



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

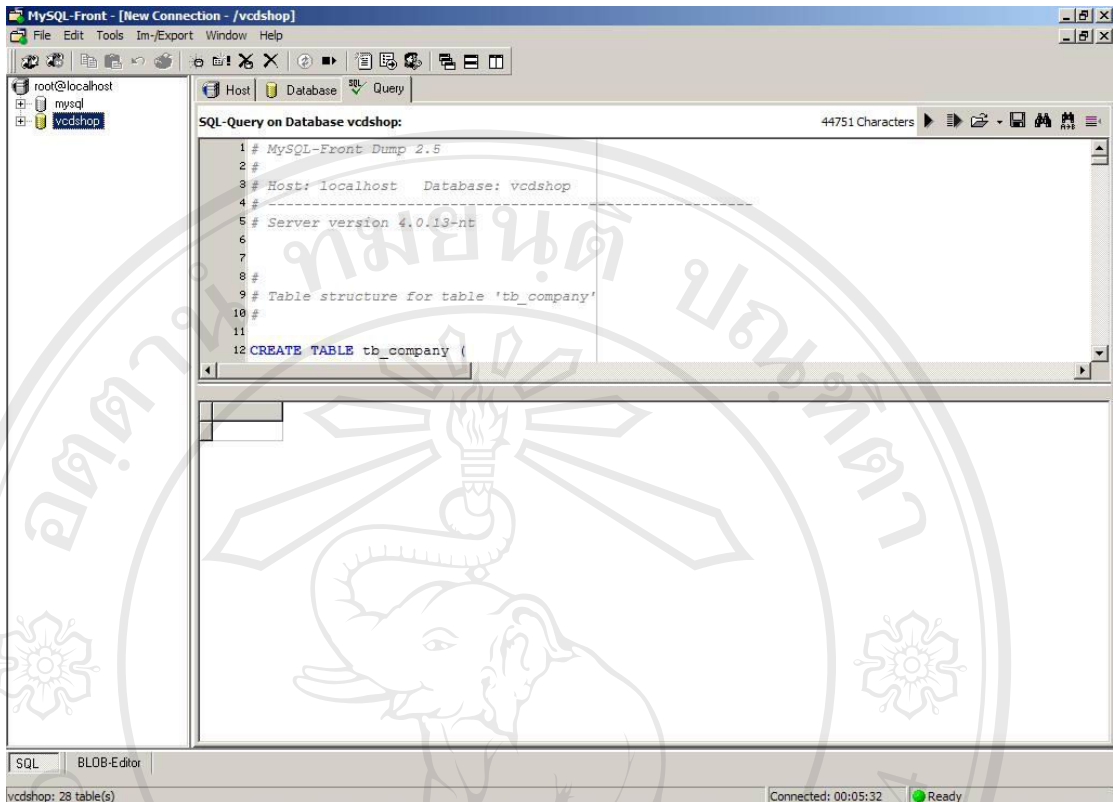
## ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งเพื่อเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี(VCD Rental System) จะประกอบไปด้วย การติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล(MySQL) และมายเอสคิวแอลฟรอนท์(MySQL-Front) การสร้างฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี และการปรับแต่งค่าเพื่อเริ่มใช้งานระบบ ตามลำดับ ซึ่งจะขออธิบายเฉพาะ 3 รายการหลัง ได้แก่ การสร้างฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี การปรับแต่งค่าในระบบ ดังนี้

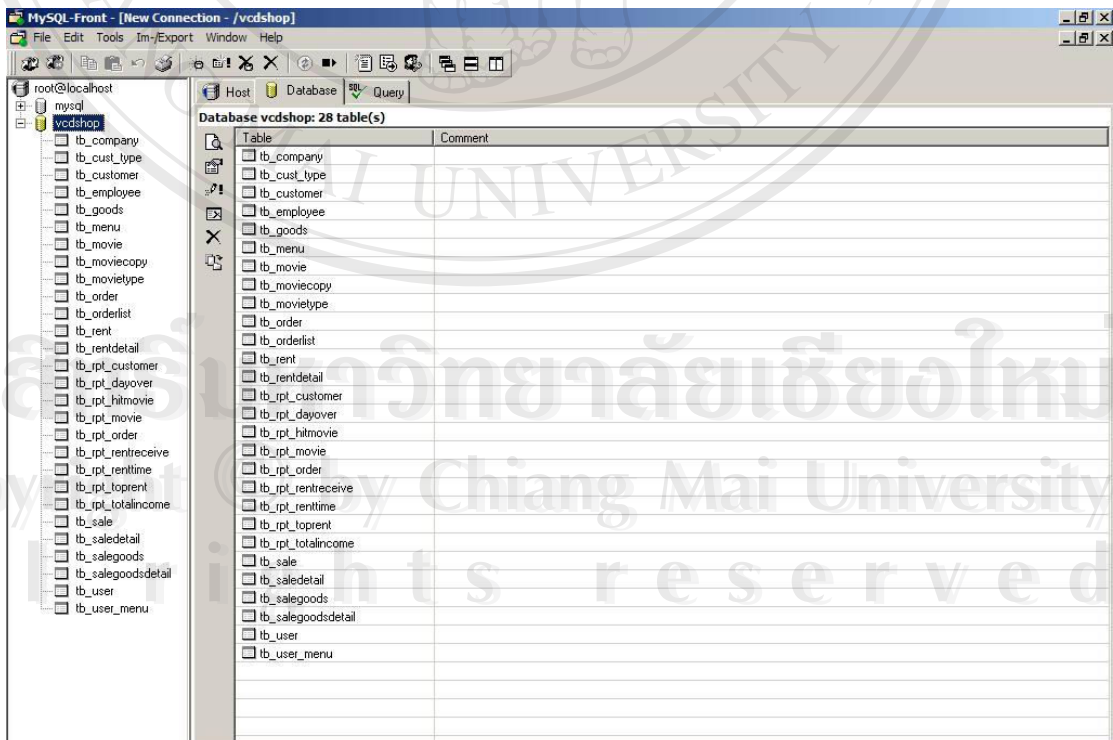
### ก.1 การสร้างฐานข้อมูล

สร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บและเรียกใช้ข้อมูลทั้งหมดของซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างฐานข้อมูล ดังนี้

- 1) เปิดโปรแกรมมายเอสคิวแอลฟรอนท์(MySQL-Front) และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ให้เรียบร้อย
- 2) สร้างฐานข้อมูลใหม่ โดยคลิกที่เมนู Tools เลือกเมนูย่อย Create Database และตั้งชื่อฐานข้อมูลว่า VCDSshop
- 3) เลือกฐานข้อมูล VCDSshop จากนั้นคลิกแท็บ Query เพื่อ Import SQL File ทำได้โดยคลิกปุ่ม Load SQL from Testfile จากนั้นเลือกไฟล์ VCDSshopINI.sql
- 4) จะพบหน้าจอดังรูป ก.1 ให้คลิกปุ่ม Execute SQL เพื่อเริ่มดำเนินการสร้างฐานข้อมูล เมื่อสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จะได้ฐานข้อมูลที่ชื่อว่า VCDSshop และมีตารางพร้อมสำหรับการใช้งาน ดังรูป ก.2



รูป ก.1 หน้าจอโปรแกรม MySQL-Front



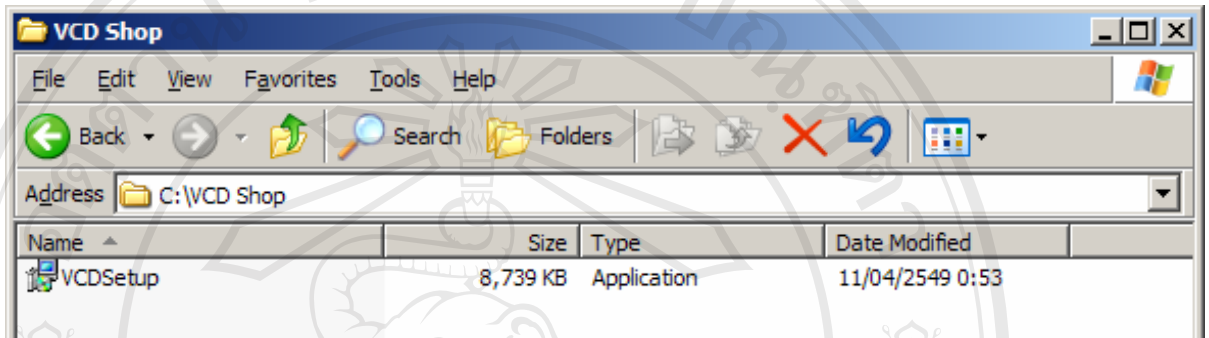
รูป ก.2 หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ก.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี

ติดตั้งโปรแกรมในส่วนของหน้าจออินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับผู้ใ้ ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

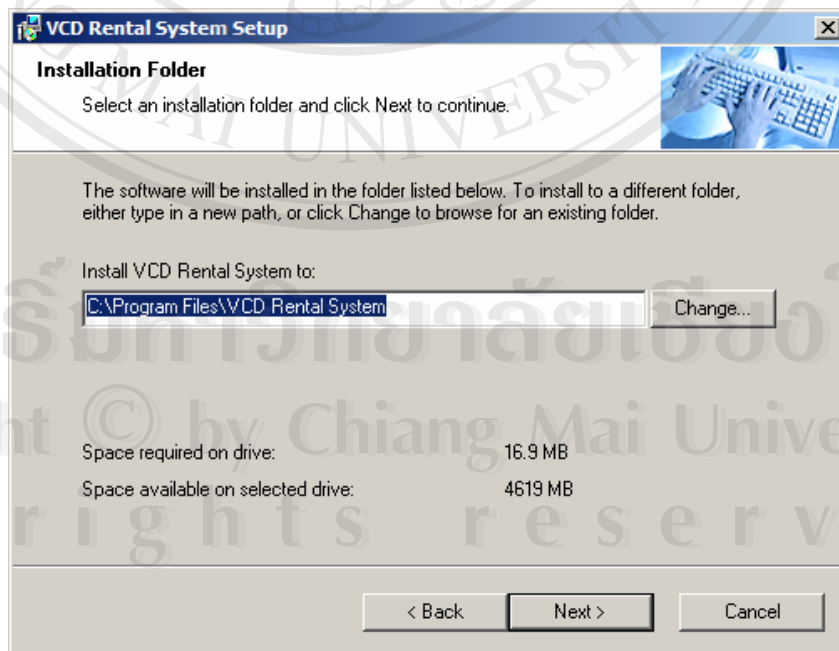
- 1) เปิดโพลเดอร์ที่เก็บไฟล์สำหรับการติดตั้ง จากนั้นให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์

VCDSetup.EXE จะพบหน้าจอ ดังรูป ก.3



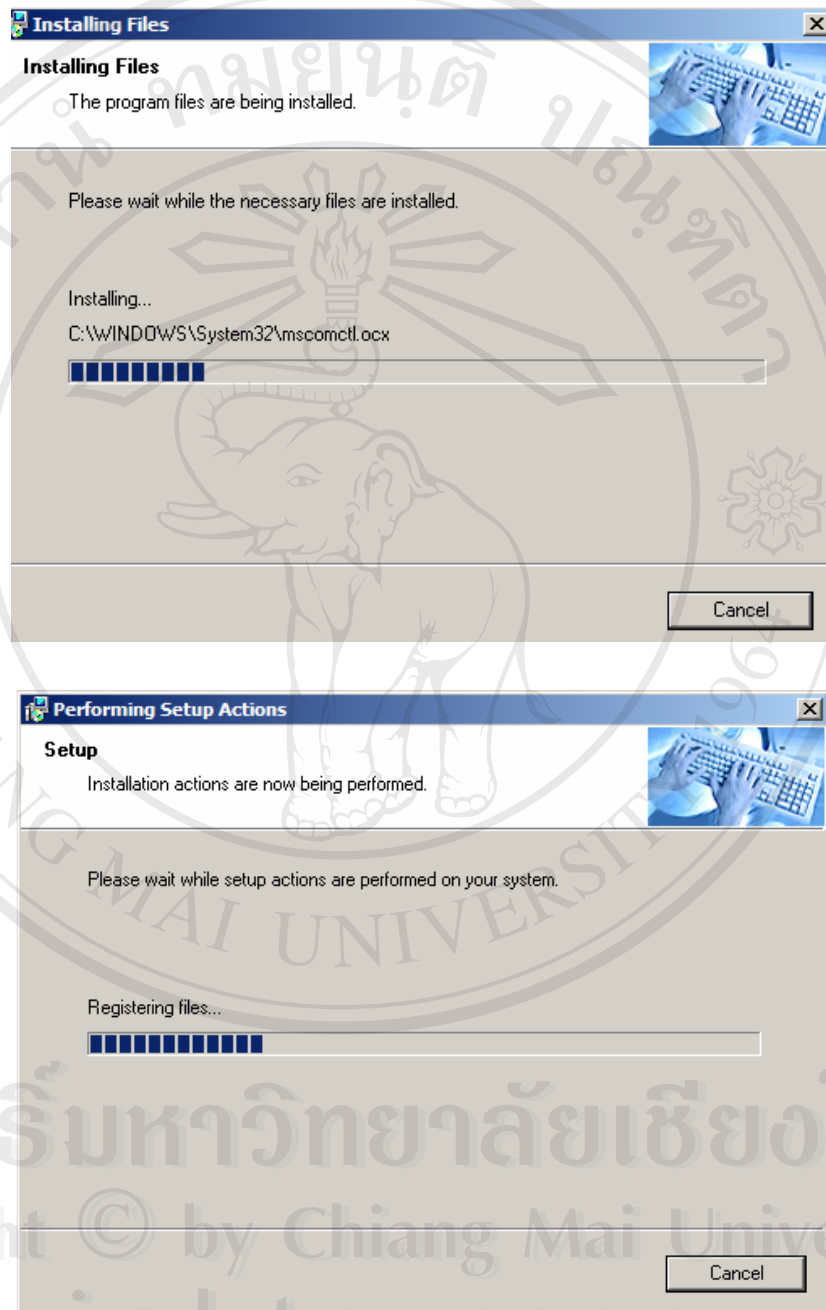
รูป ก.3 หน้าจอแสดงไฟล์ที่ใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี

- 2) รูป ก.4 แสดงชื่อโพลเดอร์ตามค่าดีฟอลต์ของโปรแกรม ถ้าต้องการระบุโพลเดอร์ที่จะติดตั้งโปรแกรมเอง สามารถทำได้โดยกดปุ่ม Change แล้วระบุโพลเดอร์ที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม Next



รูป ก.4 หน้าจอแสดงการระบุพาทที่ใช้จัดเก็บข้อมูลและไฟล์ซอฟต์แวร์

3) โปรแกรมจะดำเนินการติดตั้งไปจนแล้วเสร็จ ดังรูปที่ ก.5



รูป ก.5 หน้าจอติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี

4) เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะสร้างกลุ่มข้อมูลโปรแกรมไว้ที่เมนู Start ->Programs ในกลุ่มโปรแกรมที่ชื่อว่า VCD Rental System

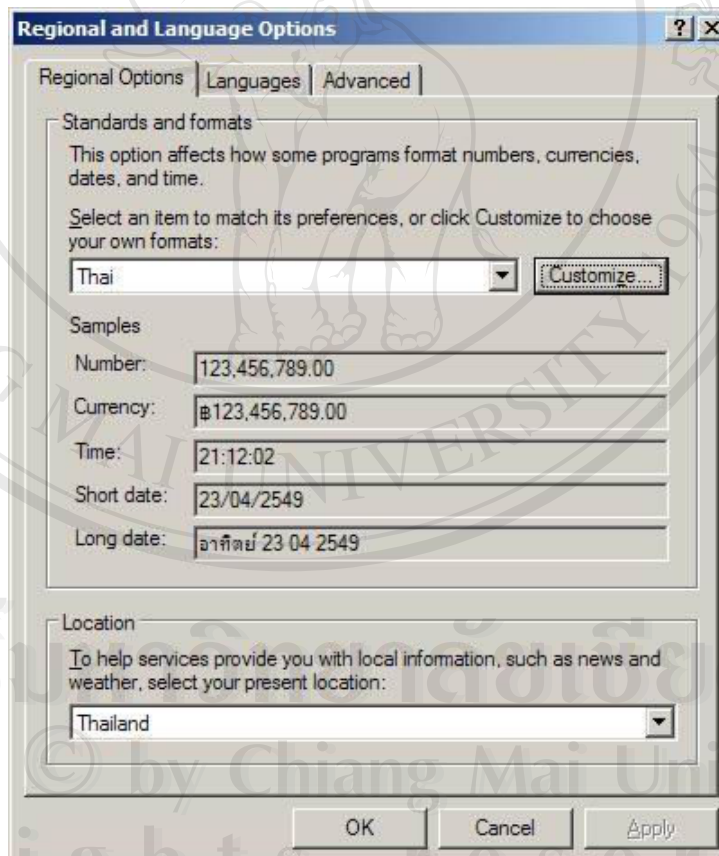
### ก.3 การปรับแต่งค่า

การปรับแต่งค่าเพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการแสดงผลทำได้ถูกต้อง ดังนี้

#### การกำหนดค่า Regional Setting

1) กำหนดค่า Regional Setting เพื่อให้แสดงค่าวันที่ได้ตามรูปแบบที่กำหนดไว้ทำได้ดังนี้ เลือก Start ->Settings ->Control Panel จากนั้นเลือก Regional and Language Options ตามด้วยแท็บ Regional Options

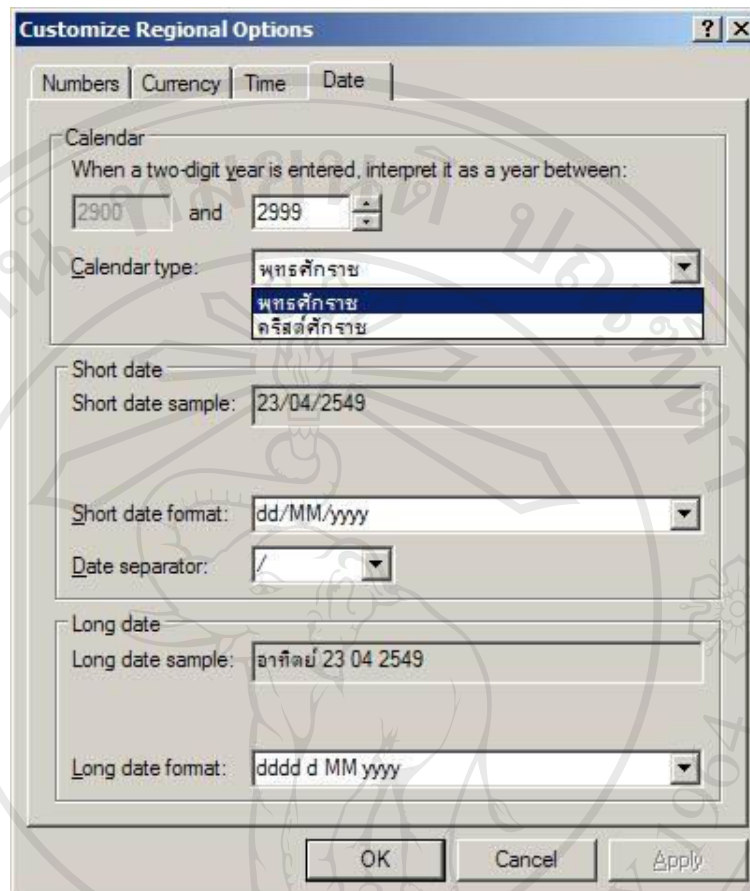
2) ในหน้าจอย่อย Regional Options ดังรูป ก.6 ภายใต้กรอบ Standards and formats ให้คลิกปุ่ม Customize จะพบหน้าจอย่อยชื่อว่า Customize Regional Options



รูป ก.6 หน้าจอแสดงค่าปัจจุบันของเมนู Regional Setting

3) ในหน้าจอย่อย Customize Regional Options เลือกแท็บ Date ภายใต้กรอบ Calendar ให้เลือกค่าในช่อง Calendar Type เป็น พุทธศักราช ดังรูป ก.7 จากนั้นกดปุ่ม OK



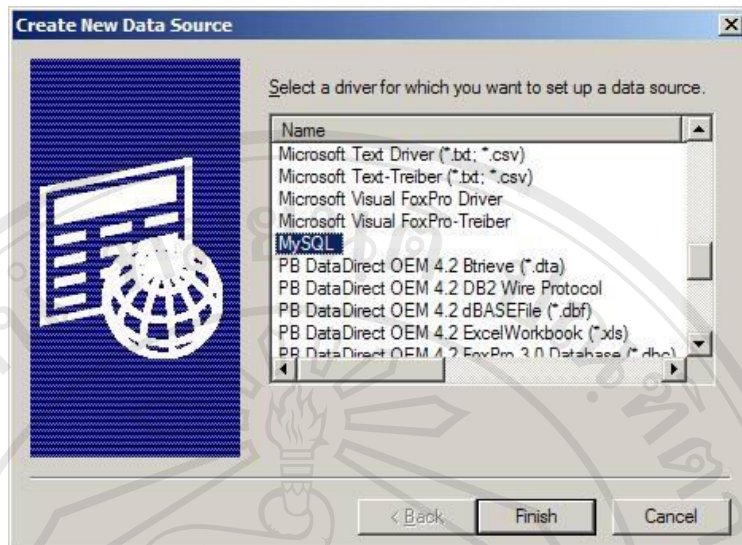


รูป ก.7 หน้าจอปรับแต่งค่า Regional Setting

### การกำหนดค่า Data Sources(ODBC)

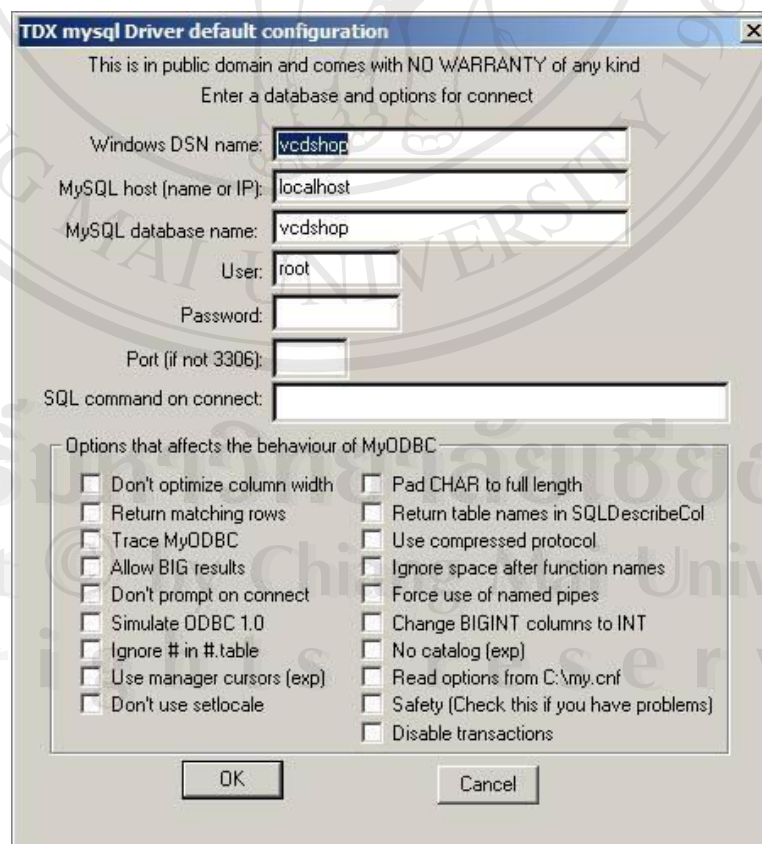
1) กำหนดค่า Data Sources(ODBC) เพื่อใช้ในการออกรายงานในระบบ ทำได้ดังนี้ เลือก Start ->Settings ->Administrative Tools จากนั้นเลือก Data Sources(ODBC) เมื่อพบหน้าจอของ ODBC Data Source Administrator เลือกแท็บ User DSN

2) ในหน้าจอของ User DSN ภายใต้กรอบ User Data Sources Standards ให้คลิกปุ่ม Add จะพบหน้าจอของชื่อว่า Create New Data Source ให้เลือก MySQL จากนั้นกดปุ่ม Finish ดังรูป ก.8



รูป ก.8 หน้าจอแสดงการเลือกฐานข้อมูล MySQL ใน Data Source

3) ในหน้าจอย่อย ODBC Text Driver Setup ให้กำหนดค่าต่างๆ ตามรูป ก.9 จากนั้นตั้งชื่อ Data Source ว่า VCDShop



รูป ก.9 หน้าจอกำหนดค่า Data Source



## ภาคผนวก ข

### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

#### ข.1 วิธีการเปิดใช้งานระบบ

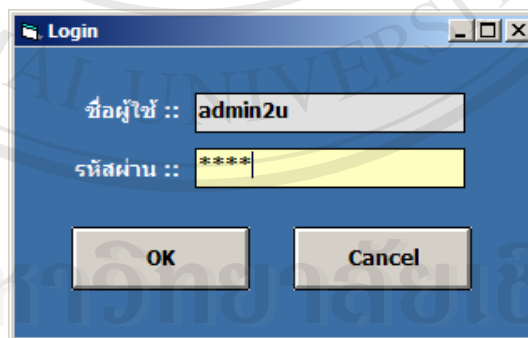
เมื่อต้องการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี ทำได้โดยกดปุ่ม Start บนหน้าจอ จากนั้นเลือกเมนู VCD Rental System แล้วดับเบิลคลิกที่ VCDSHOP.exe หรือผู้ใช้สามารถเลือกดับเบิลคลิกผ่าน ICON ซึ่งเป็น Shortcut ของโปรแกรมบนหน้าจอ Desktop ดังรูป ข.1



รูป ข.1 แสดงหน้าจอการเปิดใช้งานโปรแกรม

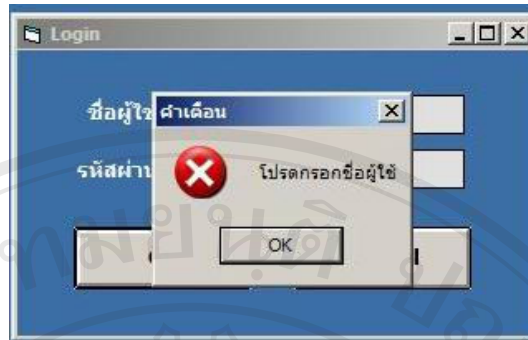
#### ข.2 วิธีการล็อกอิน (Login) เพื่อเริ่มใช้งาน

เมื่อเปิดโปรแกรมจะพบหน้าจอให้ล็อกอิน(Login) เพื่อตรวจสอบสิทธิในการใช้งานโปรแกรม โดยสิทธิที่ผู้ใช้แต่ละคนจะแตกต่างกันไป ซึ่งผู้ดูแลระบบได้กำหนดไว้ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถขอเพิ่ม/ลบ/แก้ไขได้ในภายหลัง หน้าจอสำหรับล็อกอินแสดงไว้ในรูป ข.2

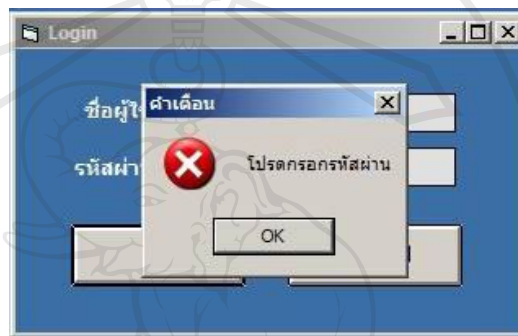


รูป ข.2 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ (Login)

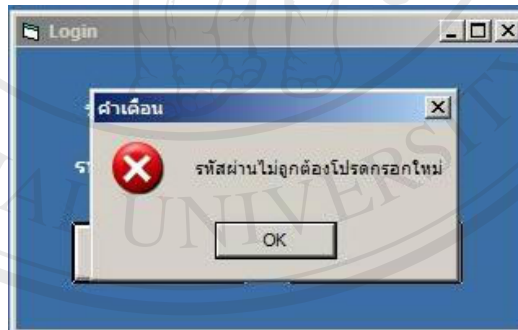
ในกรณีที่ผู้ใช้ป้อนชื่อผู้ใช้ หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง โปรแกรมจะแสดงข้อความเตือน ดังรูป ข.3- ข.5 การแก้ไขสามารถทำได้โดยให้ผู้ใช้ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตรวจสอบเช็คข้อมูลผู้ใช้



รูป ข.3 แสดงข้อความเตือนเมื่อไม่ป้อนชื่อผู้ใช้



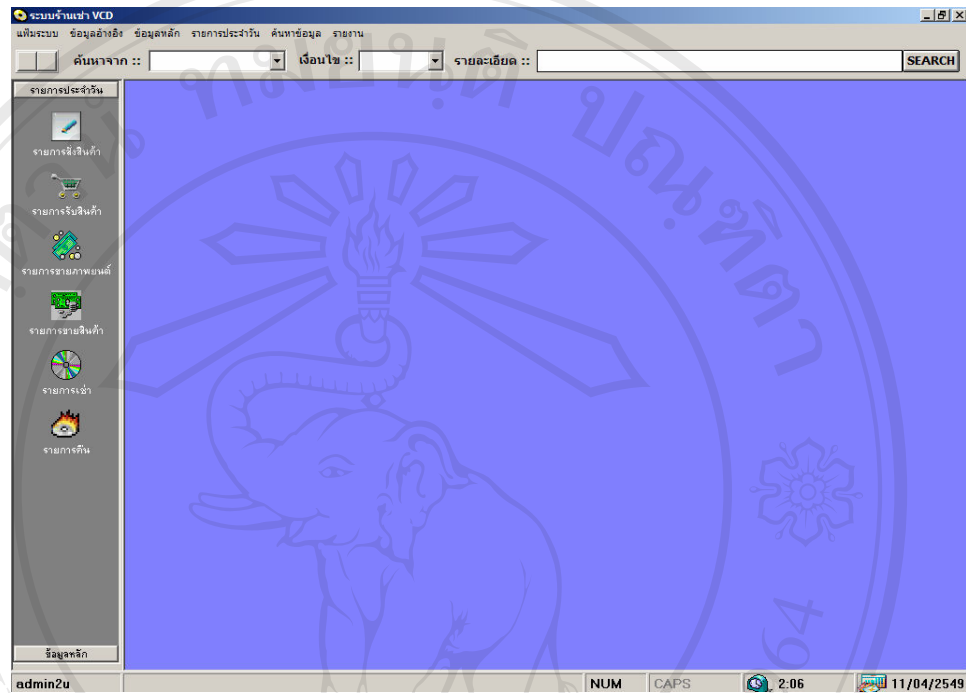
รูป ข.4 แสดงข้อความเตือนเมื่อไม่ป้อนรหัสผ่าน



รูป ข.5 แสดงข้อความเตือนเมื่อป้อนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

### ข.3 วิธีการใช้งานหน้าจอต่างๆ

เมื่อผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว จะพบหน้าจอหลักของโปรแกรม ดังรูป ข.6



รูป ข.6 แสดงหน้าจอหลัก (Main Screen)

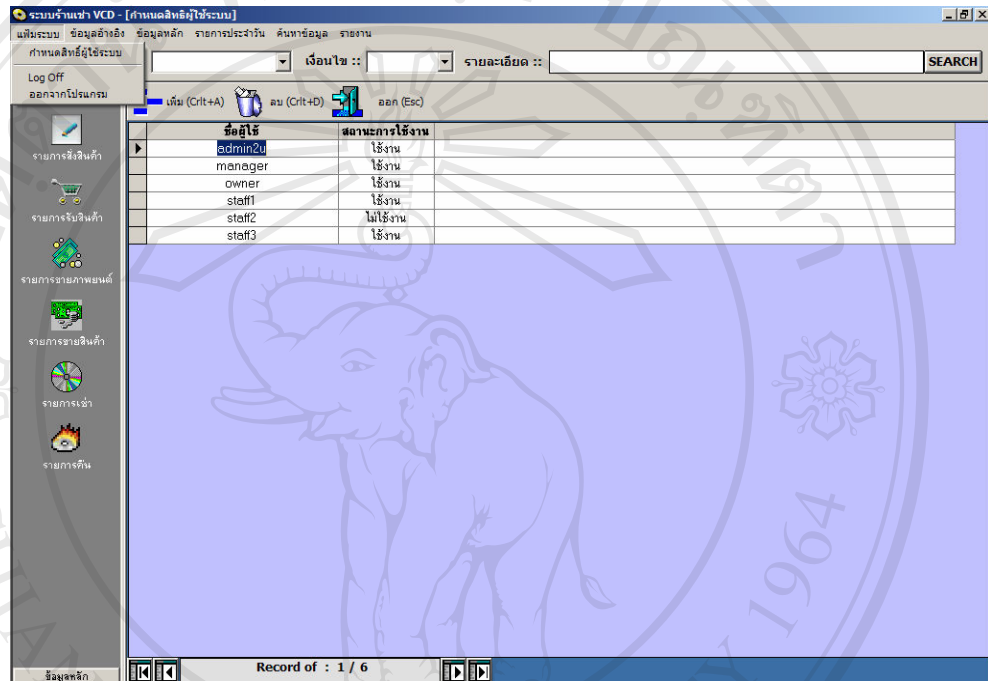
จากแถบเมนูที่แสดงในหน้าจอหลัก สามารถแบ่งออกได้ 6 เมนูหลัก ได้แก่ เมนูเพิ่มระบบ เมนูข้อมูลอ้างอิง เมนูข้อมูลหลัก เมนูรายการประจำวัน เมนูค้นหา และเมนูรายงานตามลำดับ ซึ่งเมื่อผู้ใช้เลือกเมนูแต่ละกลุ่ม จะพบเมนูย่อยที่สามารถเลือกใช้งานได้ตามสิทธิที่ได้รับเท่านั้น ผู้ใช้สามารถเลือกเข้าสู่หน้าจอต่างๆ ได้จากแถบเมนูบริเวณด้านบนของหน้าจอหลัก แต่ได้เพิ่มช่องทางสำหรับการเลือกใช้งานหน้าจอในกลุ่มข้อมูลหลัก และกลุ่มรายการประจำวันซึ่งใช้งานบ่อย โดยผู้ใช้สามารถเลือกจากแถบเมนูบาร์ที่อยู่ด้านซ้ายมือของหน้าจอได้

ต่อไปจะขอแสดงตัวอย่างหน้าจอสำคัญในแต่ละกลุ่มเมนู ดังนี้

1) เมนูเพิ่มระบบ : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับเข้าสู่หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ เมนูสำหรับล็อกออฟ(Log off) จากชื่อผู้ใช้งานปัจจุบัน และเมนูออกจากระบบตามลำดับ

### 1.1) การจัดการข้อมูลผู้ใช้

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่หน้าจอนี้ได้ โดยเลือกเมนูเพิ่มระบบ ตามด้วยเมนูย่อย กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ระบบ จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ และสถานะการใช้งานปัจจุบันของผู้ใช้แต่ละคน ดังรูป ข.7



รูป ข.7 แสดงหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลผู้ใช้

จากรูป ข.7 หากผู้ใช้งานต้องการ :

- เพิ่มชื่อผู้ใช้งานระบบ ทำได้โดย คลิกที่ปุ่มเพิ่ม (Add) บนแถบเครื่องมือ

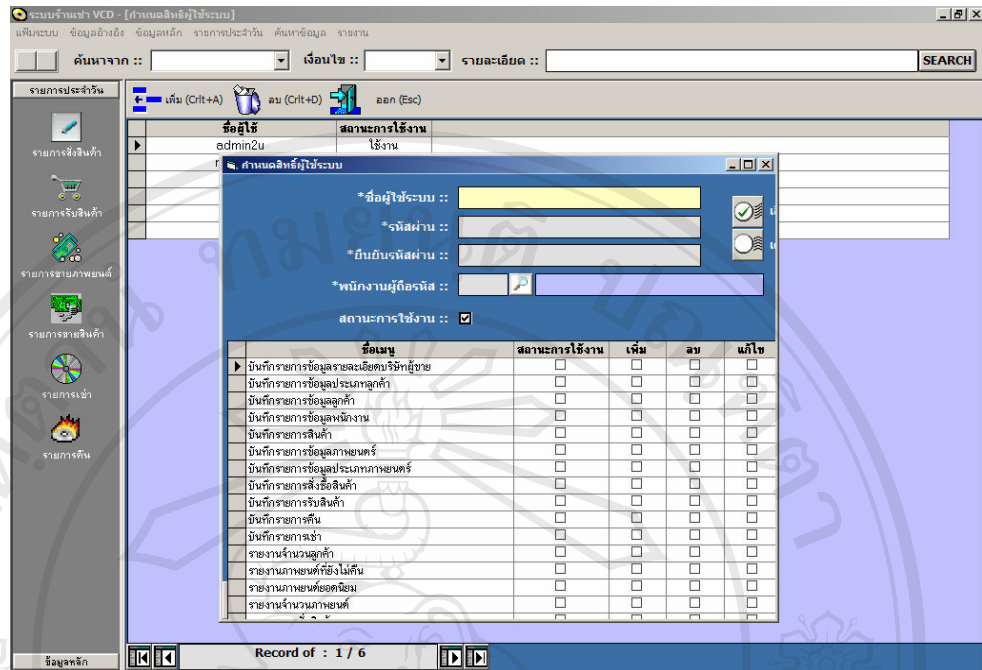
ด้านบนของหน้าจอย่อย จะพบหน้าจอดังรูป ข.8

- ลบชื่อผู้ใช้งานระบบ ทำได้โดย คลิกที่ปุ่มลบ (Delete) บนแถบเครื่องมือ

ด้านบนของหน้าจอย่อย จะพบข้อความยืนยันการลบข้อมูล

- แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ทำได้โดยดับเบิ้ลคลิกที่รายการชื่อผู้ใช้ที่ต้องการ จะ

พบหน้าจอ ดัง รูป ข.8



รูป ข.8 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้

จากรูป ข.8 สำหรับการเพิ่มชื่อผู้ใช้งานใหม่ ให้กำหนดชื่อผู้ใช้ มีความยาวสูงสุดไม่เกิน 8 หลัก พร้อมด้วยรหัสผ่านที่ใช้ จากนั้นระบุข้อมูลพนักงานที่เป็นเจ้าของชื่อผู้ใช้นั้น และขั้นตอนสุดท้าย คือ การเลือกกำหนดสถานะการใช้งานเมนูในกลุ่มต่างๆ ซึ่งมีทั้งสิ้น 24 รายการ โดยสามารถกำหนดสิทธิในการเพิ่มข้อมูล การลบข้อมูล การแก้ไขข้อมูล และการพิมพ์สำหรับเมนูรายงานได้

วิธีการปลดสิทธิในการใช้งานทั้งหมดออกจากชื่อผู้ใช้ใดๆ สามารถทำได้โดย คลิกให้เครื่องหมายถูกที่กล่องสถานะการใช้งาน ที่อยู่บริเวณเหนือตารางหายไป

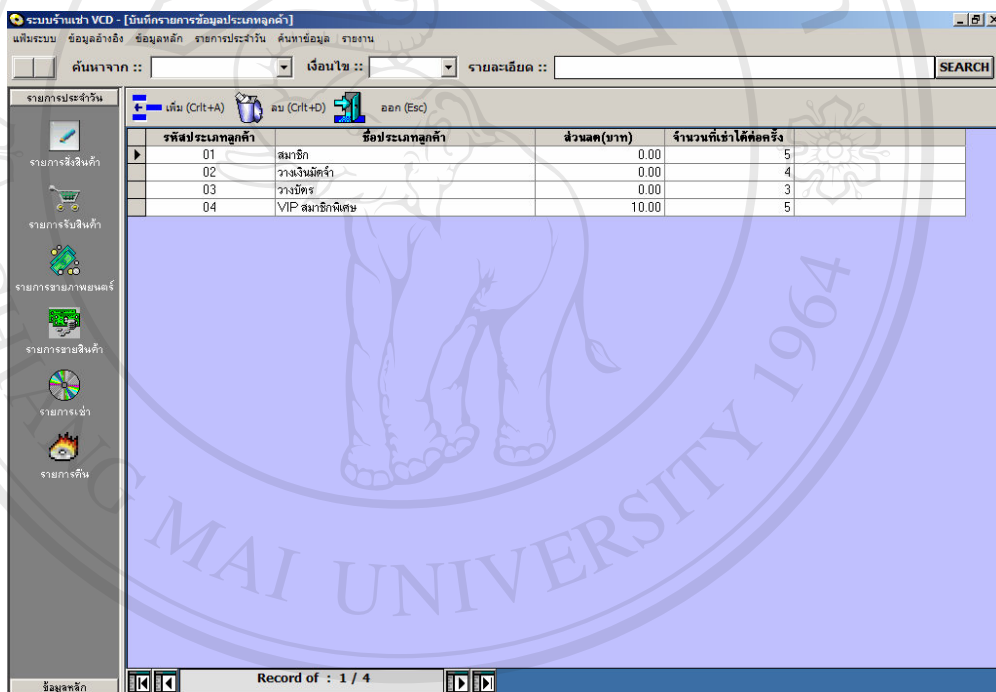
1.2) การลือคออกจากชื่อผู้ใช้งานปัจจุบัน ทำได้โดยเลือกเมนูเพิ่มระบบ ตามด้วยเมนูย่อย Log Off

1.3) การออกจากระบบ ทำได้โดย 2 วิธี คือ เลือกเมนูเพิ่มระบบ ตามด้วยเมนูย่อยออกจากโปรแกรม หรือคลิกที่เครื่องหมายกากบาทบริเวณมุมบนด้านขวาของหน้าจอ

2) เมนูข้อมูลอ้างอิง : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับกำหนดค่าตั้งต้นต่างๆ ของธุรกิจร้านเช่าวีซีดี ได้แก่ เมนูย่อยสำหรับกำหนดประเภทลูกค้า กำหนดประเภทภาพยนตร์ และป้อนรายชื่อบริษัทผู้ขายภาพยนตร์หรือสินค้า ตามลำดับ

### 2.1) การกำหนดประเภทลูกค้า

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลอ้างอิง ตามด้วยเมนูย่อยประเภทลูกค้า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสประเภทลูกค้า ชื่อประเภทลูกค้า ส่วนลดและจำนวนภาพยนตร์ที่เช่าได้สูงสุดสำหรับลูกค้าแต่ละประเภท ดังรูป ข.9

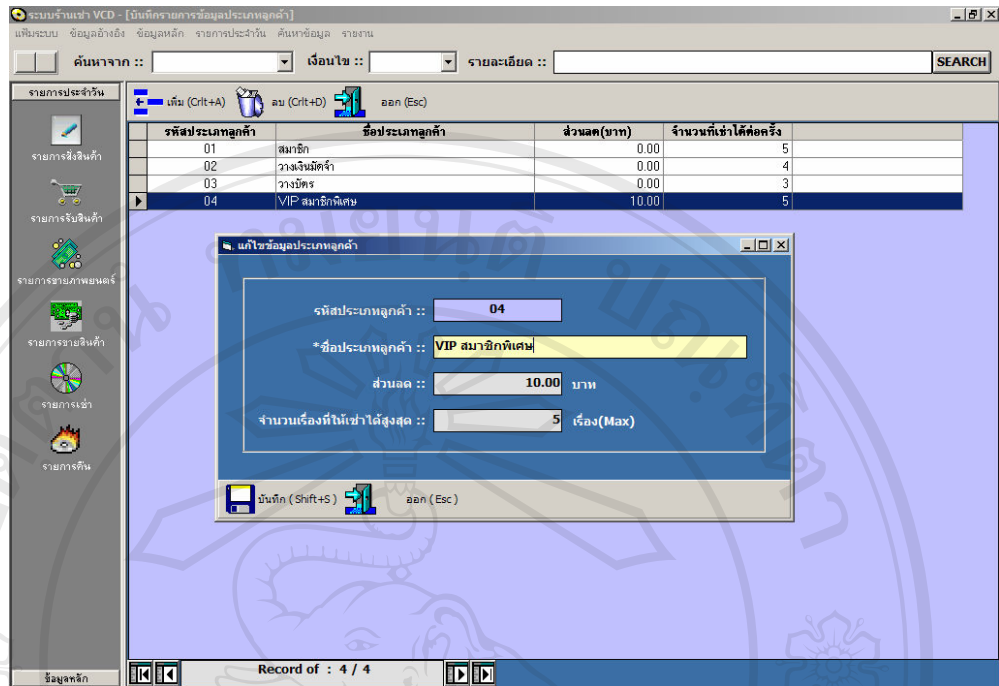


รหัสประเภทลูกค้า	ชื่อประเภทลูกค้า	ส่วนลด(บาท)	จำนวนที่เช่าได้ต่อครั้ง
01	สมาชิก	0.00	5
02	วางเงินมัดจำ	0.00	4
03	วางบัตร	0.00	3
04	VIP สมาชิกพิเศษ	10.00	5

รูป ข.9 แสดงหน้าจอกำหนดประเภทลูกค้า

จากรูป ข.9 หากต้องการเพิ่ม/ลบ/ออกจากหน้าจอย่อย สามารถทำได้โดยเลือกปุ่มบนแถบเครื่องมือด้านบน หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้ดับเบิลคลิกที่รายการประเภทลูกค้าที่ต้องการเพื่อเข้าสู่หน้าจอย่อย เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จแล้ว ให้กดปุ่มบันทึก(Save) ข้อมูลลงในระบบ ดังรูป ข.10

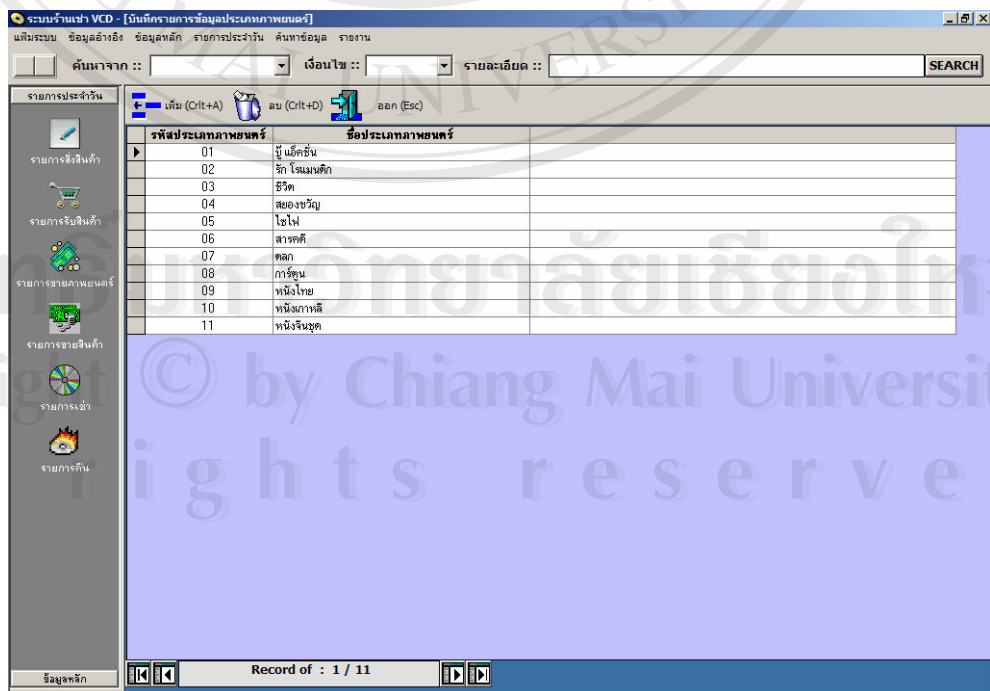




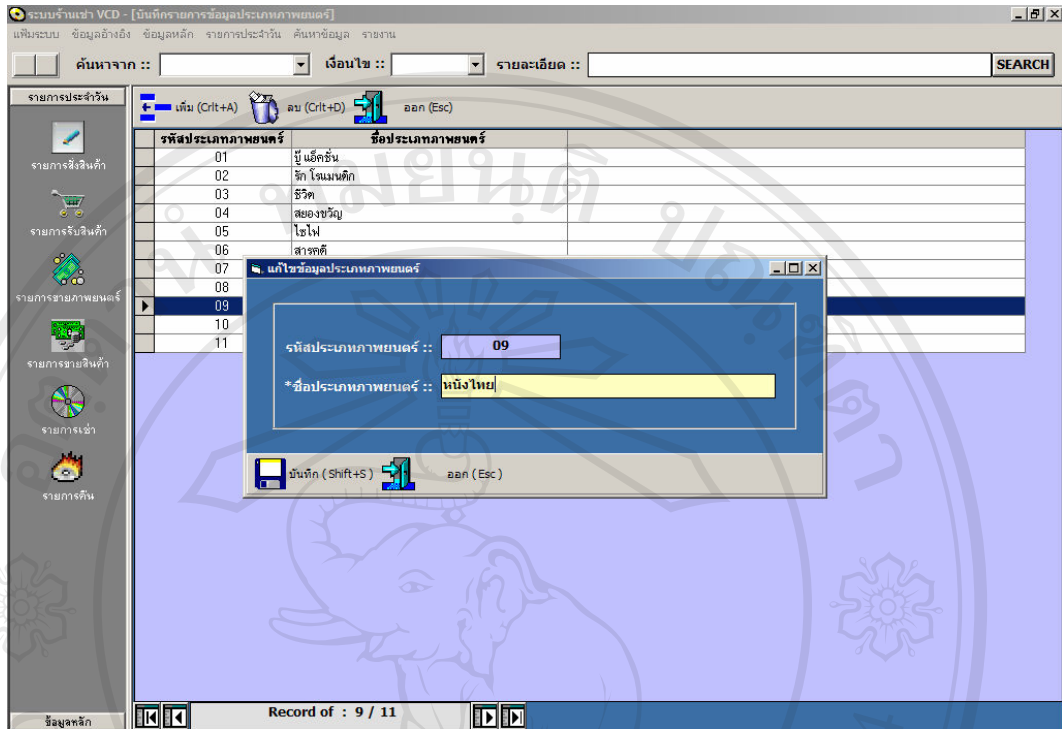
รูป ข.10 แสดงหน้าจอแก้ไขรายละเอียดประเภทลูกค้า

## 2.2) การกำหนดประเภทภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลอ้างอิง ตามด้วยเมนูย่อยประเภทภาพยนตร์ จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสประเภทภาพยนตร์ ชื่อประเภทภาพยนตร์ ดังรูป ข.11



รูป ข.11 แสดงหน้าจอกำหนดประเภทภาพยนตร์

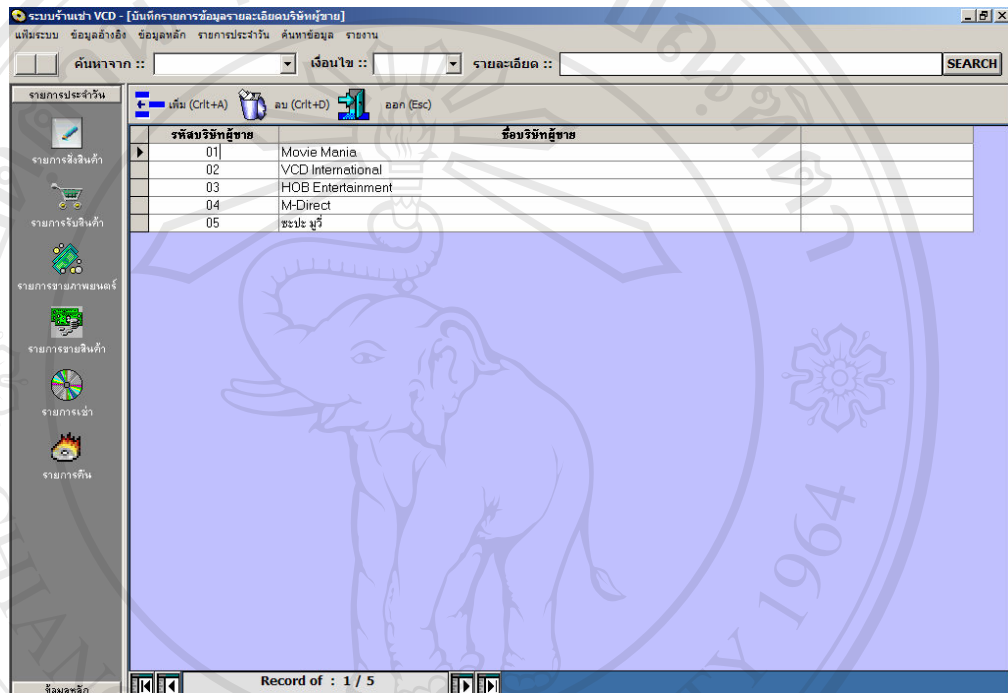


รูป ข.12 แสดงหน้าจอแก้ไขรายละเอียดประเภทภาพยนตร์

จากรูป ข.11 - ข.12 หากต้องการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูล หรือออกจากหน้าจอย่อย สามารถทำได้ด้วยวิธีเดียวกับที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ 2.1) การกำหนดประเภทลูกค้า

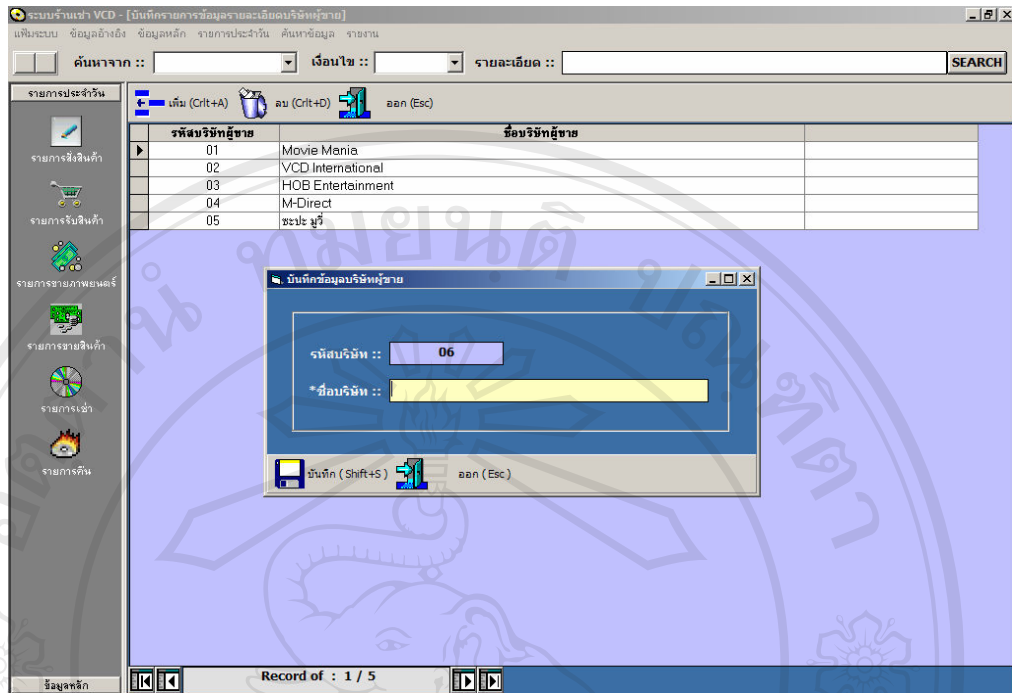
### 2.3) ข้อมูลบริษัทผู้ขาย

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลอ้างอิง ตามด้วยเมนูย่อยชื่อบริษัทผู้ขาย จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสบริษัทผู้ขาย ชื่อบริษัทผู้ขายภาพยนตร์หรือสินค้า ดังรูป ข.13



รูป ข.13 แสดงหน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ขาย

จากรูป ข.13 การเพิ่ม/ลบข้อมูล และการออกจากหน้าจอย่อย สามารถทำได้โดยเลือกปุ่มบนแถบเครื่องมือด้านบน หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้ดับเบิลคลิกที่รายการชื่อบริษัทผู้ขายที่ต้องการ เพื่อเข้าสู่หน้าจอย่อย เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จแล้ว ให้กดปุ่มบันทึก(Save) ข้อมูลลงในระบบ ดังรูป ข.14



รูป ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทผู้ขาย

3) เมนูข้อมูลหลัก : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับป้อนค่าเพื่อใช้ประกอบในการทำรายการประจำวันในระบบ ได้แก่ เมนูย่อยสำหรับป้อนข้อมูลลูกค้า ข้อมูลภาพยนตร์ ข้อมูลสินค้าที่มีจำหน่ายภายในร้าน เมนูย่อยสำหรับเปลี่ยนสถานะภาพยนตร์ และข้อมูลพนักงาน ตามลำดับ

### 3.1) การป้อนข้อมูลลูกค้า

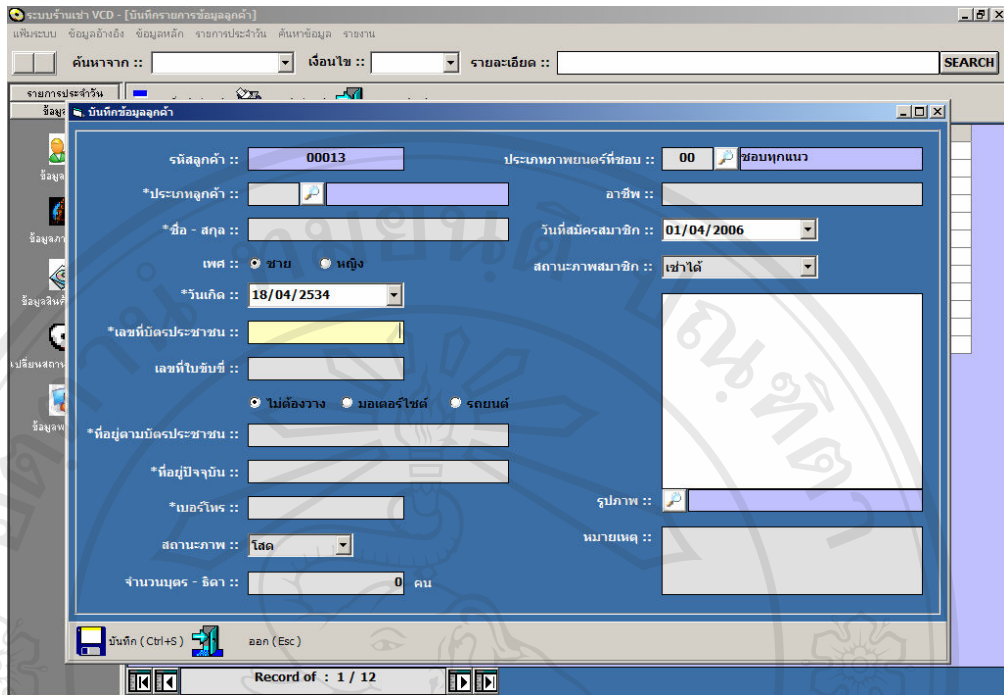
การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลหลัก ตามด้วยเมนูย่อยข้อมูลลูกค้า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสลูกค้า ประเภทลูกค้า ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ปัจจุบัน เบอร์โทรศัพท์ วันที่สมัครสมาชิก และสถานะภาพปัจจุบัน ดังรูป ข.15

รหัสลูกค้า	ประเภทลูกค้า	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่ปัจจุบัน	เบอร์โทร	วันที่สมัคร	สถานะภาพ
00001	สมาชิก	ณรงค์ สมสกุล	213 อ.เชียงใหม่-ลำพูน อ.หนองหอย เชียงใหม่	05-9650987	01/04/2549	เข้าได้
00002	สมาชิก	สมนึก ไชยมาข	67/23 อ.เจริญประเทศ อ.หนองหอย เชียงใหม่	053-267547	01/04/2549	เข้าได้
00003	วางบัตร	อนงค์ สายชมพู	22 อ.มทิลล อ.เมือง เชียงใหม่	053-987654	04/04/2549	เข้าได้
00004	วางเงินมัดจำ	วิมลเจริญชัยชนะ	56/123 อ.เจริญประเทศ อ.สันติสุข เชียงใหม่	07-9870976	05/04/2549	เข้าได้
00005	สมาชิก	มานี ศรีไตรรัตน์	ห้อง 34 ลานวงเวียนหอพักพันธ์ อ.ราชคณา เชียงใหม่	04-0876543	05/04/2549	ห้ามเช่า
00006	วางบัตร	ทศพลบ สมสกุล	543/23 อ.ช้างคณา อ.เมือง เชียงใหม่	01-5318765	06/04/2549	เข้าได้
00007	วางบัตร	มาศศรี มิสวัสดิ์	90/3 หมู่ 1 ต.หายยา อ.เมือง เชียงใหม่	05-6543219	06/04/2549	เข้าได้
00008	วางบัตร	ริชานา ศรีงามแก้ว	88 สกลชัยยศ อ.เชียงใหม่-ลำพูน เชียงใหม่	01-7654987	07/04/2549	เข้าได้
00009	สมาชิก	วันทนา สุขจิต	87 อ.อินทโยธ อ.เมือง เชียงใหม่	09-8765432	07/04/2549	เข้าได้
00010	วางเงินมัดจำ	โคจรธม มังมัน	456 อ.ชลประทาน อ.เมือง ลำพูน	04-0876543	09/04/2549	เข้าได้
00011	สมาชิก	ชาญวิทย์	-	-	12/04/2549	เข้าได้
00012	วางบัตร	ณรงค์ ศิสมอ	127/4 อ.ราชคณา อ.เมือง เชียงใหม่	(053)465876	15/04/2549	เข้าได้

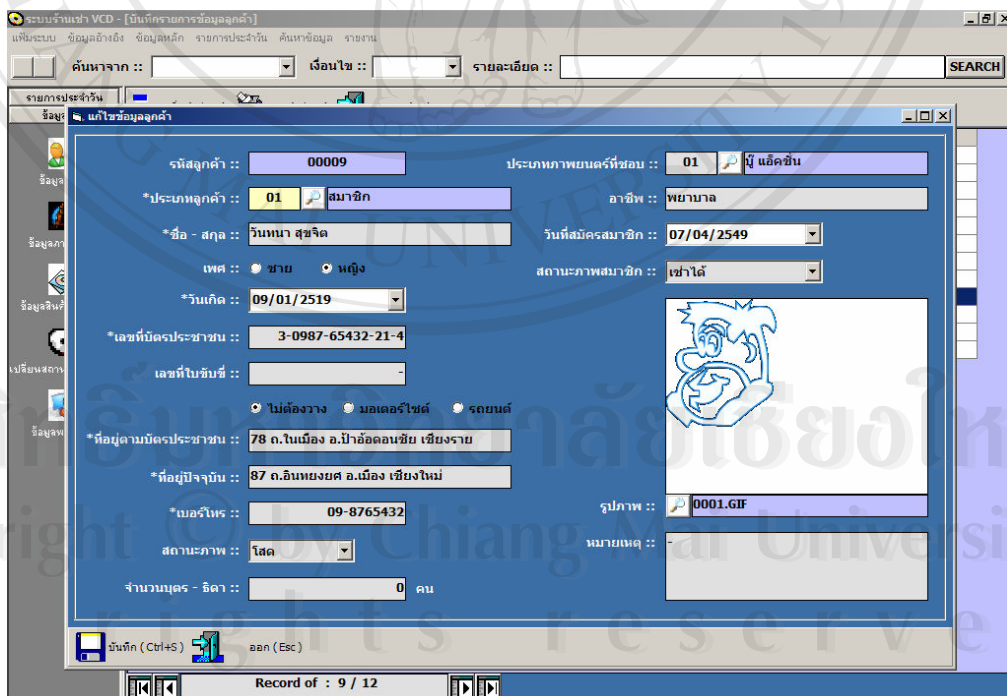
รูป ข.15 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า

จากรูป ข.15 เมื่อคลิกปุ่มเพิ่ม จะพบหน้าจอย่อยดังรูป ข.16 เพื่อใช้ป้อนข้อมูลลูกค้า รูปถ่าย ข้อมูลประเภทภาพยนตร์ที่ชื่นชอบ อาชีพ และข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว เช่น จำนวนบุตร-ธิดาได้ โดยข้อมูลที่ระบบไม่อนุญาตให้เว้นว่างไว้จะมีสัญลักษณ์ \* กำกับไว้ที่ด้านท้ายของชื่อฟิลด์ เช่น เลขที่บัตรประชาชน ที่อยู่ปัจจุบัน เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

ส่วนการแก้ไขข้อมูลสำหรับสมาชิกเดิมที่มีข้อมูลในระบบแล้ว ทำได้โดยดับเบิลคลิกเลือกชื่อที่ต้องการแก้ไขข้อมูล จากตารางรายชื่อสมาชิกในรูปที่ ข.15 จะพบหน้าจอย่อยดังรูป ข.17



รูป ข.16 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า

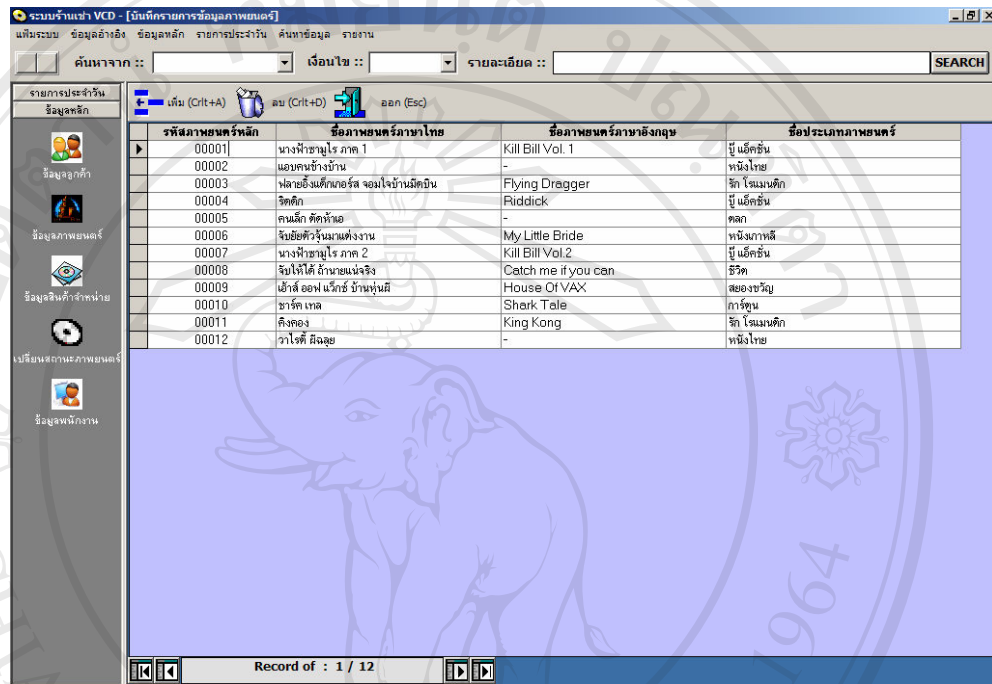


รูป ข.17 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้า

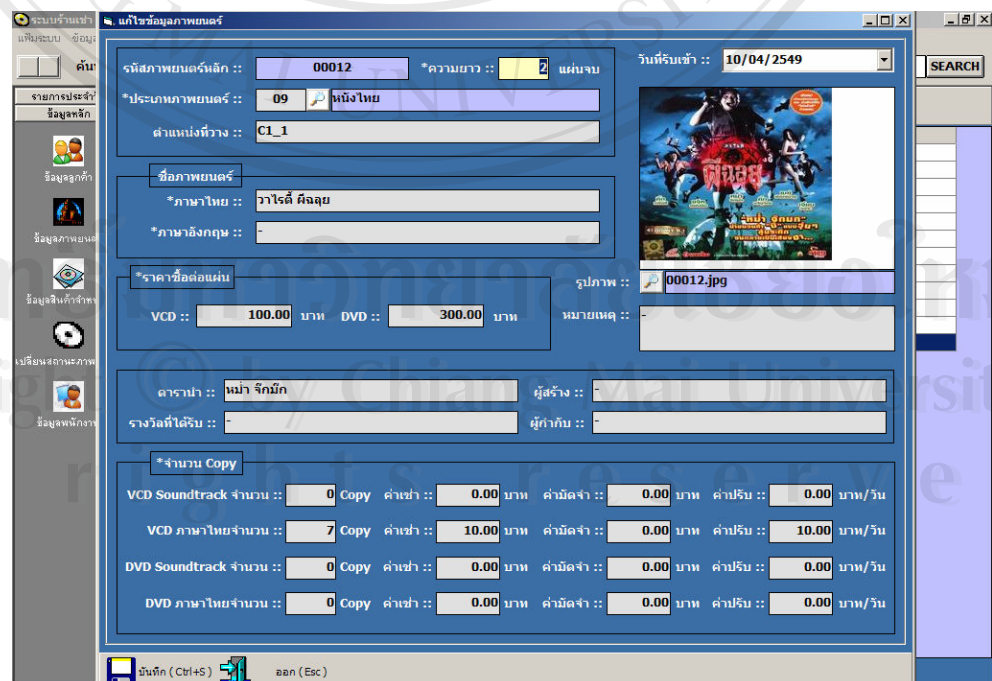


### 3.2) การป้อนข้อมูลภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลหลัก ตามด้วยเมนูย่อยข้อมูลภาพยนตร์ จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสภาพยนตร์หลัก ชื่อภาษาไทย ชื่อภาษาอังกฤษ และประเภทของภาพยนตร์ ดังรูป ข.18



รูป ข.18 แสดงหน้าจอข้อมูลภาพยนตร์



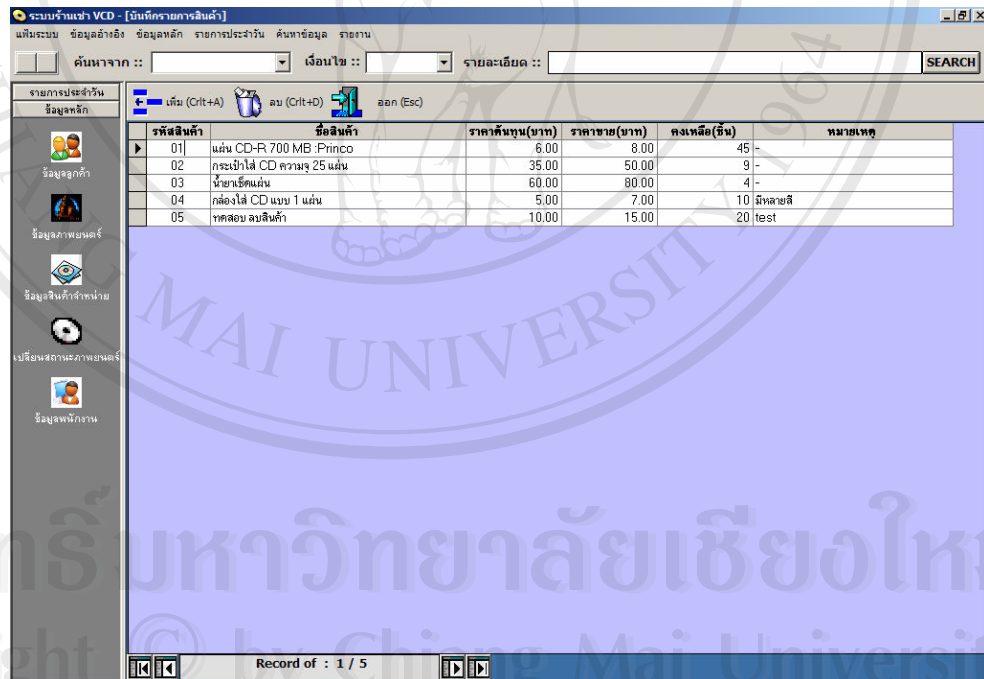
รูป ข.19 แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์

จากรูป ข.19 แสดงตัวอย่างการป้อนข้อมูลภาพยนตร์ไทยชื่อ วาไรตี้ ฝึกลุย นำแสดงโดยคุณหม่า จ๊กม๊ก ทางร้านซื้อแผ่นวีซีดีสำหรับเช่า จำนวน 7 ชุด(Copy) ได้รับภาพยนตร์เรื่องนี้ เมื่อวันที่ 10/04/2549 โดยทางร้านได้กำหนดอัตราค่าบริการเบื้องต้นไว้ ดังนี้ ค่าเช่าวันละ 10 บ. หากลูกค้าคืนช้ากว่าวันกำหนดคืน คิดค่าปรับเพิ่มวันละ 10 บ. เป็นต้น

### 3.3) การป้อนข้อมูลสินค้าจำหน่าย

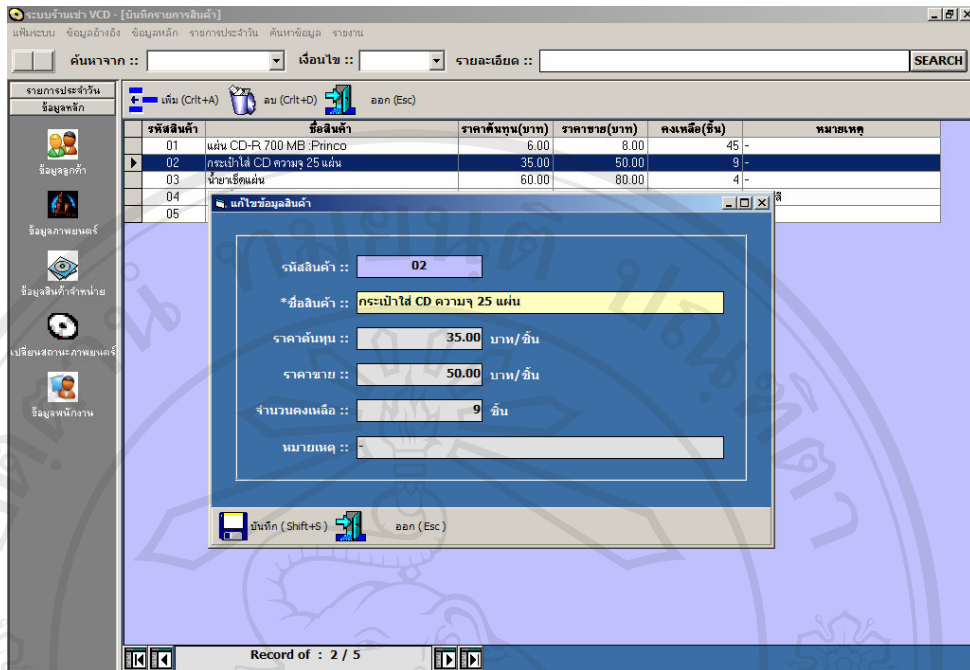
การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลหลัก ตามด้วยเมนูย่อยข้อมูลสินค้าจำหน่าย จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาต้นทุนสินค้า ราคาที่กำหนดไว้เพื่อขาย และจำนวนสินค้าคงเหลือ ดังรูป ข.20

สินค้าจำหน่ายในที่นี้ หมายถึง สินค้าปลีกย่อยที่มีความเกี่ยวข้องกับสินค้าหลัก นั่นคือ แผ่นภาพยนตร์วีซีดี ดีวีดี ซึ่งทางร้านนำมาจำหน่ายเพื่อเป็นบริการเสริม(Value Added Service) ให้กับลูกค้า เช่น นำยาจัดเพื่อลดรอยขีดข่วนบนแผ่นวีซีดี เป็นต้น



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาต้นทุน(บาท)	ราคาขาย(บาท)	คงเหลือ(ชิ้น)	หมายเหตุ
01	แผ่น CD-R 700 MB -Princo	6.00	8.00	45	
02	กระป๋องใส่ CD ความจุ 25 แผ่น	35.00	50.00	9	
03	น้ำยาขัดแผ่น	60.00	80.00	4	
04	กล่องใส่ CD แบบ 1 แผ่น	5.00	7.00	10	มีหลายสี
05	ทศสอย สบสินค้า	10.00	15.00	20	test

รูป ข.20 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้าจำหน่าย



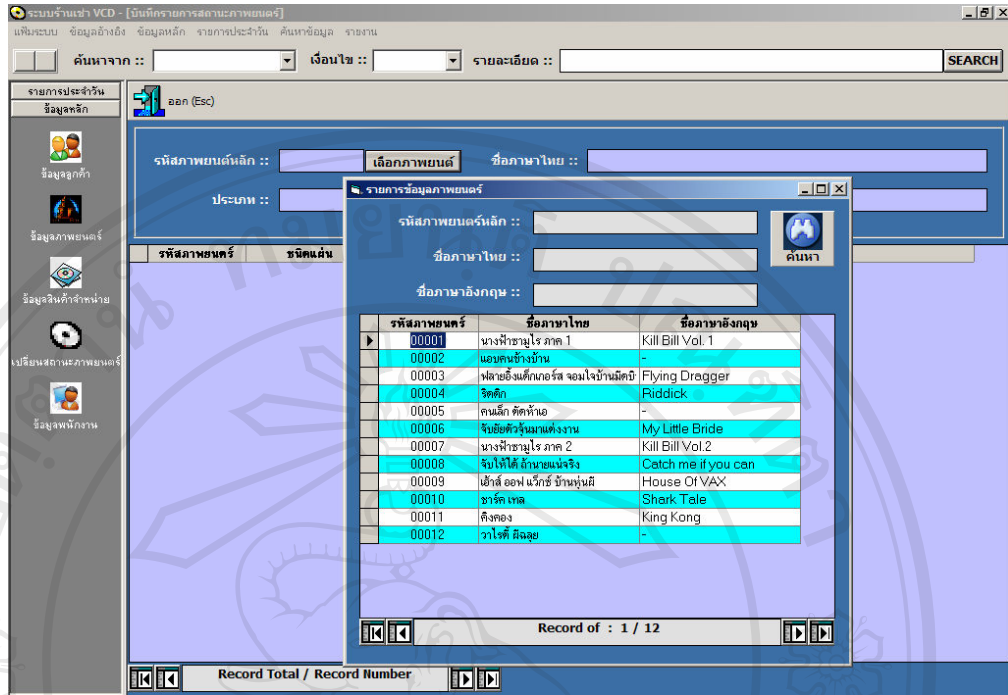
รูป ข.21 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลสินค้าจำหน่าย

จากรูป ข.21 แสดงหน้าจอย่อยที่พบ เมื่อดับเบิลคลิกที่ชื่อสินค้าในตารางข้อมูลสินค้า ในรูป ข.20 เพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าในระบบ

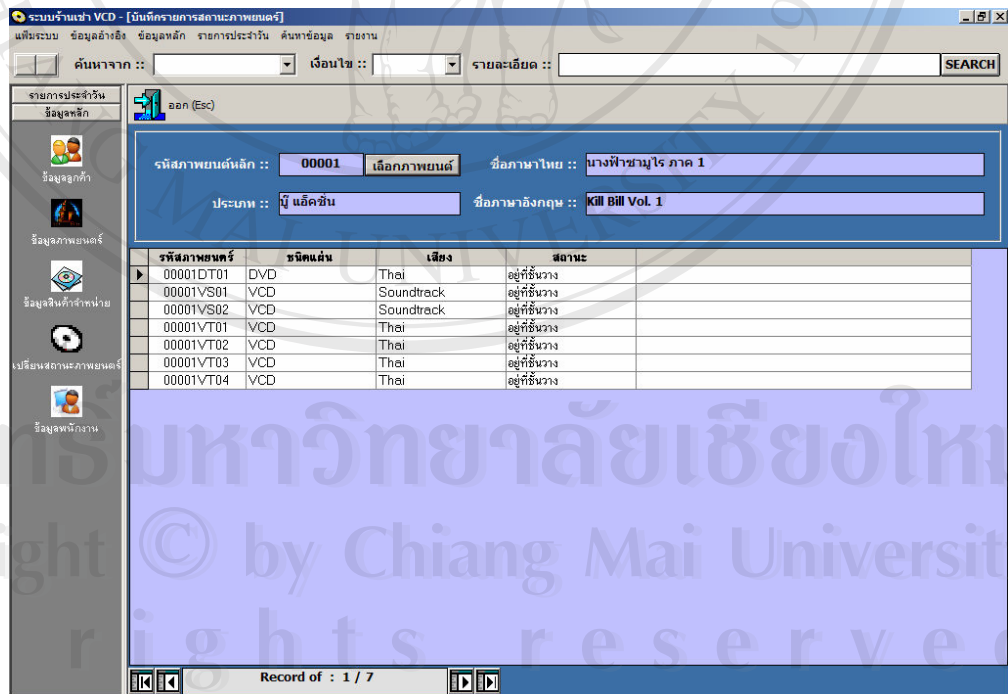
### 3.4) การเปลี่ยนสถานะภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลหลัก ตามด้วยเมนูย่อยเปลี่ยนสถานะภาพยนตร์ จะพบหน้าจอให้กรอกรหัสภาพยนตร์หลักที่ต้องการ หากผู้ใช้ไม่ทราบ ให้คลิกปุ่มเลือกภาพยนตร์ เพื่อเปิดหน้าจอย่อยข้อมูลภาพยนตร์เพื่อทำการค้นหาภาพยนตร์ที่ต้องการต่อไป ดังรูป ข.22

ในหน้าจอนี้จะมีการอ้างอิงถึงรหัสภาพยนตร์ 2 แบบ คือ 1) รหัสภาพยนตร์หลัก หมายถึง รหัสที่ใช้แสดงลำดับที่ของภาพยนตร์ในระบบ และ 2) รหัสภาพยนตร์ย่อย หมายถึง รหัสที่ใช้แสดงเลขที่ชุดของภาพยนตร์นั้น ซึ่งรูปแบบของรหัส จะประกอบขึ้นจาก รหัสภาพยนตร์หลัก ตามด้วยชนิดแผ่น ตามด้วยระบบเสียง และเลขที่นับอัตโนมัติตามจำนวนชุดที่ผู้ใช้ป้อนไว้ในหน้าจอรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์ ในรูป ข.19

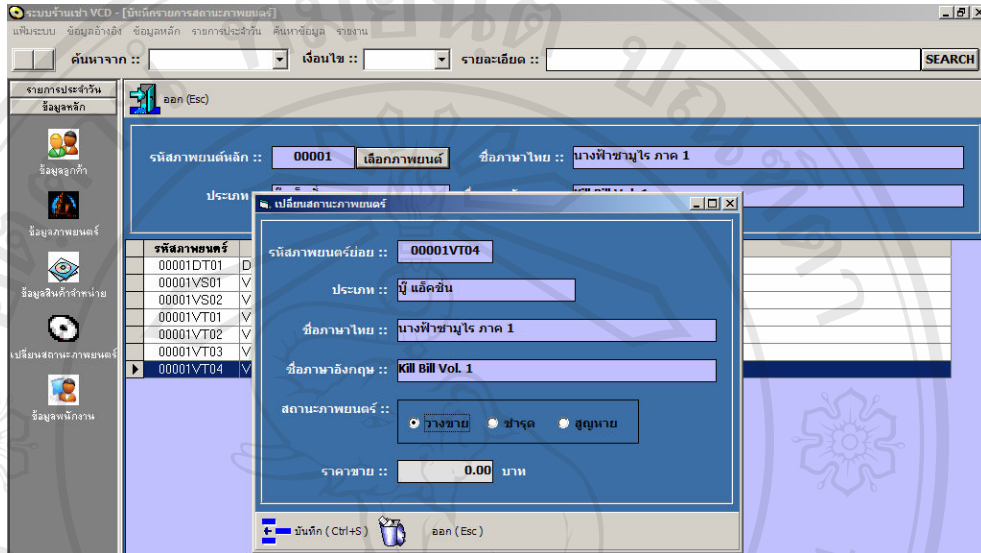


รูป ข.22 แสดงหน้าจอเปลี่ยนสถานะภาพยนตร์และการค้นหาข้อมูล



รูป ข.23 แสดงหน้าจอข้อมูลสถานะภาพยนตร์ในระบบ

จากรูป ข.23 แสดงข้อมูลสถานะของแผ่น เรียงลำดับตามรหัสภาพยนตร์ย่อย การแก้ไขข้อมูล สามารถทำได้โดยดับเบิลคลิกที่รหัสของแผ่นภาพยนตร์ที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ จะพบหน้าจอย่อย ดังรูป ข.24



รูป ข.24 แสดงหน้าจอย่อยสำหรับแก้ไขสถานะภาพยนตร์

ซึ่งมีสถานะให้เลือกใช้ 3 แบบ ดังนี้

- วางขาย ใช้เมื่อต้องการเลือกแผ่นบางส่วนไปจำหน่ายเป็นแผ่น Used ตามราคาที่ทางร้านเป็นผู้กำหนด
- ชำรุด ใช้เมื่อพบแผ่นชำรุดจากสาเหตุต่างๆ และจะไม่นำแผ่นนั้นไปให้เช่ายืมอีก
- สูญหาย ใช้เมื่อพบแผ่นที่ถูกเข้าไปสูญหาย และไม่สามารถติดตามได้

### 3.5) ข้อมูลพนักงาน

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูข้อมูลหลัก ตามด้วยเมนูย่อยข้อมูลพนักงาน จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ รหัสพนักงาน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และสถานะการทำงานในปัจจุบัน ว่าลาออกไปแล้วหรือไม่ ดังรูป ข.25



รหัสพนักงาน	ชื่อพนักงาน	ที่อยู่	เบอร์โทร	สถานะการทำงาน
001	test	ทดสอบ	09-7654387	ยังทำงานอยู่
002	วันชัย กิ่งดงสี	111/110 ถ.ช้างค้ำ อ.เมือง เชียงใหม่	(053)212224	ยังทำงานอยู่
003	เจริญญา สว่างสุข	987/2 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.แม่ฝ้าย อ.เมือง เชียงใหม่	04-1234566	ยังทำงานอยู่
004	ศศิศึกษา คุ้มคำ	12/4 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.สุเทพ อ.เมือง เชียงใหม่	01-5670999	ยังทำงานอยู่
005	อัญญา รามบุตร	675 ถ.มหิดล อ.เมือง เชียงใหม่	(053)242678	หยุดทำงาน
006	กนก อัสระเสรี	ห้อง 2/10 หอพักนวลจันทร์ อ.ราชดำเนิน เชียงใหม่	04-9876543	ลาออก
007	ทดสอบ ข้อมูลพนักงาน	453/2 ถ.ศรีดอนไชย ต.ดอนแก้ว เชียงใหม่	07-6543216	ลาออก

รูป ข.25 แสดงหน้าจอข้อมูลพนักงาน

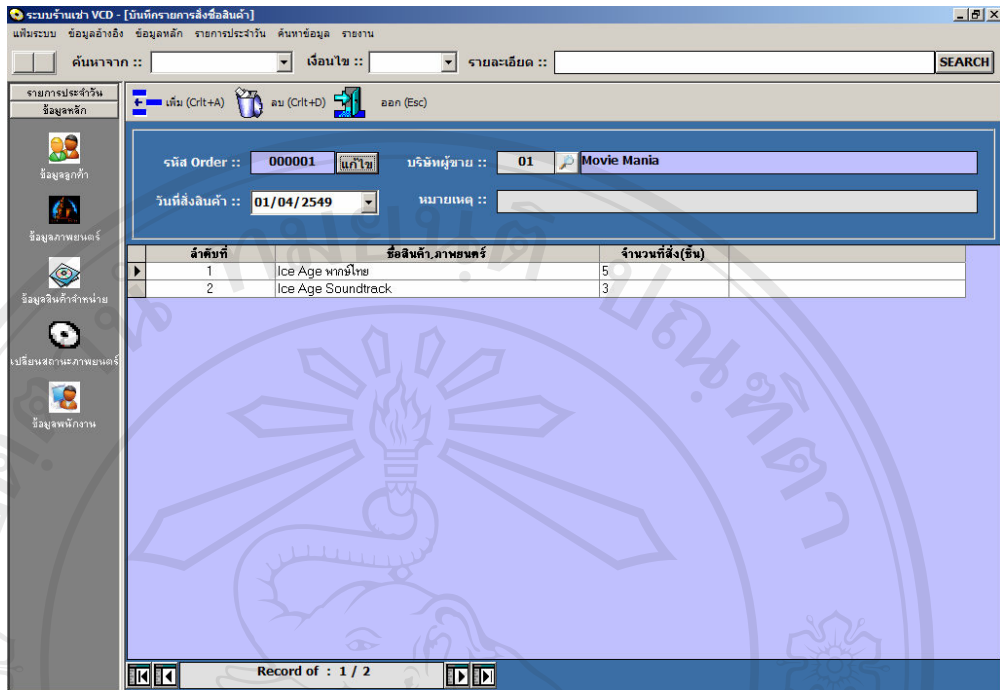
การเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูล หรือออกจากหน้าจอข้อมูลพนักงาน สามารถทำได้ด้วยวิธีเดียวกับที่ได้อธิบายไว้แล้วใน ข้อ 2.1) การกำหนดประเภทลูกค้า

4) เมนูรายการประจำวัน : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับใช้ในการทำงานประจำวันของพนักงาน เช่น ให้บริการเช่า-คืนภาพยนตร์ จำหน่ายสินค้า ซึ่งจะแบ่งเป็นเมนูย่อยต่างๆ ได้แก่ รายการสั่งสินค้า รายการรับสินค้า รายการขายภาพยนตร์ รายการขายสินค้า รายการเช่า และรายการคืน ตามลำดับ

#### 4.1) รายการสั่งสินค้า

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อยรายการสั่งสินค้า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ ลำดับที่ ชื่อสินค้าหรือภาพยนตร์ที่สั่ง จำนวนที่สั่งซื้อ ดังรูป ข.26 โดยชื่อบริษัทผู้ขายจะแสดงตามข้อมูลที่ผู้ใช้ได้ป้อนไว้ใน หน้าจอเมนูย่อยชื่อบริษัทผู้ขาย ในกลุ่มของเมนูข้อมูลอ้างอิง



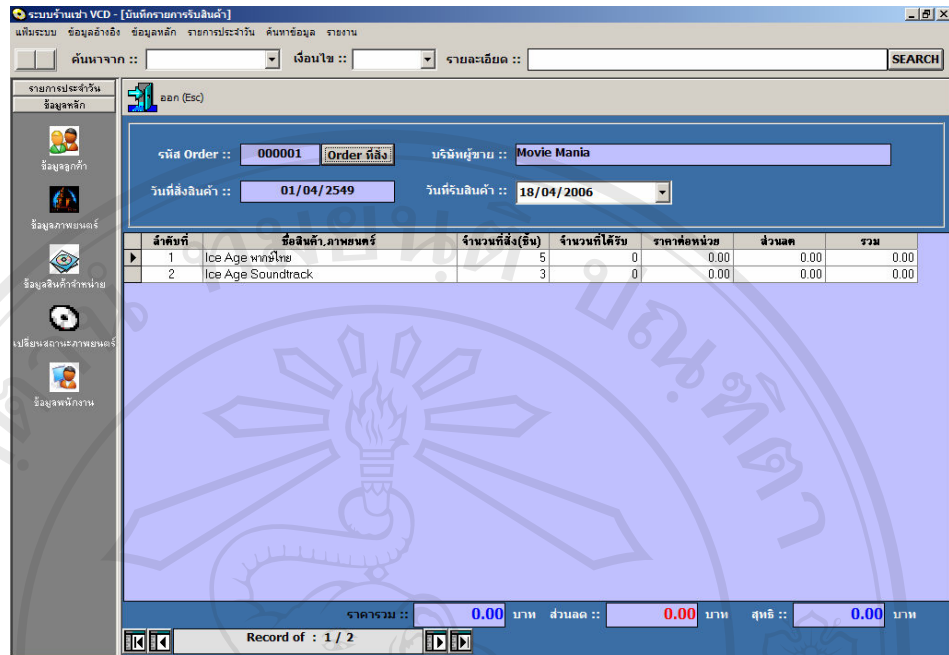


รูป ข.26 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า

การเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูล หรือออกจากหน้าจอข้อมูลพนักงาน สามารถทำได้ด้วยวิธีเดียวกับที่ได้อธิบายไว้แล้วใน ข้อ 2.1) การกำหนดประเภทลูกค้า

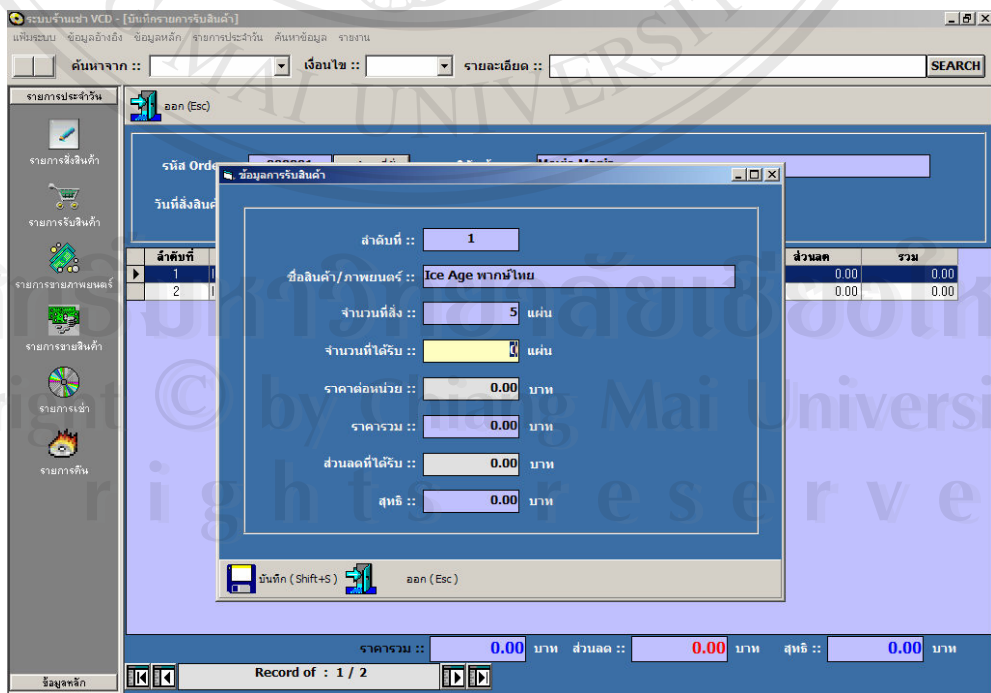
#### 4.2) รายการรับสินค้า

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อยรายการรับสินค้า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ได้แก่ ลำดับที่ ชื่อสินค้าหรือภาพยนตร์ที่สั่ง จำนวนที่สั่งซื้อ จำนวนที่ได้รับ ราคาต่อหน่วย ส่วนลดเงินสด และจำนวนเงินรวมสุทธิ ดังรูป ข.27



รูป ข.27 แสดงหน้าจอรายการรับสินค้า

จากรูป ข.27 การป้อนข้อมูลตรวจรับสินค้า สามารถทำได้โดยเลือกรหัส Order ที่ต้องการจากปุ่ม Order ที่สั่ง จากนั้นดับเบิลคลิกที่ชื่อสินค้าที่ต้องการตรวจรับ จะพบหน้าจอย่อยให้กรอกรายละเอียด ดังรูป ข.28

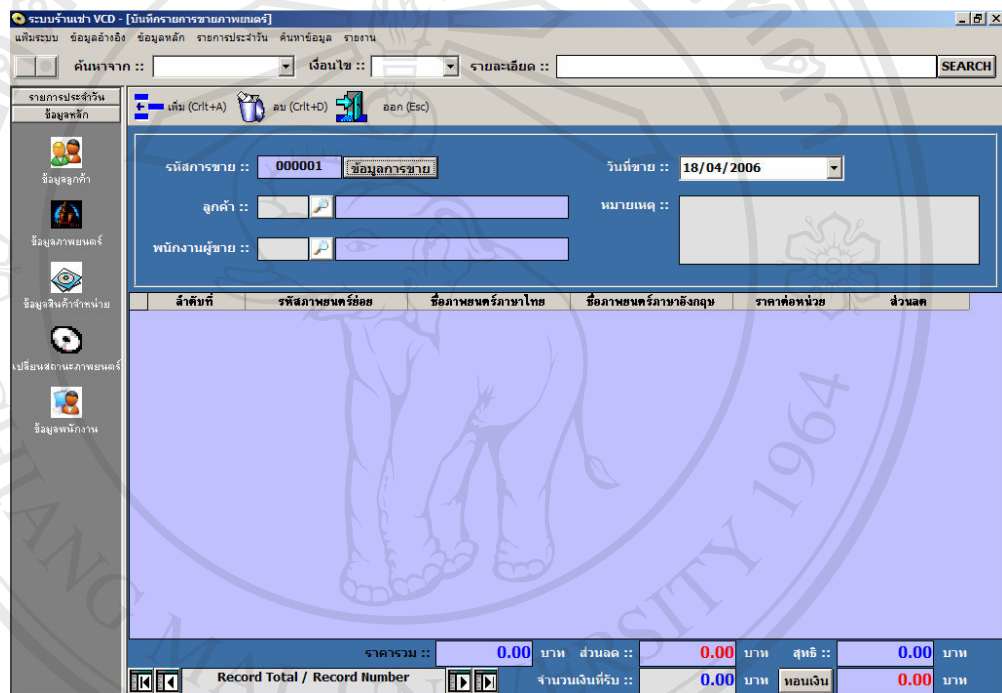


รูป ข.28 แสดงหน้าจอย่อยรายละเอียดการรับสินค้า

#### 4.3) รายการขายภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อย รายการขายภาพยนตร์ จะพบหน้าจอให้ป้อนข้อมูลลูกค้า พนักงานผู้ขายให้ครบเสียก่อน จึงจะสามารถกดปุ่มเพิ่ม เพื่อเลือกรหัสภาพยนตร์ที่ขาย ดังรูป ข.29

รายชื่อภาพยนตร์ที่แสดงในหน้าจอนี้ จะมีเฉพาะข้อมูลภาพยนตร์ที่ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสถานะของภาพยนตร์แผ่นนั้น เป็นวางขาย และแผ่นยังไม่ได้ถูกซื้อไป



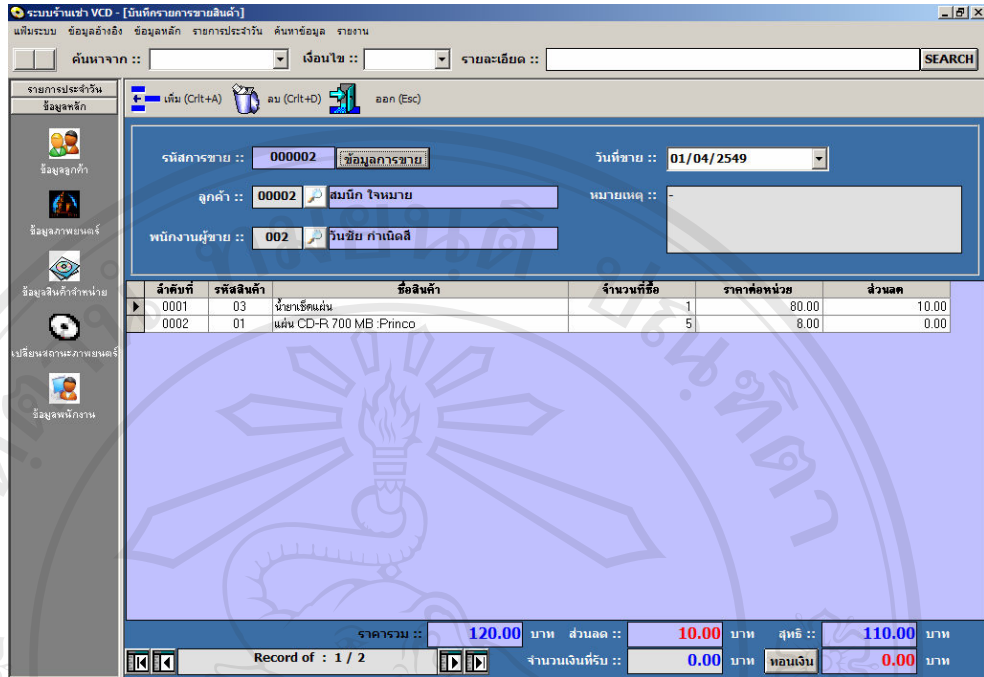
ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์ย่อย	ชื่อภาพยนตร์ภาษาไทย	ชื่อภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	ราคาต่อหน่วย	ส่วนลด
(Table content is obscured by a watermark)					

รายการรวม :: 0.00 บาท ส่วนลด :: 0.00 บาท สุทธิ :: 0.00 บาท  
 Record Total / Record Number      จำนวนเงินรับ :: 0.00 บาท      ทอนเงิน :: 0.00 บาท

รูป ข.29 แสดงหน้าจอรายการขายภาพยนตร์

#### 4.4) รายการขายสินค้า

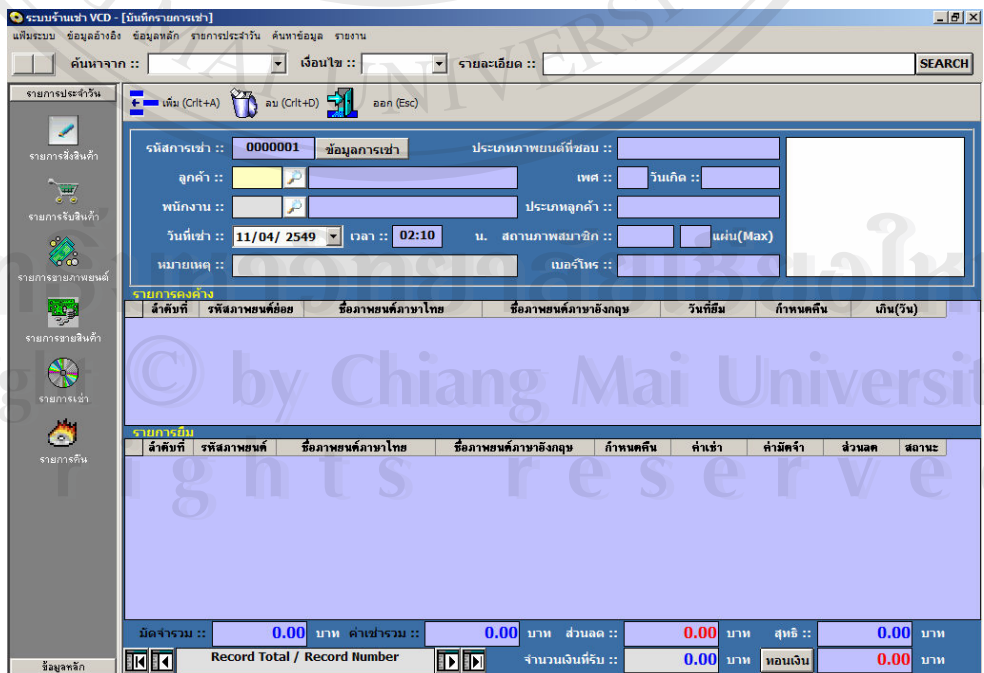
การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อย รายการขายสินค้า จะพบหน้าจอให้ป้อนข้อมูลลูกค้า และรหัสพนักงานผู้ขายให้ครบเสียก่อน จากนั้นกดปุ่มเพิ่ม บริเวณแถบเมนูด้านบน เพื่อเลือกรหัสสินค้าที่ต้องการ ดังรูป ข.30



รูป ข.30 แสดงหน้าจอรายการขายสินค้า

4.5) รายการเช่าภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อยรายการเช่า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลซึ่งถือเป็นบริการหลักของระบบ ดังรูป ข.31



รูป ข.31 แสดงหน้าจอรายการเช่า

จากรูป ข.31 ขั้นตอนการทำรายการเช่า มีดังนี้

- 1) ป้อนข้อมูลลูกค้า เป็นรหัสลูกค้า หรือเลือกค้นหาข้อมูลลูกค้าจากหน้าจอย่อย
- 2) ระบบจะดึงข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า และแสดงรายชื่อภาพยนตร์ที่สมาชิก ยังไม่ได้ส่งคืน ดังรูป ข.32
- 3) เลือกข้อมูลพนักงานที่ทำรายการ ระบบจะแสดงค่าตั้งต้นไว้เป็นรหัสผู้ใช้ที่ ล็อคอินอยู่ แต่ในกรณีที่พนักงานปฏิบัติงานหน้าเคาเตอร์พร้อมกันหลายคน สามารถเลือกเปลี่ยนชื่อได้
- 4) เลือกข้อมูลภาพยนตร์ที่ต้องการเช่า โดยกดปุ่มเพิ่มบริเวณแถบเครื่องมือ ด้านบน เมื่อพบหน้าจอย่อย ดังรูป ข.33 ถ้าทราบรหัสภาพยนตร์ให้ป้อนรหัส ภาพยนตร์ย่อย แต่ถ้าไม่ทราบสามารถค้นหาข้อมูล โดยกดปุ่มเลือกภาพยนตร์

ระบบรับเช่า VCD - [บันทึกรายการเช่า]

ค้นหาจาก :: [ ] เงื่อนไข :: [ ] รายละเอียด :: [ ] SEARCH

รหัสการเช่า :: 0000011    ข้อมูลการเช่า    ประเภทภาพยนตร์ที่租 :: ผู้แฉัดชิน

ลูกค้า :: 00001    ประเภทสมาชิก :: สมาชิก    เพศ :: ชาย    วันเกิด :: 05/04/2515

พนักงาน :: 003    วิชาญญา สว่างสุข    ประเภทลูกค้า :: สมาชิก

วันที่เช่า :: 20/04/2549    เวลา :: 00:34    น.    สถานภาพสมาชิก :: เช่าได้    5 แผ่น(Max)

หมายเลข :: [ ]    เบอร์โทร :: 05-9650987

ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์ย่อย	ชื่อภาพยนตร์ภาษาไทย	ชื่อภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	วันที่ยืม	กำหนดคืน	เกิน(วัน)
1	00005VT01	คนเล็ก คัดหน้า	-	02/04/2549	03/04/2549	17
2	00004VT01	ริคคิก	Riddick	17/04/2549	18/04/2549	2
3	00012VT02	วাইตี้ คิงจู	-	17/04/2549	18/04/2549	2

รายการอื่น

ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาพยนตร์ภาษาไทย	ชื่อภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	กำหนดคืน	ค่าเช่า	ค่ามัดจำ	ส่วนลด	สถานะ

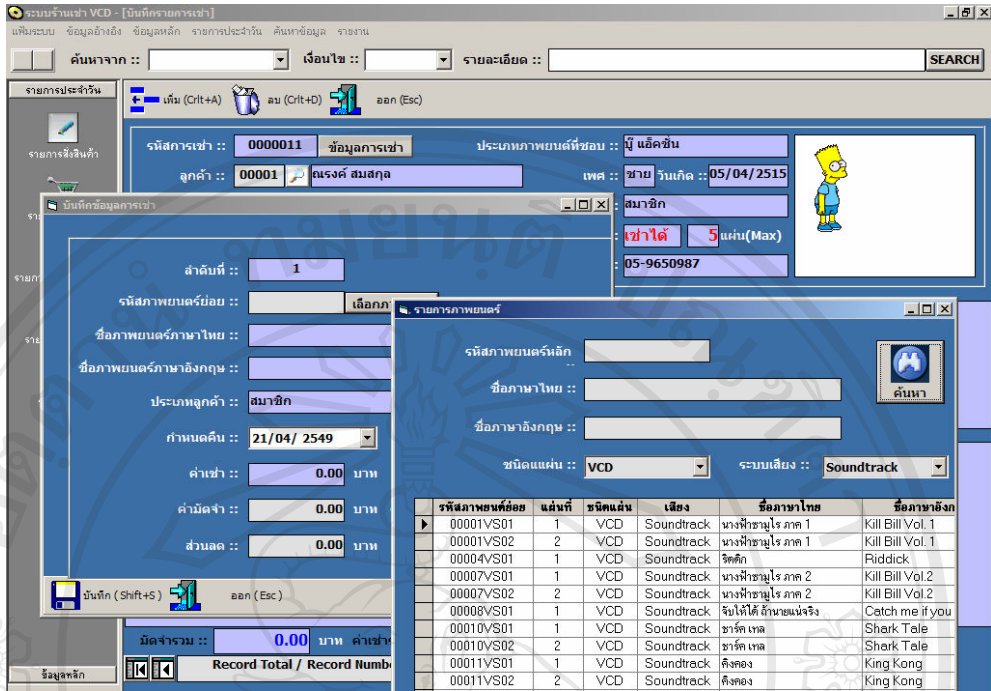
มิดจาร์รวม :: 0.00 บาท    ค่าเช่ารวม :: 0.00 บาท    ส่วนลด :: 0.00 บาท    สุทธิ :: 0.00 บาท

Record Total / Record Number    จำนวนเงินที่รับ :: 0.00 บาท    หยอดเงิน :: 0.00 บาท

รูป ข.32 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายการเช่าที่มีข้อมูลอยู่ในระบบแล้ว

จากรูป ข.32 ฟیلด์สถานภาพสมาชิก จะแสดงสิทธิในการใช้บริการเช่าภาพยนตร์ของลูกค้า โดยในระบบได้กำหนดสถานภาพสมาชิกไว้ 2 แบบ ได้แก่ เช่าได้ และห้ามเช่า ถัดจากฟیلด์ สถานภาพสมาชิก จะแสดงข้อมูลตัวเลข ซึ่งหมายถึง จำนวนแผ่นภาพยนตร์ที่ลูกค้าสามารถเช่าและ เช่าไปแล้วแต่ยังไม่ได้คืนรวมกันได้สูงสุดไม่เกินค่าที่กำหนดไว้ในช่องนี้ ตัวอย่างเช่น ระบบ กำหนดให้ลูกค้าสามารถเช่าได้สูงสุด 5 เรื่อง(แผ่น) ปัจจุบันมีภาพยนตร์ที่เช่าไปแล้วแต่ยังไม่ได้คืน 3 เรื่อง(แผ่น) เพราะฉะนั้นลูกค้าคนนี้สามารถเช่าเพิ่มได้ไม่เกิน 2 เรื่อง(แผ่น) เป็นต้น

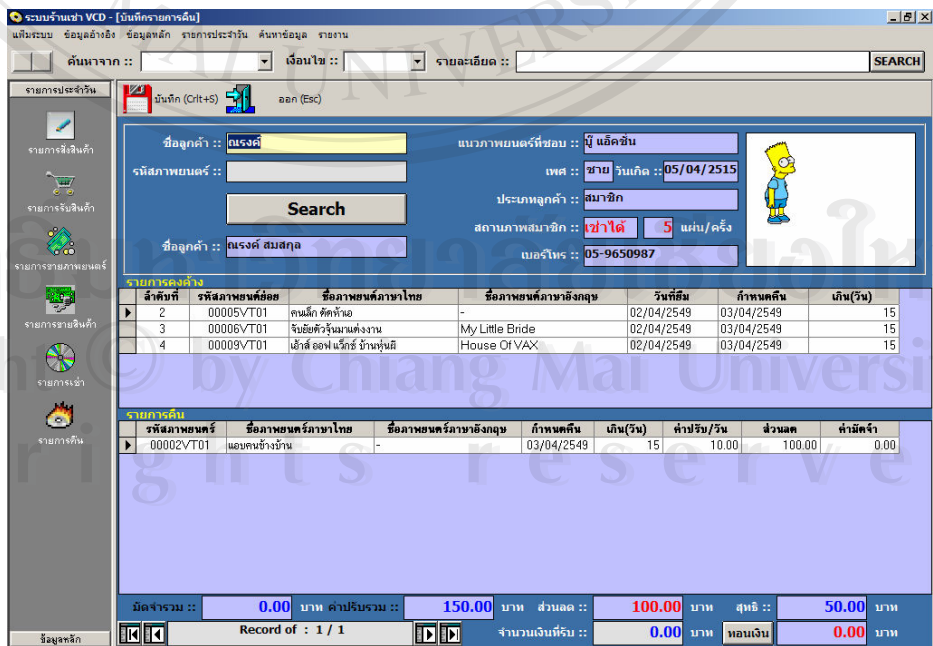




รูป ข.33 แสดงหน้าจอย่อยสำหรับเพิ่มชื่อภาพยนตร์ที่ต้องเช่า

#### 4.6) รายการคืนภาพยนตร์

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูรายการประจำวัน ตามด้วยเมนูย่อยรายการคืน จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งบริการหลักของระบบ ดังรูป ข.34



รูป ข.34 แสดงหน้าจอรายการคืน



จากรูป ข.34 ขั้นตอนการทำรายการคืน มีดังนี้

- 1) ป้อนข้อมูลลูกค้า หรือรหัสภาพยนต์ แล้วกดปุ่มค้นหา(Search)
- 2) เลือกข้อมูลภาพยนตร์ โดยดับเบิลคลิกที่ชื่อภาพยนตร์ที่ต้องการคืน สังเกตว่าข้อมูลจะย้ายจากตารางรายการคงค้าง มาอยู่ในตารางคืนบริเวณด้านล่างของหน้าจอ
- 3) ตรวจสอบเช็คข้อมูลค่าปรับ และข้อมูลเงินมัดจำให้ถูกต้อง
- 4) หากต้องการคืนภาพยนตร์เรื่องอื่นๆ ให้ทำซ้ำตามข้อ 2) และ 3)
- 5) กดปุ่มบันทึก(Save) บริเวณแถบเครื่องมือด้านบน เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระบบ และเพื่อให้ระบบทำการปรับปรุงสถานะของภาพยนตร์ให้พร้อมสำหรับการเช่าในครั้งต่อไป

5) เมนูค้นหาข้อมูล : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับใช้ในสืบค้นข้อมูล ซึ่งจะแบ่งเป็นเมนูย่อยต่างๆ ได้แก่ เช็กรหัสข้อมูลภาพยนตร์ที่เช่าซ้ำ เช็กรหัสข้อมูลชื่อผู้เช่าแผ่นล่าสุด เช็กรหัสข้อมูลภาพยนตร์ให้เช่า และเช็ครหัสประวัติการเช่า-คืน ตามลำดับ

#### 5.1) เช็กรหัสข้อมูลภาพยนตร์ที่เช่าซ้ำ

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูค้นหาข้อมูล ตามด้วยเมนูย่อยเช็กรหัสภาพยนตร์ที่เช่าซ้ำ จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ดังรูป ข.35

รูป ข.35 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลภาพยนตร์ที่เช่าซ้ำ

จากรูป ข.35 การค้นหาข้อมูลทำได้โดย ป้อนข้อมูลลูกค้า ตามด้วยรหัสภาพยนตร์ที่ต้องการ ตรวจสอบเช็คแล้วลูกค้าได้เคยเช่าภาพยนตร์เรื่องนี้ไปแล้วหรือยัง จากนั้น กดปุ่มค้นหาผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงบนหน้าจอ ในรูปของจำนวนครั้ง และวันที่ที่ลูกค้าได้เช่าภาพยนตร์เรื่องนั้น

### 5.2) เช็คข้อมูลชื่อผู้เช่าแผ่นคนล่าสุด

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูค้นหาข้อมูล ตามด้วยเมนูย่อยเช็คชื่อผู้เช่าแผ่นล่าสุด จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ดังรูป ข.36

รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่ชม	คืนเมื่อ
00001	ณรงค์ สมสกุล	01/04/2549	02/04/2549
00002	สมนึก ไจพนาย	02/04/2549	03/04/2549

Record of : 1 / 2

รูป ข.36 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลชื่อผู้เช่าแผ่นคนล่าสุด

จากรูป ข.36 การค้นหาข้อมูลทำได้โดย ป้อนรหัสภาพยนตร์ย่อยของแผ่นที่ต้องการตรวจสอบ เช็ค ตามด้วยจำนวนที่ต้องการให้ระบบสืบค้นข้อมูลย้อนหลังกลับไปกี่ลำดับ จากนั้น กดปุ่มค้นหาผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงบนหน้าจอ ในรูปของข้อมูลลูกค้าได้เช่าและคืนแผ่นภาพยนตร์เรื่องนั้นกลับมาพร้อมแสดงวันที่เช่าและวันที่คืน ตามจำนวนลำดับที่ผู้ใช้ระบุ ยกเว้นในกรณีที่ข้อมูลในระบบมีน้อยกว่าลำดับที่ต้องการ ผลลัพธ์ที่ได้ ก็จะแสดงตามจำนวนข้อมูลที่มีอยู่จริง เป็นต้น

### 5.3) เช็คข้อมูลภาพยนตร์ให้เช่า

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูค้นหาข้อมูล ตามด้วยเมนูย่อยเช็คภาพยนตร์ให้เช่า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ดังรูป ข.37

รายการภาพยนตร์

รหัสภาพยนตร์หลัก :: 00001    เลือกภาพยนตร์

ชื่อภาษาไทย :: นางฟ้าชาโมโร ภาค 1    ค้นหา

ชื่อภาษาอังกฤษ :: Kill Bill Vol. 1    เคลียร์หน้าจอ

ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์ย่อย	สถานะ	ผู้ชม	วันกึ่งชม	กำหนดคืน	ตำแหน่งที่วาง
▶ 1	00001DT01	อยู่				A1_1
2	00001VS01	อยู่				A1_1
3	00001VS02	อยู่				A1_1
4	00001VT01	อยู่				A1_1
5	00001VT02	อยู่				A1_1
6	00001VT03	อยู่				A1_1
7	00001VT04	อยู่				A1_1

Record of : 1 / 7

ออก (Esc)

รูป ข.37 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลสถานะและตำแหน่งชั้นวางภาพยนตร์

จากรูป ข.37 การค้นหาข้อมูลทำได้โดย ป้อนรหัสภาพยนตร์หลักที่ต้องการตรวจเช็ค จากนั้นกดปุ่มค้นหา ผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงบนหน้าจอในรูปแบบของข้อมูลภาพยนตร์เรียงตามรหัสภาพยนตร์ย่อย พร้อมสถานะปัจจุบันว่าแผ่นใดถูกเช่าไปบ้าง หากแผ่นใดถูกเช่าไป ระบบก็จะแสดงชื่อลูกค้าที่เช่าพร้อมวันที่เช่า และกำหนดวันที่คืน สำหรับแผ่นที่ไม่ได้ถูกเช่าไป จะสามารถสังเกตได้จากสถานะและข้อมูลตำแหน่งที่วางภาพยนตร์เรื่องนั้นที่แสดงบนหน้าจอ เป็นต้น

#### 5.4) เช็คประวัติการเช่า-คืนภาพยนตร์ของลูกค้า

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูค้นหาข้อมูล ตามด้วยเมนูย่อยเช็คประวัติการเช่า-คืน จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ดังรูป ข.38 ซึ่งการค้นหาข้อมูลทำได้โดย ป้อนข้อมูลลูกค้าเป็นรหัสสมาชิก หรือชื่อสมาชิกที่ต้องการตรวจเช็ค จากนั้นกดปุ่มค้นหา ผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงบนหน้าจอ ดังตัวอย่างในรูป ข.39

รูป ข.38 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลประวัติการเช่า-คืนภาพยนตร์

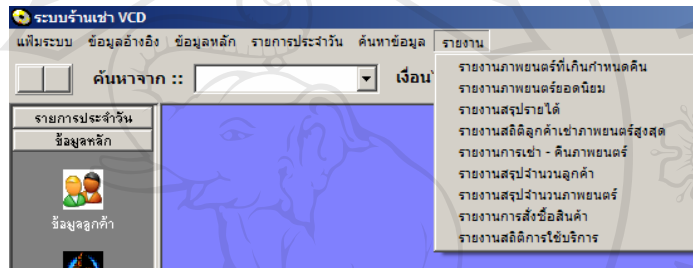
ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ประเภท	วันที่ชม	วันที่คืน	เก็บ(วัน)	ค่าปรับ(บาท)
1	00004VS01	ริคคิก	Riddick	บู๊แอ็คชั่น	16/04/2549	17/04/2549	0	0.00
2	00011VS01	คิงคอง	King Kong	รัก โรแมนติก	16/04/2549	17/04/2549	0	0.00

รูป ข.39 แสดงหน้าจอตัวอย่างประวัติการเช่า-คืนภาพยนตร์ของลูกค้า

จากรูป ข.39 ผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงในรูปแบบของ ข้อมูลภาพยนตร์ที่เคยเช่า-คืน วันที่เช่าและวันที่คืน จำนวนวันที่คืนเกินกำหนด พร้อมข้อมูลค่าปรับที่ลูกค้าเคยชำระให้กับทางร้าน

6) เมนูรายงาน : ในกลุ่มนี้จะประกอบไปด้วย เมนูย่อยสำหรับใช้ในออกรายงานรูปแบบต่างๆ ซึ่งรายงานซึ่งระบบสามารถจัดทำได้มีทั้งสิ้น 9 รายการ ดังนี้ รายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน รายงานภาพยนตร์ยอดนิยม รายงานสรุปรายได้ รายงานสถิติลูกค้าเช่าภาพยนตร์สูงสุด รายงานการเช่า-คืนภาพยนตร์ รายงานสรุปจำนวนลูกค้า รายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ รายงานการสั่งซื้อสินค้า และรายงานสถิติการใช้บริการ ตามลำดับ

การเข้าสู่หน้าจอนี้ ทำได้โดยเลือกเมนูค้นหาข้อมูล ตามด้วยเมนูย่อยเช็คภาพยนตร์ที่เช่าเข้า จะพบหน้าจอแสดงข้อมูล ดังรูป ข.35 ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายงานที่ต้องการได้โดยคลิกที่ชื่อรายงานที่ต้องการ ในส่วนของการกำหนดเงื่อนไขและรูปแบบของรายงาน ได้แสดงไว้ใน ข.4

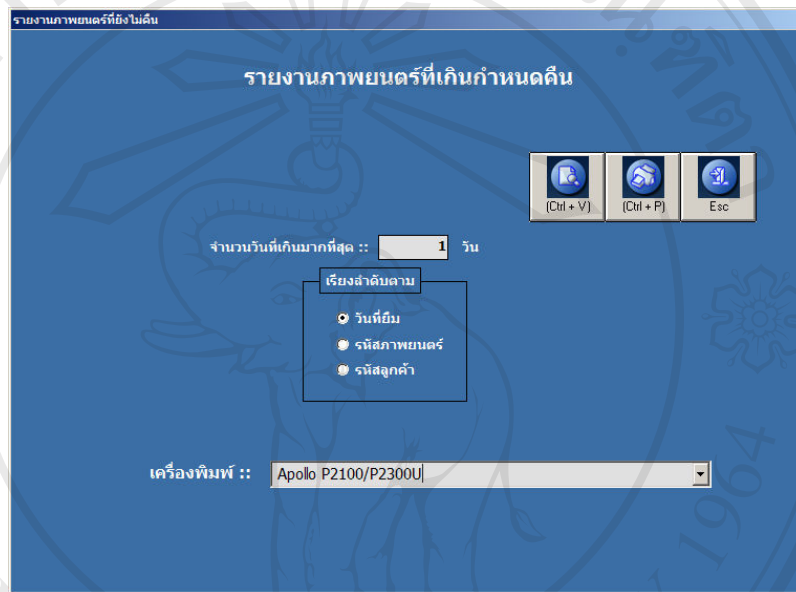


รูป ข.40 แสดงหน้าจอเมนูรายงานและชื่อของรายงานในระบบ

#### ข.4 รายงานในระบบ

การออกรายงานในระบบ สามารถทำได้โดยคลิกเลือกเมนูรายงาน จากนั้นเลือกชื่อรายงานที่ต้องการ จะพบหน้าจอให้กำหนดเงื่อนไขต่างๆ โดยมีรูปแบบของการออกรายงานในระบบ ดังนี้

- 1) รายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขดังรูป ข.41



รูป ข.41 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน

จากรูป ข.41 เงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ จำนวนวันที่เกินกำหนดคืน มีหน่วยเป็นวัน และรูปแบบการเรียงลำดับผลลัพธ์ที่ได้ ว่าต้องการเรียงลำดับตามวันที่ยืม ตามรหัสภาพยนตร์ หรือตามรหัสลูกค้า ซึ่งระบบจะเรียงลำดับจากค่าน้อยไปหาค่ามาก(Ascending) ตามรูปแบบที่เลือกไว้ สำหรับเครื่องพิมพ์ สามารถเลือกเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ได้ โดยเลือกจากข้อมูลเครื่องพิมพ์ในเครื่องของผู้ใช้

เมื่อกำหนดเงื่อนไขเสร็จแล้ว สามารถคลิกเลือกให้ระบบดำเนินการ จากแถบเครื่องมือที่แสดงอยู่บริเวณมุมบนด้านซ้าย โดยมีปุ่มให้เลือก 3 ปุ่ม คือ ดูรายงาน พิมพ์รายงาน และออกจากโปรแกรม ดังรูป ข.42



รูป ข.42 แสดงแถบเครื่องมือบนหน้าจอกำหนดเงื่อนไขรายงาน



จากรูป ข.42 ผู้ใช้สามารถใช้คีย์ลัดในการสั่งดูรายงาน พิมพ์รายงาน และออกจากโปรแกรม โดยกดชุดตัวอักษรที่แสดงไว้บนแต่ละปุ่ม แทนการเลือกคลิกปุ่มบนแถบเครื่องมือได้

หน้าที/จากทั้งหมด : 1 / 1  
วันที่ : 22/04/2549

รายงานภาพยนตร์ที่ยืมไปนานเกิน 1 วัน

ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	รหัสลูกค้า	ชื่อ - สกุล	วันที่เช่า	กำหนดคืน	เกินกำหนด(วัน)	เบอร์โทรศัพท์
1	00010D501	ซาร์ค เทล	Shark Tale	00001	ณรงค์ สมสภา	20/04/2549	21/04/2549	1	05-9650987

รูป ข.43 แสดงรูปแบบรายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน

จากรูป ข.43 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูล รหัสภาพยนตร์ ชื่อภาษาไทย ชื่อภาษาอังกฤษ รหัสลูกค้า ชื่อ-นามสกุลของลูกค้า วันที่เช่าภาพยนตร์ไป กำหนดคืนภาพยนตร์ จำนวนวันที่เกินกำหนด และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการติดตามภาพยนตร์จากลูกค้าได้

หากผู้ใช้ต้องการสั่งพิมพ์ ปรับเพิ่ม/ลดขนาดการแสดงผล หรือบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์ สามารถทำได้ โดยเลือกคลิกปุ่มต่างๆ บนแถบเครื่องมือที่อยู่บริเวณส่วนบนของหน้าจอแสดงผลรายงาน ดังรูป ข.44



รูป ข.44 แสดงแถบเครื่องมือบนหน้าจอแสดงผลรายงาน

2) รายงานภาพยนตร์ยอดเยี่ยม : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขดังรูป ข.45

รูป ข.45 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานภาพยนตร์ยอดเยี่ยม

จากรูป ข.45 เงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูลที่ต้องการ และจำนวนลำดับที่ต้องการ ในที่นี้กำหนดค่าดีโพลด์เท่ากับ 10 ส่วนการเลือกเครื่องพิมพ์และแถบเครื่องมือสำหรับหน้าจอรายงาน เหมือนที่ได้อธิบายไว้แล้วใน 1)

หน้าที่/จากรทั้งหมด : 1 / 1  
วันที่ : 22/04/2549

รายงานภาพยนตร์ยอดเยี่ยมประจำวันที่ 01/04/2549 ถึง 05/04/2549 จำนวน 10 ลำดับ

ลำดับที่	รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ประเภทภาพยนตร์	ดูยืม(ครั้ง)	น.ผู้ผลิต
1	00001	นางฟ้าขามูไร ภาค 1	Kill Bill Vol. 1	บู๊แอ็คชั่น	2	-
1	00005	คนเล็ก นิดทำเอ	-	ตลก	2	-
1	00007	นางฟ้าขามูไร ภาค 2	Kill Bill Vol.2	บู๊แอ็คชั่น	2	-
2	00002	แอบคนข้างบ้าน	-	หนังไทย	1	-
2	00003	ฟลายอิงดริคเกอร์ส จมน้ำขามูไร	Flying Dragger	รักโรแมนติก	1	-
2	00004	ริคคิ	Riddick	บู๊แอ็คชั่น	1	-
2	00006	จับมือตั้งจันทนาแต่งงาน	My Little Bride	หนังเกาหลี	1	-
2	00008	จับให้ได้ ถ้านายแน่จริง	Catch me if you can	ชีวิต	1	-
2	00009	เข้าส้อออฟ แร็คซ์ บ้านทนต์	House Of VAX	สยองขวัญ	1	-
2	00012	วาไรตี้ ศิลปิน	-	หนังไทย	1	-

รูป ข.46 แสดงรูปแบบรายงานภาพยนตร์ยอดเยี่ยม

จากรูป ข.46 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูล รหัสภาพยนต์ ชื่อภาษาไทย ชื่อภาษาอังกฤษ ประเภทภาพยนตร์ จำนวนครั้งที่ถูกยืมในช่วงวันที่ที่กำหนด และชื่อบริษัทผู้ผลิตภาพยนตร์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการจัดรายการส่งเสริมการขาย และสั่งซื้อภาพยนตร์ใหม่ได้ เป็นต้น

3) รายงานสรุปรายได้ : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขดังรูป ข.47

รูป ข.47 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปรายได้

จากรูป ข.47 เงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูลที่ต้องการ โดยวันที่เริ่มต้นต้องมีค่าน้อยกว่าวันที่สิ้นสุด หากผู้ใช้กำหนดค่าไม่ถูกต้อง จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ ส่วนการเลือกเครื่องพิมพ์และแถบเครื่องมือสำหรับหน้าจอรายงาน เหมือนที่ได้อธิบายไว้แล้วใน 1)

## รายงานสรุปรายได้ตั้งวันที่ 01/04/2549 ถึง วันที่ 05/04/2549

วันที่	รวมสุทธิ(บาท)	รายรับ(บาท)	รายจ่าย(บาท)	จำนวนลูกค้า(คน)	จำนวนภาพยนตร์ี่มาใหม่(เรื่อง)	สมาชิกใหม่(คน)	ถอนสมาชิก(คน)
01/04/2549	210.00	210.00	0.00	2	2	2	0
02/04/2549	80.00	80.00	0.00	2	1	0	0
03/04/2549	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0
04/04/2549	0.00	0.00	0.00	0	0	1	0
05/04/2549	0.00	0.00	0.00	0	0	2	0
<b>รวม</b>	<b>290.00</b>	<b>290.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

รูป ข.48 แสดงรูปแบบรายงานสรุปรายได้

จากรูป ข.48 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูล วันที่ รายรับ รายจ่าย จำนวนเงินรวมสุทธิในแต่ละวัน จำนวนลูกค้า จำนวนภาพยนตร์ี่มาใหม่ จำนวนสมาชิกสมัครใหม่และถอนสมาชิกในวันนั้นๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายได้ของร้าน ณ สิ้นสุดเวลาทำการได้ เป็นต้น

4) รายงานสถิติลูกค้าที่มียอดเข้ายืมภาพยนตร์สูงสุด : สำหรับรายงานนี้เงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูลที่ต้องการและจำนวนลำดับที่ต้องการ ดังรูป ข.49 ในที่นี้กำหนดค่าดีฟอลต์เท่ากับ 10 ส่วนการเลือกเครื่องพิมพ์และแถบเครื่องมือ สำหรับหน้าจอรายงาน เหมือนที่ได้อธิบายไว้แล้วใน 1)

รูป ข.49 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสถิติลูกค้าที่มียอดเข้ายืมภาพยนตร์สูงสุด

หน้า/จากทั้งหมด : 1 / 1  
วันที่ : 22/04/2549

รายงานสถิติลูกค้าที่มียอดยืมภาพยนตร์สูงสุดในช่วงวันที่ 01/04/2549 ถึง 05/04/2549 จำนวน 10 อันดับ

อันดับที่	รหัสสมาชิก	ชื่อ - สกุล	ประเภทสมาชิก	รวมรายรับ(บาท)	จำนวนภาพยนตร์เช่า(เรื่อง)
1	00001	ณรงค์ สมสกุล	สมาชิก	70.00	7
2	00002	สมนึก ไชหมาย	สมาชิก	60.00	6

รูป ข.50 แสดงรูปแบบรายงานสถิติลูกค้าที่มียอดเข้ายืมภาพยนตร์สูงสุด

จากรูป ข.50 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูล รหัสสมาชิก ชื่อ-นามสกุล ประเภทสมาชิก ค่าเช่ารวม และจำนวนภาพยนตร์ที่เช่าไป เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทราบข้อมูลสมาชิกในกลุ่มที่เป็นลูกค้าหลักของทางร้านได้ เป็นต้น

5) รายงานการเช่า-ค่านภาพยนตร์ : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขดังรูป ข.51 โดยเงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูล

รายงานการเช่า - ค่าน

รายงานการเช่า - ค่านภาพยนตร์

(Ctrl + V) (Ctrl + P) Esc

ตั้งแต่วันที่ :: 01/04/2006

ถึงวันที่ :: 05/04/2006

เครื่องพิมพ์ :: Apollo P2100/P2300U

รูป ข.51 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการเช่า-ค่านภาพยนตร์

หน้าที่/จากทั้งหมด : 1 / 1  
วันที่ : 22/04/2549

รายงานการยืม - คินตั้งแต่วันที่ 01/04/2549 ถึง วันที่ 05/04/2549

วัน/เวลา ยืม	วัน/เวลา คืน	เลขที่ใบงาน	รหัสสมาชิก	ชื่อ - สกุล	ค่าเช่า(บาท)	ค่าปรับ(บาท)	มัดจำ(บาท)	ส่วนลด(บาท)	รวม(บาท)	
01/04/2549 14:16	02/04/2549 13:06	0000001	00001	ณรงค์ สมสกุล	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
				ณรงค์ สมสกุล	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
	03/04/2549 15:12	00001	ณรงค์ สมสกุล	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00		
01/04/2549 16:24	02/04/2549 22:37	0000002	00002	สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
				สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
02/04/2549 13:07	18/04/2549 19:32	0000003	00001	ณรงค์ สมสกุล	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
	20/04/2549 16:31			00001	ณรงค์ สมสกุล	10.00	170.00	0.00	100.00	80.00
	18/04/2549 19:32			00001	ณรงค์ สมสกุล	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00
02/04/2549 13:09	03/04/2549 15:14	0000004	00002	สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
				สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
				สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
02/04/2549 22:38		0000005	00002	สมนึก โจทยาย	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
<b>รวม</b>			13		130.00	170.00	0.00	100.00	130.00	

รูป ข.52 แสดงรูปแบบรายงานการเช่า-ค่านภาพยนตร์



จากรูป ข.52 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูล รหัสสมาชิก ชื่อ-นามสกุล เลขที่ใบงาน วันที่เช่าภาพยนตร์ วันที่คืนภาพยนตร์ และการเก็บค่าบริการต่างๆ ได้แก่ ค่าเช่า ค่าปรับ ส่วนลด เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายการเช่า-คืนทั้งหมดในวันที่ต้องการได้ เป็นต้น

6) รายงานสรุปจำนวนลูกค้า : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขดังรูป ข.53

รูป ข.53 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปจำนวนลูกค้า

จากรูป ข.53 สามารถเลือกดูข้อมูลที่ต้องการได้ 2 แบบ คือ แบบที่หนึ่ง ให้แสดงจำนวนลูกค้าหรือสมาชิกทั้งหมด แบบที่สอง ทำได้โดยเลือกดูเฉพาะข้อมูลลูกค้าที่มีการสมัครสมาชิกกับทางร้านในช่วงวันที่ที่กำหนดเท่านั้น โดยผู้ใช้กำหนดวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดด้วยตนเอง และวันที่เริ่มต้นต้องมีค่าน้อยกว่าวันที่สิ้นสุด หากผู้ใช้กำหนดค่าไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ ส่วนการเลือกเครื่องพิมพ์และแถบเครื่องมือสำหรับหน้าจอรายงานเหมือนที่ได้อธิบายไว้แล้วใน 1)

## รายงานสรุปจำนวนลูกค้าทั้งหมด

ลำดับที่	ประเภท	สถานะ	รหัส	ชื่อ - สกุล	เพศ	เบอร์ติดต่อ	วันที่มาครั้งล่าสุด
1	สมาชิก	เข้าได้	00001	ณรงค์ สมสกุล	ชาย	05-9650987	20/04/2549
2	สมาชิก	เข้าได้	00002	สมนึก ไชยมาย	ชาย	053-267547	02/04/2549
3	วางมัดจำ	เข้าได้	00003	อนงค์ สายหยุด	หญิง	053-987654	18/04/2549
4	วางเงินมัดจำ	เข้าได้	00004	วิษณุ เจริญชัยชนะ	ชาย	07-9870976	16/04/2549
5	สมาชิก	ห้ามเข้า	00005	มานี ศรีใจรัตน์	หญิง	04-0876543	ไม่มีข้อมูล
6	วางมัดจำ	เข้าได้	00006	ทศสอน ลนจุกคำ	หญิง	01-5318765	ไม่มีข้อมูล
7	วางมัดจำ	เข้าได้	00007	มารศรี มีสวัสดิ์	หญิง	05-6543219	17/04/2549
8	วางมัดจำ	เข้าได้	00008	รัตนา ครามแก้ว	หญิง	01-7654987	ไม่มีข้อมูล
9	สมาชิก	เข้าได้	00009	วันทนา สุขจิต	หญิง	09-8765432	ไม่มีข้อมูล
10	วางเงินมัดจำ	เข้าได้	00010	ไกรวรรณ มีมัน	ชาย	04-0876543	21/04/2549
11	สมาชิก	เข้าได้	00011	ชาญวิทย์	ชาย	-	ไม่มีข้อมูล
12	วางมัดจำ	เข้าได้	00012	ณรงค์ ดีเสมอ	ชาย	(053)465876	ไม่มีข้อมูล

รูป ข.54 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนลูกค้าทั้งหมด

## รายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่สมัครสมาชิกในช่วงวันที่ 01/04/2549 ถึง วันที่ 10/04/2549

ลำดับที่	ประเภท	สถานะ	รหัส	ชื่อ - สกุล	เพศ	เบอร์ติดต่อ	วันที่มาครั้งล่าสุด
1	สมาชิก	เข้าได้	00001	ณรงค์ สมสกุล	ชาย	05-9650987	20/04/2549
2	สมาชิก	เข้าได้	00002	สมนึก ไชยมาย	ชาย	053-267547	02/04/2549
3	วางมัดจำ	เข้าได้	00003	อนงค์ สายหยุด	หญิง	053-987654	18/04/2549
4	วางเงินมัดจำ	เข้าได้	00004	วิษณุ เจริญชัยชนะ	ชาย	07-9870976	16/04/2549
5	สมาชิก	ห้ามเข้า	00005	มานี ศรีใจรัตน์	หญิง	04-0876543	ไม่มีข้อมูล
6	วางมัดจำ	เข้าได้	00006	ทศสอน ลนจุกคำ	หญิง	01-5318765	ไม่มีข้อมูล
7	วางมัดจำ	เข้าได้	00007	มารศรี มีสวัสดิ์	หญิง	05-6543219	17/04/2549
8	วางมัดจำ	เข้าได้	00008	รัตนา ครามแก้ว	หญิง	01-7654987	ไม่มีข้อมูล
9	สมาชิก	เข้าได้	00009	วันทนา สุขจิต	หญิง	09-8765432	ไม่มีข้อมูล
10	วางเงินมัดจำ	เข้าได้	00010	ไกรวรรณ มีมัน	ชาย	04-0876543	21/04/2549

รูป ข.55 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนลูกค้า แบบระบุช่วงวันที่สมัคร

จากรูป ข.54 และ ข.55 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูลลูกค้า ได้แก่ รหัสสมาชิก ประเภทสมาชิก สถานะปัจจุบัน ชื่อ-นามสกุล เพศ เบอร์โทรศัพท์ และวันที่มาใช้บริการครั้งล่าสุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลลูกค้า และช่วยในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น เป็นต้น

7) รายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ : สำหรับรายงานนี้การกำหนดเงื่อนไขและรูปแบบรายงานที่ได้จะเหมือนกับที่อธิบายไว้ใน 6) เพียงแต่เปลี่ยนจากข้อมูลลูกค้าเป็นข้อมูลภาพยนตร์เท่านั้น ดังรูป ข.56, ข.57 และ ข.58

รูป ข.56 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์

หน้าที/จากทั้งหมด : 1 / 1  
วันที่ : 22/04/2549

รายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ทั้งหมด

ลำดับที่	รหัสหลัก	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ประเภท	รางวัลที่ได้รับ	จำนวน(แผ่น)	ถูกเช่า	คงเหลือ
1	00001	นางฟ้าฆ่าอะไร ภาค 1	Kill Bill Vol. 1	บู๊ แอ็คชั่น	-	7	1	6
2	00002	แอคชั่นข้างบ้าน	-	หนังไทย	-	3	0	3
3	00003	ฟลายอิงดริคเกอร์ ลมในเข้านมิลิน	Flying Dragger	รัก โรแมนติก	-	5	2	3
4	00004	ริคคิก	Riddick	บู๊ แอ็คชั่น	-	4	0	4
5	00005	คนเล็ก ตัดทำเอ	-	ตลก	-	3	1	2
6	00006	จับอัยสุร์จันมาแต่งงาน	My Little Bride	หนังเกาหลี	-	2	0	2
7	00007	นางฟ้าฆ่าอะไร ภาค 2	Kill Bill Vol.2	บู๊ แอ็คชั่น	-	8	1	7
8	00008	จับให้ได้ ถ้าขายแม่ จึง	Catch me if you can	ชีวิต	-	4	0	4
9	00009	เฮาส์ ออฟ แวกซ์ นานทุบตี	House Of VAX	สยองขวัญ	-	4	0	4
10	00010	ชาร์ค เทล	Shark Tale	การ์ตูน	-	5	1	4
11	00011	คิงคอง	King Kong	รัก โรแมนติก	-	6	0	6
12	00012	วาไรตี้ คิลลย	-	หนังไทย	-	7	1	6

รูป ข.57 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ทั้งหมด

## รายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ที่รับเข้าในช่วงวันที่ 01/04/2549 ถึง วันที่ 10/04/2549

ลำดับที่	รหัสหลัก	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ประเภท	รางวัลที่ได้รับ	จำนวน(แผ่น)	ถูกเช่า	คงเหลือ
1	00001	นางฟ้าฆาตกร ภาค 1	Kill Bill Vol. 1	บู๊แอ็คชั่น	-	7	1	6
2	00002	แอบคนข้างบ้าน	-	หนังไทย	-	3	0	3
3	00003	ฟลายอิงแด็กเกอร์ส จอมใจบ้านมิตัน	Flying Dragger	รัก โรแมนติก	-	5	2	3
4	00004	ริดดิก	Riddick	บู๊แอ็คชั่น	-	4	0	4
5	00005	คนเล็ก ดัดทำเอ	-	ตลก	-	3	1	2
6	00006	จับมือจับมาแต่งงาน	My Little Bride	หนังเกาหลี	-	2	0	2
7	00007	นางฟ้าฆาตกร ภาค 2	Kill Bill Vol.2	บู๊แอ็คชั่น	-	8	1	7
8	00008	จับให้ได้ ถ้าขายแม่จิ้ง	Catch me if you can	ชีวิต	-	4	0	4
9	00009	เจ้าส ออฟ แกร์น บ้านทะเล	House Of VAX	สยองขวัญ	-	4	0	4
10	00010	ชาร์ค เทล	Shark Tale	การ์ตูน	-	5	1	4
11	00011	คิงคอง	King Kong	รัก โรแมนติก	-	6	0	6
12	00012	วาไรตี้ ผิดลุย	-	หนังไทย	-	7	1	6

รูป ข.58 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ แบบระบุช่วงวันที่รับเข้า

8) รายงานการสั่งซื้อสินค้า : มีหน้าจอสำหรับกำหนดเงื่อนไขตั้งรูป ข.59 โดยเงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูลที่ต้องการ

รูป ข.59 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการสั่งซื้อสินค้า

## รายงานการสั่งซื้อสินค้าตั้งแต่วันที่ 01/04/2549 ถึง วันที่ 05/04/2549

ลำดับที่	สถานะ	เลขที่ใบสั่งซื้อ	ผู้แทนจำหน่าย	วันที่สั่งซื้อ	วันที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ชำระ(บ.)	หมายเหตุ
1	Incomplete	000001	Movie Mania	01/04/2549		0.00	

รูป ข.60 แสดงรูปแบบรายงานการสั่งซื้อสินค้า

จากรูป ข.60 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลทรัพย์สินในลักษณะของตารางข้อมูล ที่ประกอบด้วยข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ได้แก่ เลขที่ใบสั่งซื้อ สถานะใบสั่งซื้อ ชื่อผู้แทนจำหน่าย วันที่สั่งซื้อ วันที่ได้รับสินค้า และจำนวนเงินสุทธิที่ชำระ(เงินสด) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบจำนวนและข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้

9) รายงานการให้บริการตามช่วงเวลา : มีหน้าจอสําหรับกำหนดเงื่อนไขตั้งรูป ข.61 โดยเงื่อนไขที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ คือ วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกำหนดช่วงของข้อมูลที่ต้องการ

รูป ข.61 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการให้บริการตามช่วงเวลา



**รายงานการใช้บริการตามช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 01/04/2549 ถึง  
วันที่ 05/04/2549**

01/04/2549

ช่วงเวลา	จำนวนลูกค้า(คน)	ชื่อพนักงานที่ปฏิบัติงาน
14.00 - 15.00	1	วันชัย คำเนตลี
16.00 - 17.00	1	วันชัย คำเนตลี

02/04/2549

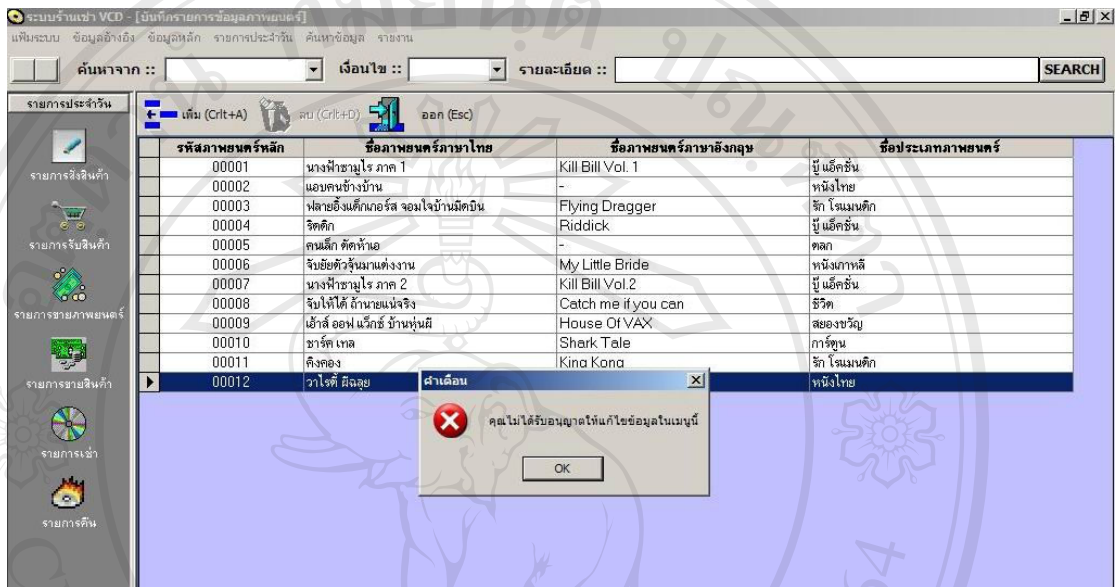
ช่วงเวลา	จำนวนลูกค้า(คน)	ชื่อพนักงานที่ปฏิบัติงาน
13.00 - 14.00	2	จริญญา สว่างสุข
22.00 - 23.00	1	วันชัย คำเนตลี

รูป ข.62 แสดงรูปแบบรายงานการใช้บริการตามช่วงเวลา

จากรูป ข.62 แสดงรูปแบบรายงานที่ได้ ซึ่งจะแสดงผลพีชในลักษณะของตารางข้อมูลทีประกอบด้วยข้อมูลการใช้บริการ ได้แก่ ช่วงเวลาโดยแบ่งเวลาเป็นรายชั่วโมง และแสดงเฉพาะชั่วโมงที่มีการใช้บริการเท่านั้น ตามด้วยจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการในชั่วโมงนั้นๆ และชื่อพนักงานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการและช่วงเวลาที่มิจำนวนลูกค้ามากในแต่ละวัน ช่วยในการบริหารจัดการบุคลากรให้เพียงพอกับการให้บริการ และจัดรายการส่งเสริมการขายให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เป็นต้น

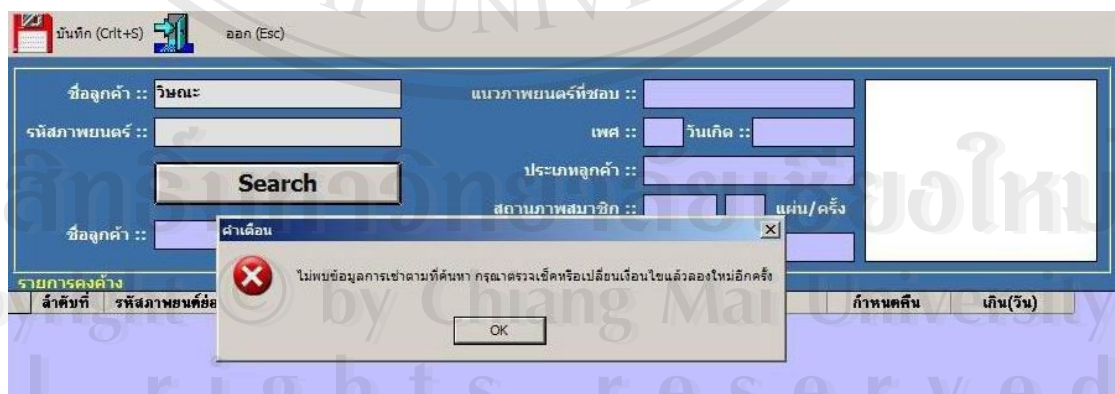
ข.5 ตัวอย่างข้อความในระบบ

1) ข้อความเตือน



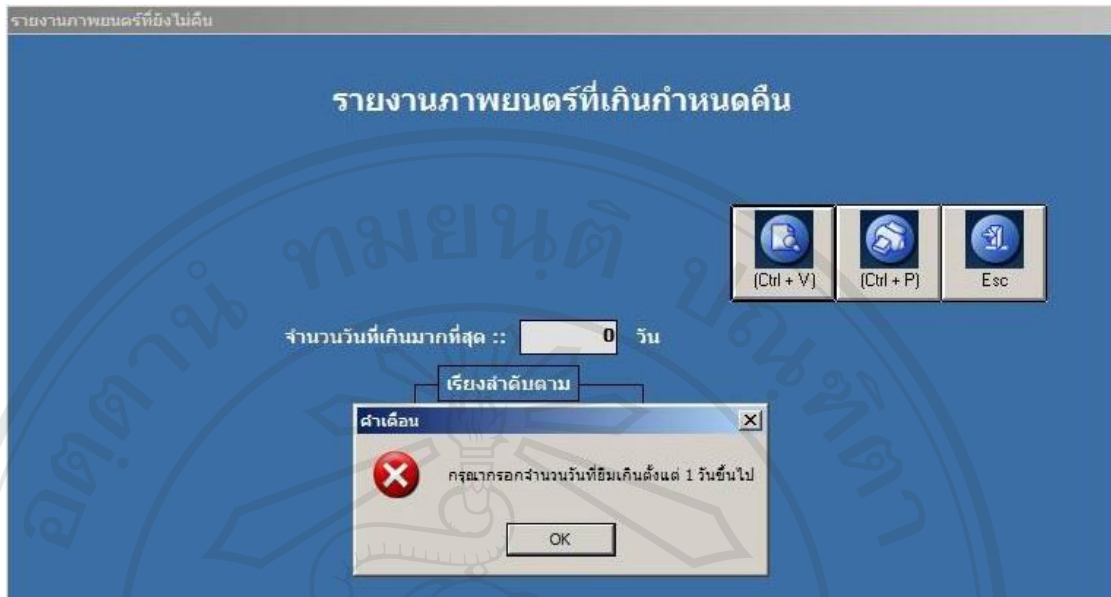
รูป ข.63 แสดงข้อความเตือนเกี่ยวกับสิทธิของผู้ใช้

จากรูป ข.63 เป็นตัวอย่างข้อความเตือนเกี่ยวกับสิทธิของผู้ใช้ เมื่อ Staff1 ไม่มีสิทธิในการแก้ไขข้อมูล หรือลบข้อมูลภาพยนตร์



รูป ข.64 แสดงข้อความเตือนในการค้นหาข้อมูล

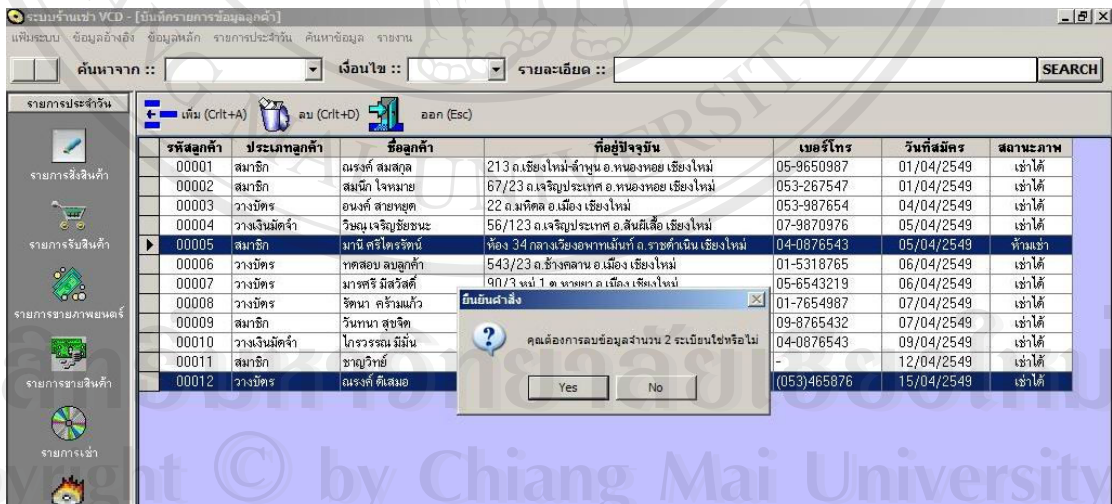
จากรูป ข.64 เป็นตัวอย่างข้อความเตือนเมื่อเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหาไม่ถูกต้อง หรือไม่พบข้อมูลที่ต้องการในระบบ



รูป ข.65 แสดงข้อความเตือนในการออกรายงาน

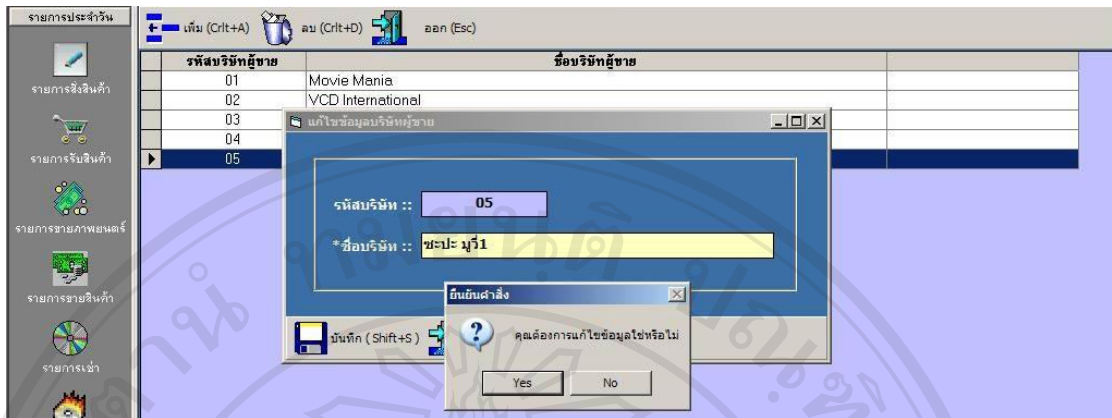
จากรูป ข.65 เป็นตัวอย่างข้อความเตือนเมื่อเงื่อนไขที่กำหนดในหน้าจอรายงานไม่ถูกต้อง

## 2) ข้อความยืนยันคำสั่ง



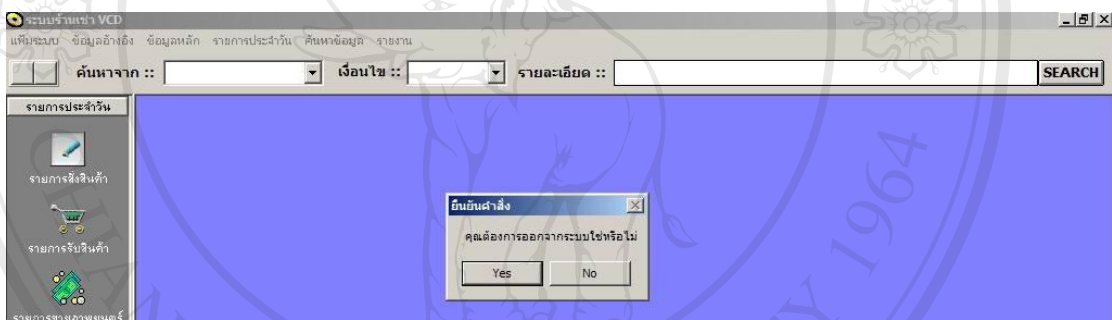
รูป ข.66 แสดงข้อความยืนยันคำสั่งลบข้อมูล

จากรูป ข.66 เป็นตัวอย่างข้อความยืนยันคำสั่งเมื่อผู้ใช้งานต้องการลบข้อมูลในระบบ



รูป ข.67 แสดงข้อความยืนยันคำสั่งแก้ไขข้อมูล

จากรูป ข.67 เป็นตัวอย่างข้อความยืนยันคำสั่งเมื่อผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลในระบบ



รูป ข.68 แสดงข้อความยืนยันการออกจากระบบ

จากรูป ข.68 เป็นข้อความยืนยันคำสั่งออกจากระบบ เมื่อผู้ใช้งานต้องการออกจากโปรแกรม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาววาทีณี ธิรเสฏฐวุฒิ

วัน เดือน ปีเกิด 10 ตุลาคม 2516

ประวัติการศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ  
ปีการศึกษา 2537

ประสบการณ์ พ.ศ. 2537 – 2540 ตำแหน่งวิศวกรควบคุมคุณภาพอาวุโส  
พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ 1(วิศวกรรม)  
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved