

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

เทคโนโลยีของการสื่อสารและคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาอย่างมาก ทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกรวดเร็วบนสื่อที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งได้เป็นช่องทางที่มีบทบาทขึ้นเรื่อยๆ และเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำธุรกิจ สำหรับการติดต่อซื้อขายสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเรียกกันทั่วไปว่า ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

ร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก ตั้งอยู่เลขที่ 249 ถนนทิพย์ช้าง ตำบลสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่ผลิตในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศ โดยร้านมีฐานลูกค้าอยู่ในจังหวัดลำปาง เนื่องด้วยการขนส่งสินค้ามีความสะดวกและรวดเร็ว ร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์จึงต้องการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมพื้นที่ให้มากขึ้น โดยใช้การสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) จึงมีความประสงค์ที่จะนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้า และสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำธุรกรรมต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาและทำการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการขายสินค้าของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จากระบบเดิมที่มีอยู่แล้วให้มีความสมบูรณ์และการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์

### 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) เป็นแนวทางการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับธุรกิจของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

## 1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

### 1.4.1 แผนการดำเนินการ

- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์
- วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล
- ออกแบบเว็บไซต์ (Web Page) และพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ทดสอบระบบการทำงาน
- แก้ไขการทำงานรวมของระบบ
- จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระและคู่มือใช้งาน
- นำเสนองานค้นคว้าอิสระ

### 1.4.2 ขอบเขต

องค์ประกอบพื้นฐานของเว็บไซต์ ในส่วนของลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานได้

- ส่วนแสดงสัญลักษณ์ร้านค้า
- ส่วนแสดงสินค้า
- ระบบสมาชิก
- ระบบค้นหาสินค้า

ส่วนจัดการระบบของเว็บไซต์ (Administration Tool) เป็นส่วนที่ให้ผู้ดูแลระบบสามารถทำการจัดการกับเว็บไซต์ได้

- ระบบบริหารร้านค้า
- ระบบควบคุมร้าน
- ระบบดูแลสมาชิก

### 1.4.3 วิธีการศึกษา

- ศึกษาระบบงานปัจจุบันของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์
- วิเคราะห์ระบบของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ
- ดำเนินการออกแบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดและขั้นตอนการทำงานจากร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาเพื่อให้ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงต่อความต้องการ
- ประเมินผลระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล รุ่น Pentium 4 ความเร็ว 1.8MHz
- หน่วยความจำหลัก 256 MB
- ฮาร์ดดิสก์ Hard Disk ขนาด 40 GB
- กล้องดิจิทัล
- เครื่องพิมพ์
- สแกนเนอร์

### 1.5.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบฐานข้อมูล MySQL
- โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX
- โปรแกรม Macromedia Flash MX
- โปรแกรม Adobe Photoshop
- ภาษา PHP ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม
- โปรแกรม Internet Explorer

## 1.6 นิยามศัพท์

ร้านไฟศาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ร้านค้าจำหน่ายสินค้าประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ 249 ถนนทิพย์ช้าง ตำบลสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

## 1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

- ร้านไฟศาลอิเล็กทรอนิกส์
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่