

บทที่ 7  
การประเมินผล

จากการทดสอบการใช้งานจริง รวมถึงการประเมินผลการใช้งานเพื่อรวบรวมเป็น  
ข้อสรุปในการค้นคว้าแบบอิสระไว้ดังนี้

7.1 แนวทางการประเมินผล

การประเมินผลของโปรแกรมการจัดการคลังข้อสอบบนอินเทอร์เน็ตนี้ ได้รับข้อมูล  
จากการทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 3 กลุ่ม คือ

- |                                   |    |    |
|-----------------------------------|----|----|
| 1. เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ            | 1  | คน |
| 2. อาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  | 3  | คน |
| 3. นักศึกษาภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ | 18 | คน |

ตาราง 7.1 แสดงแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ความสะดวกในการใช้งาน					
2	ความสวยงาม					
3	การสื่อความหมายของรูปภาพและข้อความ					
4	การคำนวณผลที่ถูกต้องแม่นยำ					
5	การลดขั้นตอนความยุ่งยากและประหยัดเวลา					
6	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง					

ตาราง 7.2 แสดงแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มอาจารย์ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ความสะดวกในการใช้งาน					
2	ความสวยงาม					
3	การสื่อความหมายของรูปภาพและข้อความ					
4	การคำนวณผลที่ถูกต้องแม่นยำ					
5	การลดขั้นตอนความยุ่งยากและประหยัดเวลา					
6	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง					
7	การจัดการข้อมูลนักศึกษา					
8	การจัดการข้อมูลข้อสอบ					
9	รายงานคะแนนสอบ					

ตาราง 7.3 แสดงแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มนักศึกษาภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ความสะดวกในการใช้งาน					
2	ความสวยงาม					
3	รูปแบบและขนาดของตัวอักษร					
4	การประหยัดเวลาในการทำข้อสอบ					
5	การจัดวางองค์ประกอบต่างๆ บนจอภาพ					
6	การสื่อความหมายของรูปภาพและข้อความ					
7	ส่วนการตรวจทานข้อสอบข้อที่ไม่ได้ทำ					
8	ส่วนแสดงเวลานับถอยหลัง					
9	รายงานคะแนนสอบ					
10	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง					

## 7.2 ผลการประเมินการใช้งาน

ตาราง 7.4 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
1.	ความสะดวกในการใช้งาน	มากที่สุด (5)	0	4.00
		มาก (4)	100	
		ปานกลาง (3)	0	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
2.	ความสวยงาม	มากที่สุด (5)	0	2.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	0	
		น้อย (2)	100	
		น้อยที่สุด (1)	0	
3.	การสื่อความหมายของรูปภาพและ ข้อความ	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	100	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
4.	การคำนวณผลที่ถูกต้องแม่นยำ	มากที่สุด (5)	0	4.00
		มาก (4)	100	
		ปานกลาง (3)	0	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	

ตาราง 7.4 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย
5.	การลดขั้นตอนความยุ่งยากและประหยัดเวลา	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	100	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
6.	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	100	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	

ตาราง 7.5 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มอาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย
1.	ความสะดวกในการใช้งาน	มากที่สุด (5)	0	3.66
		มาก (4)	67	
		ปานกลาง (3)	33	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
2.	ความสวยงาม	มากที่สุด (5)	0	2.66
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	67	
		น้อย (2)	33	
		น้อยที่สุด (1)	0	

ตาราง 7.5 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มอาจารย์ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์(ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
3.	การสื่อความหมายของรูปภาพและ ข้อความ	มากที่สุด (5)	0	3.33
		มาก (4)	33	
		ปานกลาง (3)	67	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
4.	การคำนวณผลที่ถูกต้องแม่นยำ	มากที่สุด (5)	0	4.00
		มาก (4)	100	
		ปานกลาง (3)	0	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
5.	การลดขั้นตอนความยุ่งยากและ ประหยัดเวลา	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	33	
		ปานกลาง (3)	33	
		น้อย (2)	33	
		น้อยที่สุด (1)	0	
6.	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง	มากที่สุด (5)	0	3.33
		มาก (4)	33	
		ปานกลาง (3)	67	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
7.	การจัดการข้อมูลนักศึกษา	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	100	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	

ตาราง 7.5 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มอาจารย์ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์(ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
8.	การจัดการข้อมูลข้อสอบ	มากที่สุด (5)	0	3.00
		มาก (4)	0	
		ปานกลาง (3)	100	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
9.	รายงานคะแนนสอบ	มากที่สุด (5)	0	3.66
		มาก (4)	67	
		ปานกลาง (3)	33	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	

ตาราง 7.6 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มนักศึกษาภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
1.	ความสะดวกในการใช้งาน	มากที่สุด (5)	33	4.06
		มาก (4)	39	
		ปานกลาง (3)	28	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
2.	ความสวยงาม	มากที่สุด (5)	6	3.11
		มาก (4)	22	
		ปานกลาง (3)	56	
		น้อย (2)	11	
		น้อยที่สุด (1)	6	

ตาราง 7.6 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มนักศึกษาภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
3.	รูปแบบและขนาดของตัวอักษร	มากที่สุด (5)	11	3.06
		มาก (4)	17	
		ปานกลาง (3)	39	
		น้อย (2)	33	
		น้อยที่สุด (1)	0	
4.	การประหยัดเวลาในการทำข้อสอบ	มากที่สุด (5)	22	3.72
		มาก (4)	39	
		ปานกลาง (3)	28	
		น้อย (2)	11	
		น้อยที่สุด (1)	0	
5.	การจัดวางองค์ประกอบต่างๆ บนจอภาพ	มากที่สุด (5)	17	3.50
		มาก (4)	28	
		ปานกลาง (3)	44	
		น้อย (2)	11	
		น้อยที่สุด (1)	0	
6.	การสื่อความหมายของรูปภาพและ ข้อความ	มากที่สุด (5)	6	2.83
		มาก (4)	17	
		ปานกลาง (3)	44	
		น้อย (2)	22	
		น้อยที่สุด (1)	11	
7.	ส่วนการตรวจทานข้อสอบข้อที่ไม่ได้ทำ	มากที่สุด (5)	0	2.72
		มาก (4)	22	
		ปานกลาง (3)	39	
		น้อย (2)	28	
		น้อยที่สุด (1)	11	

ตาราง 7.6 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มนักศึกษาภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความ พึงพอใจ	%	ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย
8.	ส่วนแสดงเวลานับถอยหลัง	มากที่สุด (5)	33	4.17
		มาก (4)	50	
		ปานกลาง (3)	17	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
9.	รายงานคะแนนสอบ	มากที่สุด (5)	28	4.00
		มาก (4)	44	
		ปานกลาง (3)	28	
		น้อย (2)	0	
		น้อยที่สุด (1)	0	
10.	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง	มากที่สุด (5)	22	3.39
		มาก (4)	28	
		ปานกลาง (3)	22	
		น้อย (2)	22	
		น้อยที่สุด (1)	6	