

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับบริษัท เมนบอร์ด เซอร์วิส จำกัด

ผู้เขียน นายธนะ มีเพชรทาน

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส

กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบุลย์นมิตร

กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการงานซ่อมเมนบอร์ด และงานขายอุปกรณ์อะไหล่งานซ่อมเมนบอร์ดของบริษัท รวมถึงการสรุปรายงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอกซ์พี โพรเฟสชันแนล ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ ไมโครซอฟท์วิชวลสตูดิโอคอตเน็ต เวอร์ชัน 2005 เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานและประมวลผลข้อมูล และระบบฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์2000 เป็นดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์

ผลจากการพัฒนาระบบ ได้ให้ผู้ใช้งานทำการทดลองใช้งานระบบและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานระบบที่มีความพึงพอใจมาก พบว่าระบบสามารถช่วยจัดการข้อมูลในส่วนของการซ่อมเมนบอร์ดและงานขายอุปกรณ์อะไหล่เมนบอร์ดได้ตามความต้องการและจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง ผู้ค้นคว้าพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

**Independent Study Title**      Development of Management Information System for Mainboard Service Co., Ltd.

**Author**                              Mr. Tana Meephattan

**Degree**                              Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Asst. Prof. Dr. Samerkae Somhom                      Chairperson

Assoc. Prof. Preeyanuj Wongprapas                      Member

Assoc. Prof. Panipa Phaiboonnimit                      Member

**ABSTRACT**

The objective of this independent study is to develop a software for Mainboard Service Co.,Ltd. The main purpose of this issue is to increase efficiency and convenience of repairing main board and selling part for using in maintenance main board. Furthermore, this software could provide desired report to manager.

The development of this program is based on Microsoft Windows XP Professional Operating System using Microsoft Visual Studio.NET 2005 as a development tools to act as an user interface module and information process. Crystal Report 9.2 is used as a report module and Microsoft SQL Server 2000 as a database server.

As a result of the questionnaire taken from 11 selected employees shows that the satisfaction was high level the system helps to improve managing information of repairing main board and selling spare part of main board. The result of the experiment by doing with the real information system found that the system can be accessed and attained to the objective of this study.