

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การประเมินผลระบบการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย  
สำหรับการบริหารงานเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลพื้นที่เขต 1  
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

**ผู้เขียน** นางสาวนัยนา พิงธรรม

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินผลการนำระบบการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายมาใช้ในการบริหารงานเวชภัณฑ์ยาของโรงพยาบาลพื้นที่เขต 1 ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25 – 29 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์มานาน 1 – 5 ปี มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 6 – 10 ปี และใช้ระบบ VMI มาเป็นระยะเวลา 1 – 2 ปี ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียง มีจำนวนผู้ป่วยนอก 201 – 300 คน มีสถานบริการระดับรอง 6 – 10 แห่ง มีรายการยาทั้งหมด 201 – 300 รายการ

ฝ่ายเภสัชกรรมมีคอมพิวเตอร์และโรงพยาบาลมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบได้มากกว่า 1 เครื่อง เกสัชกรเป็นผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ มียาที่ใช้ระบบจำนวน 10 – 20 รายการ ใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายตามนโยบายของผู้บริหาร โดยทั้งหมดใช้ในกลุ่มยาต้านไวรัส (ARV) และบันทึกข้อมูลทุกเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระบบมีผลโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทั้งในด้านการประเมินผลการบริหารเวชภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลังเวชภัณฑ์ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดหา และงานคลังเวชภัณฑ์ ด้านการประเมินผู้ขายจากการใช้ระบบสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย และผลทางอ้อมในด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายเภสัชกรรมจากการใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ยาที่จัดซื้อมีราคาเท่ากับการจัดซื้อแบบเดิม และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ลดจำนวนยาที่มีอัตราการใช้สำรองยาเกิน 3 เดือน และยาที่จัดส่งมีคุณภาพตามมาตรฐาน ตามลำดับ

ด้านการจัดซื้อ-จัดหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนการสั่งซื้อ ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ และลดเวลาในการสั่งซื้อยา

ด้านงานคลังเวชภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ลดจำนวนยาที่มีอัตราการใช้สำรองเกิน 3 เดือน ลดจำนวนยาขาดคลัง เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังเวชภัณฑ์ และลดอัตราการใช้สำรองยา

ด้านการประเมินผู้ขาย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ยาที่จัดซื้อมีราคาเท่ากับการจัดซื้อแบบเดิม และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ยาที่จัดส่งมีคุณภาพตามมาตรฐาน ลดเวลาในการจัดส่งยา และผู้ขายสามารถจัดส่งยาที่สั่งซื้อได้อย่างครบถ้วน

ประโยชน์ในการใช้ระบบในด้านอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กร มีเวลาในการให้บริการด้านเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยมากขึ้น และไม่มีข้อร้องเรียนด้านคุณภาพยาหลังจากใช้ระบบ

Independent Study Title                      Evaluation of Vendor Managed Inventory System for Medical  
Supplies Management of the Area 1-Hospitals Attached to the  
Ministry of Public Health

Author    Miss Naiyana Phuengtham

Degree    Master of Science  
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Nittaya Jariangprasert

Chairperson

Lecturer Damrongsak Naparat

Member

#### ABSTRACT

This study aiming to evaluate the vendor managed inventory (VMI) system for medical supplies management of the area 1-hospital attached to the ministry of public health. The data was collected from the questionnaires then analyzed using descriptive statistics. The study found the followings.

Most of the responses were completed by female pharmacists, age between 25-29 years old, the education background are bachelor degree. Those have been responded for medicine inventory for one to five years with six to ten years computer literate and used VMI system for one to two years. They have been working at 30-bed community hospitals. The community hospitals can serve 201-300 out-patient per day and having 201-300 medicine items. Some responses working at six to ten sub-district health care services.

Pharmacy department has its own computer. The hospital has computer that can do data entry. Pharmacists enter the list of 10-20 medicine to the system by using the VMI to manage medicine inventory for the hospitals. This system is used under top management's policy. The list of medicines includes Antiretroviral drugs (ARV) and updates monthly.

For overall, the responses agree with the benefit of using VMI system. For each categories were agree. Those are medical procurement, medical supplies management, evaluation the vendor who use VMI system and indirect compact to pharmacy department from using VMI system.

The minor factor that the responses strongly agree is the price remain unchanged when compare with the old purchasing system. The responses agree that they can minimize their three-month inventory rate and the quality of product are good.

For medical procurement, the responses agree that the system can minimize their tasks, their processes, number of staffs and also time.

For medical inventory, the responses agree that they can minimize the number of medicine that have three-month inventory rate, minimize stock out, improve medical supplies management and minimize inventory rate.

For vendor evaluation, the responses strongly agree with the price remains unchanged when compare between new purchasing and old purchasing systems. They agree that the quality of product are good, minimize lead time and delivery is complete.

Other benefit, the responses agree that the VMI will improve the organization's potential, improve quality of care and no further complaints about the quality of the medicine after using the system.