

ระบบสารสนเทศการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่



รณันท์ วุฒิเดช

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ระบบสารสนเทศการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่



รัฐันท์ วุฒิเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2549

ระบบสารสนเทศการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

รัฐันท์ วุฒิเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส

22 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.เสมอเขสมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญช วงศ์ประภาส ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ และบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่าน ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและเอกสารที่เป็นประโยชน์สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และขอบคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ แม่ศรีทร วุฒิเดช คุณปริญันท์ วุฒิเดช คุณชำนาญ ชัยคำมูล และญาติพี่น้องทุกๆ ท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนส่งเสริม และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณพัชราภรณ์ ไชยวงศ์ ที่ให้ความรู้และคำแนะนำที่ดี รวมทั้งช่วยเหลือในการพัฒนาระบบดังกล่าวให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องและผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในขอบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารการศึกษาต่อไป