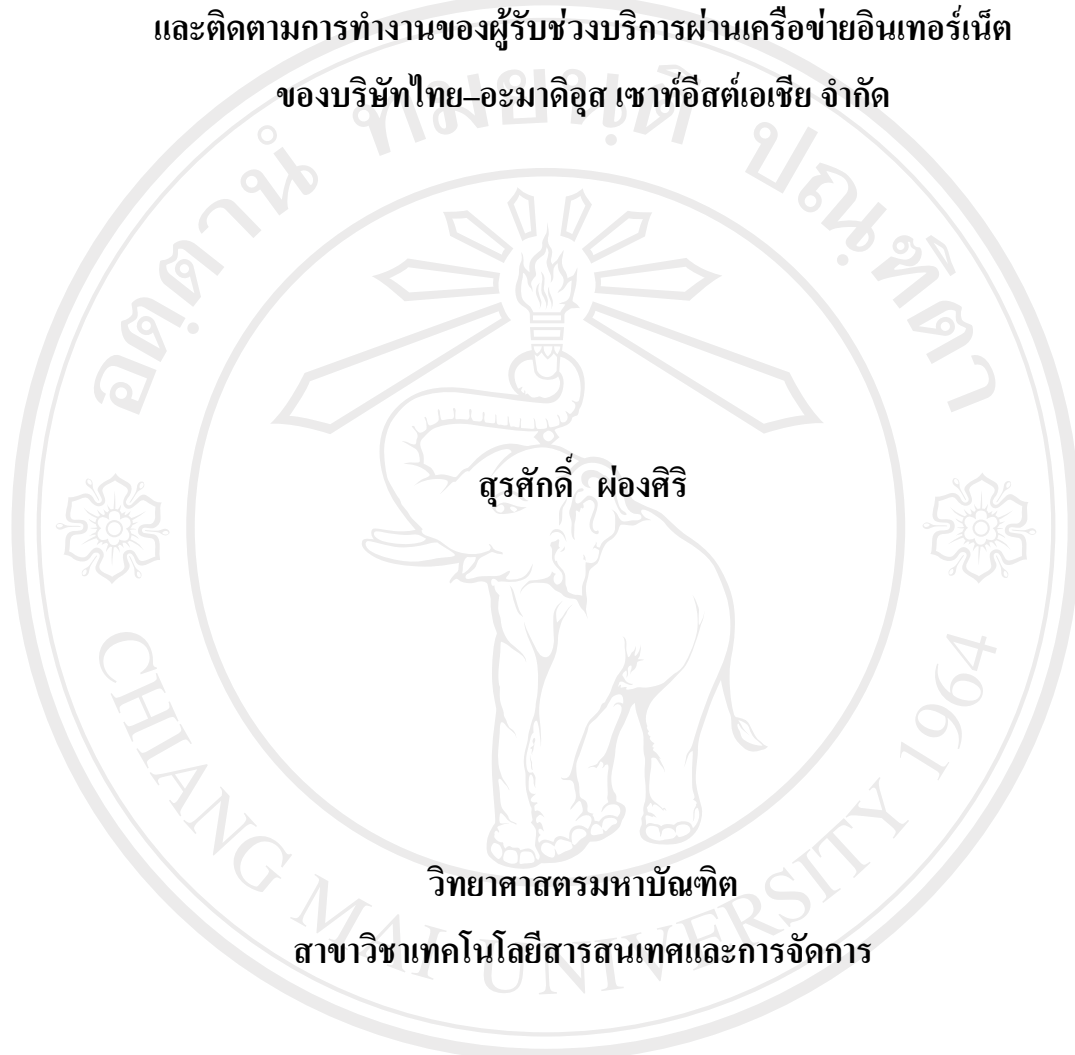


การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทนจำหน่าย  
และติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด



วิทยาสาตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทนจำหน่าย  
และติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทนจำหน่าย  
และติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของบริษัทไทย-อะมาคิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

สุรศักดิ์ ผ่องศิริ

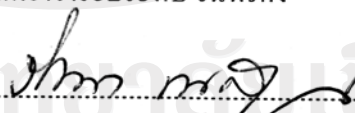
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรงค์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ส้าพูน



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี

18 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ก

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ รองศาสตราจารย์รัตนา ฅ ลำพูน และผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัศมี คณะกรรมการที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้แนวคิด คำแนะนำและตรวจแก้ไขให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดี ตลอดหลักสูตรการเรียน

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ ในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจมาตลอดในการเรียน จนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ ที่ศึกษาร่วมกัน ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณบุคลากรในแผนกบริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด และบุคลากรในแผนกบริการลูกค้า ของบริษัท เอสวีไอเอ (มหาชน) จำกัด สาขาเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ข้อมูลในการดำเนินการ คำแนะนำ และความช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระ

สุรศักดิ์ ผ่องศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved