

## บทที่ 7

### การประเมินผลและสรุปผลการศึกษา

#### 7.1 การประเมินผล

การประเมินผล การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น หลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบแล้ว ได้ทำการอบรมการใช้งานเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน จึงจัดให้มีการประเมินผลการใช้งานระบบ ซึ่งในการประเมินผลนั้นได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 10 ชุด (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จาก ภาคผนวก ข)

ในการประเมินผลจะเป็นการประเมินความสามารถและความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งรายละเอียดในการประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

ด้านที่ 1	ด้านการใช้งานระบบ
ด้านที่ 2	ด้านการออกแบบระบบ
ด้านที่ 3	ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ
ด้านที่ 4	ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ
ด้านที่ 5	อื่น ๆ

โดยการแบ่งระดับของคำตอบในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน คือ

ระดับ	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	มาก
ระดับ	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	น้อย
ระดับ	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

จากการทดสอบและประเมินผลพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่ทำการประเมิน มีความเข้าใจในการใช้งานและสามารถใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี และผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้ระบบในแต่ละรายการโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 7.1

ตาราง 7.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการใช้งานระบบ</b>					
- ความสะดวกต่อการใช้งานระบบทั่วไป	80%	20%			
- ความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ	60%	40%			
- ระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวัน	70%	30%			
- ระบบสามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น	60%	40%			
- รายงานข้อมูลของระบบตอบสนองความต้องการ	80%	20%			
<b>2. ด้านการออกแบบระบบ</b>					
- ความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอ	50%	50%			
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอระบบ	50%	50%			
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอ	40%	40%	20%		
- ความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ	60%	40%			
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางข้อมูลในรายงาน	70%	20%	10%		
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน	60%	40%			
<b>3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ</b>					
- การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง	60%	40%			
- สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้	60%	40%			
- การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง แม่นยำ	40%	50%	10%		
<b>4. ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ</b>					
- ระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบ มีความเหมาะสม	70%	30%			
- การกำหนดสิทธิ์การใช้งานผู้ใช้เหมาะสม	80%	20%			
<b>5. ด้านอื่น ๆ</b>					
- ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไปได้	80%	20%			
- กลุ่มผู้ใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	60%	40%			

## 7.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานวิชาการ คณะ เพื่อให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนงานวิชาการเป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น ซึ่งหลังจากที่นำระบบที่จัดทำขึ้น ไปติดตั้งแล้วใช้งาน พบว่าการทำงานของระบบ ทำให้ข้อมูลที่มีที่ ไม่มีการจัดเก็บอย่างถูกต้องตามหมวดหมู่ ถูกจัดเก็บลงระบบฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ สามารถค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการและแม่นยำมากขึ้น ประกอบกับการที่มีระบบการออกรายงานในรูปแบบกราฟแท่ง และรายงานในรูปแบบของจดหมาย สามารถสนับสนุนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ คณบดี หัวหน้าภาควิชา อาจารย์ นักศึกษาและบุคคลทั่วไปอีกด้วย โดยระบบใหม่ที่สร้างขึ้นนี้ยังเป็นตัวอย่างและยังสามารถนำไปพัฒนาระบบได้ต่อไปในอนาคต

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบระบบกับข้อมูลจริงซึ่งพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขตที่กำหนดไว้ และจากการให้กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้จำนวน 10 คน ได้ทดลองใช้งานระบบจริง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีความสะดวก และลดขั้นตอนต่าง ๆ ในการทำงานลงไปได้พอสมควร ดังผลการประเมินที่แสดงไว้ในตารางที่ 7.1 ซึ่งจากการประเมินสามารถสรุปสาระสำคัญของการประเมินได้ดังนี้

### 7.2.1 ด้านการใช้งานระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 80 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งานทั่วไปและรายงานข้อมูลของระบบตอบสนองความต้องการในระดับดีมาก และร้อยละ 20 เห็นว่าอยู่ในระดับดี ผู้ประเมินร้อยละ 60 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ และระบบสามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น อยู่ในระดับดีมาก มีผู้ประเมินร้อยละ 40 เห็นว่าอยู่ในระดับดี ร้อยละ 70 เห็นว่าระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวันในระดับดีมาก และร้อยละ 30 ให้ความเห็นว่าอยู่ในระดับดี

### 7.2.2 ด้านการออกแบบระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 50 เห็นว่าระบบความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอและความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอระบบ อยู่ในระดับดีมาก ผู้ประเมินร้อยละ 50 ให้ความเห็นว่าอยู่ในระดับดี ผู้ประเมินร้อยละ 60 เห็นว่าระบบความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ และความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน อยู่ในระดับดีมาก ผู้ประเมินร้อยละ 40 ให้ความเห็นว่าอยู่ในระดับดี ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอ มีผู้ประเมินร้อยละ 40 อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 40 อยู่ในระดับดี และร้อยละ 20 อยู่ในระดับพอใช้ ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางข้อมูลในรายงาน มีผู้ประเมินร้อยละ 70 อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 20 อยู่ในระดับดี และร้อยละ 10 อยู่ในระดับพอใช้

### 7.2.3 ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

จากการประเมิน พบว่ามีผู้ประเมินร้อยละ 60 เห็นว่าระบบการประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ อยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 40 อยู่ในระดับดี สำหรับการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง แม่นยำ มีผู้ประเมินร้อยละ 40 อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 50 อยู่ในระดับดี และร้อยละ 10 อยู่ในระดับพอใช้

### 7.2.4 ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

จากการประเมิน ด้านระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบ มีความเหมาะสม พบว่ามีผู้ประเมินร้อยละ 70 เห็นว่า อยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 30 อยู่ในระดับดี และระบบระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งานผู้ใช้เหมาะสมพบว่าผู้ประเมินร้อยละ 80 เห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 20 อยู่ในระดับดี

### 7.2.5 ด้านอื่นๆ

จากการประเมิน ด้านระบบสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไปได้พบว่ามีผู้ประเมินร้อยละ 80 เห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 20 อยู่ในระดับดี และคู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน มีผู้ประเมินร้อยละ 60 อยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 40 อยู่ในระดับดี

จากผลการประเมินที่ได้ กล่าวได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น สามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนงานวิชาการ และยังช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้

### 7.3 ปัญหาและข้อจำกัด

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาได้พบประเด็นปัญหา คือ ในการเพิ่มข้อมูลคะแนนกลางภาคของแต่ละวิชา ผู้กรอกคะแนนสอบจะต้องกรอกทั้งรหัสนักศึกษาและคะแนนสอบ แทนที่ระบบจะแสดงรหัสนักศึกษาทั้งหมด ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชานั้นมา และผู้กรอกจะกรอกเฉพาะคะแนนสอบเท่านั้น ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการกรอกข้อมูล ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้เนื่องจากระบบไม่มีข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาแต่ละคน

### 7.4 ข้อเสนอแนะ

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนงานฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ระบบควรจะมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลงานทะเบียน ซึ่งจะทำให้รู้ข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา เพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล