

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2548

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม



สัณห์ ตติยามร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

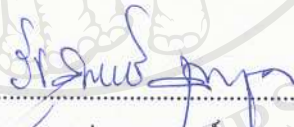
ตุลาคม 2548

การพัฒนาระบบงานคู่มือ แผนการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

สัณฑ์ ตติยามร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐดิษฐ์ สุชะหุต



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.จูลิน ทิคะสิริ



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ระคม พงษ์วุฒิธรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

14 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ประธานที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.จูลิน สีคะสิริและอาจารย์ ดร.ระดม พงษ์วุฒิชัย กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำขอกราบขอบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างต่อเนื่อง

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่คือนายวิทยา ตติยามรและนางสอนจิต ตติยามร ผู้คอยให้กำลังใจ ให้ทั้งความรัก ความอบอุ่น คำปรึกษา ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอดส่งผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณพี่สาวพี่ชายน้องชายน้องสาวที่ให้กำลังใจและมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาเช่นกัน

ขอขอบคุณ นายแพทย์รัชชัช วัฒนสถิตย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม คุณพิณทิพย์ อีสริยะกุลการ หัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์ คุณปริยาภรณ์ คำปลิว เจ้าหน้าที่แผนกการตลาด และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล การศึกษาข้อมูล ตลอดจนคำปรึกษาต่างๆ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย

ขอขอบคุณจิรา โชติ คำเงิน และพี่ๆ น้องๆ บริษัทแมพพอยท์เอเชีย(ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุน ทำให้การทำงาน และการเรียนได้ดำเนินไปอย่างดี