

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	4
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	5
2.2 ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	11
2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล	14
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	20
3.1 การออกแบบระบบ	20
3.2 การออกแบบฐานข้อมูล	30
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างและหน้าจอการแสดงผล	41
4.1 โครงสร้างของเว็บไซต์	41
4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	50
5.1 วิธีการประเมินผลและกลุ่มตัวอย่าง	50
5.2 การอธิบายคำตอบในแบบสอบถาม	50
5.3 ผลการประเมินของแบบสอบถาม	52
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	53
5.5 ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	56
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	64
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการประเมิน	120
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์และความหมายที่ใช้ในแผนผังการไหลของข้อมูล	21
3.2 แสดงกระบวนการในระบบ	27
3.3 แสดงข้อมูลของระบบฐานข้อมูลทั้งหมด	30
3.4 รายละเอียดตารางข้อมูลธนาคาร	31
3.5 รายละเอียดตารางข้อมูลการโอนเงิน	31
3.6 รายละเอียดตารางข้อมูลที่อยู่ของร้าน	32
3.7 รายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้าที่เป็นสมาชิก	33
3.8 รายละเอียดตารางข้อมูลชื่อเดือน	34
3.9 รายละเอียดตารางข้อมูลบิลใบตั้งซื้อสินค้า	35
3.10 รายละเอียดตารางข้อมูลการสั่งซื้อ	35
3.11 รายละเอียดตารางข้อมูลสินค้า	36
3.12 รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทสินค้า	37
3.13 รายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้ระบบ	37
3.14 รายละเอียดตารางกระทู้หน้าโฮมเพจ	38
3.15 รายละเอียดตารางหมวดหมู่ของเว็บบอร์ด	39
3.16 รายละเอียดตารางข้อมูลของเว็บบอร์ด	39
5.1 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งาน	51
5.2 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มลูกค้า	52
ค.1 แสดงรายการประเมินผลของการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มผู้ใช้งาน	120
ค.2 แสดงรายการประเมินผลของการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มลูกค้า	121

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด	22
3.2 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 1.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด	24
3.3 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 2.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด	25
3.4 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 3.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด	26
3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 5.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด	26
4.1 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอ ส่วนของลูกค้าและผู้เยี่ยมชม	41
4.2 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอ ส่วนของผู้ดูแลระบบ	42
4.3 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอ ส่วนของพนักงาน	43
4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอแรกๆของส่วนหน้าร้าน	44
4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าใช้งานส่วนหลังร้าน	46
4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าใช้งานส่วนหลังร้านสำหรับผู้ดูแลระบบ	47
4.7 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าใช้งานส่วนหลังร้านสำหรับพนักงาน	48
ก.1 แสดงไฟล์จากการดาวน์โหลด และการ Setup AppServ	56
ก.2 แสดงหน้าต่างต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม	57
ก.3 แสดงหน้าต่างต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม	58
ก.4 แสดงการเลือกรูปแบบการติดตั้ง	59
ก.5 แสดงการตั้งค่าของ Web server ของ Apache	60
ก.6 แสดงการตั้งค่าการติดต่อ 26	61
ก.7 แสดงการติดตั้ง AppServ บนเครื่องคอมพิวเตอร์	62
ก.8 แสดงการสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.1 แสดงหน้าแรกของระบบ	65
ข.2 ส่วนรับคำสั่งสืบค้นข้อมูลสินค้า	67
ข.3 ผลการสืบค้นข้อมูลสินค้า	68
ข.4 เมนูหลักของส่วนหน้าร้าน	68
ข.5 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับร้าน	69
ข.6 แสดงแผนที่ที่ตั้งร้าน	70
ข.7 รายละเอียดการส่งสินค้า	71
ข.8 วิธีการชำระเงิน	72
ข.9 แสดงการเข้าสู่เว็บบอร์ด	73
ข.10 จอแสดงการกรอกความคิดเห็นในเว็บบอร์ด	73
ข.11 ส่วนของการสมัครสมาชิก	74
ข.12 ส่วนของการยอมรับการสมัครสมาชิก	75
ข.13 ส่วนการเข้าใช้ของสมาชิก	75
ข.14 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	76
ข.15 แสดงการเตือนยังไม่ได้เลือกสินค้าในตะกร้า	77
ข.16 รายละเอียดรายการสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า	78
ข.17 ใบสั่งซื้อสินค้า	80
ข.18 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ และติดตามสถานะการสั่งซื้อ	81
ข.19 แสดงตัวกรองข้อมูล	82
ข.20 แจ้งหมายเลขการส่งของและการติดตาม	82
ข.21 เลือกประเภทการโอนเงิน	83
ข.22 เลือกการสแกนสลิปการโอนเงิน	83
ข.23 เลือกกรอกข้อมูลตามการโอนเงิน	83
ข.24 ส่วนของสมาชิกที่ลืมรหัสผ่าน	84

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.25 ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร้าน	85
ข.26 แสดงอันดับสินค้ายอดนิยม	85
ข.27 แสดงประเภทสินค้า	85
ข.28 แสดงสินค้ามาใหม่	86
ข.29 แสดงร้านค้าอื่นๆ	86
ข.30 แสดงการเข้าสู่กระทู้	87
ข.31 ข้อมูลที่อยู่ร้าน	87
ข.32 หน้าแสดงสินค้าตามประเภทที่เลือก	88
ข.33 หน้าแสดงรายละเอียดสินค้า	89
ข.34 หน้าแสดงรายการสินค้าที่ได้เลือกลงตะกร้า	89
ข.35 หน้าแสดงการเชิญลงทะเบียน	90
ข.36 ใบสั่งสินค้า	92
ข.37 เลือกประเภทการโอนเงิน	93
ข.38 เลือกการสแกนสติ๊กเกอร์โอนเงิน	93
ข.39 เลือกกรอกข้อมูลตามการโอนเงิน	94
ข.40 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ และติดตามสถานะการสั่งซื้อ	95
ข.41 แสดงตัวกรองข้อมูล	96
ข.42 แจ้งหมายเลขการส่งของและการติดตาม	96
ข.43 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้าน	97
ข.44 เมนูหลักเพื่อใช้งานส่วนของผู้ดูแลระบบ	98
ข.45 การเพิ่มสินค้าในสต็อก	99
ข.46 แสดงรายงานการสั่งซื้อแต่ละเดือน	100
ข.47 แสดงรายงานสินค้าแต่ละประเภท	101
ข.48 ส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ	102
ข.49 ข้อมูลบัญชีธนาคารของร้าน	102

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.50 ส่วนการแก้ไขเปลี่ยนรหัสผ่าน	103
ข.51 ส่วนการแก้ไขข้อมูลร้าน	103
ข.52 เมนูหลักเพื่อใช้งานส่วนหลังร้านของพนักงาน	104
ข.53 แสดงรายการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด	105
ข.54 แสดงรายงานการสั่งซื้อสินค้าตามตัวกรอง	106
ข.55 รายละเอียดสินค้าตามใบสั่งซื้อสินค้า	107
ข.56 แสดงการแจ้งการโอนเงินของลูกค้าผ่านการสแกนสลิปการโอน	108
ข.57 แสดงการแจ้งการโอนเงินของลูกค้าผ่านฟอร์ม	108
ข.58 แจ้งหมายเลขใบสั่งซื้อสินค้าและการติดตาม	109
ข.59 เลือกรประเภทการโอนเงิน	110
ข.60 เลือกไฟล์สลิปที่ตามสแกน	110
ข.61 เลือกรกรอกข้อมูลตามการโอนเงิน	110
ข.62 การเพิ่มกลุ่มประเภทสินค้า	111
ข.63 กรอกรกลุ่มประเภทสินค้าที่จะเพิ่ม	111
ข.64 แสดงกลุ่มประเภทสินค้าที่เพิ่มแล้ว	112
ข.65 ยืนยันการลบกลุ่มประเภทสินค้า	112
ข.66 ส่วนการจัดการสินค้า	113
ข.67 การกรอกเพิ่มสินค้าใหม่	114
ข.68 การกรอกแก้ไขข้อมูลสินค้า	115
ข.69 ถามยืนยันก่อนการลบข้อมูล	115
ข.70 แสดงการลบข้อมูล	115
ข.71 แสดงข้อมูลสมาชิก	116
ข.72 ส่วนการเลือกแสดงจัดการเว็บบอร์ด	116
ข.73 ส่วนแสดงกระทู้	117
ข.74 ส่วนแสดงการตอบและลบความคิดเห็น	118
ข.75 ส่วนการแก้ไขเปลี่ยนรหัสผ่านของพนักงาน	119