

บทที่ 7

การประเมินผล

หลังจากที่ได้ทำการพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้พัฒนาระบบต้องทำการทดสอบระบบว่า ระบบสามารถทำงานตรงกับความต้องการหรือไม่ ผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้องหรือไม่ ระบบมีข้อจำกัดอย่างไรบ้าง และต้องมีการปรับปรุงอย่างไรบ้าง นอกจากการทดสอบระบบงานจากผู้พัฒนาระบบแล้ว การทดสอบการใช้งานระบบโดยผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่จะทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้สามารถเข้าใจและใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความพอใจ และยอมรับระบบใหม่ที่นำมาติดตั้งหรือใช้ โดยได้ให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบทดลองใช้งานโปรแกรมแล้วทำการประเมินผล (แบบฟอร์มที่ใช้ในการประเมินแสดงในภาคผนวก ค) โดยเกณฑ์ในการประเมินผลของระดับประสิทธิภาพโดยรวมการใช้งานระบบดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	4.50 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
	3.50 - 4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
	2.50 - 3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
	1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
	1.00 - 1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ซึ่งได้ผลสรุปและข้อเสนอแนะจากการประเมินดังนี้

7.1 ผลการวิเคราะห์การประเมิน

จากการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 ท่าน มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยในแต่ละคำถาม และประสิทธิภาพโดยเฉลี่ยของการใช้งานระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์บนเว็บไซต์ สามารถแสดงได้ ดังตาราง 7.1

ตาราง 7.1 ผลการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ใช้ระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานโปรแกรม	3.33
2. ความเหมาะสมในการจัดวางเครื่องมือบนจอภาพ	3.83
3. การใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อน และเข้าใจง่าย	3.50
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย และสะดวก	3.83
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ	3.83
6. ความเร็วในการประมวลผล และแสดงผลลัพธ์	4.50
7. ความสามารถในการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลในระบบ	3.50
8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4.33
9. ช่วยให้การดำเนินงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ลดขั้นตอนการทำงาน)	4.66
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	4.50
11. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจน สะดวกต่อการใช้งาน	3.50
ประสิทธิภาพโดยเฉลี่ย	3.94

จากตาราง 7.1 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.94 และสามารถอธิบายประกอบ โดยการเรียงลำดับจากการแปรความหมายระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานด้าน

- ช่วยให้การดำเนินงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.66$)
- ความเร็วในการประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ ($\bar{x} = 4.50$)
- สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้ ($\bar{x} = 4.50$)

ระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานด้าน

- ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ ($\bar{x} = 4.33$)
- ความเหมาะสมในการจัดวางเครื่องมือบนจอภาพ ($\bar{x} = 3.83$)
- การค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย และสะดวก ($\bar{x} = 3.83$)
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ($\bar{x} = 3.83$)
- การใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อน และเข้าใจง่าย ($\bar{x} = 3.50$)
- ความสามารถในการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลในระบบ ($\bar{x} = 3.50$)

- คู่มือการใช้งานมีความชัดเจน สะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.50$)
ระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานด้าน
- ความสะดวกต่อการใช้งานโปรแกรม ($\bar{x} = 3.33$)

ดังนั้นสรุปได้ว่าการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์บนเว็บไซต์ เพื่อสำหรับสนับสนุนการสืบค้นข้อมูลเชิงพื้นที่ และการเรียกแสดงข้อมูลแผนที่หรือข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์วิจัยวนเกษตรนานาชาติ (ICRAF) สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี แต่ยังคงมีบางส่วนของระบบงานที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไปในอนาคต

7.2 ข้อเสนอแนะที่ได้รับหลังจากผู้ใช้งานประเมิน

ผลการสรุปข้อเสนอแนะและแนวทางต่างๆที่ได้รับจากการสำรวจกลุ่มบุคคลที่ใช้งานระบบ ซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่าระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์บนเว็บไซต์ ยังควรที่จะต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้เหมาะสม และมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ในส่วนของการสืบค้นข้อมูลควรมีการเพิ่มเติมข้อมูลคร่าวๆของแต่ละแหล่งข้อมูลว่ามีวัตถุประสงค์อย่างไร พื้นที่ศึกษาอยู่ที่ไหน ระยะเวลาทำตั้งแต่ปีไหนถึงปีไหน เป็นต้น
2. ในส่วนของการจัดการฐานข้อมูล ควรจะเน้นคำ หรือเมนูให้ชัดเจน