

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกาแฟตะวา



เอกลักษณ์ กองแก้ว

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

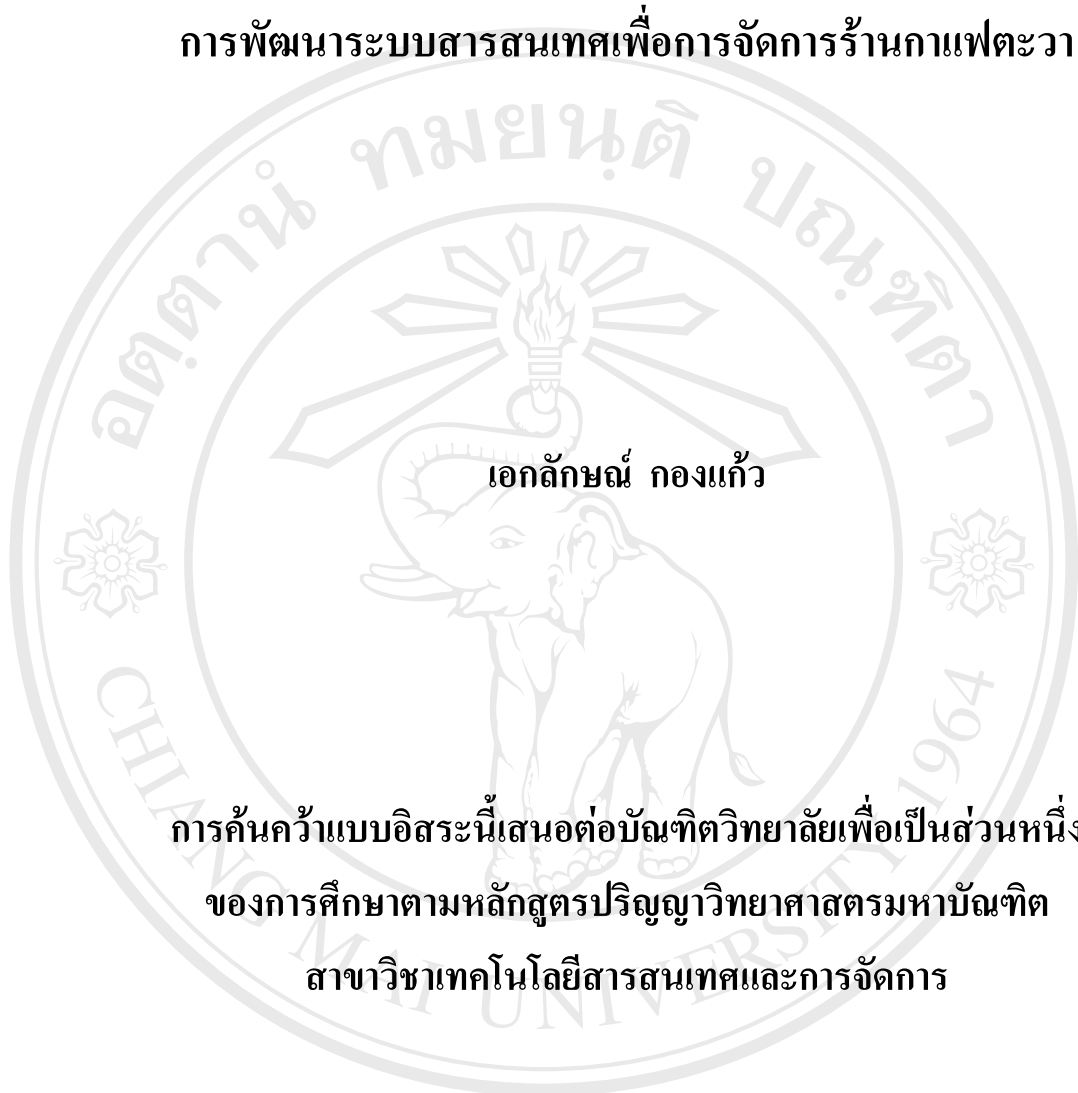
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2549

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าแฟตอะวา



เอกลักษณ์ กองแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2549

### การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าแฟ้ตะวา



เอกลักษณ์ กองแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*[Signature]*

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ แซ่มหอม

*[Signature]*

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร

*[Signature]*

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

3 ตุลาคม 2549 © ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแชนสมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศอันเป็นพื้นฐานที่ค้ำจุนส่งผลทำให้การค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลง

ขอขอบคุณ พนักงานร้านเชอและร้านตะวา ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าแฟ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาวและภรรยา ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจในการทำงาน จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ท้ายสุดนี้หากการค้นคว้าอิสระนี้มีข้อบกพร่องและสิ่งที่ต้องการปรับปรุงประการใด ผู้เขียนขออภัยและน้อมรับไว้เพื่อจะนำไปปรับปรุงระบบต่อไป