

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	6
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ระบบสารสนเทศ	7
2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	11
2.3 ฐานข้อมูลและการออกแบบฐานข้อมูล	12
2.4 แนวคิดในการออกแบบเว็บไซต์	17
2.5 ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์	21
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน	25
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	25
3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง	27
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาในระบบงานปัจจุบัน	27
3.4 ความต้องการระบบใหม่	29

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	31
4.1 การออกแบบระบบ	31
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	39
บทที่ 5 การออกแบบการแสดงผล	62
5.1 การออกแบบเมนู	62
5.2 การออกแบบเว็บไซต์	63
5.3 การออกแบบการจัดวางเนื้อหา	64
5.4 การออกแบบเพื่อเชื่อมโยงเว็บไซต์	70
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	72
6.1 สรุปผลการศึกษา	72
6.2 การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศ	77
6.3 ปัญหาและอุปสรรค	79
6.4 ข้อจำกัดของระบบ	80
6.5 ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ ฯ	84
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบประเมินผล	99
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานที่ใช้ในการศึกษา	100
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตาราง 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบ Data Flow Diagram Symbol (DFD)	31
ตาราง 4.2 ชนิดของข้อมูลมายเอสคิวแอล ที่ใช้ในฐานข้อมูลของระบบ	39
ตาราง 4.3 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	40
ตาราง 4.4 ตารางชื่อ user เก็บข้อมูลผู้ใช้ระบบ	41
ตาราง 4.5 ตารางชื่อ h_pcu เก็บข้อมูลที่ตั้งสถานีอนามัย	42
ตาราง 4.6 ตารางชื่อ hc_address เก็บข้อมูลที่อยู่สถานบริการ	43
ตาราง 4.7 ตารางชื่อ personnel เก็บข้อมูลบุคลากร	44
ตาราง 4.8 ตารางชื่อ pcupop เก็บข้อมูลประชากร	45
ตาราง 4.9 ตารางชื่อ pcucare เก็บข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบ	46
ตาราง 4.10 ตารางชื่อ ptncd เก็บข้อมูลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อ	47
ตาราง 4.11 ตารางชื่อ nutri เก็บข้อมูลรายงานการเฝ้าระวังทางโภชนาการ	48
ตาราง 4.12 ตารางชื่อ vaccine เก็บข้อมูลความครอบคลุมวัคซีนตามกลุ่มเป้าหมาย	50
ตาราง 4.13 ตารางชื่อ fp เก็บข้อมูลงานวางแผนครอบครัว	52
ตาราง 4.14 ตารางชื่อ ucdata เก็บข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพ	53
ตาราง 4.15 ตารางชื่อ mch เก็บข้อมูลงานอนามัยแม่และเด็ก	54
ตาราง 4.16 ตารางชื่อ h_stat เก็บข้อมูลสถิติชีพ	55
ตาราง 4.17 ตารางชื่อ dental เก็บข้อมูลการให้บริการทันตสาธารณสุข	56
ตาราง 4.18 ตารางชื่อ illrate เก็บข้อมูลการป่วยด้วยโรคที่สำคัญ	57
ตาราง 4.19 ตารางชื่อ iodine เก็บข้อมูลการขาดสารไอโอดีน	58
ตาราง 6.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	78

สารบัญรูป

รูป	หน้า
รูป 2.1 แสดงโครงสร้างของระบบสารสนเทศ	8
รูป 2.2 แสดงระบบสารสนเทศ 6 ชนิดสำหรับผู้บริหารทั้ง 4 ระดับ	10
รูป 2.3 แสดงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร ระดับล่างและระดับกลาง	11
รูป 2.4 แสดงกระบวนการของระบบจัดการฐานข้อมูล	13
รูป 2.5 ตัวอย่างโครงสร้างเว็บไซต์	18
รูป 3.1 แสดงกระบวนการส่งข้อมูลในระบบงานเดิม	28
รูป 3.2 แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลในระบบงานใหม่	30
รูป 4.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Dataflow Diagram) ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารสำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	32
รูป 4.2 แผนภูมิลำดับชั้นกระบวนการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	34
รูป 4.3 แสดงกระแสข้อมูลระดับ 0 ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเวียงสา	35
รูป 4.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการระบบ	36
รูป 4.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการย่อยที่ 3 ของการ ประมวลผล	37
รูป 4.6 แสดง กระบวนการย่อยที่ 4 ของการพิมพ์รายงาน	38
รูป 4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล Entity Relationship Diagram : ER Diagram	59
รูป 4.8 แสดงความสัมพันธ์ของตารางทั้งหมดของฐานข้อมูล	61
รูป 5.1 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	64
รูป 5.2 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ใช้งาน Login เข้า สู่ระบบ	65
รูป 5.3 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ	66
รูป 5.4 แสดงหน้าจอของผู้ใช้งานระบบ	67
รูป 5.5 แสดงหน้าจอหลักการบันทึกข้อมูล	68

สารบัญรูป(ต่อ)

รูป	หน้า
รูป 5.6 แสดงหน้าจอสรุปรายงาน	69
รูป 5.7 แสดงโครงสร้างของเว็บไซต์และการเชื่อมโยงเว็บเพจในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	70
รูป 6.1 แสดงโฮมเพจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	73
รูป 6.2 แสดงเว็บเพจให้ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ กรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน	74
รูป 6.3 แสดงเว็บเพจของผู้ดูแลระบบ	74
รูป 6.4 แสดงเว็บเพจในส่วนของผู้บริหารเพื่อบันทึกข้อมูล	75
รูป 6.5 แสดงเว็บเพจในส่วนของผู้บริหารเพื่อผลสรุปรายงาน	75
รูป 6.6 แสดงเว็บเพจในส่วนการจัดทำรายงาน บันทึกข้อมูล สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	76
รูป 6.7 แสดงเว็บเพจ แสดง แก้ไข ลบข้อมูล	76
รูป 6.8 แสดงเว็บเพจสรุปรายงานของผู้ใช้ระบบ	77
รูป ก.1 แสดงหน้าโฮมเพจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	84
รูป ก.2 แสดงเว็บเพจลงชื่อและรหัสผ่านเข้าใช้ระบบ	85
รูป ก.3 แสดงเมนูเลือกรายงาน	86
รูป ก.4 แสดงเว็บเพจของรายงาน	87
รูป ก.5 แสดงเว็บเพจของการบันทึกรายงาน	88
รูป ก.6 แสดงเว็บเพจ แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล	89
รูป ก.7 แสดงเว็บเพจรายงานของแต่ละงวด	91
รูป ก.8 แสดงรายงานสรุปรายงานประจำปีแยกตามรายงาน	92
รูป ก.9 แสดงสรุปรายงานทั้งหมดของระบบแยกรายปี	93
รูป ก.10 แสดงเว็บเพจเมนูคู่มือการใช้งาน	94
รูป ก.11 แสดงเว็บเพจคู่มือการใช้งานระบบ	95
รูป ก.12 แสดงการบันทึกคู่มือการใช้งาน	96
รูป ก.13 แสดงผังเมนูระบบ	97
รูป ก.14 แสดงเมนูออกจากระบบ	98