

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าระบบด้วยนี้เริ่มจากปัญหา และความต้องการแนวทางแก้ปัญหาของ บริษัทนูเน็คคอมเมอร์ซ จำกัด จึงได้นำปัญหามาวิเคราะห์ ศึกษากระบวนการทำงาน ศึกษาสารสนเทศ ที่หมุนเวียนภายในองค์กร รวมทั้งวัฒนธรรมขององค์กร แล้วนำข้อสรุปที่ได้มาพัฒนาระบบขึ้นเพื่อ ช่วยการบริหารงาน และสนับสนุนการทำงานเป็นทีมขององค์กร

ผู้ศึกษาใช้ภาษาพีเอชพีในการพัฒนาระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม โดยมีส่วนติดต่อกับผู้ใช้เป็นระบบ 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดตั้งระบบใน เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์เรดแฮท (Redhat Linux) ซึ่ง ประกอบด้วยบริการที่ผู้ศึกษาต้องการ เช่น อาปาเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์ มายเอสคิวแอล เอฟทีพี และ ระบบอี-เมล เป็นต้น เปิดให้บริการในเซิร์ฟเวอร์ตัวนี้ด้วย เมื่อติดตั้งและทดสอบจนทำงานได้ดีแล้ว จึงได้ประเมินผลการใช้งานระบบจากการประเมินของผู้ใช้ 10 คน โดยแบ่งเป็น

ผู้บริหาร	จำนวน 1 คน
ฝ่ายบัญชีและบุคคล	จำนวน 2 คน
ฝ่ายรับจัดงาน	จำนวน 3 คน
ฝ่ายสารสนเทศ	จำนวน 2 คน
ฝ่ายการตลาด	จำนวน 2 คน

ซึ่งการประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามได้ผลลัพธ์ดังนี้

5.1 สรุปผลการประเมิน

จากการตอบแบบประเมินการใช้งานระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็น ทีมของบริษัท นูเน็คคอมเมอร์ซ จำกัด จำนวน 10 คน ได้ผลการประเมินดังนี้

- มีผู้ใช้ 100% เห็นว่าระบบฯมีความสวยงามน่าใช้
- ผู้ใช้ 90% เห็นว่าครั้งแรกที่ใช้ระบบฯ นี้สามารถเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย
- ผู้ใช้ 90% เห็นว่าระบบฯนี้ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในองค์กรง่ายขึ้น
- ผู้ใช้ 100% เห็นว่าระบบฯนี้ช่วยให้การทำงานรัดกุม และช่วยให้ทำงานเป็นทีมได้ดีขึ้น

- ผู้ใช้ 80% เห็นว่าระบบฯ นี้ ช่วยให้ค่าใช้จ่ายในการสื่อสารขององค์กรคุ้มค่ามากขึ้น
- ผู้ใช้ 90% เห็นว่าระบบฯ นี้ มีความปลอดภัยเพียงพอที่จะปกป้องข้อมูลจากการเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิได้
- ผู้ใช้ 100% เห็นว่าควรมีระบบฯ นี้ในองค์กรต่อไป

ซึ่งสรุปได้ว่า ระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีมมีความสวยงามน่าใช้ สามารถเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย อีกทั้งช่วยอำนวยความสะดวกต่อการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในองค์กรง่ายขึ้น ทำงานเป็นทีมได้ดี และรัดกุมมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้ค่าใช้จ่ายในการสื่อสารขององค์กร คุ้มค่ามากขึ้น มีความปลอดภัยเพียงพอที่จะป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของบริษัท และเห็นว่า ระบบนี้ควรถูกนำมาใช้ในองค์กรต่อไป

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

หลังจากได้ติดตั้งและใช้งานระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีมแล้ว ทุกอย่างสามารถทำงานได้ด้วยดี แต่ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเป็นเรื่องของผลกระทบจากการนำระบบมาใช้งาน มากกว่าปัญหาที่เกิดจากตัวระบบเว็บแอปพลิเคชัน ดังนี้

- การนำระบบใหม่มาใช้ ทำให้พนักงานต้องเปลี่ยนกระบวนการทำงานบางส่วนไป มีผลให้เกิดแรงต้านจากผู้ใช้อยู่บ้าง เนื่องจากต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ แต่พนักงานของบริษัททุนเน็คคอมเมิร์ซจำกัด ก็ให้ความร่วมมือที่ดี จึงไม่ค่อยเกิดปัญหานี้มากนัก
- ต้องใช้เวลาพอสมควร เพื่อให้พนักงานเรียนรู้การทำงานของระบบฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทมีสาขาย่อย การฝึกอบรมให้พนักงานสาขาอื่นใช้งานนั้น ทำได้ลำบากมากขึ้น ต้องศึกษาจากคู่มือการใช้ด้วยตนเองบ้าง
- เนื่องจากระบบต้องทำงานแบบออนไลน์ อาจมีบางครั้งที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตขาด ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว

5.3 ข้อจำกัดของระบบ

- ระบบฯ ต้องทำงานแบบ Online ดังนั้นจึงต้องมี Network Infrastructure ที่พร้อมสำหรับใช้งาน ไม่สามารถทำงานแบบ Offline ได้
- เนื่องจากแอปพลิเคชันถูกพัฒนาและเก็บทุกส่วนไว้ที่ Server เมื่อใดที่ Server หยุดทำงานก็มีผลให้ระบบฯ ไม่สามารถใช้งานได้เช่นกัน

- ยังไม่สามารถ Sync ข้อมูลต่างๆ เข้ากับแอปพลิเคชันด้านการจัดการงานส่วนตัว อย่าง MS Outlook และอุปกรณ์พกพา หรือ PDA ได้ ยังจำกัดการใช้งานเพียงหน้าเว็บเพจ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานทีมนี้ ยังสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีกมาก โดยโครงสร้างแล้วถูกออกแบบเป็น โมดูลซึ่งสามารถพัฒนาแอปพลิเคชันเพิ่มเติมเข้าไปได้ง่าย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรมีการสำรองข้อมูลของระบบอยู่เป็นประจำ และมีแผนรองรับในการกู้ระบบคืนหากระบบขัดข้องทำงานไม่ได้
- ในหน้าล็อกอินอาจจะมีการนำระบบเข้ารหัสข้อมูลแบบ Secure Sockets Layer (SSL) มาใช้เพื่อให้ข้อมูลที่สำคัญเช่นรหัสผ่านจะมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- การลบกลุ่มผู้ใช้ หรือผู้ใช้จากระบบนั้น แม้ทางตรรกะ (Logical) จะมองไม่เห็นไฟล์ของผู้ใช้ท่านนั้น แต่ในทางกายภาพ (Physical) ไฟล์เหล่านั้นยังคงอยู่ในระบบไฟล์ ถ้าหากจะลบผู้ใช้ท่านนั้นอย่างถาวร ผู้ดูแลระบบจะต้องตามไปลบข้อมูลที่ระบบไฟล์ซึ่งอยู่ในไคลเอนต์หรือ users ของระบบด้วย หรืออาจเพิ่มความสามารถในอนาคตให้ลบไฟล์ในระบบอัตโนมัติได้ หากลบผู้ใช้จากระบบ
- ควรพัฒนาระบบการ Sync ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแอปพลิเคชันภายนอก อย่าง MS-Outlook หรือ PDA ได้ เพราะจะช่วยทำให้ระบบสามารถทำงานแบบออฟไลน์ได้ และอำนวยความสะดวกหากไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ใช้งาน
- ระบบนี้ถูกออกแบบเป็น โมดูล หากมีความต้องการเพิ่มเติมในอนาคต สามารถพัฒนาด้วยภาษาพีเอชพี (PHP) มาใส่เพิ่มเติมในระบบได้ เพียงเก็บไว้ในส่วนของโมดูล (Module) แล้วเรียกใช้งานได้ทันที
- การจะนำระบบมาใช้งานอย่างได้ผล ผู้บริหารมีบทบาทอย่างมากในการเห็นความสำคัญของการนำมาใช้ และมีส่วนผลักดันให้พนักงานใช้ระบบฯ ด้วย
- ไม่ว่าจะทำการโครงการใดก็ตามให้ได้ดีผล ควรต้องได้รับการร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และสร้างความได้เปรียบให้กับองค์กร