

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญรูป | ฌ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา | 2 |
| 1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา | 2 |
| 1.5 นิยามศัพท์ | 3 |
| 1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 4 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| 2.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | 5 |
| 2.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล | 9 |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ | 13 |
| 3.1 การวิเคราะห์ระบบงาน | 13 |
| 3.2 การออกแบบระบบงาน | 14 |
| 3.3 การออกแบบฐานข้อมูล | 20 |
| บทที่ 4 การพัฒนาโปรแกรมและจอภาพ | 32 |
| 4.1 การพัฒนาโปรแกรม | 32 |
| 4.2 การออกแบบจอภาพ | 33 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 42 |
| 5.1 รูปแบบการประเมินผล | 42 |
| 5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม | 43 |
| 5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 45 |
| 5.4 สรุปผลการศึกษา | 45 |
| 5.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ | 46 |
| 5.6 ข้อเสนอแนะ | 46 |
| บรรณานุกรม | 47 |
| ภาคผนวก | 48 |
| ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง | 49 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน | 58 |
| ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม | 80 |
| ประวัติผู้เขียน | 82 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล | 15 |
| 3.2 ตารางแสดงข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | 20 |
| 3.3 ตาราง Privilege | 21 |
| 3.4 ตาราง UserName | 21 |
| 3.5 ตาราง Employee | 22 |
| 3.6 ตาราง MainBoardBrand | 22 |
| 3.7 ตาราง MainBoardType | 23 |
| 3.8 ตาราง Job | 23 |
| 3.9 ตาราง Job_Part | 24 |
| 3.10 ตาราง Part_List | 24 |
| 3.11 ตาราง Fault | 25 |
| 3.12 ตาราง Maint_Request | 26 |
| 3.13 ตาราง Customer | 26 |
| 3.14 ตาราง Sale | 27 |
| 3.15 ตาราง Sale_Part | 27 |
| 3.16 ตาราง Category | 28 |
| 3.17 ตาราง Order_Part | 28 |
| 3.18 ตาราง Purchase_Order | 29 |
| 3.19 ตาราง Vendor | 29 |
| 5.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม | 43 |
| 5.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ | 44 |
| 5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม | 45 |

สารบัญภาพ

| รูป | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงแผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด | 16 |
| 3.2 แสดงแผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด | 17 |
| 3.3 แสดงแผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2 จัดการข้อมูล | 18 |
| 3.4 แสดงแผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3 งานซ่อม | 19 |
| 3.5 แสดงแผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4 งานขาย | 19 |
| 3.6 แสดงแผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 5 งานจัดซื้อ | 19 |
| 3.7 แสดงความสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด | 31 |
| 4.1 จอภาพหลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด | 34 |
| 4.2 จอภาพการเข้าสู่ระบบ | 35 |
| 4.3 จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูลหลัก | 36 |
| 4.4 จอภาพแสดงหน้าจอปรับปรุงการข้อมูล | 37 |
| 4.5 จอภาพแสดงการรับซ่อม | 38 |
| 4.6 จอภาพแสดงการปิดการสั่งซื้อ | 39 |
| 4.7 จอภาพแสดงข้อมูลการรับงานที่รอซ่อม | 40 |
| 4.8 จอภาพแสดงการปิดงานซ่อม | 41 |
| ก.1 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .Net Framework | 49 |
| ก.2 หน้าจอแตกไฟล์ | 49 |
| ก.3 หน้าจอต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม | 50 |
| ก.4 หน้าจอ End-user License Agreement | 50 |
| ก.5 หน้าจอ Installing components | 51 |
| ก.6 หน้าจอ Setup Complete | 51 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| ก.7 หน้าจอโปรแกรม Microsoft SQL Server Enterprise | 52 |
| ก.8 หน้าจอติดตั้งฐานข้อมูล | 52 |
| ก.9 หน้าจอ Restore database | 53 |
| ก.10 หน้าจอ Choose Restore Device | 53 |
| ก.11 หน้าจอ Choose Restore Destination | 54 |
| ก.12 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้งฐานข้อมูล | 54 |
| ก.13 หน้าจอตำแหน่งวาง folder mainboard | 55 |
| ก.14 หน้าจอโปรแกรม Internet Information Services | 55 |
| ก.15 หน้าจอติดตั้ง Virtual Directory | 56 |
| ก.16 หน้าจอติดตั้ง Virtual Directory Alias | 56 |
| ก.17 หน้าจอ FTP Site Content Directory | 57 |
| ก.18 แสดงหน้าจอติดตั้ง Virtual Directory | 57 |
| ข.1 หน้าจอการค้นหาข้อมูลงานซ่อม | 59 |
| ข.2 หน้าจอการแสดงผลการค้นหา | 60 |
| ข.3 แก้ไขข้อมูลลูกค้า | 61 |
| ข.4 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลผู้จำหน่าย | 62 |
| ข.5 การสั่งซื้ออะไหล่ | 63 |
| ข.6 ออกใบสั่งซื้ออะไหล่ | 63 |
| ข.7 การขายอะไหล่ | 64 |
| ข.8 ออกใบเสร็จรับเงินงานขาย | 65 |
| ข.9 ปิดงานซื้อ | 65 |
| ข.10 ตรวจสอบสต็อก | 66 |
| ข.11 คู่มือสต็อกทั้งหมด | 67 |
| ข.12 รับงานซ่อมจากลูกค้า | 67 |
| ข.13 ออกใบรับงานซ่อม | 68 |
| ข.14 ส่งมอบงานซ่อม | 68 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า | |
|------|-------------------------------|----|
| ข.15 | ใบเสร็จรับเงินงานซ่อม | 69 |
| ข.16 | ข้อมูลพนักงาน | 70 |
| ข.17 | ข้อมูลอาคารเสี่ย | 71 |
| ข.18 | ข้อมูลอะไหล่ | 72 |
| ข.19 | ข้อมูลประเภทอะไหล่ | 72 |
| ข.20 | ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด | 73 |
| ข.21 | ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด | 73 |
| ข.22 | รายงานช่างซ่อม | 74 |
| ข.23 | รายงานช่างซ่อมตามจำนวนงานซ่อม | 75 |
| ข.24 | รายงานยอดขาย | 75 |
| ข.25 | รายงานยอดขายตามการขายอะไหล่ | 76 |
| ข.26 | รายงานการจัดซื้อ | 76 |
| ข.27 | รายงานยอดขายตามการจัดซื้อ | 77 |
| ข.28 | รับชิ้นงานซ่อม | 77 |
| ข.29 | ปิดงานซ่อม | 78 |
| ข.30 | การเข้าสู่ระบบ | 79 |