

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.5 วิธีการศึกษา	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	6
2.2 ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของธนาคารออมสิน	7
2.3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	10
2.4 การรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล	15
บทที่ 3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	19
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	19
3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง	20
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน	21
3.4 ความต้องการระบบใหม่	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	23
4.1 แผนผังบริบท	23
4.2 แผนภาพกระแสข้อมูล	25
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	31
บทที่ 5 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	43
5.1 โครงสร้างเว็บไซต์	43
5.2 การออกแบบจอภาพ	45
5.3 การพัฒนาโปรแกรม	49
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	54
6.1 สรุปผลการศึกษา	54
6.2 อภิปรายผลการศึกษา	55
6.3 ปัญหาและอุปสรรค	58
6.4 ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบงาน	62
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้ระบบงาน	65
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	85
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงานแบบต่างๆ	89
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ	26
4.2 แสดงข้อมูลทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	33
4.3 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหน่วยงานในภาค 6	34
4.4 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	35
4.5 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	36
4.6 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรหัสประเภทตัวชี้วัด	36
4.7 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	37
4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลคะแนนตัวชี้วัด	38
4.9 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลเป้าหมายตามตัวชี้วัด	39
4.10 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหน่วยงานต้นสังกัดของธนาคารออมสิน ในภาค 6	40
4.11 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	40
5.1 แสดงรายละเอียดหน้าที่ของไฟล์php ในระบบงาน	52
6.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	56
6.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามของกลุ่มผู้บริหาร	57
6.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานแผน และพัฒนางานสาขา	58

สารบัญรูป

รูป	หน้า
2.1 แสดงรายละเอียดขั้นตอนการทำงานในการพัฒนาระบบ	12
3.1 แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดสรรเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปี	20
4.1 แสดงแผนผังบริบท ของระบบงานบริหารผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	24
4.2 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 0 ของระบบบริหารผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	27
4.3 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 1.0	29
4.4 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2.0	30
4.5 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4.0	31
4.6 แผนภาพความสัมพันธ์ของตารางของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6	42
5.1 แสดงการออกแบบจอภาพหน้าหลัก	46
5.2 แสดงภาพการออกแบบจอภาพหน้าหลักสำหรับผู้ใช้งานระบบ	46
5.3 แสดงการออกแบบจอภาพสำหรับแสดงข้อมูล	47
5.4 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูล/แก้ไขข้อมูล	48
5.5 แสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งานระบบ	49
ก.1 แสดงโฟลเดอร์ฐานข้อมูลในแผ่นซีดี	62
ก.2 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูล	62
ก.3 แสดงโฟลเดอร์ระบบงานในแผ่นซีดี	63
ก.4 แสดงการติดตั้งระบบงาน	63
ข.1 จอภาพหลักเข้าสู่ระบบงาน	65

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.2 หน้าจอภาพเมื่อใส่ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	65
ข.3 แสดงเมนูการเปลี่ยนรหัสผ่านในเข้าใช้งานระบบ	66
ข.4 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนข้อมูลรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบ	66
ข.5 แสดงข้อความเมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ	67
ข.6 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ	67
ข.7 แสดงข้อมูลรายชื่อธนาคารออมสินสาขา	68
ข.8 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลสาขา	68
ข.9 แสดงข้อมูลสังกัดหน่วยงาน	69
ข.10 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูล	69
ข.11 แสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	70
ข.12 หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา	70
ข.13 หน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลตัวชี้วัดประจำปี	71
ข.14 หน้าจอบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดประจำปี	71
ข.15 หน้าจอเลือกสาขาเพื่อบันทึกข้อมูลเป้าหมายตามตัวชี้วัด	72
ข.16 บันทึกข้อมูลเป้าหมายตัวชี้วัด	72
ข.17 แสดงเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปี	73
ข.18 แสดงหน้าจอเลือกสาขาเพื่อแก้ไขเป้าหมายตัวชี้วัด	73
ข.19 แสดงหน้าจอแก้ไขเป้าหมายตัวชี้วัด	74
ข.20 แสดงหน้าจอเมนูเลือกข้อมูล	74
ข.21 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงาน	75
ข.22 หน้าจอเลือกสาขาเพื่อแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินงาน	75
ข.23 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินงาน	76
ข.24 แสดงเมนูรายงานต่างๆ	76
ข.25 แสดงหน้าจอหลักของผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา	77
ข.26 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงาน	77

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.27 หน้าจอแสดงผลการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงาน	78
ข.28 เมนูรายงานของผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา	78
ข.29 ตัวอย่างรายงานของธนาคารออมสินสาขา	79
ข.30 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต	79
ข.31 แสดงหน้าจอเลือกสาขาในการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดสาขาของเขต	80
ข.32 แสดงหน้าจอการบันทึกเป้าหมายตัวชี้วัดสาขาของเขต	80
ข.33 หน้าจอการยืนยันเป้าหมายที่จัดสรรให้กับสาขาในสังกัด	81
ข.34 หน้าจอแสดงผลเป้าหมายตัวชี้วัดสาขา	81
ข.35 แสดงหน้าจอแก้ไขเป้าหมายตัวชี้วัด	82
ข.36 เมนูการออกรายงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต	82
ข.37 หน้าจอหลักผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค	83
ข.38 รายงานผลการดำเนินงานสาขาตามตัวชี้วัด	84
ข.39 รายงานการจัดลำดับสาขาตามคะแนนตัวชี้วัด	84
ข.40 กราฟแสดงลำดับสาขาตามคะแนนตัวชี้วัด	85
ง.1 รายงานผลการดำเนินงานสาขาตามตัวชี้วัด	90
ง.2 รายงานการจัดลำดับสาขาตามคะแนนตัวชี้วัด	91
ง.3 กราฟแสดงคะแนนตามตัวชี้วัดของธนาคารออมสินสาขา	91