

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนากระบวนการรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของ
ผู้ผลิตวัตถุดิบ บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)
จำกัด

ผู้เขียน

นายกฤศ สุโรพันธ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
จัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วิไลพร สิริมังกรรัตน์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ จัดทำระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของ
ผู้ผลิตวัตถุดิบ บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้มีประสิทธิภาพ

ระบบนี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาพีเอชพี เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ฐานข้อมูล
จากมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยมีผู้ใช้งานแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ
ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ พนักงานแผนกควบคุมคุณภาพ พนักงานแผนกจัดซื้อ และผู้บริหาร
ความสามารถหลักของระบบ สามารถออกรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพสำหรับผู้ผลิตวัตถุดิบ
ประเมินผลการดำเนินงานทางด้านคุณภาพ และการส่งมอบวัตถุดิบของผู้ผลิตวัตถุดิบได้ และผู้บริหาร
จะสามารถเข้ามาดูรายงานการใช้ระบบต่าง ๆ ได้ สำหรับผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม ลบ ผู้ใช้และ
แก้ไขข้อมูลได้ ผู้ใช้แต่ละสถานะทำงานแยกออกจากกันโดยใช้ระบบเซสชันของพีเอชพีจัดการ รวมทั้ง
มีการรักษาความปลอดภัยผ่านรหัสผ่านของผู้ใช้แต่ละคน การประเมินระบบได้ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด จำนวน 12 คน เป็นพนักงานแผนกควบคุมคุณภาพ 5 คน พนักงานแผนกจัดซื้อ 4 คน ผู้ดูแล
ระบบ 1 คน และผู้บริหาร 2 คน พบว่า โดยรวมระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

Independent Study Title	Development of a Report System for Complaints Concerning Supply Quality at Murata Electronics (Thailand), Ltd.
Author	Mr. Krit Surophan
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Wilaiporn Sirimangklarut

ABSTRACT

The purpose of this study is to develop a report system for complaints concerning supply quality at Murata Electronics (Thailand), Ltd. for good efficiency performance.

The system was developed by its users-interface is developed with PHP language and its relational database is developed with MySQL. The users of this system are system administrator and ordinary users: quality control section staff, purchasing section staff and executive. The main abilities of system are: issue the supplier complaint reports to supplier, evaluate the quality performance and delivery performance of supplier and executive can read the reports in the system; system administrator can add – delete user and edit information. Each user status was separated by PHP session feature and secures the system by each person's password. The system was evaluated by questionnaires on 12 samples; five quality control section staffs, four purchasing section staffs, one system administrator and two executives and found that the system's overall has good performance.