

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ สินธุโสภณ. 2521. วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ : สมาคม
ห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- นันทน์ แขวงโสภณ. 2544. อินเทอร์เน็ต Access XP (2002) . กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.
- บวร ไชยสุขทักษิณ. 2546. ISA server แค่คลิกคลิกคลิก ก็บริหารเน็ตเวิร์กได้แล้ว. กรุงเทพฯ :
วิดีที กรู๊ป.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548. นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : บริษัท
ธรรมสาร.
- ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. 2547. Practical PDCA : ปัญหาและปรับปรุงงานเพื่อความสำเร็จ.
พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สมยศ นาวิการ. 2545. แนวความคิด การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- ห้องสมุดสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. 2548. “ความหมายของการสืบค้น”
[ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://library.tisi.go.th>. (7 กรกฎาคม 2548)
- Choo, C.W., Detlor, B. & Turnbull D. 2000. “Information seeking on the web : an
intergrated model browsing and searching.” [online]. Available
[http:// www.firstmonday.org/issues/issue5_2/choo/](http://www.firstmonday.org/issues/issue5_2/choo/) (3 July 2005)
- Ellis, David. 1989. A behavioral approach to information retrieval system design.
Journal of Documentation, 45(2) : 171-212.
- Ellis, David. 1993. Modeling the information-seeking patterns of academic
researchers : A grounded theory approach. *The Library Quarterly*, 63(4) :
469 - 486.
- Ellis, David , Huagan, Merete. 1997. Modelling the information seeking patterns of
engineer and research scientists in and industrial environment. *Journal of
documentation*, 53(4) : 384 – 403.
- Meho, Lokman I , Tibbo, Helen R.2003. Modeling the information – seeking
behavior of social scientists : Ellis’s study revisited. *Journal of the American
society for information science and technology*, 54(6) : 570 – 587. (3 July 2005)

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

Turnbull, Don. 2000. “Augmenting information seeking on the world wide web using collaborative filtering techniques.” [online]. Available [http:// http://www.ischool.utexas.edu/~donturn/research/augmentis.html](http://www.ischool.utexas.edu/~donturn/research/augmentis.html) (1 August 2005)

Turnbull Don. 1998 . “Webtracker : a tool for understanding web use.” [online]. Available www.ischool.utexas.edu/~donturn/research/webtracker/index.html (20 July 2005)

Shinder, Thomas W. 2005. “How to record URL and user information in ISA 2004 firewall logs and reports.” [online]. Available <http://ISAserver.org> (1 December 2005)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved