



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

การติดตั้งโปรแกรม

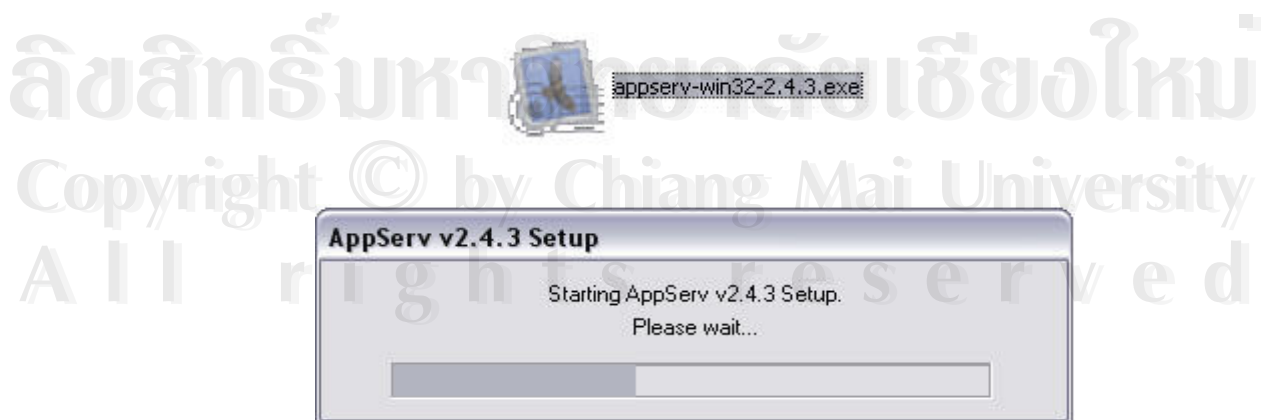
ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัท พาต้าเลเตอร์ จำกัด ได้พัฒนาขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้ง ระบบจำลอง โดยมีโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ AppServ เป็นโปรแกรมที่รวบรวม Packages ต่างๆ ไว้ โดยมี Packages หลัก ดังนี้

- 1) Apache Web Server คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็น Web Server
- 2) MySQL Database คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็น Database Server
- 3) PHP Script Language คือ ภาษา PHP ที่เอาไว้เขียนโปรแกรมเกี่ยวกับเว็บ
- 4) phpMyAdmin คือ ตัวควบคุม MySQL Database ผ่านเว็บไซต์

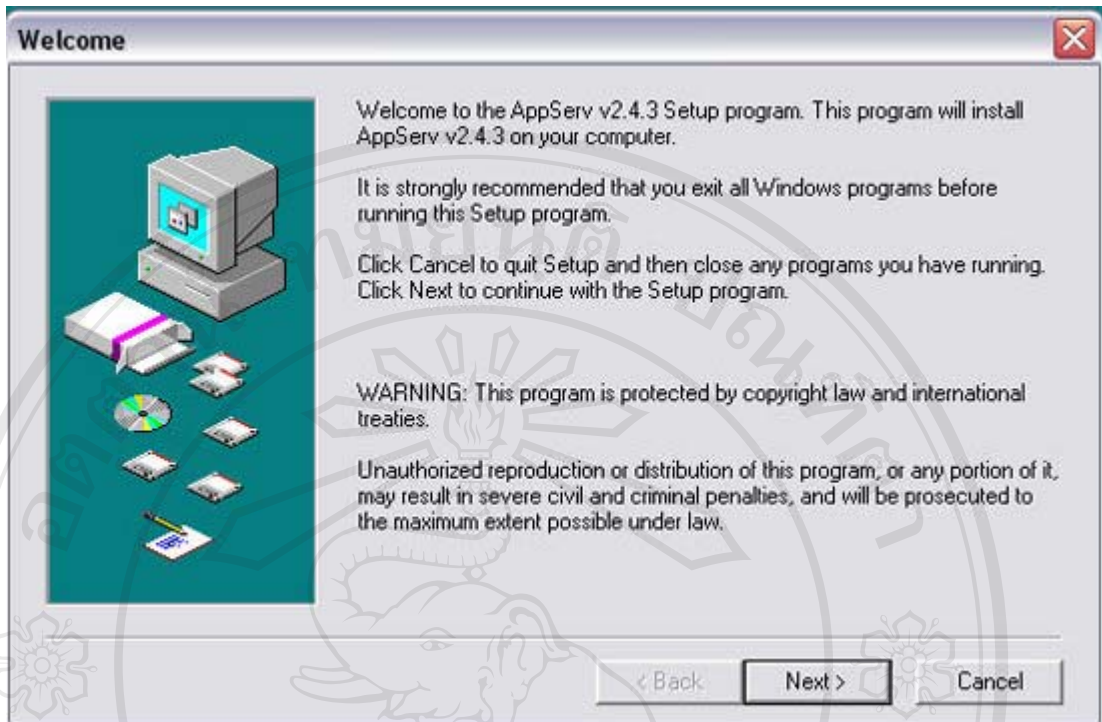
ในการจะติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นแม่ข่าย ต้องไปดาวน์โหลด โปรแกรม AppServ โดยสามารถที่จะติดตั้ง Apache, PHP, MySQL ทุกอย่างก็พร้อมใช้งานโดยทันที และพร้อมที่จะเขียน PHP ทำงานกับ Database ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ทันที โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ก็เปรียบเสมือน Web Server จำลอง

ขั้นตอนการติดตั้ง

ขั้นตอนแรกให้ดาวน์โหลดโปรแกรม AppServ เวอร์ชันล่าสุดได้จากเว็บไซต์ <http://www.appservnetwork.com> โดยผู้ศึกษาได้เลือกใช้ “appserv-win32-2.4.3.exe” เมื่อดาวน์โหลดมาแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ได้เลย หลังจากนั้นก็จะปรากฏหน้าจอ Setup AppServ ดังนี้

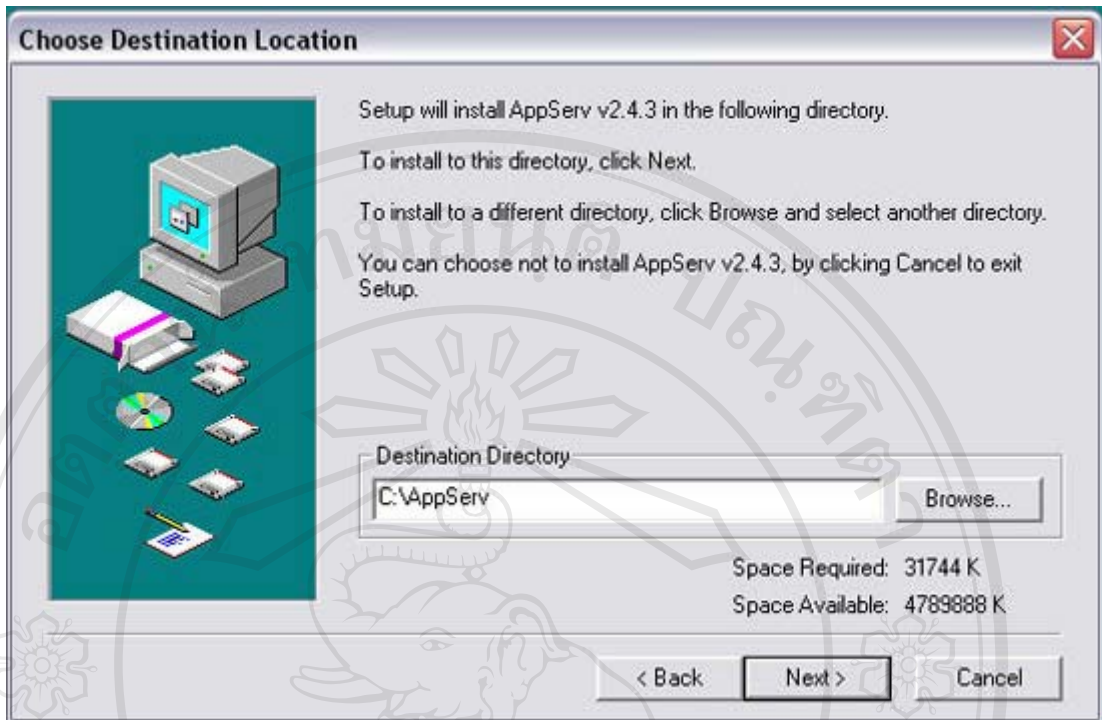


รูป ก.1 แสดงไฟล์จากการดาวน์โหลด และการ Setup AppServ



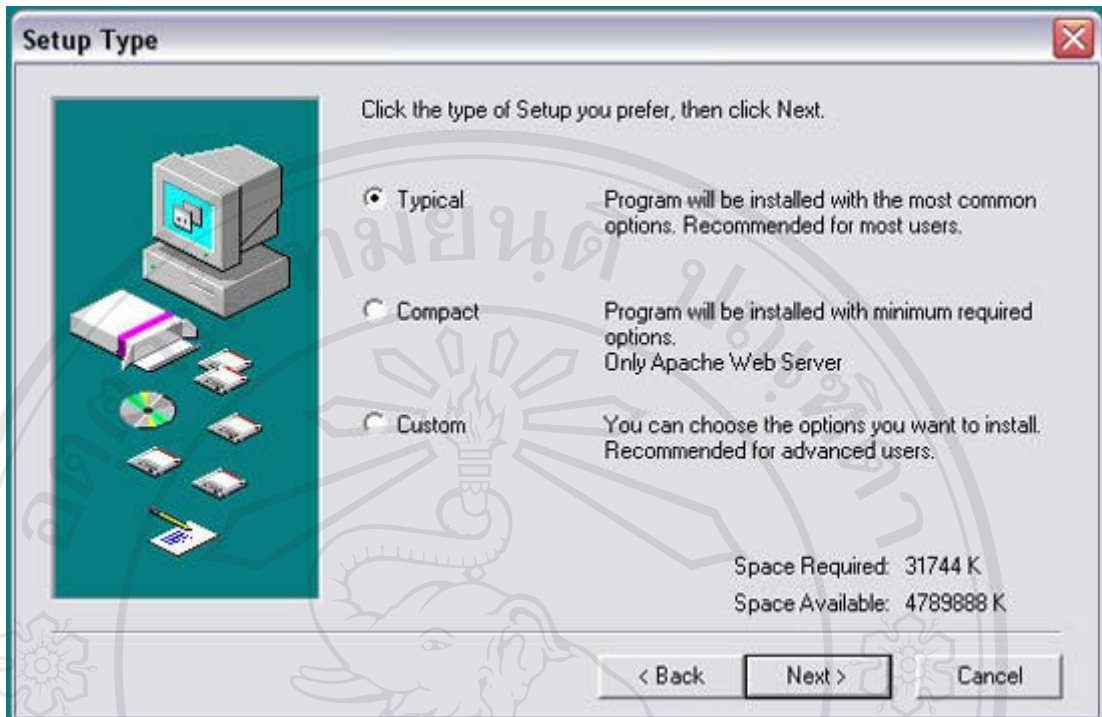
รูป ก.2 แสดงหน้าต่างต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม

จาก รูป ก.2 เข้าสู่การเข้าโปรแกรม คลิก Next เพื่อไปสู่หน้าต่างต่อไป



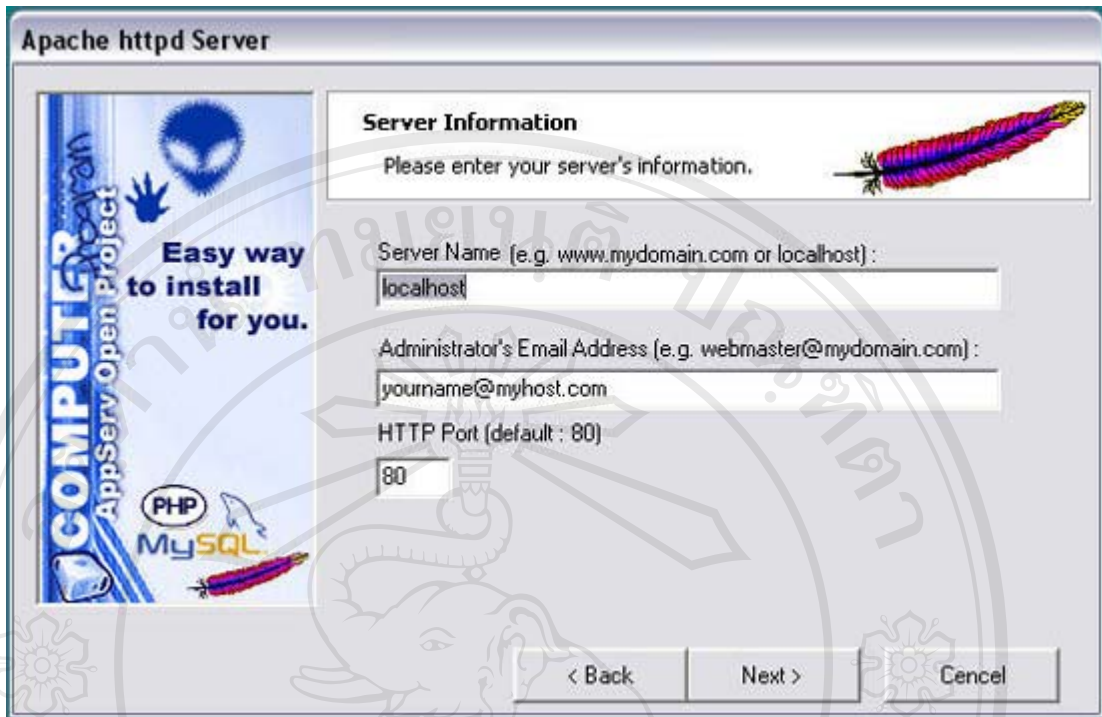
รูป ก.3 แสดงหน้าต่างต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม

จากรูป ก.3 เลือก Path เพื่อติดตั้งโปรแกรม AppServ ลงไป ในขั้นตอนนี้ Default Install Path ของ AppServ คือ C:\AppServ ซึ่งโดยทั่วไปก็เลือกไว้ที่นี่ หากต้องการย้ายไปลงที่อื่นก็แก้ไขได้ที่ Browse จากนั้นให้คลิก Next ทำการติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป



รูป ก.4 แสดงการเลือกรูปแบบการติดตั้ง

จากรูป ก.4 เลือกรูปแบบการติดตั้ง ให้เลือกที่ Typical เป็นการติดตั้งแบบปกติ จากนั้นคลิก Next ต่อไป



รูป ก.5 แสดงการตั้งค่าของ Web server ของ Apache

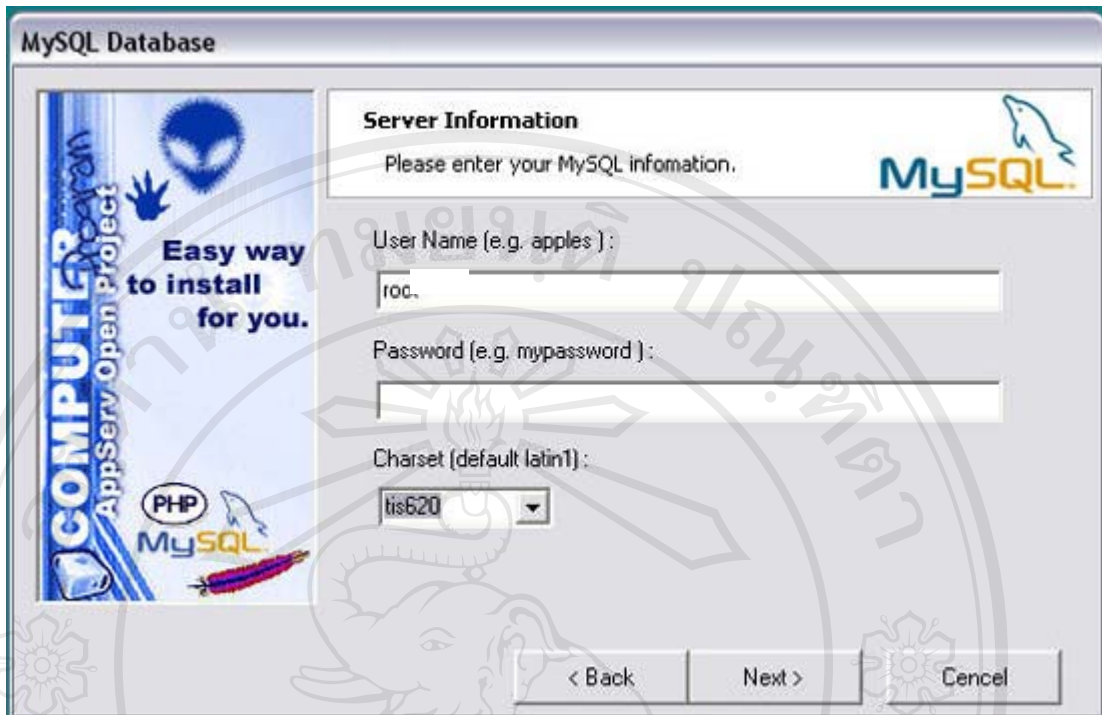
จากรูป ก.5 เป็นส่วนการตั้งค่า Apache Configuration

- Server Name ไม่ต้องแก้ไขใดๆในส่วนนี้ ส่วนใหญ่จะใช้ localhost

- Admin Email ไม่ต้องแก้ไขใดๆในส่วนนี้

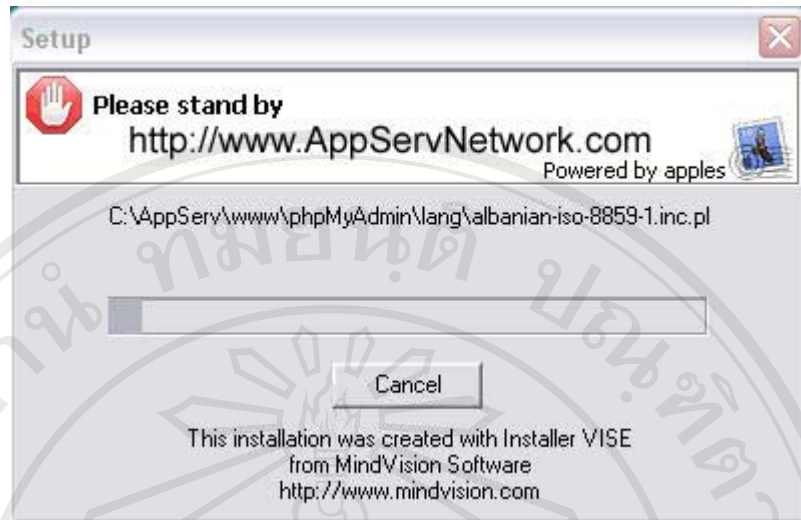
- HTTP Port ส่วนนี้สำคัญ เพราะตรงนี้ก็คือ Port ที่จะรัน Apache Web Server โดยมาตรฐาน HTTP Protocol นั้น Port มาตรฐานก็คือ 80 แต่ถ้าหาว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มี IIS อยู่ด้วย ก็สามารถเปลี่ยน Port เป็นหมายเลขอื่นได้ แต่เวลาจะเข้าใช้งานนั้นต้องระบุ Port ไปด้วย เช่น http://localhost:81 แบบนี้หากกำหนดเป็น Port 81 จะแก้หลังจากการติดตั้งก็ได้ โดยไปแก้ไขที่ไฟล์ httpd.conf

- คลิก Next ต่อไป



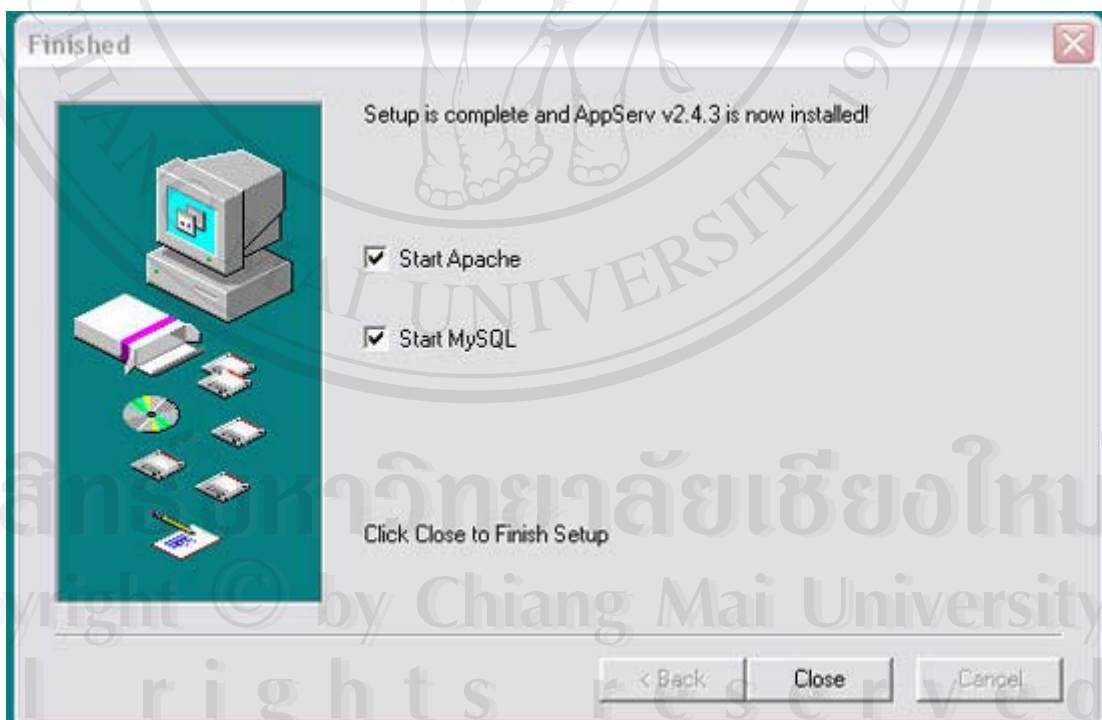
รูป ก.6 แสดงการตั้งค่าการติดตั้งฐานข้อมูล

จากรูป ก.6 แสดงการตั้งค่า MySQL Configuration เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งฐานข้อมูล โดยกรอก User Name และ Password ที่ต้องการ และเมื่อเขียนโปรแกรมนำไปใช้งาน ต้องจำให้ได้ว่าเราตั้งค่าอะไรไว้ เพื่อใส่ค่าให้ถูกต้องเมื่อเวลาเขียนโค้ดที่ต้องมีการติดตั้งฐานข้อมูล ส่วน Charset เลือกเป็น tis620 เป็นมาตรฐาน Encode ของภาษาไทย แล้วคลิก Next ต่อไป



รูป ก.7 แสดงการติดตั้ง AppServ บนเครื่องคอมพิวเตอร์

จากนั้นโปรแกรมจะทำการติดตั้ง แดกไฟล์และ Config ค่าต่างๆ ของโปรแกรม Appserv บนเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นคอยสักครู่ ตามรูป ก.7



รูป ก.8 แสดงการสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ

จากรูป ก.8 ภายหลังจากติดตั้งเสร็จ ให้เลือกเครื่องหมายที่ Start Apache และ Start MySQL เพื่อเป็นการสั่งให้ WebServer และ Database Server ให้เริ่มทำงานหลังจากที่เราติดตั้งโปรแกรมเสร็จ แต่ถ้ายังไม่ต้องการ Start ก็ยังไม่ต้องเลือก

จากนั้นคลิกปุ่ม Close โปรแกรมก็จะทำการ Start Apache และ MySQL เพื่อที่จะใช้งาน จากนั้นก็เปิด Web Browser ขึ้นมา ใน Internet Explorer แล้วพิมพ์ในช่อง URL ว่า http://localhost เพียงเท่านี้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็กลายเป็น Web Server/Database Server สำหรับไฟล์ต่างๆ ที่จะเขียน html หรือจะเขียน php ให้เก็บไว้ใน directory www ตามที่ได้ Install ไว้ เช่น ถ้าระบุ Install Path ไว้ที่ C:\AppServ ก็สามารถเก็บไฟล์ต่างๆ ที่เขียนไว้ได้ที่ C:\AppServ\www

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งาน

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด แบ่งการใช้งานออกเป็นสองส่วน คือ ส่วนหน้าร้าน เป็นส่วนที่ให้บริการกับลูกค้า และ ส่วนหลังร้าน เป็นส่วนที่ให้บริการกับผู้ดูแลระบบ และพนักงานร้าน ดังนั้นในส่วนคู่มือการใช้งานจะแบ่งเป็น 2 ส่วน เพื่อความเข้าใจและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทุกส่วนได้ง่ายขึ้น ดังต่อไปนี้

ข.1 วิธีการใช้งานระบบของส่วนหน้าร้าน

ข.2 วิธีการใช้งานระบบของส่วนหลังร้าน

ข.1 วิธีการใช้งานของส่วนหน้าร้าน

แบ่งการอธิบายหน้าจการทำงานจากระบบเป็น 2 หัวข้อ คือ

ข.1.1 หน้าแรก (Home Page) และกระบวนการที่ผ่านในหน้าแรก

ข.1.2 ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

ข.1.1 หน้าแรก (Home Page) และกระบวนการที่ผ่านในหน้าแรก

เมื่อเข้าหน้าจอหลัก ผู้ที่จะติดต่อผ่านระบบ ต้องเข้าในหน้าแรกนี้ก่อน ซึ่งจะมีทั้งผู้ที่มาเยี่ยมชมสินค้าหรือเว็บไซต์ และลูกค้าที่เป็นสมาชิกถึงจะสามารถมีสิทธิ์ในการสั่งซื้อสินค้า และติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้ และรวมถึงผู้ดูแลระบบ (ผู้บริหาร) และพนักงานก็ต้องเข้าหน้าจอหลักนี้ด้วยเพื่อผ่านทางลัดไปสู่การทำงานของส่วนหลังร้าน (ซึ่งจะกล่าวในลำดับต่อไป)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

The image shows a screenshot of the D.D. Leather website homepage. The page features a header with the logo (1) and the text 'A genuine leather center Top quality' (2). Below the header is a search bar (3) and navigation links. A 'Customer Login' section (4) includes fields for 'ชื่อผู้ใช้' (username) and 'รหัสผ่าน' (password), with a 'Login' button. The main content area (5) contains a 'DD Leather' section with introductory text and a '5 อันดับ สินค้าตลอดปี' (Top 5 products of the year) list (6). A 'New Product!' section (8) displays five items with images, codes (e.g., AU309163), names, prices, and 'Add to cart' buttons. A sidebar (7) lists product categories like 'กระเป๋าถือ' (handbags) and 'กระเป๋าเดินทาง' (travel bags). At the bottom, there is a 'พันธมิตร' (Partners) section (9) with logos for Fortune Merchandising, Paragon, Thai Tambon, Craft The Best Co., Ltd., and Taywin. A '10 กระเป๋าสุด' (10 Best Bags) section (10) lists items like 'กระเป๋าใบใหญ่ peya panya (1)'. The footer (11) provides contact information: 'ชื่อบริษัท: บริษัท ทดดีเลทเธอร์ จำกัด', 'ที่อยู่: 128/3 หมู่ 3 ต.หนองปรือ อ.สามชัย - สังกะหนิง อ.สามชัย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000', 'โทรศัพท์1: 0-5330-4781-2', 'โทรศัพท์2: 0-1952-8768', 'อีเมล: webmaster@ddleather.com'.

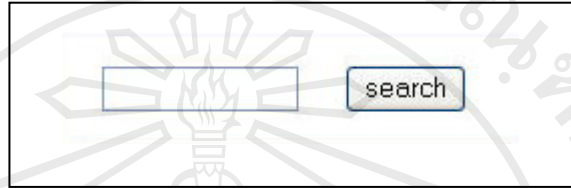
รูป ข.1 แสดงหน้าแรกของระบบ

จากรูป ข.1 สามารถอธิบายการทำงานของแต่ละส่วนได้ดังนี้

- หมายเลข 1 เป็นส่วนแสดงสัญลักษณ์ร้าน สโลแกน และรูปสินค้าโดยรวมของร้าน โดยตรงรูปสัญลักษณ์ของร้านสามารถเป็นทางลัดไปสู่การทำงานหลังร้าน (ซึ่งจะกล่าวในส่วนการทำงานหลังร้านต่อไป)
- หมายเลข 2 Search แสดงช่องรับคำสืบค้นข้อมูลสินค้า
- หมายเลข 3 เป็นส่วนแสดงเมนูหลักของส่วนหน้าร้าน
- เมนู หน้าแรก กลับสู่หน้าจอหลัก
 - เมนู เกี่ยวกับเรา แสดงรายละเอียดร้าน และข้อมูลเกี่ยวกับร้าน ประวัติและประสบการณ์การทำงานของร้าน
 - เมนู แผนที่ร้าน แสดงที่ตั้งของร้าน
 - เมนู การส่งของ แสดงขั้นตอน ข้อตกลง และวิธีการส่งของ
 - เมนู การชำระเงิน แสดงวิธีการชำระเงินเมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้า
 - เมนู เว็บไซต์ แสดงกระดานในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้าและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์
- หมายเลข 4 Customer login ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบโดยการกรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน หากลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ลืมรหัสผ่านก็สามารถใช้งานจากเมนู ลืมรหัสผ่าน และผู้ที่ต้องการจะซื้อสินค้า หรือติดต่อกับทางร้านสามารถลงทะเบียนเข้าเป็นสมาชิกของระบบ ได้จากเมนู สมัครสมาชิก และหากสมาชิกลืมรหัส ก็สามารถใช้เมนูลืมรหัสผ่านได้
- หมายเลข 5 เกี่ยวกับร้าน แสดงรายละเอียด ประสบการณ์ และข่าวสารของร้าน
- หมายเลข 6 อันดับสินค้ายอดนิยม แสดงรายการสินค้าขายดีของร้าน
- หมายเลข 7 ประเภทสินค้า แสดงสินค้าของทางร้าน โดยแยกหมวดหมู่ไว้เป็นประเภทสินค้า ลูกค้าสามารถคลิกเข้าไปชมสินค้า และเลือกซื้อสินค้าได้
- หมายเลข 8 New Product แสดงข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้นสินค้าใหม่ และลูกค้าสามารถคลิก เมนู More เพื่อเลือกดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น และสามารถคลิกเลือก เมนู Add to cart หากต้องการจะซื้อสินค้าได้
- หมายเลข 9 Link แสดงการแนะนำร้านค้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง น่าสนใจแก่ลูกค้า
- หมายเลข 10 Webboard ส่วนรับความคิดเห็นจากลูกค้าและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์
- หมายเลข 11 ติดต่อเรา แสดงชื่อบริษัท ที่อยู่ของร้าน และช่องทางในการติดต่อร้าน

จากรูป ข.1 สามารถอธิบายวิธีการใช้งานตามลำดับหมายเลขได้ดังนี้

- 1) หมายเลข 1 เป็นส่วนแสดงสัญลักษณ์ร้าน ซึ่งผู้ที่เข้าใช้ในส่วนการทำงานหลังร้านต้องคลิกเพื่อเข้าสู่ระบบของหลังร้าน (โดยจะกล่าวในลำดับต่อไป)
- 2) หมายเลข 2 Search ส่วนแสดงค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ในระบบ



รูป ข.2 ส่วนรับคำสืบค้นข้อมูลสินค้า

จากรูป ข.2 เมื่อกรอกคำที่ต้องการสืบค้นข้อมูลสินค้าลงไป แล้วคลิกที่ search จอผลลัพธ์จะแสดงจำนวนสินค้าที่ตรงกับคำค้น แสดงจำนวนหน้าที่ระบบสืบค้นได้ โดยเมื่อคลิกเลขหน้าระบบจะนำเข้าสู่การแสดงผลหน้านั้นๆ โดยจะเรียงตามรหัสสินค้า และสามารถคลิกดูรายละเอียดสินค้าเพิ่มได้ตามรายการสินค้า ดังรูป



รูป ข.3 ผลการสืบค้นข้อมูลสินค้า

ซึ่งหากไม่ได้ป้อนคำที่ต้องการสืบค้นแล้วคลิก search จะแสดงสินค้าทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ โดยต้องไปดูรายละเอียดสินค้าเองทุกชิ้น

3) หมายเลข 3 เป็นส่วนแสดงเมนูหลักของส่วนหน้าร้าน



รูป ข.4 เมนูหลักของส่วนหน้าร้าน

จากรูป ข.2 เป็นเมนูใช้งานหลักของส่วนหน้าร้าน ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ส่วนด้วยกัน ดังนี้

(1) เมนู หน้าแรก กลับสู่หน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าเดียวกับการติดต่อหน้าแรกของระบบ

(2) เมนู เกี่ยวกับเรา แสดงรายละเอียดร้าน และข้อมูลเกี่ยวกับร้านประวัติและ ประสบการณ์การทำงานของร้าน

The screenshot displays the website for D.D. Leather (Chiang Mai) Co., Ltd. The header features the company logo and the slogan "Authentic leather center Top quality" alongside images of leather goods. A navigation bar includes a search box and icons for home, about us, products, contact, and services. On the left, there is a "Customer Login" form with fields for username and password, and a list of product categories such as "กระเป๋าถือ" (Handbags), "กระเป๋าเงิน" (Wallets), and "รองเท้าหนัง" (Leather shoes). The main content area is titled "เกี่ยวกับ DD leather" and contains a photograph of the factory building. Below the photo, there is a detailed description of the company's history and production process in Thai, followed by an English translation. The footer provides contact information including the address in Chiang Mai, Thailand, phone numbers, and the website URL.

รูป ข.5 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับร้าน

(3) เมนู แผนที่ร้าน แสดงที่ตั้งของร้าน

D.D. LEATHER
CHANG MAI

*Genuine leather center
Top quality*

D.D. leather (chiangmai) Co., Ltd.

search

หน้าแรก | เกี่ยวกับเรา | แผนที่ร้าน | ติดต่อเรา | ผลงานของเรา | บริการหลังการขาย | ติดต่อเรา

Customer Login ::
ชื่อผู้ใช้ :
รหัสผ่าน :
Login

สมัครสมาชิก | ติดต่อเรา

ประเภทสินค้า

- กระเป๋าถือ
- กระเป๋าเงิน
- กระเป๋าเดินทาง
- เข็มขัด
- รองเท้าผู้ชาย
- รองเท้าสตรี
- สินค้าทั้งหมด

Borsang

Sankamphaeng

0.8 Km.

Doi Suthep

Lampang

Railway Station

ติดต่อเรา :

ชื่อบริษัท :	บริษัท พวลาเลทเธอร์ จำกัด
ที่อยู่ :	128/3 หมู่ 3 ต.ร.พ.เมืองเชียงใหม่ - สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์1 :	0-5330-4781-2
โทรศัพท์2 :	0-1952-8768
โทรสาร :	0-5330-4784
อีเมล :	webmaster@ddleather.com

รูป ข.6 แสดงแผนที่ที่ตั้งร้าน

(4) เมนู การส่งของ แสดงขั้นตอน ข้อตกลง และวิธีการส่งของ

The screenshot displays the website for D.D. Leather (Chiang Mai) Co., Ltd. The header features the company logo and the slogan "A genuine leather center Top quality". Below the header, there is a search bar and navigation icons for Home, About Us, Products, Shipping, and Contact Us. The main content area is divided into several sections:

- Customer Login:** A section with input fields for "ชื่อผู้ใช้" (Username) and "รหัสผ่าน" (Password), a "Login" button, and links for "สมัครสมาชิก" (Register) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password).
- ประเภทสินค้า (Product Categories):** A list of categories including กระเป๋าถือ (Handbags), กระเป๋าเงิน (Wallets), กระเป๋าเดินทาง (Travel bags), เข็มขัด (Belts), รองเท้าบุช (Boat shoes), รองเท้าสตรี (Women's shoes), and สินค้าใหม่ (New products).
- บริการจัดส่งไปรษณีย์ทั่วประเทศ (ส่งฟรีแบบ)** (Nationwide parcel delivery service (free shipping type)): A section with a Thailand Post logo stating that orders will be shipped within 3-5 business days. It includes a "นโยบายการคืนสินค้า และการคืนเงิน" (Return and refund policy) section with a list of conditions:
 - สินค้าสามารถคืนสินค้าได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่จัดส่งสินค้า โดยต้องมีสภาพสินค้าเหมือนเมื่อถูกประการ
 - กรุณาส่งคืนมาพร้อมใบรับประกันสินค้า 14 วันนับจากวันที่จัดส่งสินค้า แจ้งความประสงค์ในการคืนสินค้า พร้อมทั้งส่งใบส่งของชื่อ สินค้า ช่างสินค้า และวันที่ส่งคืนสินค้า
 - เราจะติดต่อกลับหาท่านในทันที ท่านสามารถส่งข้อมูลการสั่งซื้อและจัดส่งสินค้าใส่กล่องพัสดุมาตรงตามรายการที่สั่งซื้อได้
- การติดตามการส่งสินค้า** (Tracking shipping information): A section explaining that customers can track their orders on the Thailand Post website (<http://track.thailandpost.co.th/>) after the order has been shipped. It also includes a note that the company is not responsible for lost or damaged items during shipping.
- *หมายเหตุ** (Note): A note stating that the company is not responsible for items lost or damaged during shipping.
- ติดต่อเรา (Contact Us):** A section providing contact information:
 - ชื่อบริษัท: บริษัท พาดเลเธอร์ จำกัด
 - ที่อยู่: 128/3 หมู่ 3 ต.หนองป่าครั่ง อ.เชียงใหม่ - เชียงใหม่ อ.สันกำแพง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
 - โทรศัพท์1: 0-5330-4781-2
 - โทรศัพท์2: 0-1952-8768
 - โทรสาร: 0-5330-4784
 - อีเมล: webmaster@ddleather.com

รูป ข.7 รายละเอียดการส่งสินค้า

(5) เมนู การชำระเงิน แสดงวิธีการชำระเงินเมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้าเมนู

D.D. LEATHER
D.D.
CHIANG MAI

*Genuine leather center
Top quality*

search

หน้าแรก | เกี่ยวกับเรา | แผนที่ร้าน | ตะกร้าของ | การชำระเงิน | เป็นสมาชิก

Customer Login ::
ชื่อผู้ใช้ :
รหัสผ่าน :
Login
สมัครสมาชิก / ลืมรหัสผ่าน

วิธีการชำระเงิน
ท่านสามารถชำระเงินได้โดยการ โอนเงินผ่านธนาคาร หรือ ใช้ ATM ดึงรายการด้านหน้า
กรุณา โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
ธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด - สาขา ถนนสุเทพ ปทุมธานี ภูเก็ต ลพบุรี
เชียงใหม่ บางสา บางนา บางนา บางนา
เลขที่บัญชี : 7329470132

เมื่อชำระเป็นเงินเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถแจ้งรายละเอียดการชำระเงินได้ดังนี้

โดยเลือกจากเมนู ช้อมูลการสั่งซื้อ แล้วเลือก ยืนยันการโอนเงิน จากลิ้งเลือกรูปแบบการชำระเงินโดยจะมี 2 รูปแบบให้เลือก คือ

- แจ้งการโอนเงินโดยการแสกนสลิปเงินเดือน แล้ว upload ภาพระบบโดยหลังจากเลือกรูปแบบการโอนเงินแบบ แสกนสลิปแล้วให้ เลือกไฟล์สลิปการโอนเงินแล้ว upload ไฟล์สลิป
- กรอกข้อมูลการโอนเงินในแบบฟอร์ม โดยดึงข้อมูลการยืนยันการโอนเงินเป็นกรอกข้อมูลการโอนเงินผ่านฟอร์ม แล้วกรอกรายละเอียดการโอนเงินตามคำข้อมแบบฟอร์ม

ประเภทสินค้า

- กระเป๋าถือ
- กระเป๋าเงิน
- กระเป๋าเดินทาง
- เข็มขัด
- ซองใส่บัตร
- รองเท้าสตรี
- สินค้าทั้งหมด

ติดต่อเรา :

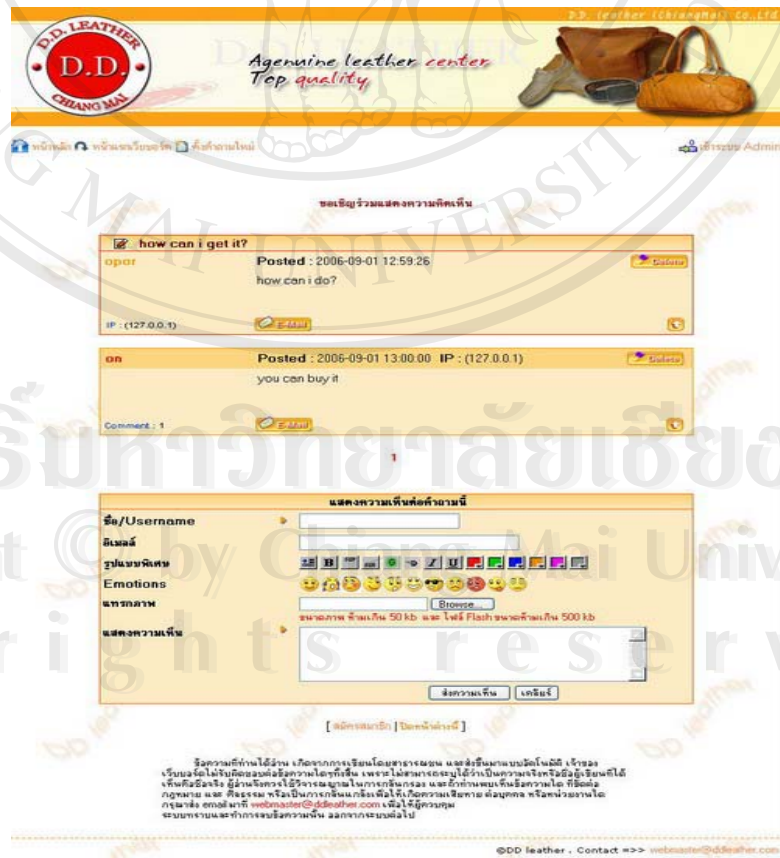
ชื่อบริษัท : บริษัท พาด้าสเทอร์ จำกัด
 ที่อยู่ : 128/3 หมู่ 3 ต.หนองป่าครั่ง อ. เข็มเมือง - สังกาแพง ส. สังกาแพง อ.เมือง จ. เข็มเมือง 50000
 โทรศัพท์ 1 : 0-5330-4781-2 โทรศัพท์ 2 : 0-1952-8768
 โทรสาร : 0-5330-4784
 อีเมล : webmaster@ddleather.com

รูป ข.8 วิธีการชำระเงิน

(6) เมนู เว็บไซต์ แสดงกระทู้ในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้าและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์



รูป ข.9 แสดงการเข้าสู่เว็บไซต์



รูป ข.10 จอแสดงการกรอกความคิดเห็นในเว็บไซต์

- 4) หมายเลข 4 Customer login ผู้ที่ต้องการจะซื้อสินค้า หรือติดต่อกับทางร้านสามารถลงทะเบียนเข้าเป็นสมาชิกของระบบ ได้จากเมนู สมัครสมาชิก ส่วนผู้ที่เป็นสมาชิกแล้วสามารถเข้าสู่ระบบโดยการกรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน หากลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ ลืมรหัสผ่านก็สามารถใช้งานจากเมนู ลืมรหัสผ่าน และหากสมาชิกลืมรหัส ก็สามารถใช้เมนูลืมรหัสผ่านได้

(1) ส่วนการสมัครสมาชิก คลิกที่ สมัครสมาชิก เพื่อเป็นสมาชิกกับทางร้าน ในการลงทะเบียนครั้งแรก ต้องกรอกรายละเอียดและข้อมูลส่วนตัว เพื่อติดต่อกับทางร้านในการติดตามข่าวสารจากทางร้าน หรือการรับสิทธิในการซื้อสินค้ากับทางร้าน และการสร้างตัวเลือกในการกำหนดรหัสผ่านใหม่เป็นการแก้ปัญหาในกรณีลืมรหัสผ่าน ซึ่งจะมีคำถามที่กำหนดไว้ โดยสามารถไปเลือกคำตอบ แล้วกรอกคำตอบที่จำได้ง่าย

สมัครสมาชิก

* Username :	<input type="text" value="priya"/>	[ไม่เกิน 10 ตัวอักษร]
* Password :	<input type="password" value="••••••"/>	[5-8 ตัวอักษร]
* ยืนยัน Password :	<input type="password" value="••••••"/>	
* E-mail :	<input type="text" value="only_phan@yahoo.com"/>	
* ชื่อ - สกุล :	<input type="text" value="ไปรยา ปัญญา"/>	
* เพศ :	<input type="text" value="หญิง"/>	
* บ้านเลขที่ :	<input type="text" value="178"/>	
* หมู่บ้าน/หมู่บ้าน :	<input type="text" value="4"/>	
* ตำบล :	<input type="text" value="บ้านหลวง"/>	
* อำเภอ :	<input type="text" value="จอมทอง"/>	
* จังหวัด :	<input type="text" value="เชียงใหม่"/>	
* รหัสไปรษณีย์ :	<input type="text" value="50160"/>	
* โทรศัพท์ :	<input type="text" value="053826397"/>	

สร้างตัวเลือกในการกำหนดรหัสผ่านใหม่

คำถาม :	<input type="text" value="มือถือเครื่องแรก"/>	
คำตอบเฉพาะ :	<input type="text" value="nokia"/>	

รูป ข.11 ส่วนของการสมัครสมาชิก



รูป ข.12 ส่วนของการยอมรับการสมัครสมาชิก

(2) ส่วนของสมาชิก สามารถกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน แล้วคลิก Login ระบบจะประมวลผลการเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าในการใช้เมนูของสมาชิก ในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว คูสินค้าที่จะเลือกซื้อในตะกร้า และข้อมูลการสั่งซื้อในการติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้าที่ผ่านมา หรือ การสั่งซื้อสินค้าใหม่ ดังรูป

รูป ข.13 ส่วนการเข้าใช้ของสมาชิก

โดยในส่วนของสมาชิก สามารถแยกเมนูการทำงาน ดังนี้

- ส่วนการแก้ไขข้อมูล สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกได้

ดังรูป ข.14

แก้ไขข้อมูลสมาชิก

* Username : priya

* Password : [5-8 ตัวอักษร]

* ยืนยัน Password :

* E-mail : only_phan@yahoo.com

* ชื่อ - สกุล : priya

* เพศ : หญิง

* บ้านเลขที่ : 178

* หมู่บ้าน/หมู่ที่ : 4

* ตำบล : บ้านหลวง

* อำเภอ : จอมทอง

* จังหวัด : เชียงใหม่

* รหัสไปรษณีย์ : 50160

* โทรศัพท์ : 053826397

รูป ข.14 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

- การดูสินค้าในตระกร้า

ในกรณีที่ยังไม่ได้เลือกสินค้าลงตะกร้า จะปรากฏหน้าจอว่า ยังไม่มีรายการสินค้าในตะกร้า ซึ่งหากจะเลือกสินค้าต้องคลิกที่เลือกซื้อสินค้า ดังรูป

The screenshot shows the homepage of D.D. Leather (Chiang Mai) Co., Ltd. The header features the company logo, the text "A genuine leather center Top quality", and images of leather goods. Below the header is a search bar and a navigation menu with icons for Home, About Us, Products, Services, Gallery, and Contact Us. A sidebar on the left lists product categories: กระเป๋าหนัง, กระเป๋าเงิน, กระเป๋าเดินทาง, เข็มขัด, รองเท้าบุรุษ, รองเท้าสตรี, and สินค้าทั้งหมด. The main content area includes a search button, a "ยังไม่มีการสินค้าในขณะนี้" message, and a "เลือกซื้อสินค้า" button. A section titled "หมายเหตุ การสั่งซื้อสินค้า" provides details about the company's products and services. At the bottom, a contact information box lists the company name, address, phone numbers, and email.

ติดต่อเรา :

ชื่อบริษัท :	บริษัท พุดดาเลทเธอร์ จำกัด
ที่ตั้ง :	128/3 หมู่ 3 ต.หนองป่าครัง อ.เมืองเชียงใหม่ - สังกัดถนน อ. สันกำแพง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์1 :	0-5330-4781-2
โทรศัพท์2 :	0-1952-8768
อีเมล :	webmaster@ddleather.com

รูป ข.15 แสดงการเตือนยังไม่ได้เลือกสินค้าในตะกร้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

และหากเลือกสินค้าลงตะกร้าแล้วจะแสดง ดังรูป

D.D. LEATHER
D.D.
CHIANG MAI

*Genuine leather center
Top quality*

search

ภาษาไทย ไทยกับไทย ไทยกับจีน ไทยกับฝรั่ง ไทยกับจีน ไทยกับฝรั่ง ไทยกับจีน

ประเภทสินค้า

- กระเป๋าถือ
- กระเป๋าเงิน
- กระเป๋าเดินทาง
- เข็มขัด
- รองเท้าผู้ชาย
- รองเท้าสตรี
- สินค้าทั้งหมด

รายละเอียดรายการสั่งซื้อสินค้า

สินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวน(ชิ้น)	รวม(บาท)	
X	AJ308164	กระเป๋าถือหนังฟอกสีขาว	5,000.00 บาท	1	5,000.00 บาท	
X	AR25985	เข็มขัดหนังจระเข้สีน้ำตาล	3,600.00 บาท	1	3,600.00 บาท	
รวมสินค้าทั้งหมดทั้งสิ้น :					2 ชิ้น	8,600.00 บาท

คำนวณเงิน

เลือกซื้อสินค้า

ยืนยันการสั่งซื้อ

หมายเหตุ "การสั่งซื้อสินค้า"

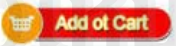

- หากท่านทำการแก้ไขจำนวนสินค้า กรุณาคลิกปุ่ม "คำนวณเงิน" ด้วย
- หากท่านต้องการแจ้งการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเติม กรุณาคลิกปุ่ม "เลือกซื้อสินค้า"
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายการสินค้าก่อนทำการ "ยืนยันการสั่งซื้อ" สินค้า

ติดต่อเรา :


ชื่อบริษัท : บริษัท พาดำเลเซอร์ จำกัด
 ที่อยู่ : 128/3 หมู่ 3 ต.หนองป่าครัง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
 โทรศัพท์ : 0-5330-4781-2 โทรสาร : 0-1952-8768
 โทรสาร : 0-5330-4784
 อีเมล : webmaster@ddleather.com

รูป ข.16 รายละเอียดรายการสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า


จากรูป ข.16 โดยมีลำดับการสั่งซื้อสินค้า ดังนี้

- สมาชิกสามารถไปคลิกเลือกสินค้าจากปุ่ม เลือกซื้อสินค้า หรือเลือกได้จากเมนูประเภทสินค้า แล้วคลิกไปดูสินค้าประเภทต่างๆ ซึ่งจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าแสดงในสินค้าแต่ขึ้น โดยสามารถเลือกสินค้าที่สนใจซื้อโดยคลิก 
- สินค้าก็จะถูกเลือกลงในตะกร้า ส่วนจำนวน(ชิ้น) ที่ต้องการให้กรอกตัวเลขในช่องสี่เหลี่ยม
- หากมีการเปลี่ยนแปลงรายการ หรือจำนวนสินค้า ให้คลิกปุ่มคำนวณเงินทุกครั้ง เพื่อคำนวณจำนวนเงินที่ต้องชำระ
- หากต้องการยกเลิกรายการสินค้าใด ให้คลิก  เครื่องหมายกากบาทสีแดง เพื่อลบรายการสินค้านั้น


- หากเสร็จสิ้นในการเลือกสินค้าแล้วให้คลิกปุ่ม ยืนยันการสั่งซื้อ เพื่อตรวจสอบรายการสินค้า และเพื่อพิมพ์รายการสั่งซื้อสินค้า ตามใบสั่งสินค้า ตามรูป ข.17 ซึ่งในใบสั่งซื้อจะแสดงรายการ ดังนี้
 - เลขที่ใบสั่งสินค้า
 - รหัสสมาชิก
 - ชื่อสมาชิก
 - ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อของสมาชิก
 - รายละเอียดสินค้าที่สั่งซื้อ
 - รวมรายการสินค้าทั้งสิ้น
 - รวมจำนวนเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น
 - วิธีการชำระเงิน
 - ข้อตกลง เงื่อนไขของทางร้าน
 - ที่อยู่ และวิธีติดต่อกับทางร้าน
- สมาชิกสามารถไปชำระเงินได้ ตามจำนวนที่คำนวณ และตาม ข้อตกลงของทางร้านได้
- หากสมาชิกต้องการพิมพ์ใบสั่งสินค้าก็คลิก ที่ เพื่อพิมพ์รายการออกมา หรือ คลิกที่ เสร็จสิ้นขั้นตอน ก็จะกลับไปสู่หน้าจอหลักของลูกค้า



*Agenuine leather center
Top quality*



หน้าบ้าน
เกี่ยวกับเรา
ผลิตภัณฑ์
การสั่งซื้อ
การชำระเงิน
เงื่อนไข



ใบสั่งซื้อสินค้า Order Receipts
เลขที่ Number 028

วันที่ Order Date : 25/09/ 2549

ชื่อบริษัท : บริษัท พาด้าเลทเธอร์ จำกัด
 ที่อยู่ : 128/3 หมู่ 3 ต.หนองป่าครั่ง อ. เขียงใหม่ - สันกำแพง อ. สันกำแพง อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50000
 โทรศัพท์ : 0-5330-4781-2 โทรศัพท์2 : 0-1952-8768
 โทรสาร : 0-5330-4784
 อีเมล : webmaster@ddleather.com

รหัสสมาชิก : 0016
 จัดส่งสินค้าโดย : ไปรษณีย์
 ที่อยู่ 178 หมู่บ้านกุ่มที่ 4 ตำบล อ่างทอง จังหวัด เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50160
 เบอร์โทรศัพท์ 053826397 E-mail only_phan@yahoo.com

รายละเอียดสินค้าที่สั่งซื้อ

ลำดับ No.	รหัสสินค้า Code	ชื่อสินค้า Name	ราคาสินค้า Price	จำนวน(ชิ้น) Total	รวม(บาท) Amount
1	AU309164	กระเป๋าถือหนังฟอกสีขาว	5,000.00 บาท	1	5,000.00 บาท
2	AR25995	เข็มขัดหนังจระเข้สีน้ำตาล	3,600.00 บาท	1	3,600.00 บาท
รวมรายการสินค้าที่สั่งซื้อ Total Product				2 ชิ้น	8,600.00 บาท

จำนวนสินค้าทั้งหมด : **2 รายการ**
 จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น : **8,600 บาท**

การชำระเงิน / Payment at :






กรุณาโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
 ธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขา อ่างทอง อ.เมือง อ.เมืองเชียงใหม่
 ชื่อบัญชี : นางสาว ปิยะพรณี ปัญญาภรณ์
 เลขที่บัญชี : 7329470132

กรุณาชำระเงินตามรายละเอียดที่ระบุไว้ข้างต้น ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ มิฉะนั้นจึงงดให้บริการจะมอบของให้ล่าช้า เพื่อเป็นการชำระหนี้

รูป ข.17 ใบสั่งซื้อสินค้า

- ข้อมูลการสั่งซื้อ

เมื่อคลิกเลือกเมนูจะแสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อของสมาชิก โดยจะเรียงตามเลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า และแจ้งสถานะการสั่งซื้อของระบบ โดยระบบจะใช้สัญลักษณ์รูปภาพสื่อความหมายที่เข้าใจกับสมาชิก ดังนี้

-  ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
 -  อยู่ระหว่างการตรวจสอบ
 -  ยังไม่ได้ดำเนินการ
 -  ส่งของเรียบร้อยแล้ว (คลิกที่  เพื่อติดตามการส่งของ)
- ดั่งรูป



The screenshot shows a web interface for 'D.D. LEATHER CHIANG MAI' with the tagline 'A genuine leather center Top quality'. It displays a list of orders with columns for order number, date, status, and tracking information. A legend at the bottom explains the status icons: a green checkmark for 'ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว', a yellow minus sign for 'อยู่ระหว่างการตรวจสอบ', a red X for 'ยังไม่ได้ดำเนินการ', and a printer icon for 'ส่งของเรียบร้อยแล้ว'. A note indicates that clicking the printer icon is for tracking the shipment.

เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการโอนเงิน	สถานะการส่งของ	ยืนยันการโอนเงิน	ยกเลิกการสั่งซื้อ	รายละเอียด
28	25/9/2549	✗	✗	+	-	
27	24/9/2549	✗	✗	+	-	
25	20/9/2549	✗	✗	+	-	
23	19/9/2549	✓		+	-	
22	19/8/2549	✓		+	-	
13	18/8/2549	-	✗	+	-	
9	11/9/2549	✓		+	-	
8	11/9/2549	✓		+	-	

 = ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
 = อยู่ระหว่างการตรวจสอบ
 = ยังไม่ได้ดำเนินการ
 = ส่งของเรียบร้อยแล้ว (คลิกที่  เพื่อติดตามการส่งของ)

รูป ข.18 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ และติดตามสถานะการสั่งซื้อ

และในกรณีที่สมาชิกมีการสั่งซื้อหลายรายการ สามารถตรวจสอบสถานะได้ตามตัวกรองข้อมูล เพื่อติดตามการสั่งซื้อสินค้า ดังรูป

รายการสินค้าที่สั่งซื้อ

กรองข้อมูล : เลือกตัวกรอง =====>

เลขที่ใบสั่งซื้อ	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการโอนเงิน	สถานะการส่งของ	ยืนยันการโอนเงิน	เลือกตัวกรอง =====>
28	25/9/2549	✗	✗	➡	แสดงทั้งหมด
27	24/9/2549	✗	✗	➡	สินค้าที่โอนเงินแล้ว
25	20/9/2549	✗	✗	➡	สินค้าที่ส่งแล้ว
23	19/9/2549	✔	📄	↔	สินค้าที่ยังไม่ได้โอนเงิน
22	19/8/2549	✔	📄	↔	สินค้าที่ยังไม่ได้ส่ง
13	18/9/2549	⚠	✗	↔	
9	11/9/2549	✔	📄	↔	
8	11/9/2549	✔	📄	↔	

รูป ข.19 แสดงตัวกรองข้อมูล

จากรูป ข.18 มีรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า และแจ้งสถานะ การสั่งซื้อ ดังนี้


- เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า
- วันที่สั่งซื้อ
- สถานะการโอนเงิน ลูกค้านำไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะได้เอง โดยต้องได้รับการแสดงสัญลักษณ์จากทางร้าน
- สถานะการส่งของ ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะได้หากแสดงสัญลักษณ์ 📄 และคลิกได้ที่รูปโดยระบบจะแจ้งหมายเลขการส่งของ โดยจะมีลิงค์ให้ลูกค้าติดตามสถานะการส่งของได้ที่ ระบบติดตามและตรวจสอบสิ่งของฝากส่ง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดังรูป

หมายเลขส่งของของคุณคือ AE1294



<<<< คลิกเพื่อตรวจสอบ



รูป ข.20 แจ้งหมายเลขการส่งของและการติดตาม

- ยืนยันการโอนเงิน เมื่อสมาชิกได้โอนเงินเป็นค่าชำระเงินค่าสินค้าให้กับทางร้านแล้ว ต้องมาคลิก  เพื่อยืนยันการโอนเงินที่ระบบ ซึ่งจะมี 2 วิธี คือ
 - วิธีที่ 1 สแกนสลิปการโอนเงิน
 - วิธีที่ 2 กรอกข้อมูลการโอนเงินผ่านฟอร์ม
 ซึ่งเมื่อมีการโอนเงินแล้ว ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข หรือยกเลิกการสั่งซื้อได้ ดังรูป

รูป ข.21 เลือกประเภทการโอนเงิน

รูป ข.22 เลือกการสแกนสลิปการโอนเงิน

รูป ข.23 เลือกกรอกข้อมูลตามการโอนเงิน

- ยกเลิกการสั่งซื้อ ในการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อ จะทำได้ในกรณีที่สมาชิกยังไม่ได้โอนเงินให้กับทางร้านเท่านั้น ซึ่งหากจะเปลี่ยนแปลงรายการสินค้า ต้องทำการยกเลิกใบสั่งสินค้าเท่านั้น แล้วต้องทำการสั่งซื้อสินค้าในรายการใหม่ โดยให้คลิก  เพื่อลบรายการทั้งหมด
- รายละเอียด เมื่อคลิก  จะแสดงรายละเอียดสินค้าที่สมาชิกทำการสั่งซื้อ โดยจะแสดงเป็นใบสั่งสินค้า
- ออกจากระบบ หากสิ้นสุดการติดต่อกับทางร้านให้คลิกเพื่อออกจากระบบ

(1) ส่วนของสมาชิกที่ลืมรหัสผ่าน โดยต้องไปคลิกที่ ลืมรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่คำถามที่ต้องตอบในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน เพื่อยืนยันการเข้าระบบสมาชิก โดยให้กรอก Username ก่อน แล้วเลือกคำถามที่ได้เลือกไว้เมื่อตอนลงทะเบียนสมัครสมาชิก และกรอกคำตอบเฉพาะเพื่อไปแก้ไขรหัสผ่านใหม่



รูป ข.24 ส่วนของสมาชิกที่ลืมรหัสผ่าน

5) หมายเลข 5 เกี่ยวกับร้าน แสดงรายละเอียด ประสบการณ์ และข่าวสารของร้าน

DD Leather

ดี ดี เลเทอร์ เป็นศูนย์รวมเครื่องหนังที่ทันสมัยจาก เชียงใหม่ เช่น กระเป๋าเดินทาง กระเป๋าถือ กระเป๋าเอกสาร เข็มขัด รองเท้า ฯลฯ โดยหนังที่ใช้ในการตัดเย็บ เป็นหนัง คุณภาพชั้นเยี่ยมผ่านกระบวนการฟอกและย้อมสีด้วยความ ประณีตจากโรงงาน โดยช่างผู้ชำนาญการอย่างแท้จริง หนังที่ใช้ ในการผลิต ได้แก่ หนังงู หนังปลากระเบน หนังวัว และหนังจระเข้

รูป ข.25 ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร้าน

- 6) หมายเลข 6 อันดับสินค้ายอดนิยม แสดงรายการสินค้าขายดีของร้าน โดยจัดเรียงลำดับ สินค้าที่ขายดีของร้าน ใน 5 อันดับแรก ซึ่งสามารถคลิกที่ชื่อสินค้า เพื่อเข้าไปดู รายละเอียดสินค้าได้ และพอใจก็สามารถ ซื้อสินค้าได้

5 อันดับ สินค้ายอดนิยม

1. เข็มขัดหนังสีดำ
2. รองเท้าแตะสุภาพบุรุษ สีน้ำตาล
3. เข็มขัดหนังสานสีน้ำตาล-แดง-ฟ้า
4. เข็มขัดหนังสานสีชมพู-เขียว-ฟ้า
5. กระเป๋าถือหนังฟอกน้ำตาลครีม

รูป ข.26 แสดงอันดับสินค้ายอดนิยม

- 7) หมายเลข 7 ประเภทสินค้า แสดงสินค้าของทางร้าน โดยแยกหมวดหมู่ไว้เป็นประเภท สินค้า ลูกค้าสามารถคลิกเข้าไปชมสินค้า และเลือกซื้อสินค้าได้

ประเภทสินค้า

- กระเป๋าถือ
- กระเป๋าเงิน
- กระเป๋าเดินทาง
- เข็มขัด
- รองเท้าบุรุษ
- รองเท้าสตรี
- สินค้าทั้งหมด

รูป ข.27 แสดงประเภทสินค้า

- 8) หมายเลข 8 New Product แสดงข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้นสินค้าใหม่ และลูกค้าสามารถคลิกเมนู More เพื่อเลือกดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น และสามารถคลิกเลือกเมนู Add to cart หากต้องการจะซื้อสินค้าได้



รูป ข.28 แสดงสินค้ามาใหม่

- 9) หมายเลข 9 Link แสดงการแนะนำร้านค้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และน่าสนใจแก่ลูกค้า



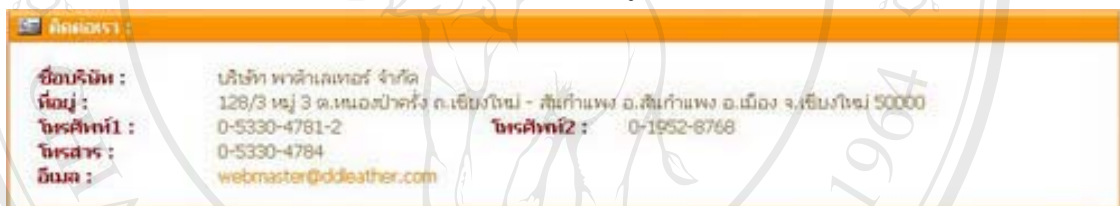
รูป ข.29 แสดงร้านค้าอื่นๆ

- 10) หมายเลข 10 Webboard ส่วนรับความคิดเห็นจากลูกค้าและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยจะแสดงเป็น 10 กระทู้ล่าสุด โดยสามารถเข้าไปเลือกอ่าน หรือแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่สนใจได้



รูป ข.30 แสดงการเข้าสู่กระทู้

- 11) หมายเลข 11 ติดต่อเรา แสดงชื่อบริษัท ที่อยู่ของร้าน และช่องทางในการติดต่อร้าน



รูป ข.31 ข้อมูลที่อยู่ร้าน

ข.1.2 ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

การสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าจะต้องสมัครเป็นสมาชิกกับทางร้าน โดยสามารถลงทะเบียนก่อนการเลือกซื้อ หรือทำการเลือกสินค้านำก่อน แล้วพอหลังจากจะตกลงซื้อ ต้องยืนยันการสั่งซื้อ ระบบจะยืนยันให้สมัครเป็นสมาชิก เพื่อรับสิทธิในการสั่งซื้อสินค้า และจากที่กล่าวมาข้างในส่วนของการทำงานในระบบสมาชิก จึงขออธิบายขั้นตอนเลือกซื้อสินค้าตามลำดับ ดังต่อไปนี้

- 1) คลิกเลือกสินค้าที่เมนู ประเภทสินค้า เมื่อคลิกแล้วหน้าจะแสดงสินค้าตามประเภทที่เลือก โดยจะมีรายละเอียดสินค้าคร่าวๆ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ [More >>](#) หรือหากตกลงจะซื้อก็คลิก ที่ [add to cart](#) ซึ่งสามารถเลือกดูสินค้าเป็นรายหน้าได้ ดังรูป ข.32

รายละเอียดสินค้าแยกตามประเภท

แสดงสินค้าประเภท กระเป๋าถือ

กระเป๋าหนังจระเข้ใส่เอกสาร	
	<p>รหัสสินค้า : AU12980 ชื่อสินค้า : กระเป๋าหนังจระเข้ใส่เอกสาร ราคาสินค้า : 19,800 บาท</p> <p>More » add to cart</p>
กระเป๋าถือหนังปลากระเบนสีดำ	
	<p>รหัสสินค้า : AU19111 ชื่อสินค้า : กระเป๋าถือหนังปลากระเบนสีดำ ราคาสินค้า : 6,300 บาท</p> <p>More » add to cart</p>
กระเป๋าถือหนังจระเข้	
	<p>รหัสสินค้า : AU25101 ชื่อสินค้า : กระเป๋าถือหนังจระเข้ ราคาสินค้า : 7,280 บาท</p> <p>More » add to cart</p>
กระเป๋าหนังจระเข้ใส่เอกสาร	
	<p>รหัสสินค้า : AU25102 ชื่อสินค้า : กระเป๋าหนังจระเข้ใส่เอกสาร ราคาสินค้า : 19,800 บาท</p> <p>More » add to cart</p>
กระเป๋าถือหนังฟอกสีครีม	
	<p>รหัสสินค้า : AU30916 ชื่อสินค้า : กระเป๋าถือหนังฟอกสีครีม ราคาสินค้า : 5,000 บาท</p> <p>More » add to cart</p>

หน้าที่: 1 2 3 4 5

รูป ข.32 หน้าแสดงสินค้าตามประเภทที่เลือก

2) คลิกเลือกสินค้าที่สนใจโดยคลิกที่ [More >>](#) เพื่อดูรายละเอียดสินค้า

รายละเอียดสินค้า

รายละเอียดสินค้า



ชื่อ : กระเป๋าถือหนังจระเข้

รหัส : AU25101

ราคา : 7280 บาท

ขนาด : 3x9x8 นิ้ว

รายละเอียด : แต่งสลับสีน้ำตาล-ครีมแต่งสลับสีน้ำตาลเข้ม-ครีม

สินค้าในสต็อก : 98 ชิ้น

*คลิกที่ภาพ เพื่อ ดูภาพขนาดใหญ่

← Back to Order
Add of Cart

รูป ข.33 หน้าแสดงรายละเอียดสินค้า

3) เมื่อกดเลือกซื้อสินค้า ให้เลือกโดยคลิก [Add of Cart](#) จากนั้น ระบบจะนำเข้าสู่หน้าตะกร้า ดังรูป

ประเภทสินค้า

- กระเป๋าถือ
- กระเป๋าเงิน
- กระเป๋าเดินทาง
- เข็มขัด
- รองเท้าผู้ชาย
- รองเท้าสตรี
- สินค้าทั้งหมด

รายละเอียดรายการสั่งซื้อสินค้า

ลบสินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวน(ชิ้น)	รวม(บาท)
X	AU25101	กระเป๋าถือหนังจระเข้	7,280.00 บาท	1	7,280.00 บาท
ราคาสินค้ารวมทั้งสิ้น :				1 ชิ้น	7,280.00 บาท
					คำนวณเงิน

เลือกซื้อสินค้า
ยืนยันการสั่งซื้อ

หมายเหตุ การสั่งซื้อสินค้า
 - หากท่านทำการแก้ไขจำนวนสินค้า กรุณาลบสินค้า "คำนวณเงิน" ด้วย
 - หากท่านต้องการเลือกซื้อสินค้าเพิ่มเติม กรุณาลบสินค้า "เลือกซื้อสินค้า"
 - กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายการสินค้าก่อนทำการ "ยืนยันการสั่งซื้อ" สินค้า

รูป ข.34 หน้าแสดงรายการสินค้าที่ได้เลือกลงตะกร้า

- 4) ตรวจสอบข้อมูลสินค้าในตะกร้า เปลี่ยนแปลงข้อมูลสินค้า การเปลี่ยนจำนวน(ชิ้น) ของสินค้าให้กรอกตัวเลขในช่องสี่เหลี่ยม หากมีการเปลี่ยนแปลงรายการ หรือจำนวนสินค้า ให้คลิกปุ่ม ทุกครั้ง เพื่อคำนวณจำนวนเงินที่ต้องชำระ และหากต้องการยกเลิกรายการสินค้าใด ให้คลิกที่ เพื่อลบรายการสินค้าออกจากตะกร้า จากนั้นคลิก เพื่อให้ระบบคำนวณราคาใหม่
- 5) หากต้องการซื้อสินค้าเพิ่ม ให้คลิก แล้วไปสู่ขั้นตอนการเลือกสินค้าลงตะกร้าตามต้องการ
- 6) หากเสร็จสิ้นในการเลือกสินค้าแล้วให้คลิก เพื่อให้ระบบยอมรับคำสั่งซื้อ และสามารถตรวจสอบรายการสินค้า ตามใบสั่งสินค้า
- 7) หากผู้ที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก มาถึงขั้นตอนการยืนยันการสั่งซื้อแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนให้ลงทะเบียนเป็นสมาชิกก่อน ดังรูป




รูป ข.35 หน้าแสดงการเชิญลงทะเบียน

- 8) การรับใบสั่งสินค้า ซึ่งหากเป็นสมาชิกก็ให้กรอกชื่อ และรหัสผ่าน ระบบก็จะไปสู่หน้าจอสำหรับสมาชิก แล้วไปที่เมนูสินค้าในตะกร้า เพื่อดูสินค้าที่ได้เลือกในตะกร้า จากนั้นก็คลิก เพื่อส่งคำสั่งซื้อ และเข้าสู่หน้าใบสั่งสินค้า ตามรูป ข.36 ซึ่งในใบสั่งซื้อจะแสดงรายการ ดังนี้
 - เลขที่ใบสั่งสินค้า
 - รหัสสมาชิก
 - ชื่อสมาชิก
 - ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อของสมาชิก

- รายละเอียดสินค้าที่สั่งซื้อ
- รวมรายการสินค้าทั้งสิ้น
- รวมจำนวนเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น
- วิธีการชำระเงิน
- ข้อตกลงเงื่อนไขของทางร้าน
- ที่อยู่ และวิธีติดต่อกับทางร้าน




ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



D.D. LEATHER
D.D.
CHIANG MAI

Genuine leather center
Top quality





ใบสั่งสินค้า Order Receipts
เลขที่ Number 029

วันที่ Order Date : 25.09.2549

ชื่อผู้ซื้อ : บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ที่ตั้ง : 128/3 หมู่ 3 ต.หนองปรือ อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์1 : 0-5330-4781-2 **โทรศัพท์2 :** 0-1962-8768
โทรสาร : 0-5330-4784
อีเมล : system@ddleather.com

เลขประจำตัว : 0016
เลขประจำตัวภาษี : 1-0684000000
เลขประจำตัวนิติบุคคล : 178 หมู่ 1 ตำบลบางคูรัด 4 ตำบล บางคูรัด อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
เลขโทรศัพท์ : 053826397 E-mail only_phan@yahoo.com

รายละเอียดสินค้าที่สั่งซื้อ

ลำดับ No.	รหัสสินค้า Code	ชื่อสินค้า Name	ราคาสินค้า Price	จำนวน(ชิ้น) Total	รวม(บาท) Amount
1	AJ25101	กระเป๋าใบเล็กหนังสี	7,280.00 บาท	1	7,280.00 บาท
รวมรายการสินค้าที่สั่งซื้อ				1 ชิ้น	7,280.00 บาท
Total Product					

จำนวนสินค้าทั้งหมด : 1 รายการ
รวมเงินรวมทั้งสิ้น : 7,280 บาท


การชำระเงิน / Payment at :

กรุณา โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
 ธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขา ถนนสุขุมวิท ปทุมธานี ๑๖๖๖๖๖
 ชื่อบัญชี : นางสาว นิตยาพร นิตยาพร
 เลขที่บัญชี : 7329470132

คลิกที่นี่เพื่อ
แก้ไขข้อมูล

กรุณาชำระเงินตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ มิฉะนั้นใบสั่งสินค้าจะหมดอายุการใช้งาน เพื่อเป็นการคุ้มครอง

รูป ข.36 ใบสั่งสินค้า

- 9) การชำระเงิน ทางร้านได้มีการแจ้งวิธีการชำระเงิน ซึ่งเมื่อสมาชิกไปชำระเงินตามใบสั่งสินค้าแล้ว โดยการโอนเงินผ่านธนาคาร หรือ ตู้ ATM เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว สมาชิกจะต้องแจ้งรายละเอียดการชำระเงินได้ดังนี้ โดยเลือกจากเมนู ข้อมูลการสั่งซื้อ แล้วเลือก ยืนยันการ โอนเงิน โดยคลิกที่  จากนั้นเลือกรูปแบบการยืนยัน โอนเงิน ซึ่งเมื่อมีการโอนเงินแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข หรือยกเลิกการสั่งซื้อได้ โดยจะมี 2 วิธีให้เลือกในการแจ้ง คือ

วิธีที่ 1 แจ้งการ โอนเงินโดยการสแกนสลิปเงินเดือน แล้ว upload ผ่านระบบ โดยหลังจากเลือกรูปแบบการโอนเงินแบบ สแกนสลิปแล้วให้ เลือกไฟล์สลิปการโอนเงินเพื่อ upload ไฟล์สลิป

วิธีที่ 2 กรอกข้อมูลการโอนเงินในแบบฟอร์ม โดยเลือกชนิดการยืนยันการโอนเงินเป็น กรอกข้อมูลการโอนเงินผ่านฟอร์ม แล้วกรอกรายละเอียดการ โอนเงินตามหัวข้อในแบบฟอร์ม

รูป ข.37 เลือกประเภทการโอนเงิน

รูป ข.38 เลือกการสแกนสลิปการโอนเงิน

ยื่นชำระหนี้เงิน

ประเภทการยื่นชำระหนี้เงิน :

เลือก

สแกนสลิปการโอนเงิน

กรอกข้อมูลการโอนเงินผ่านฟอร์ม

เลขที่ใบสั่งซื้อ : 197

ธนาคาร :

วันที่โอนเงิน : 2006-04-09

เวลา : 13 : 30 : 00 [hh:mm:ss]

จำนวนเงิน : 19800

รูป ข.39 เลือกกรอกข้อมูลตามการ โอนเงิน

10) ติดตามสถานะ การสั่งซื้อ

เมื่อทำชำระเงินผ่านทางธนาคารแล้วสมาชิกจะต้องมาแจ้งที่ระบบอีกครั้งเพื่อ
ยื่นชำระหนี้เงินแล้ว เพื่อเปลี่ยนสถานะการสั่งซื้อให้ทางร้านทราบ โดยใช้สัญลักษณ์
รูปภาพสื่อความหมายที่เข้าใจกับสมาชิก ดังนี้



ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



อยู่ระหว่างการตรวจสอบ



ยังไม่ได้ดำเนินการ

ส่งของเรียบร้อยแล้ว (คลิกที่  เพื่อติดตามการส่งของ)

ผังรูป

D.D. LEATHER
D.D.
CHANG MAI

*Genuine leather center
Top quality*

search

หน้าแรก | เกี่ยวกับเรา | ติดต่อเรา | การจัดส่ง | การชำระเงิน | เริ่มเลย

ยินดีต้อนรับคุณ : priya

รายการสินค้าที่สั่งซื้อ

กรองข้อมูล : เลือกค่ากรอง *****

เลขที่ ใบสั่ง สินค้า	วัน สั่งซื้อ	สถานะ การ โอนเงิน	สถานะ การส่งของ	ยืนยัน การโอนเงิน	ยกเลิก การสั่งซื้อ	รายละเอียด
29	25/9/2549	✗	✗	✓	✗	📄
28	25/9/2549	✗	✗	✓	✗	📄
27	24/9/2549	✗	✗	✓	✗	📄
25	20/9/2549	✗	✗	✓	✗	📄
23	19/9/2549	✓	📄	✓	✗	📄
22	19/8/2549	✓	📄	✓	✗	📄
13	18/9/2549	⚠	✗	✓	✗	📄
9	11/9/2549	✓	📄	✓	✗	📄
8	11/9/2549	✓	📄	✓	✗	📄

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

✓ = ค่าเงินการโอนเงินเรียบร้อยแล้ว
 ⚠ = อยู่ระหว่างการตรวจสอบ
 ✗ = ยังไม่ได้ดำเนินการ
 📄 = ส่งของเรียบร้อยแล้ว (คลิกที่ 📄 เพื่อติดตามการส่งของ)

รูป ข.40 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ และติดตามสถานะการสั่งซื้อ

เมื่อสมาชิก Login เข้าสู่ระบบเพื่อเปลี่ยนสถานะ จะเข้าไปเปลี่ยนสถานะที่เมนูข้อมูลการสั่งซื้อ โดยเมื่อเลือกเข้าไปแล้ว ระบบจะแสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ เรียงตามเลขที่ใบสั่งสินค้า หากกรณีที่สมาชิกมีการสั่งซื้อหลายรายการ สามารถตรวจสอบสถานะได้ตามตัวกรองข้อมูล เพื่อติดตามการสั่งซื้อสินค้า ดังรูป

รายการสินค้าที่สั่งซื้อ

กรองข้อมูล : เลือกตัวกรอง =====>

เลขที่ใบสั่งสินค้า	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการเงิน	สถานะการส่งของ	ยืนยันการเงิน	เลือกตัวกรอง =====>
28	25/9/2549	✘	✘	➕	เลือกตัวกรอง =====>
27	24/9/2549	✘	✘	➕	แสดงทั้งหมด
25	20/9/2549	✘	✘	➕	สินค้าที่โอนเงินแล้ว
23	19/9/2549	✔	📧	➕	สินค้าที่ยังไม่ได้โอนเงิน
22	19/8/2549	✔	📧	➕	สินค้าที่ยังไม่ได้ส่ง
13	18/9/2549	⚠	✘	➕	
9	11/9/2549	✔	📧	➕	
8	11/9/2549	✔	📧	➕	

รูป ข.41 แสดงตัวกรองข้อมูล

จากรูป ข.41 จะแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า และแจ้งสถานะ การสั่งซื้อ เรียงตามเลขที่ใบสั่งสินค้า โดยมีวันที่สั่งซื้อกำกับ และมีการแจ้งสถานะของสมาชิก ดังนี้

- สถานะการเงิน แม้รู้ถึงสถานะของตนเองลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะได้เอง โดยต้องได้รับการแสดงสัญลักษณ์จากทางร้าน

✘ แสดงว่า ลูกค้าแ่มีคำสั่งซื้อ ยังไม่ได้แจ้งในการทำการ โอนเงินเพื่อชำระเงินค่าสินค้าให้ทางร้าน

⚠ แสดงว่า ลูกค้าได้ทำการ โอนเงิน แล้วแจ้งมายังระบบแล้วว่า ได้ส่งหลักฐานมาให้ทาง ร้าน และรอการตรวจสอบจากทางร้าน

✔ แสดงว่า ทางร้านได้รับทราบ การแจ้งโอนเงินของสมาชิกแล้ว และเปลี่ยนสถานะการเงินแล้ว

ในการยืนยันการ โอนเงิน หากยังไม่มีมีการยืนยันโอนต้องไปคลิก ➕ เพื่อยืนยันการ โอนเงินที่ระบบ ซึ่งได้กล่าวไปในหัวข้อข้างต้นแล้ว



- สถานะการส่งของ ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะได้หากแสดงสัญลักษณ์ 📧 และคลิกได้ที่รูป โดยระบบจะแจ้งหมายเลขการส่งของ โดยจะมีลิงค์ให้ลูกค้าติดตามสถานการณ์ส่งของได้ที่ ระบบติดตามและตรวจสอบสิ่งของฝากส่ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยจำกัด ดังรูป

หมายเลขส่งของของคุณคือ AE1294




<<<< คลิกเพื่อตรวจสอบ

รูป ข.42 แจ้งหมายเลขการส่งของและการติดตาม

- ยกเลิกการสั่งซื้อ ในการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อ จะทำได้ในกรณีที่สมาชิกยังไม่ได้โอนเงินให้กับทางร้านเท่านั้น ซึ่งหากจะเปลี่ยนแปลงรายการสินค้า ต้องทำการยกเลิกใบสั่งสินค้าเท่านั้น แล้วต้องทำการสั่งซื้อสินค้าในรายการใหม่ โดยให้คลิก  เพื่อลบรายการทั้งหมด
- สามารถตรวจสอบรายละเอียดใบสั่งสินค้า เมื่อคลิก  จะแสดงรายละเอียดสินค้าที่สมาชิกทำการสั่งซื้อ

ข.2 วิธีการใช้งานของส่วนหลังร้าน

การเข้าใช้งานในส่วนหลังร้าน ผู้ที่จะติดต่อส่วนหลังร้านคือ ผู้ดูแลระบบ (ผู้บริหาร) และพนักงานร้าน จะต้องทำการล็อกอินผ่านหน้าจอแรกของระบบ โดยต้องเข้าหน้าจอหลักก่อนเพื่อผ่านทางลัดไปสู่การทำงานของส่วนหลังร้าน โดยคลิกที่สัญลักษณ์  หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าจอการล็อกอินขึ้นมาดังรูปที่ ข.46



รูป ข.43 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้าน

โดยแบ่งการอธิบายหน้าจอการทำงานของระบบเป็น 2 หัวข้อ คือ

ข.2.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

ข.2.2 ส่วนของพนักงาน

ข.2.1 หน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบ

เมื่อล็อกอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้านแล้วผู้ใช้งานกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านถูกต้อง จะสามารถเข้าใช้งานส่วนหลังร้าน โดยจะมีเมนูใช้งานหลักในส่วนหลังร้านปรากฏขึ้นมาทันที ดังรูป



รูป ข.44 เมนูหลักเพื่อใช้งานส่วนของผู้ดูแลระบบ

จากรูป ข.44 สามารถอธิบายการทำงานของแต่ละส่วนได้ดังนี้

- หมายเลข 1 เพิ่มสินค้าในสต็อก เป็นเมนู เพิ่มจำนวนสินค้า ตามรหัสสินค้าและแสดงรายการละเอียดต่างๆ สินค้า
- หมายเลข 2 ดูสถิติการสั่งซื้อรายเดือน เป็นเมนู สถิติการสั่งซื้อรายเดือน แสดงรายงานสถิติการสั่งซื้อสินค้าเป็นรายเดือน จำแนกตามสถานะการซื้อของลูกค้า และกราฟแสดงสถิติการขายสินค้าในแต่ละเดือน
- หมายเลข 3 ดูสถิติการสั่งสินค้าแยกประเภทเมนู สถิติการสั่งซื้อสินค้าแยกประเภท แสดงรายงานสถิติการซื้อสินค้าเป็นประเภท จำแนกตามสถานะการซื้อของลูกค้า และกราฟแสดงสถิติการขายสินค้าประเภทต่างๆ
- หมายเลข 4 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบเมนู เป็นเมนูที่ใช้จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ แสดงการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานในระบบ ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน
- หมายเลข 5 แก้ไขข้อมูลธนาคาร เป็นเมนูแก้ไขข้อมูลธนาคาร แสดงข้อมูลชื่อบัญชีและหมายเลขธนาคารของร้าน ที่ลูกค้าต้องโอนเงินในการซื้อสินค้า
- หมายเลข 6 เปลี่ยนรหัสผ่าน เป็นเมนู เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ปัจจุบันของผู้ดูแลระบบ

หมายเลข 7 แก้ข้อมูลร้านเมนู เพื่อเปลี่ยนข้อมูล และที่อยู่ที่ตั้งต่อร้าน

หมายเลข 8 Logout เป็นส่วนของการออกจากระบบ เมื่อไม่ใช้งานของผู้ดูแลระบบ

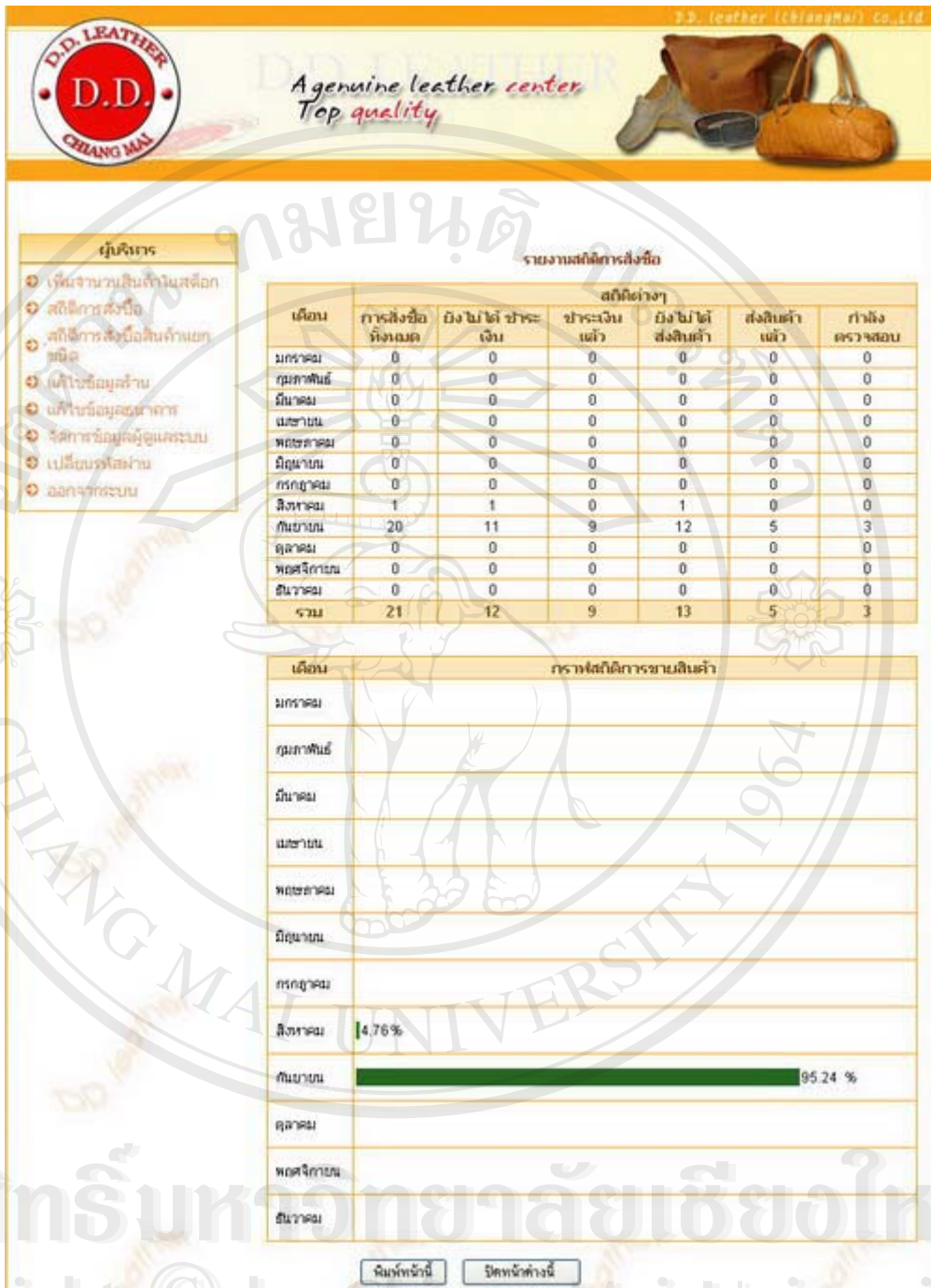
จากรูป ข.44 เมื่อคลิกเมนูแต่ละตัวสามารถอธิบายการทำงานในแต่ละเมนู ได้ดังนี้

- 1) หมายเลข 1 การเพิ่มจำนวนสินค้าในสต็อก เป็นเมนูที่เพิ่มจำนวนสินค้าได้โดยเลือกได้ตามรหัสสินค้า หากมีการสั่งสินค้าเพิ่มเป็นจำนวนเท่าไรให้กรอกในช่องจำนวนได้



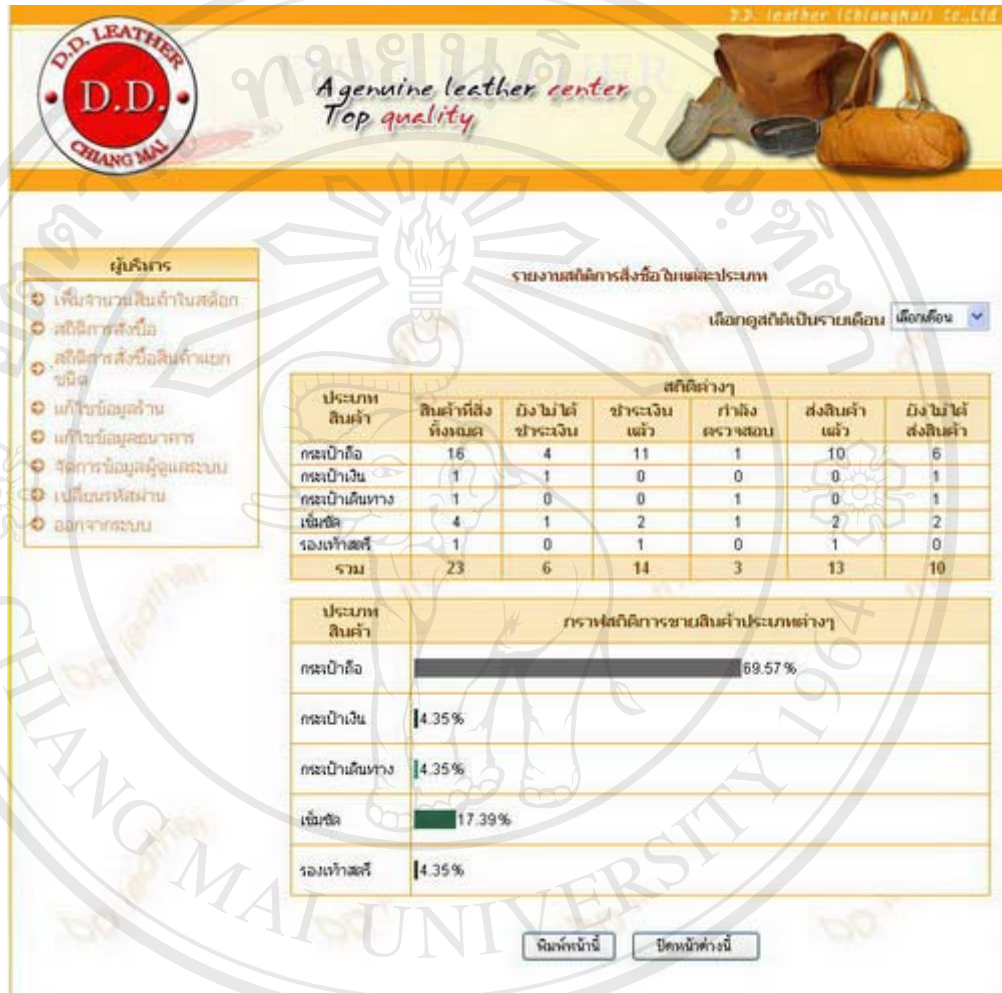
รูป ข.45 การเพิ่มสินค้าในสต็อกเพิ่ม

- 2) หมายเลข 2 สถิติการสั่งซื้อรายเดือน เป็นเมนู สถิติการสั่งซื้อรายเดือน แสดงรายงานสถิติการสั่งซื้อสินค้าเป็นรายเดือน จำแนกตามสถานะการซื้อของลูกค้า และกราฟแสดงสถิติการขายสินค้าในแต่ละเดือน



รูป ข.46 แสดงรายงานการสั่งซื้อแต่ละเดือน

- 3) หมายเลข 3 สถิติการสั่งสินค้าแยกประเภทเมนู สถิติการสั่งซื้อสินค้าแยกประเภท แสดงรายงานสถิติการสั่งซื้อสินค้าเป็นประเภท จำแนกตามสถานะการซื้อของลูกค้า และ กราฟแสดงสถิติการขายสินค้าประเภทต่างๆ



รูป ข.47 แสดงรายงานสินค้าแต่ละประเภท

- 4) หมายเลข 4 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบเมนู เป็นเมนูที่ใช้จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ แสดงการกำหนดสิทธิในการใช้งานในระบบ ของพนักงานที่เกี่ยวข้องในการทำงาน หากต้องเพิ่มบัญชีพนักงานผู้ใช้งานระบบ ก็ให้กรอก Username และ Password โดยจะกำหนดสถานะในการใช้งานให้คลิก ที่รูปภาพในสครมภ์ สถานะ และหากจะยกเลิกสิทธิการทำงานก็ให้คลิกรูปภาพที่สครมภ์ ลบ

เพิ่มบัญชีผู้ใช้

Username :

Password :

ลำดับ	Username	สถานะ	ลบ
1	user1		
2	abc		
3	Authen		
4	panya		

= ใช้งานได้ปกติ

= ถูกระงับการใช้งาน

รูป ข.48 ส่วนการทำงานของผูู้ดูแลระบบ

- 5) หมายเลข 5 แก้ไขข้อมูลธนาคาร เป็นเมนูแก้ไขข้อมูลธนาคาร แสดงข้อมูลชื่อบัญชี และหมายเลขธนาคารของร้าน ที่ลูกค้าต้องโอนเงินในการซื้อสินค้า

A genuine leather center

Top quality

ผู้บริการ

- เพิ่มจำนวนสินค้าในสต็อก
- สถิติการสั่งซื้อ
- สถิติการสั่งซื้อสินค้าแยกชนิด
- แก้ไขข้อมูลร้าน
- แก้ไขข้อมูลธนาคาร
- จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ข้อมูลธนาคาร

ชื่อธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย จำกัด

หมายเลขบัญชี :

ประเภทบัญชี : ออมทรัพย์

สาขา :

ชื่อบัญชี :

รูป ข.49 ข้อมูลบัญชีธนาคารของร้าน

- 6) หมายเลข 6 เปลี่ยนรหัสผ่าน เป็นเมนู เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ปัจจุบันของผู้ดูแลระบบ

รูป ข.50 ส่วนการแก้ไขเปลี่ยนรหัสผ่าน

- 7) หมายเลข 7 แก้ข้อมูลร้านเมนู เป็นส่วนที่เปลี่ยนข้อมูล ที่อยู่ และข้อมูลต่างๆ ที่ติดต่อกับทางร้าน

รูป ข.51 ส่วนการแก้ไขข้อมูลร้าน

- 8) หมายเลข 8 Logout เป็นส่วนของการออกจากระบบ เมื่อไม่ใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ข.2.2 หน้าแรกในส่วนของพนักงาน

เมื่อล็อกอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้านแล้วผู้ใช้งานกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านถูกต้อง จะสามารถเข้าใช้งานส่วนหลังร้าน โดยจะมีเมนูใช้งานหลักในส่วนหลังร้านปรากฏขึ้นมาทันที ดังรูป



รูป ข.52 เมนูหลักเพื่อใช้งานส่วนหลังร้านของพนักงาน

จากรูป ข.52 สามารถอธิบายการทำงานของแต่ละส่วนได้ดังนี้

- หมายเลข 1 รายการสั่งซื้อ แสดงการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า ที่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง คือ เลขที่ใบสั่งซื้อ วันเวลาที่สั่งซื้อ รายละเอียดที่ส่ง และการตรวจสอบสถานะของลูกค้าในการโอนเงิน การส่งของ ซึ่งหน้านี้จะเป็นหน้าควบคุมการทำงานของระบบตั้งแต่การรับสั่งซื้อสินค้า จนถึงการส่งของ
- หมายเลข 2 จัดการประเภทสินค้า เป็นส่วนเปลี่ยนแปลงเมนูประเภทสินค้า ทั้งเพิ่มและลดประเภทสินค้า
- หมายเลข 3 จัดการข้อมูลสินค้า เป็นส่วนเปลี่ยนแปลงการแก้ไข และลบข้อมูลสินค้า
- หมายเลข 4 ข้อมูลสมาชิก แสดงข้อมูลของลูกค้าที่เป็นสมาชิกของร้าน
- หมายเลข 5 จัดการเว็บบอร์ด เป็นส่วนตอบคำถามตามความคิดเห็นของลูกค้า หรือผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ตามกระทู้ต่างๆ และสามารถลบ แก้ไขกระทู้หรือข้อความที่ไม่เหมาะสม
- หมายเลข 6 เปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ปัจจุบันของเจ้าหน้าที่
- หมายเลข 7 Logout เป็นส่วนของการออกจากระบบ เมื่อไม่ใช้งานของเจ้าหน้าที่

จากรูป ข.52 เมื่อกดเมนูแต่ละตัวสามารถอธิบายการทำงานในแต่ละเมนู ได้ดังนี้

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามการประเมินผล

ค.1 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน ในกลุ่มผู้ดูแลระบบ และพนักงาน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- ท่านมีความพึงพอใจต่อรายการต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

ตาราง ค.1 แสดงรายการประเมินผลของการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มผู้ใช้งาน

รายการ	ระดับความพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (1)	พอใจมาก (2)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (4)	พอใจน้อยที่สุด (5)	
1. ความสวยงามของหน้าจอ						A1 <input type="checkbox"/> 1
2. การจัดวางเครื่องมือใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ						A2 <input type="checkbox"/> 2
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก						A3 <input type="checkbox"/> 3
4. ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ						A4 <input type="checkbox"/> 4
5. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล						A5 <input type="checkbox"/> 5
6. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ						A6 <input type="checkbox"/> 6
7. ความเข้าใจต่อคู่มือการใช้งาน						A7 <input type="checkbox"/> 7

ค.2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน ในกลุ่มลูกค้า

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- ท่านมีความพึงพอใจต่อรายการต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

ตาราง ค.2 แสดงรายการประเมินผลของการใช้งาน โปรแกรม ในกลุ่มลูกค้า

รายการ	ระดับความพอใจ					
	พอใจ มากที่สุด (1)	พอใจ มาก (2)	พอใจ ปาน กลาง (3)	พอใจ น้อย (4)	พอใจ น้อย ที่สุด (5)	
1. ความสวยงามของเว็บเพจ						B1 <input type="checkbox"/> 8
2. การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ						B2 <input type="checkbox"/> 9
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก						B3 <input type="checkbox"/> 10
4. ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ						B4 <input type="checkbox"/> 11
5. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล						B5 <input type="checkbox"/> 12
6. ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน						B6 <input type="checkbox"/> 13

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวปิยพรรณ ปัญญาวงศ์

วัน เดือน ปีเกิด 4 กุมภาพันธ์ 2522

ประวัติการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2543

ประสบการณ์ พ.ศ. 2545 – 2547 เจ้าหน้าที่บริหารงานสถิติ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริหารงานสถิติ
สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ pui_piyaphan@hotmail.com

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved