

บทที่ 6

บทสรุป

การศึกษารูปแบบพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงบประมาณ สำหรับงานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ผลสรุปจากการศึกษา และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.1 ส่วนประกอบแบบประเมินความพึงพอใจ

หลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบและให้ผู้ทดลองใช้โปรแกรมแล้ว ได้มีการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้างานนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ธุรการประจำภาควิชาต่างๆ และผู้ดูแลระบบ

แบบประเมินความพึงพอใจแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ด้านความพึงพอใจในการใช้งาน

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

ลักษณะข้อคำถามในส่วนที่ 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ การให้คะแนนตามความเห็นของผู้ตอบแบบประเมินฯ และใช้มาตราส่วนประมาณค่าของ Rensis Likert (Likert's Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจ มากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจ มาก

3 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจ ปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจ น้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ในส่วนที่ 1 มีการประเมินความพึงพอใจ 10 ด้าน ประกอบด้วย

1. รูปแบบ / ความสวยงาม
2. รูปแบบการนำเสนอ
3. ความสะดวกในการใช้งาน
4. การใช้งานไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย
5. การเข้าถึงข้อมูล

6. การสืบค้นข้อมูล
7. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล
8. ความสมบูรณ์ของรายงาน
9. การนำไปใช้ประโยชน์
10. ระบบโดยรวม

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอ็กเซล เกณฑ์การแปลผลคะแนน แปลโดยการนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยของการประเมินความพึงพอใจ

4.50 - 5.00
3.50 - 4.49
2.50 - 3.49
1.50 - 2.49
1.00 - 1.49

การแปลความหมาย

มีความพึงพอใจ มากที่สุด
มีความพึงพอใจ มาก
มีความพึงพอใจ ปานกลาง
มีความพึงพอใจ น้อย
มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

6.3 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานนโยบายและแผน ซึ่งประกอบด้วยรองคณบดีฝ่ายบริหาร 1 คน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 1 คน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานนโยบายและแผน 1 คน เจ้าหน้าที่ธุรการประจำภาควิชาต่างๆ 12 คน และผู้ดูแลระบบ 1 คน รวม 16 คน

6.4 การประเมินและอภิปรายผล

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินได้นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงค่าประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1	รูปแบบ ความสวยงาม	1	9	6	0	0	3.69	มาก
2	รูปแบบ การนำเสนอ	3	5	8	0	0	3.69	มาก
3	ความสะดวกใน การใช้งาน	1	7	8	0	0	3.56	มาก
4	การใช้งานไม่ ซับซ้อน เข้าใจง่าย	0	6	9	1	0	3.31	ปานกลาง
5	การเข้าถึงข้อมูล	0	12	4	0	0	3.75	มาก
6	การสืบค้นข้อมูล	2	11	3	0	0	3.94	มาก
7	ประมวลผลข้อมูล	0	14	2	0	0	3.88	มาก
8	ความสมบูรณ์ของ รายงาน	2	10	4	0	0	3.88	มาก
9	การนำไปใช้ ประโยชน์	3	2	10	1	0	3.44	ปานกลาง
10	ระบบโดยรวม	1	12	3	0	0	3.88	มาก
ระดับประสิทธิภาพโดยเฉลี่ย							3.70	มาก

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม
จากแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมหดังนี้

1. ควรมีการแจ้งระเบียบปฏิบัติใหม่ๆ
2. ควรมีการเพิ่มเนื้อหาข่าวสารด้านอื่น และเพิ่มบริการด้านอื่นเข้ามาในระบบด้วย

6.5 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนากระบวนการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิธานิพนธ์ที่จัดทำขึ้น โดยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันและศึกษาความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน งานนโยบายและแผนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดสรรงบประมาณ ให้แก่หน่วยงาน ภาควิชา/สาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์ และรายงานข้อมูลการใช้งบประมาณ ให้แก่กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ใช้งานแบ่งเป็น 4 กลุ่มคือ รองคณบดีฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานนโยบายและแผน ผู้ดูแลระบบ

ในการวิเคราะห์ระบบงานผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์โดยผู้ศึกษาเริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิม และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่มีอยู่ และที่ใช้งานในปัจจุบัน สัมภาษณ์ หัวหน้างานนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานนโยบายและแผน ถึงความต้องการใช้สารสนเทศ ขั้นตอนในการปฏิบัติ จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดกำหนดปัญหาและความต้องการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่ดีที่สุด

เมื่อเข้าใจปัญหา และความต้องการของระบบงานเรียบร้อยแล้ว จึงได้ออกแบบและพัฒนาระบบงานขึ้นมาใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ โปรแกรม Visual Studio.Net 2005 และ โปรแกรม จัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005 เมื่อพัฒนาระบบงานเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ทดสอบระบบ โดยการนำไปทดสอบติดตั้ง และใช้งานในส่วนงานนโยบาย และแผน

ผลการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจเว็บไซต์ในระดับมากในหัวข้อต่อไปนี้ ได้แก่ รูปแบบความสวยงาม รูปแบบการนำเสนอ ความสะดวกในการใช้งาน การเข้าถึงข้อมูล การสืบค้นข้อมูล ประมวลผลข้อมูล ความสมบูรณ์ของรายงาน และระบบโดยรวม หัวข้อที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ การใช้งานไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย การนำไปใช้ประโยชน์