

การพัฒนาระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิต

วัตตุดิบบ บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

กฤต สุโรพันธ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

การพัฒนาระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิตวัตถุดิบ
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

กฤศ สุโรพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

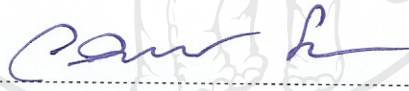
พฤษภาคม 2548

การพัฒนาระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิตวัตถุดิบ
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

กฤษ สุโรพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

รมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง



กรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

18 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์สงวนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากท่าน รองศาสตราจารย์ วิไลพร สิริมงคลรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำแนะนำและตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้มีความรู้ความเข้าใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานชาวมุราตะ ผู้บังคับบัญชา ที่คอยให้คำแนะนำชี้แนะ ให้เวลาที่มีได้จากที่ใดๆ ให้ความเข้าใจในการทำงานต่างๆ และให้ข้อมูลเพื่อให้งานครั้งนี้ลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ชาวเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กำลังใจจาก พี่เกียรติชัย ตูลาธรรมกุล พี่พิชญ พงศ์อุดม พี่จำลอง นิธิภัทรนนท์ พี่วัชร วัชรนาวิ พร้อมทั้งให้คำแนะนำในเรื่องโปรแกรมและแหล่งข้อมูลต่างๆ

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ชาวพีชชีส ออฟ เล็ก พี่เจน พี่ไพศาล พี่พฤษภา เพื่อนหนึ่ง นื่องๆ ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กำลังใจ ที่ได้รับและเป็นแรงกระตุ้น

ที่ขาดเสียมิได้ คือขอขอบพระคุณ กำลังใจสูงสุดจาก คุณแม่ชาดา สุโรพันธ์ คุณพ่อ พิสิฐ สุโรพันธ์ คุณพี่กรุณา วิบูลย์ศักดิ์ ที่เป็นพลังผลักดันแต่เริ่มแรกและในทุกๆ ด้าน ไม่เคยขาด ให้ความสนับสนุนทั้งกำลังใจทรัพย์ กำลังใจ รวมทั้งกำลังกายอย่างทุ่มเท

ขอขอบคุณเพื่อนๆ อีกหลายคนที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ ด้วยใจจริง