

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในโรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 93.9 ขนาด 30 เตียง ร้อยละ 51.2 มีจำนวนผู้ป่วยนอก 201 – 300 คน ร้อยละ 41.5 มีสถานบริการระดับรอง 6 - 10 แห่ง ร้อยละ 52.5 มีรายการยา 201 – 300 รายการ ร้อยละ 48.8 และมีผู้สั่งซื้อยาเป็นเภสัชกร ร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเภสัชกร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.7 อายุระหว่าง 25 – 29 ปี ร้อยละ 59.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 96.3 มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 43.9 รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์ 1 – 5 ปี ร้อยละ 79.3 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ 6 – 10 ปี ร้อยละ 57.3

ส่วนที่ 3 การบันทึกข้อมูลของระบบสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

ฝ่ายเภสัชกรรมมีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 92.7 และสามารถบันทึกข้อมูล VMI ได้มากกว่า 1 เครื่อง ร้อยละ 81.7 ส่วนใหญ่ใช้ระบบ VMI 1 – 2 ปี ร้อยละ 48.8 ผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบเป็นเภสัชกร ร้อยละ 100 จำนวนเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าระบบมี 1 คน ร้อยละ 74.4 บันทึกข้อมูลทุกเดือน ร้อยละ 81.7 มีจำนวนยาที่ใช้ระบบ VMI 10 – 20 รายการ ร้อยละ 56.1 ส่วนใหญ่ใช้ในกลุ่มยา ARV ร้อยละ 100 ตามนโยบายของผู้บริหาร ร้อยละ 63.4 และเห็นว่าไม่มีความยุ่งยากในการใช้ระบบ ร้อยละ 41.5

การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายที่มีต่องานบริหารเวชภัณฑ์ในด้านต่างๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 4 ผลการใช้งานในด้านบริหารเวชภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

1. ด้านการจัดซื้อ-จัดหา

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีผลต่องานบริหารเวชภัณฑ์ด้านการจัดซื้อ-จัดหาในระดับเห็นด้วย (3.93) โดยเรื่องที่คิดว่ามีผลมากที่สุดคือ ลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ (4.11) ลดขั้นตอนการสั่งซื้อ (4.07) ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ (4.04) และลดเวลาในการสั่งซื้อยา(4.04)

2. ด้านงานคลังเวชภัณฑ์

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีผลต่องานบริหารเวชภัณฑ์ด้านงานคลังเวชภัณฑ์โดยรวมในระดับเห็นด้วย (4.03) โดยเรื่องที่มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุดคือ ลดจำนวนยาที่มีอัตราการสำรองเกิน 3 เดือน (4.30) ลดจำนวนยาขาดคลัง(4.15) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังเวชภัณฑ์ (4.15) และลดอัตราการสำรองยา (4.11)

ส่วนที่ 5 การประเมินผู้ขายจากการใช้ระบบสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีผลต่องานบริหารเวชภัณฑ์ด้านการประเมินผู้ขายโดยรวมในระดับเห็นด้วย (4.07) โดยเรื่องที่มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุดคือ ยาที่จัดซื้อมีราคาเท่ากับการจัดซื้อแบบเดิม (4.64) ยาที่จัดส่งโดยระบบ VMI มีคุณภาพตามมาตรฐาน (4.22) ลดเวลาในการจัดส่งยา (4.15) ผู้ขายสามารถจัดส่งยาที่สั่งซื้อได้อย่างครบถ้วน (4.15)

ส่วนที่ 6 ประโยชน์ในการใช้ระบบในด้านอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีผลต่องานด้านอื่นๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.74) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยย่อยคือ ช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กร (3.91) มีเวลาในการให้บริการด้านเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยมากขึ้น (3.78) ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคุณภาพยาหลังจากใช้ระบบ (3.48)

ส่วนที่ 7 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามข้อมูลโรงพยาบาล

1. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละประเภทของโรงพยาบาล ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
2. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละขนาดของโรงพยาบาล ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
3. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละจำนวนผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
4. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละจำนวนสถานบริการระดับรอง ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

ส่วนที่ 8 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและหญิง ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
2. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละอายุ มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
3. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละอายุการทำงานบริหารเวชภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผลต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
4. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

ส่วนที่ 9 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามการบันทึกข้อมูลของระบบสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

1. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละระยะเวลาในการใช้ระบบ ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
2. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละจำนวนรายการยาที่ใช้ระบบ VMI ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

3. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
4. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละจำนวนเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูลเข้าระบบ ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
5. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละความถี่ของการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI ไม่มีผลแตกต่างกันต่อการประเมินผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

อภิปรายผลการศึกษา

1. ในด้านประโยชน์ของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายที่มีต่อผู้ขายและผู้ซื้อ ได้แก่
 - ประโยชน์ต่อผู้ซื้อ
 - 1) ลดความผิดพลาดในการส่งสินค้า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดการรับคำสั่งซื้อที่ผิดพลาดในระดับเห็นด้วย
 - 2) ลดเวลาในการจัดส่งสินค้า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดเวลาในการจัดส่งสินค้าในระดับเห็นด้วย
 - ประโยชน์ต่อผู้ขาย
 - 1) ลดค่าใช้จ่ายในการวางแผนและการสั่งซื้อสินค้า เนื่องจากอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบแทน
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายช่วยประหยัดงบประมาณในการการจัดซื้อในระดับเห็นด้วย ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อยาในระดับเห็นด้วย
 - 2) ลดระดับสินค้าคงคลังและสินค้าขาด
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดจำนวนยาขาดคลังในระดับเห็นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อนุรัตน์ (2548) ที่พบว่าระบบสามารถเติมเต็มสินค้าโดยไม่ขาดสต็อก

3) ลดภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับเห็นด้วย แต่ขัดแย้งกับการการศึกษาของ อนุรัตน์ (2548) ที่ศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่ในธุรกิจ Super Store ที่ไม่เห็นด้วยในการลดจำนวนเจ้าหน้าที่และประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องมาจากความแตกต่างของวัฒนธรรมองค์กรรัฐบาลกับองค์กรเอกชน ซึ่งเชื่อมโยงกับจุดด้อยของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายที่ชี้ว่าวัฒนธรรมองค์กร ความสัมพันธ์และความไว้วางใจระหว่างกันจะเป็นตัวขับเคลื่อนระบบ VMI แต่เป็นการยากที่จะเข้าถึง

4) ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ผลิตและผู้ซื้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีความพอใจมากกว่าการใช้ระบบเดิมในระดับเห็นด้วย

5) เพิ่มระดับการให้บริการแก่ลูกค้า

การศึกษาครั้งนี้ไม่ได้วัดความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง แต่จะวัดจากผลทางอ้อมที่เกิดจากระบบ คือความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นที่ได้รับผลกระทบ จากการไม่มีข้อร้องเรียนด้านคุณภาพหลังจากการใช้ระบบ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

2. งานบริหารเวชภัณฑ์นั้น แบ่งออกเป็น 4 งานหลัก ได้แก่ งานกำหนดความต้องการ งานคัดเลือกยาและเวชภัณฑ์ งานจัดซื้อ-จัดหา และงานคลังเวชภัณฑ์ โดยมีงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายเพียง 2 งาน ได้แก่ งานจัดซื้อ-จัดหา และงานคลังเวชภัณฑ์ โดยระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายที่นำมาใช้นั้น สามารถตอบสนองต่อเกณฑ์มาตรฐานพัฒนางานเภสัชกรรมด้านบริหารเวชภัณฑ์ได้ ดังนี้

- งานจัดซื้อ-จัดหา ประกอบด้วย 3 เกณฑ์ย่อยได้แก่

1) การวางแผนจัดซื้อ-จัดหา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายช่วยวางแผนในการจัดซื้อยาในระดับเห็นด้วย ลดเวลาในการวางแผนจัดซื้อในระดับเห็นด้วย

2) ดำเนินการตามแผนจัดซื้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายช่วยให้ดำเนินการจัดซื้อตามแผนในระดับเห็นด้วย

- 3) การดำเนินการจัดซื้อถูกขั้นตอน ตามระเบียบพัสดุ โดยมีเอกสารหรือหลักฐานตรวจสอบได้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายสั่งซื้อได้ถูกต้องตามระเบียบพัสดุในระดับเห็นด้วย

- งานคลังเวชภัณฑ์

- 1) มีการสำรองยาเฉลี่ยไม่เกิน 4 เดือน และเก็บรักษายาได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดจำนวนยาที่มีอัตราการสำรองเกิน 3 เดือน ในระดับเห็นด้วย

- 2) ดัชนีมูลค่ายาคงคลังไม่มากกว่า 0.33

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดดัชนีมูลค่ายาคงคลังในระดับเห็นด้วย

- 3) ไม่มียาหมดอายุและยาเสื่อมสภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดจำนวนยาหมดอายุในระดับเห็นด้วย ลดจำนวนยาที่เสื่อมสภาพในระดับเห็นด้วย

- 4) ไม่มีรายการยาสำรองไว้ใช้เกิน 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดจำนวนยาที่มีอัตราการสำรองเกิน 3 เดือนในระดับเห็นด้วย

- 5) ไม่มีรายการที่ไม่มีการเบิก-จ่ายเกิน 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดจำนวนยาที่ไม่มีการเบิก-จ่ายเกิน 1 ปี

ส่วนเกณฑ์ด้านอื่นคือ รายงานยาที่ไม่มี การเคลื่อนไหวเกิน 3 เดือน จำนวนใบเบิกที่ไม่สามารถจ่ายได้ทุกรายการ คลังมีสภาพเหมาะสม แยกเก็บยาตามหลักวิชาการ มีระบบการรับยาและเบิกจ่ายที่รัดกุม การกำหนดวงรอบการเบิกจ่ายคงคลังที่ชัดเจน มีเอกสารการรับยา เอกสารการเบิกจ่าย รายงานการตรวจสอบภายใน ไม่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายจึงไม่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้

3. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าระบบ VMI สามารถให้ประโยชน์ทั้งด้านจัดซื้อ-จัดหา และงานคลังเวชภัณฑ์ แสดงให้เห็นว่าระบบ VMI มีความสอดคล้องกับงานบริหารงานเวชภัณฑ์ตามตัวแบบที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

- การถ่ายโอนอำนาจการจัดการสินค้าคงคลังจากผู้ซื้อ ไปยังผู้ขาย (Authority Transfer Model) โดยอาศัยข้อมูลจากผู้ซื้อคือข้อมูลสินค้าคงคลัง จากขั้นตอนการจัดซื้อยาโดยระบบบริหารสินค้าคงคลัง โดยผู้ขายพบว่า หน้าที่ในการตรวจสอบปริมาณสินค้าที่จะจัดซื้อจะถูกโอน ไปยังผู้ขายแทน ผู้ซื้อเพียงแต่บันทึกข้อมูลสินค้าคงคลังเท่านั้น
- การวางแผนร่วมกันของทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย (Joint Planning Model) ซึ่งประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ การแบ่งปันข้อมูล (Sharing) การพยากรณ์และวางแผนการผลิต ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือและความเห็นพ้องต้องกันของทั้งสองฝ่าย เพื่อหาระดับที่เหมาะสมในการสำรองสินค้า และระดับที่ต้องจัดส่งสินค้า ในการใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลัง โดยผู้ขายในงานบริหารเวชภัณฑ์ ผู้ซื้อจะแจ้งข้อมูลประมาณการใช้จ่ายให้แก่ผู้ขายทราบ เพื่อผู้ผลิตจะได้นำข้อมูลมาวางแผนการผลิต และนำมากำหนดจุดสั่งซื้อพร้อมทั้งจำนวนสินค้าที่จะจัดส่ง ซึ่งจะต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันจากทั้งผู้ขายและผู้ซื้อ
- การเติมเต็มสินค้าโดยอัตโนมัติ (Fully Planning Model) ซึ่งจะเกิดเมื่อมีการบันทึกข้อมูลสินค้าคงคลังจากผู้ซื้อผ่านทางเว็บไซต์ และมีการจัดส่งสินค้าโดยอัตโนมัติ เมื่อระดับสินค้าคงคลังอยู่ต่ำกว่าจุดสั่งซื้อ

4. การประเมินผู้ขายจากการใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายตามแนวคิดของ

Zhiming Zhang et al. (2004) Zhiming Zhang et al. (2004) และ Johns Hopkins Medicine (2007) ได้แก่

1) ด้านคุณภาพ (Quality)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ายาที่จัดส่งจากผู้ขายที่ใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีคุณภาพตามมาตรฐานในระดับเห็นด้วย

2) ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ายาที่จัดซื้อจากผู้ขายที่ใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีราคาเท่ากับการจัดซื้อแบบเดิมในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3) เวลาที่ใช้ในการจัดส่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดเวลาในการจัดส่งยาในระดับเห็นด้วย

4) การรับคำสั่งซื้อที่ผิดพลาด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผู้ขายจากระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดการรับคำสั่งซื้อที่ผิดพลาดในระดับเห็นด้วย

5) จำนวนสินค้าที่จัดส่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผู้ขายจากระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายสามารถจัดส่งยาที่จัดซื้อได้อย่างครบถ้วน

6) การบริการ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ขายจากระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมากกว่าการใช้ระบบเดิมในระดับเห็นด้วย

7) การติดต่อสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผู้ขายจากระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมีการแจ้งข่าวสารของผลิตภัณฑ์ต่างๆให้ทราบอย่างสม่ำเสมอในระดับเห็นด้วย และสามารถติดต่อกับผู้ขายได้สะดวกในระดับเห็นด้วย

5. จากขั้นตอนการจัดซื้อยาโดยใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย พบว่าสามารถลดขั้นตอนและเอกสารในการจัดซื้อเวชภัณฑ์เมื่อเทียบกับการจัดซื้อในระบบเดิม โดยไม่ต้องทำหนังสือสั่งซื้อ ใบสั่งซื้อ(บส09) และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายลดเอกสารการสั่งซื้อในระดับเห็นด้วย ลดขั้นตอนในการสั่งซื้อในระดับเห็นด้วย

6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผลโดยรวมจากระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายอยู่ในระดับเห็นด้วยซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชัยสิทธิ์ (2546) ที่พบว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีประโยชน์โดยรวมในระดับมาก

ข้อค้นพบ

1. ถึงแม้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามจะมีความคิดเห็นต่อผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายด้านการจัดซื้อ-จัดหา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานและผลที่มีต่อประสิทธิภาพของงานในระดับเห็นด้วยเหมือนกัน แต่หากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ผล

2. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานจะมีค่าเฉลี่ยมากกว่า ได้แก่ ลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนการสั่งซื้อ ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ ลดเวลาในการสั่งซื้อยา ลดเอกสารสั่งซื้อ ช่วยวางแผนในการจัดซื้อยา ลดข้อผิดพลาดในการสั่งซื้อ ช่วยให้ดำเนินการจัดซื้อตามแผน ลดค่าใช้จ่าย

ในการจัดซื้อยา ลดเวลาในการวางแผนจัดซื้อ สั่งซื้อได้ถูกต้องตามระเบียบพัสดุ และช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อเวชภัณฑ์

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยและระยะเวลาที่รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์น้อย มีความคิดเห็นต่อผลระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายในระดับเห็นด้วย มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากและระยะเวลาที่รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์นาน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายในกลุ่มยาต้านไวรัส (ARV) รองลงมาคือยารักษาวัณโรค ซึ่งเป็นยาที่มีราคาแพงและผู้ป่วยต้องได้รับยาอย่างต่อเนื่อง

5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ระบบ VMI มาใช้ เนื่องจากนโยบายของผู้บริหาร

6. จำนวนยาที่บันทึกโดยระบบ VMI และความถี่ในการบันทึกไม่มีผลทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันด้านประโยชน์ของระบบ VMI

7. ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนเห็นว่ายังมีปัญหาในเชิงระบบ เช่น ผู้ขายไม่ได้รับข้อมูลจากการบันทึกจำนวนสินค้าคงคลังของผู้ซื้อ ซึ่งผู้ขายควรนำไปปรับปรุงทางด้านซอฟต์แวร์ และการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลก่อนเริ่มใช้ระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านของโรงพยาบาลที่จะนำระบบบริหารสินค้าคงคลังมาใช้

- กลุ่มยาที่เหมาะสมที่จะใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายน่าจะพิจารณาที่มีราคาสูง ยากลุ่มที่ช่วยชีวิตผู้ป่วย และยาในโรคเรื้อรังที่ผู้ป่วยต้องได้รับยาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน
- ถึงแม้ว่าโรงพยาบาลมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI ได้เพียงเครื่องเดียวจะไม่มีผลต่อการใช้งานระบบ เนื่องจากไม่ได้มีการบันทึกข้อมูลทุกวัน แต่เพื่อให้เกิดผลดีมากขึ้น ควรจะเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้มากกว่า 1 เครื่อง

2. ด้านผู้ขาย

- ถึงแม้ว่าผลการศึกษานี้จะพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าระบบไม่มีความยุ่งยากในการใช้ และเห็นว่ามีประโยชน์ในงานบริหารเวชภัณฑ์ แต่มีบางส่วนที่เห็นว่าระบบมีความยุ่งยากอยู่ ผู้ผลิตยาจึงควรมีการทำความเข้าใจหรืออบรมเพิ่มเติม
- รายการยาที่ใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายส่วนใหญ่มีจำนวนน้อยและจำกัดอยู่เฉพาะบางกลุ่มยา ดังนั้นผู้ผลิตจึงควรประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลแก่ผู้ซื้อให้มากขึ้น

3. ด้านฝ่ายที่สนับสนุน

- เหตุผลเริ่มแรกในการใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายส่วนใหญ่มาจากนโยบายของผู้บริหาร ดังนั้นผู้บริหารจึงมีส่วนสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนและผลักดันให้การนำระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมาใช้เกิดผลสูงสุด
- เพื่อให้การใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายเกิดผลดี ก่อนการนำระบบมาใช้ควรมีการชี้แจง และทำความเข้าใจให้แก่ผู้ปฏิบัติทราบ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามจะมองผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานมากกว่าผลที่มีต่อประสิทธิภาพของงาน
- หากมีการสนับสนุนงบประมาณในการนำ EDI มาใช้กับระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายในงานบริหารเวชภัณฑ์ น่าจะเกิดประโยชน์ได้มากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูล ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลได้

ข้อจำกัด

1. การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย มีขอบเขตเนื้อหาเฉพาะผู้ซื้อ แต่ยังไม่ได้ศึกษาถึงผลต่อผู้ผลิต ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาในด้านนี้ด้วย
2. การศึกษาในครั้งนี้เป็นเพียงการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายเท่านั้น จึงอาจเกิดความลำเอียงในการตอบแบบสอบถาม หากผู้ตอบมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบ ดังนั้นในการศึกษาต่อไปควรนำข้อมูลที่เป็นรูปธรรมมาใช้ในการประเมินผล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved