

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคของการสื่อสารแบบไร้พรมแดน ไม่ว่าจะอยู่ส่วนไหนที่ใดของโลกก็สามารถติดต่อสื่อสารหากันได้ ด้วยการติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยีทางด้านอินเทอร์เน็ตที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และยังมีบทบาทรวมถึงอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์ทุกคน และด้วยคุณสมบัติที่มีมากมายในระบบอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อองค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือองค์กรเอกชน องค์กรเหล่านี้จึงได้นำเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการทำงานขององค์กร เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ในการทำงานด้านต่าง ๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น เช่น หน่วยงานทางการศึกษา ได้นำเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ และการให้บริการสำหรับอาจารย์ และนักศึกษา

จากความสำเร็จก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้เห็นความสำคัญในการที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางด้านอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จึงได้นำแนวคิดนี้เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมและบริหารจัดการห้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสามารถจองห้องเรียนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางมีชื่อเดิมว่า "วิทยาลัยครูลำปาง" ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2514 ตั้งอยู่เลขที่ 119 ถนนลำปาง - แม่ทะ บ้านหนองหัวหงอก หมู่ที่ 9 ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

วิทยาลัยครูลำปาง เริ่มทำการเปิดการเรียนการสอนเมื่อปี พ.ศ. 2515 ในระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) พ.ศ. 2516 เริ่มเปิดสอนในระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) จนกระทั่งมีการประกาศใช้ "พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518" ส่งผลให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนระดับปริญญาตรีเมื่อปี พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูลำปาง จึงได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษา

ต่อมาเมื่อมีการประกาศใช้ "พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527" มีผลให้วิทยาลัยครูสามารถผลิตบัณฑิตสาขาวิชาชีพอื่นนอกเหนือจากสาขาวิชาการศึกษา ในปี พ.ศ. 2529 วิทยาลัยครูลำปางจึงได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี สาขาศิลปศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์

ขณะที่สถาบันราชภัฏลำปางยังใช้ชื่อวิทยาลัยครูลำปางอยู่นั้น ได้มีการประสานการดำเนินงานร่วมกับวิทยาลัยครูอื่น ๆ โดยรวมกันเป็นกลุ่มวิทยาลัยครู วิทยาลัยครูลำปางซึ่งตั้งอยู่ในกลุ่มภาคเหนือตอนบน ได้ร่วมกับวิทยาลัยครูเชียงใหม่ วิทยาลัยครูเชียงราย วิทยาลัยครูลำปาง และวิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ เป็นกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือตอนบนได้พัฒนาเป็น "สหวิทยาลัยล้านนา" ตามข้อบังคับของสภาการฝึกหัดครูว่าด้วยกลุ่มวิทยาลัยครู พ.ศ. 2528 และวิทยาลัยครูลำปางได้รับเลือกให้เป็นที่ตั้งสำนักงานสหวิทยาลัยล้านนา

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้พระราชทานนามวิทยาลัยครูใหม่ว่า "สถาบันราชภัฏ" วิทยาลัยครูลำปางจึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น "สถาบันราชภัฏลำปาง" ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 เป็นต้นมา

หลังจากมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ส่งผลให้สถาบันเกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายด้านและสามารถเปิดสอนในระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี พ.ศ.2542 สถาบันราชภัฏลำปางได้เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรปริญญาโท ครุศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และในปี 2543 ได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

ด้านการจัดการศึกษาร่วมกับสถาบันอื่นนั้น ใน พ.ศ. 2536 ได้รับวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปาง เข้าร่วมโครงการสมทบในสถาบันราชภัฏลำปาง พ.ศ. 2534-2539 ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เปิดสอนหลักสูตรปริญญาโท สาขาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร ใน พ.ศ. 2543 ร่วมมือกับวิทยาลัยเทคนิคลำพูน เปิดโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ณ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน สถาบันราชภัฏลำปางในปัจจุบันได้จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขา วิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาโท และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา มีคณะต่าง ๆ รวม 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ 1 โครงการจัดตั้ง โครงการจัดตั้งคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สถาบันราชภัฏลำปาง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีพันธกิจมุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ดำเนินการวิจัย และสร้างองค์ความรู้ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสังคมคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบัญชี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา และระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีปรัชญา "มหาวิทยาลัยอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และสังคม" มีพันธกิจตามบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ 6 ด้าน ดังนี้

1. มุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง
2. ดำเนินการวิจัย และสร้างองค์ความรู้ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสังคม
3. ให้การบริการทางวิชาการแก่สังคม
4. สร้าง ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี
5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. ส่งเสริมวิชาชีพครู คุรุศาสตร์และบุคลากรทางการศึกษา

สภาพปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ในบางหน่วยงาน เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประวัติและการบริหารรถยนต์ ของงานยานพาหนะ ระบบสารสนเทศการตรวจติดตามและการประเมินผลการใช้งบประมาณ ของสำนักวางแผนและพัฒนา ระบบตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของสำนักส่งเสริมวิชา เป็นต้น สำหรับการขอใช้ห้องเรียนเพื่อทำการสอนสดและสอนแทนยังใช้ระบบการทำงานด้วยมือ โดยเป็นการทำงานของบุคลากรคนเดียวในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้การทำงานมีความล่าช้า เมื่อเทียบกับปริมาณการขอใช้ห้องเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีอาคารเรียนทั้งหมด 29 อาคาร นักศึกษาจำนวน 11,583 บุคลากรสนับสนุน 459 คน ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ในแต่ละภาคเรียนนั้น มีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 16 สัปดาห์ ในบางครั้งอาจารย์แต่ละท่านจะได้รับมอบหมายให้ไปราชการในงานต่าง ๆ จึงต้องหยุดการเรียนการสอน เพื่อไปราชการตามคำสั่งนั้น ๆ ทำให้การเรียนการสอนไม่ครบตามที่กำหนดไว้ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีระเบียบการเกี่ยวกับการไปราชการ โดยอาจารย์ที่จะไปราชการต้องทำแบบบันทึกข้อความขออนุญาตสอนสดและสอนแทน ในวันและเวลาอื่น หรือแบบบันทึกข้อความขออนุญาตให้สอนแทน โดยให้อาจารย์ท่านอื่นทำการสอนแทน ซึ่งปัจจุบันระบบการขอสอนสดและสอนแทนยังเป็นการทำงานโดยอาจารย์จะทำการสอบถามจากนักศึกษาว่าว่างช่วงเวลาใด และตรวจหาห้องเรียนที่ว่างด้วยตนเอง และกรอกข้อมูลด้วยตนเองทุกอย่าง ซึ่งโอกาสผิดพลาดมีได้สูง ในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ทำการตรวจสอบเอกสารขอสอนสดและสอนแทน ก็จะทำการตรวจสอบโดยการเช็คจาก ตารางเรียนของนักศึกษา ตารางสอนของอาจารย์ ตารางการใช้ห้อง ซึ่งในการตรวจสอบนั้นได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เฉพาะส่วนที่ตรวจว่าห้องเรียนที่อาจารย์สอนว่างหรือไม่ หากห้องเรียนที่อาจารย์สอนไม่ว่าง หรือ เวลานั้นนักศึกษาไม่ตรงกับตารางสอนที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนไว้ จะทำให้เกิดความผิดพลาดและความล่าช้า ในการขอสอนสดและสอนแทนถ้ามีการขอสอนขอสอนสดและสอนแทนตรงกับอาจารย์ท่านอื่น หรือขอสอนสดและสอนแทนซ้ำกว่า ทำให้บันทึกข้อความ

ที่ขอสอนชดเชยตีกลับคืนมา เพื่อให้อาจารย์ทำการแก้ไข วัน เวลา ห้องเรียน ในการขอสอนชดเชยใหม่อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการการขอใช้ห้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยให้อาจารย์ที่จะต้องทำแบบบันทึกข้อความเพื่อขอสอนชดเชย โดยระบบดังกล่าวเป็นเสมือนการทำบันทึกข้อความขอสอนชดเชยหรือสอนแทนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การขอสอนชดเชยทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง ลดขั้นตอนในการย้อนกลับมาของเอกสาร อีกทั้งสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเพื่อทำการพัฒนาระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

### 1.3.1 ขอบเขตของงาน

ใช้ฐานข้อมูลด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน จำนวน 265 คน

### 1.3.2 ขอบเขตของระบบ

1. ระบบการจองห้องเรียน
2. ระบบตรวจสอบห้องเรียน
3. ระบบตรวจสอบกลุ่มเรียน
4. ระบบตรวจสอบตารางเรียน

#### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางจะมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน
2. การดำเนินงานในการขอสอนขาดเซชและสอนแทนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และลดขั้นตอนในการทำงาน
3. สามารถรวบรวมสถิติการขอใช้ห้องและการสอนขาดเซชเพื่อนำไปประเมินผลอาจารย์
4. สามารถนำข้อมูลจากระบบไปตรวจสอบการคำนวณค่าสอนได้

#### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หมายถึง หน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนและประสานงานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เปิดสอนในอุดมศึกษา และบัณฑิตศึกษา

#### 1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

##### 1.6.1 ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook รุ่น Compaq x1000 ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 1.3 MHz(Pentium M 1.3 MHz) หน่วยความจำหลัก 256 เมกะไบต์
2. อุปกรณ์บันทึกผล ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาด 30 กิกะไบต์

##### 1.6.2 ซอฟต์แวร์

1. ระบบฐานข้อมูล (Database) ใช้โปรแกรม Microsoft Office XP Access
2. โปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์ Macromedia Dreamweaver MX
3. โปรแกรมภาษา ASP (Active Server Page) เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ที่

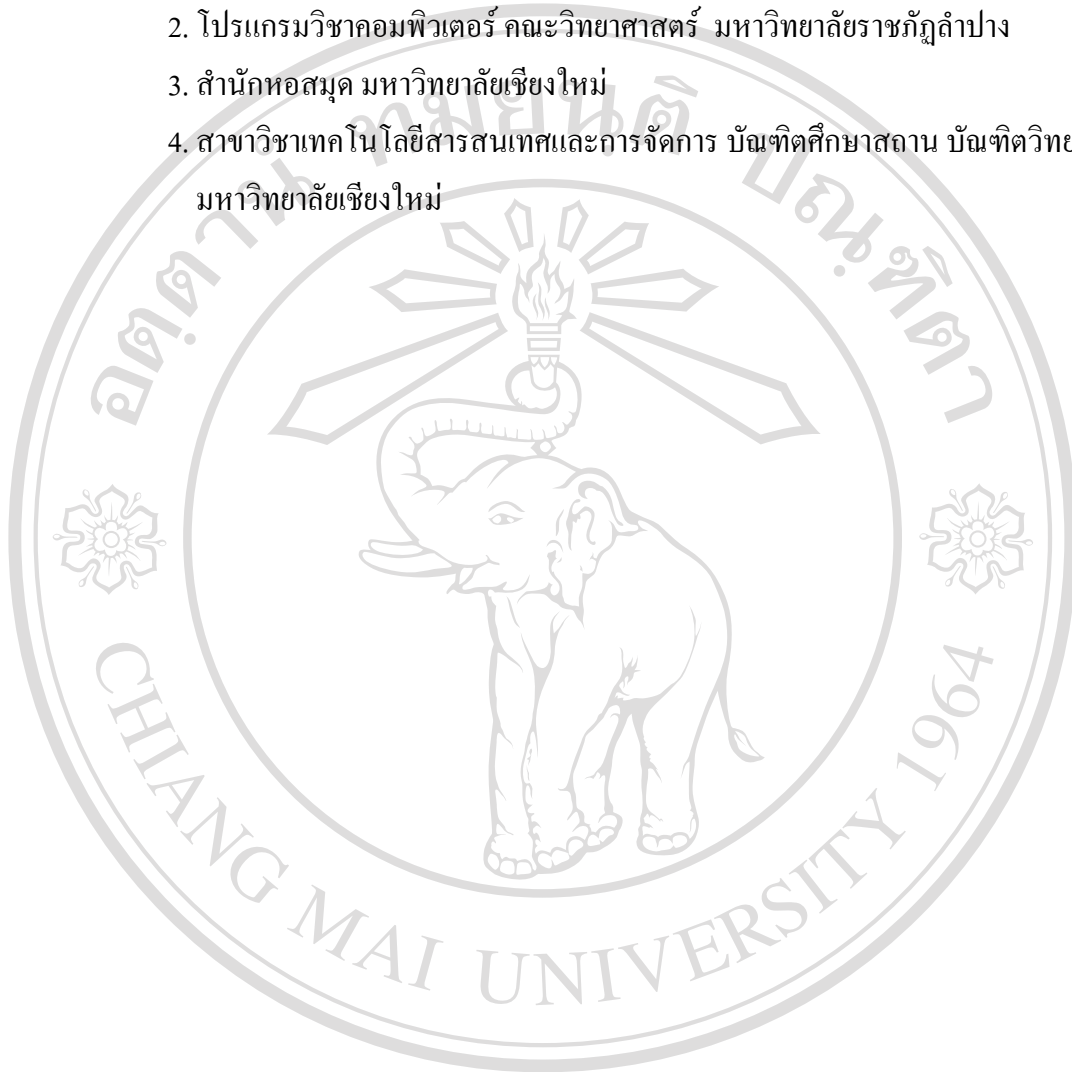
รองรับการใช้งานภาษา ASP

##### 1.6.3 วิเคราะห์ข้อมูล

1. โปรแกรม SPSS V.11 ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

### 1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

1. ฝ่ายแผนการเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
2. โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
3. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved