

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ
การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่



สถาพร ทรวงแสง

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ
การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่

สถาพร ทรวงแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548



การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ
การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่

สถาพร ทรวงแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

Dr. M. S. /

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

Dr. /

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลกรณ์ ลือชาศรีศรี

Dr. /

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

30 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ธนา ฌ ลำพูน ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์ กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จน การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ รวมทั้งนางสาว นพมาศ สุขงที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่คือนายศิริชัย และ นางปีทมพร ทรวงแสง ผู้คอยให้ กำลังใจ ให้ความรัก ความอบอุ่น ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอด ขอขอบคุณพี่ชาย คือ นายนพพร วงศ์สถิตพร ที่ช่วยแก้ไขในส่วนเนื้อหาของเนื้อหาภาษาอังกฤษใน บทคัดย่อ ขอขอบพระคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณน้าคือ นางศิริกุล เดชะส หงส์ ที่ให้การอุปการะและสนับสนุนทางด้านการศึกษา อีกทั้งขอขอบพระคุณคุณอาคือ นาย ประธาน เลี้ยงสมบุญรณ ที่ช่วยส่งเสริมและให้โอกาสผู้ศึกษาได้ฝึกฝนเพิ่มประสบการณ์ทางการ พัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึงคำปรึกษาและชี้แนะแนวทางตลอดมาในระหว่างการทำวิจัยเล่มนี้ ขอขอบคุณน้องสาวคือนางสาว สิริกร ทรวงแสง และ นางสาว พร้อมบุญ สายช่างทอง ที่ช่วยให้ คำปรึกษา และกำลังใจที่ดีเสมอมา ท้ายนี้ขอขอบคุณ นางสาวนภาพร บุรกิจพาชัย ที่ให้คำปรึกษา และข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และทุกท่านที่มีส่วน สำคัญต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาในครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถาพร ทรวงแสง

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved