

ระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม :

บริษัท นูเน็ตคอมเมิร์ซ จำกัด



วิรุพท์ สุภกฤษสุวรรณกุล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2549

ระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม :

บริษัท นูเน็ตคอมเมิร์ซ จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มิถุนายน 2549

ระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม :  
บริษัท นูเน็ตคอมเมิร์ซ จำกัด

วิรุฬห์ ศุภกฤษสุวรรณกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*dmr ๑๐๕๖๑๑๑*

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

*๑๐๕๖๑๑๑*

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีศรี

Copyright © by Chiang Mai University

*๑๐๕๖๑๑๑*

กรรมการ

All rights reserved

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

3 มิถุนายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีมี ประธานที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีมี และรองศาสตราจารย์รัตนานันท์ ลำพูน ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำขอกราบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่ดี รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการตลอดหลักสูตรการศึกษา ตลอดจนขอบคุณรุ่นพี่ และเพื่อนๆ ร่วมรุ่นที่ศึกษาร่วมกัน โดยให้ความช่วยเหลือทั้งในระหว่างการเรียนรู้และในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้งานนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหารของบริษัททุนเน็ตคอมเมิร์ซ จำกัด คือคุณภูวรักษ์ สมจิตร และคุณสุกัสมน รวมทั้งพนักงานในบริษัททุกคนที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมาตั้งแต่เริ่มทำการค้นคว้าแบบอิสระ ส่งผลให้งานค้นคว้านี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมทั้งด้านการศึกษา กำลังใจอย่างดียิ่งมาโดยตลอด ส่งผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้

วิรุพห์ สุภกฤษสุวรรณกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved