

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	6
2.2 ระบบฐานข้อมูล	8
2.3 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน	13
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	16
3.1 การวิเคราะห์ระบบ	16
3.2 ผู้ใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้อง	19
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน	19
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	22
4.1 การออกแบบระบบ	22
4.2 การออกแบบระบบฐานข้อมูล	31
4.3 การออกแบบตารางในฐานข้อมูล	36
4.4 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	49
บทที่ 5 บทสรุป	52
5.1 สรุป	52
5.2 ประโยชน์	54
5.3 ปัญหาและข้อจำกัด	54
5.4 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต	54
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	57
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	58
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	82
ประวัติผู้เขียน	84

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ใน Data flow diagram	23
4.2 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ใน ER diagram	31
4.3 แสดงรายละเอียดตาราง SCR (Supplier Complaint Report)	37
4.4 แสดงรายละเอียดตาราง Product	39
4.5 แสดงรายละเอียดตาราง Supplier	39
4.6 แสดงรายละเอียดตาราง Country	40
4.7 แสดงรายละเอียดตาราง Defective	40
4.8 แสดงรายละเอียดตาราง Data_attach	41
4.9 แสดงรายละเอียดตาราง ISO	41
4.10 แสดงรายละเอียดตาราง Judgment	42
4.11 แสดงรายละเอียดตาราง Performance	42
4.12 แสดงรายละเอียดตาราง SCR_defective	43
4.13 แสดงรายละเอียดตาราง Send_scr	43
4.14 แสดงรายละเอียดตาราง Send_status	44
4.15 แสดงรายละเอียดตาราง Delivery	45
4.16 แสดงรายละเอียดตาราง Material	45
4.17 แสดงรายละเอียดตาราง User	46
4.18 แสดงรายละเอียดตาราง Permission	47

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
3.1	โครงสร้างของบริษัท มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	17
3.2	ระบบงานการออกรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิตวัตถุดิบ	18
4.1	แสดงผังบริบทของระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพ	24
4.2	แสดงผังกระแสข้อมูลระดับ 0	25
4.3	แสดงผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 1	27
4.4	แสดงผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2	28
4.5	แสดงผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3	29
4.6	แสดงผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4	30
4.7	แสดง ER Diagram ของระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิตวัตถุดิบ	32
4.8	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางฐานข้อมูล	48
4.9	แสดงการออกแบบหน้าจอ Login เข้าจอหลักของระบบ	49
4.10	แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	50
4.11	แสดงการออกแบบหน้าจอรับข้อมูลเข้าสู่ระบบ	51
4.12	แสดงการออกแบบหน้าจอการแสดงผลข้อมูล	51
ข.1	หน้าจอหน้าแรกของระบบ	58
ข.2	แสดงหน้าจอการทำงานหลักของระบบ	59
ข.3	แสดงหน้าจอสำหรับข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ	60
ข.4	แสดงหน้าจอสำหรับการกรอกข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ	61
ข.5	แสดงหน้าจอสำหรับการส่งข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ	62
ข.6	แสดงหน้าจอสำหรับการได้รับคำตอบจากทางผู้ผลิตวัตถุดิบ	63
ข.7	แสดงหน้าจอสำหรับการปฏิเสธคำตอบจากทางผู้ผลิตวัตถุดิบ	64
ข.8	แสดงหน้าจอหลักข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะ	65
ข.9	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะ	66
ข.10	แสดงหน้าจอข้อมูลของหัวข้อของเสียของวัตถุดิบ	67

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.11 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลของหัวข้อของเสียของวัดถุดิบ	68
ข.12 แสดงหน้าจอข้อมูลของมาตรฐานและคะแนน	69
ข.13 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลของมาตรฐานและคะแนน	70
ข.14 แสดงหน้าจอข้อมูลวัดถุดิบ	71
ข.15 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลวัดถุดิบ	72
ข.16 แสดงหน้าจอข้อมูลผู้ผลิตวัดถุดิบ และแสดงผลการดำเนินงานของผู้ผลิตวัดถุดิบ	73
ข.17 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ผลิตวัดถุดิบ	74
ข.18 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลการส่งมอบวัดถุดิบของผู้ผลิตวัดถุดิบ	75
ข.19 แสดงหน้าจอหน่วยของของเสีย หรือ จำนวนสินค้าต่างๆ	76
ข.20 แสดงหน้าจอเพิ่มหน่วยของของเสีย หรือ จำนวนสินค้าต่างๆ	77
ข.21 แสดงหน้าจอสิทธิ์ในการใช้ระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัดถุดิบ	78
ข.22 แสดงหน้าจอเพิ่มสิทธิ์ในการใช้ระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัดถุดิบ	79
ข.23 แสดงหน้าจอแสดงผลทางสถิติสำหรับ ผู้ผลิตวัดถุดิบ หัวข้อของเสีย และผลิตภัณฑ์	80
ข.24 แสดงผลของผลิตภัณฑ์ของมูราตะที่มีปัญหาหาวัดถุดิบไม่ได้คุณภาพมากที่สุด 10 อันดับแรก	81