

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้โดยมุ่งศึกษาดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นภาระงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกลุ่มภารกิจวิชาการ โดยเกี่ยวข้องกับภารกิจและหน้าที่ของกลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศและสนับสนุนวิชาการ

ศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่แบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 3 กลุ่มภารกิจประกอบด้วย (1) กลุ่มภารกิจอำนวยการ (2) กลุ่มภารกิจวิชาการ (3) กลุ่มภารกิจบริการวิชาการขอบเขตประชากรของการศึกษา ได้แก่บุคลากรจากกลุ่มภารกิจทั้ง 3 ด้านที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบและความต้องการสารสนเทศ ด้วยการสัมภาษณ์บุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 6 คน โดยสัมภาษณ์ถึงระบบข้อมูลของแต่ละกลุ่มงานและปัญหาอุปสรรคด้านเทคโนโลยีของแต่ละกลุ่มงาน

3.2 ขั้นตอนการศึกษา

3.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เป็นการประเมินสภาพแวดล้อมของศูนย์บำบัดรักษาพยาบาล เชียงใหม่ซึ่งจำเป็นจะต้องศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในของโรงพยาบาล ดังนี้

3.2.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

- 1) นโยบายของรัฐ

2) วิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ สถาบันัญญา
รักษ์

3.2.1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

- 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจและกลยุทธ์ของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่
- 2) แผนยุทธศาสตร์ ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่
- 3) โครงสร้างการบริหาร ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่
- 4) กระบวนการรักษาพยาบาล
- 5) อัตรากำลัง
- 6) งบประมาณ
- 7) การจัดการด้านทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ ในปัจจุบัน

3.2.2 การวิเคราะห์ทิศทางอนาคตของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่เป็นการศึกษา ทิศทางของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ที่มุ่งปรับตัวไปสู่สถานภาพใหม่เพื่อรองรับความ เปลี่ยนแปลง

- 1) แนวโน้มด้านสาธารณสุข
- 2) ทิศทางที่ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ควรมุ่งปรับองค์กรเข้ากับ สภาพแวดล้อมใหม่

3.2.3 การศึกษาปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ เป็นการศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ เฝ้าดูอยู่ในปัจจุบันและความต้องการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

3.2.4 การพัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นฐานสำคัญที่นำไปสู่การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้อง เหมาะสมกับพันธกิจขององค์กร

3.2.5 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ เป็นการศึกษา ข้อมูลบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานบริการภายนอก

3.2.6 การพัฒนาแผนกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ เป็นการนำสภาพแวดล้อมของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ และลักษณะของภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประเมินเพื่อสร้างทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการใช้บริการจากแหล่งภายนอกอย่างเหมาะสมกับศูนย์บำบัดรักษา ยาเสพติด เชียงใหม่

- 1) ระบุทางเลือกแหล่งบริการที่เหมาะสม
- 2) ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการ
- 3) แนวทางการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) เก็บรวบรวมข้อมูลนโยบายและทิศทางขององค์กรในการนำสารสนเทศมาใช้ ปัญหาและความต้องการใช้สารสนเทศในศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ โดยการสัมภาษณ์บุคลากรระดับผู้บริหารศูนย์ฯและหัวหน้ากลุ่มงานถึงปัญหาและความต้องการสารสนเทศในแต่ละภารกิจขององค์กร
- 2) ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) ทำการค้นคว้าและศึกษาจากเอกสาร ตำรา และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่การใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก และการวางแผนกลยุทธ์สารสนเทศ

3.3.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำตัวแบบการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่ควรจะใช้บริการจากแหล่งภายนอกมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อระบุแหล่งที่ให้บริการที่เหมาะสมกับภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

3.3.3 วิธีการรายงานผล

การวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่มีการรายงานตามขั้นตอนการศึกษาในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 6 ขั้นตอน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
- 2) ทิศทางอนาคตของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

- 3) ปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษา ยาเสพติด เชียงใหม่
- 4) แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ
- 6) แผนกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการ ภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษา ยาเสพติด เชียงใหม่

3.3.4 ตัวแบบที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแบบที่นำมาใช้ในการศึกษาได้แก่

- 1) แนวคิดการวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information Planning) ได้แก่ การศึกษาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในองค์กร การศึกษาถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน การพิจารณาแผนกลยุทธ์ขององค์กร การค้นหาระบบสารสนเทศที่จะนำมาใช้ให้ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร
- 2) แนวคิดการใช้บริการระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก (Information System Outsourcing) โดยใช้ตารางการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศ

3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) ศูนย์บำบัดรักษา ยาเสพติด เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- 2) หอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2548 จนถึงเดือน เมษายน 2549 รวมระยะเวลา 9 เดือน