

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบ โปรแกรมนี้บนเครื่องของตนเองเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของแผนกทุนทดลองใช้งานและได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 10 คนซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยพายัพ ในช่วงระหว่างวันที่ 24 เมษายน 2549 ถึงวันที่ 26 เมษายน 2549 โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม และการประเมินผลโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งานดังต่อไปนี้

#### 6.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม

ประคอง วรรณสุต (2535, หน้า 113) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้

|                               |           |             |
|-------------------------------|-----------|-------------|
| ระดับความพึงพอใจ ดีมาก        | มีค่าเป็น | 4.50 – 5.00 |
| ระดับความพึงพอใจ ดี           | มีค่าเป็น | 3.50 – 4.49 |
| ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง      | มีค่าเป็น | 2.50 – 3.49 |
| ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้     | มีค่าเป็น | 1.50 – 2.49 |
| ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง | มีค่าเป็น | 1.00 – 1.49 |

ค่า  $\bar{X}$  คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรม ได้ผลดังตาราง 6.1

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 6.1 ตารางระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรม

| การใช้งานส่วนต่างๆ                                 | $\bar{X}$ | ดีมาก (5) | ดี (4) | ปานกลาง (3) | พอใช้ (2) | ต้องปรับปรุง (1) |
|--|-----------|-----------|--------|-------------|-----------|------------------|
| การใช้งานระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ               | 4.5       | 6         | 3      | 1           | 0         | 0                |
| การใช้งานระบบเปลี่ยนรหัสผ่าน                       | 4         | 2         | 6      | 2           | 0         | 0                |
| การใช้งานในเมนูการบันทึกข้อมูลผู้ขอรับทุน          | 4         | 1         | 8      | 1           | 0         | 0                |
| การใช้งานในเมนูการค้นหา แก้ไข ลบ ข้อมูลผู้ขอรับทุน | 4         | 1         | 8      | 1           | 0         | 0                |
| การใช้งานในเมนูการพิจารณาผล                        | 4.4       | 4         | 6      | 0           | 0         | 0                |
| การใช้งานในเมนูผู้ดูแลระบบ                         | 4.3       | 3         | 7      | 0           | 0         | 0                |

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรม สามารถสรุปได้ว่าผู้มีความพึงพอใจในระดับดี ในส่วนของการใช้งานโปรแกรม

## 6.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความง่ายของการใช้งาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความง่ายของการใช้งาน ได้ผลดังตาราง 6.2

ตาราง 6.2 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความง่ายของการใช้งาน

| ความสวยงามและความง่ายต่อการใช้ | $\bar{X}$ | ดีมาก (5) | ดี (4) | ปานกลาง (3) | พอใช้ (2) | ต้องปรับปรุง (1) |
|--------------------------------|-----------|-----------|--------|-------------|-----------|------------------|
| ความสวยงาม                     | 4.8       | 8         | 2      | 0           | 0         | 0                |
| ความง่ายของการใช้งาน           | 4.7       | 7         | 3      | 0           | 0         | 0                |

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม สามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก ในส่วนของการใช้งาน โปรแกรมด้านความสวยงามและความง่ายของการใช้งาน

### 6.3 สรุป

จากปัญหาต่างๆของระบบการทำงานแบบเดิม ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานแผนกทุนการศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ โดยการนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งการพัฒนาโปรแกรมทำโดยใช้ฐานข้อมูล Microsoft Access ซึ่งเป็นที่แพร่หลายในปัจจุบัน และใช้โปรแกรมพัฒนาซอฟต์แวร์ Visual Basic ซึ่งมีความสามารถในการเขียนโปรแกรมเป็นอย่างดี และนำมาพัฒนาโปรแกรมนี ผลที่ได้รับคือ ทำให้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถรองรับการทำงานของแผนกทุนการศึกษาได้เป็นอย่างมาก ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้น้อยลง ทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สรุปโดยรวม ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

หลังจากการทดสอบด้วยตัวเองและให้เจ้าหน้าที่ของแผนกทุน ได้ช่วยกันทดลองการใช้งาน และได้ทำการปรับปรุงแก้ไขส่วนต่างๆ จนสามารถทำงานได้อย่างดีเป็นที่พอใจกับผู้ใช้ เช่น แก้ไขและเพิ่มเติมรายละเอียดในบางส่วนของหน้าจอเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้นและใช้งานได้ถูกต้อง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรมสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับดี ในส่วนของการใช้งาน โปรแกรมและมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในส่วนของการประเมินผล โปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน

### 6.4 ข้อจำกัดของระบบ

เนื่องจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานแผนกทุนการศึกษามหาวิทยาลัยพายัพนี้รองรับการทำงานเกี่ยวกับการจัดเก็บบันทึกข้อมูลของผู้รับทุน จัดเก็บบันทึกผลการพิจารณาและออกรายงานต่างๆเท่านั้น ระบบไม่สามารถเป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ หรือระบบผู้เชี่ยวชาญ ในการพิจารณาผลอนุมัติ / ไม่อนุมัติ ให้แก่ผู้ขอรับทุนได้

## 6.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานแผนกทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ มีดังนี้

- 1) ควรทำให้เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ หรือระบบผู้เชี่ยวชาญ โดยอาศัยเกณฑ์การพิจารณาของแต่ละประเภททุนการศึกษา
- 2) ควรมีการนำเสนอรายงานข้อมูลในรูปแบบกราฟได้
- 3) ควรใช้ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดีกว่า Microsoft Access เช่น Oracle หรือ Microsoft SQL
- 4) ควรพัฒนาให้นำไปใช้ในระบบ Internet เพื่อความสะดวกในการใช้ข้อมูล