

บทที่ 5

การทดสอบ และประเมินผลการศึกษา

5.1 การทดสอบระบบ

ผู้ศึกษาทดสอบระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและวัสดุ ไปพร้อม ๆ กับการตรวจสอบความถูกต้องว่าระบบทำงานได้ถูกต้องตรงตามความต้องการหรือไม่ และนำมาคิดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้ระบบบันทึกข้อมูล และประมวลผลการทำงานจริง เนื่องจากผู้ใช้ระบบของหน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับภาควิชา คือ ภาควิชาภูมิทัศน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ผู้ใช้เพียง 3 คน ที่ได้รับมือหมายจากภาควิชาให้ปฏิบัติงานทางการเงิน ดังนั้น การทดสอบระบบจึงเป็นการแนะนำพื้นฐานทั่วไป และแนะนำแต่ละจุดให้ผู้ใช้สามารถแจ้งความต้องการ หรือสอบถามข้อติดขัดข้อสงสัยได้ ในขณะที่ใช้งานจริง ทั้งนี้ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและวัสดุ สามารถเริ่มใช้ในปีงบประมาณ 2546

เนื่องจากเป็นระบบสำหรับหน่วยงานในระดับภาควิชา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เล็กที่สุดของมหาวิทยาลัย ดังนั้นผู้ศึกษา จึงเก็บข้อมูลงบประมาณแผ่นดินตั้งแต่ปีงบประมาณ 2545 จนถึงปัจจุบัน และงบประมาณเงินรายได้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 จนถึงปัจจุบัน และข้อมูลการเบิกจ่ายจริง เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณระหว่างปีงบประมาณได้

5.2 ประเมินผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินผู้ใช้ระบบ ให้แสดงความคิดเห็นภายหลังการใช้ระบบ โดยประเมินจากผู้ใช้ระบบจำนวน 3 ราย เนื่องจากบุคลากรในงานธุรการของภาควิชา มีจำนวน 2 ราย และให้ผู้ซึ่งไม่ได้ทำหน้าที่ธุรการประเมินอีกจำนวน 1 ราย โดยทดสอบให้บันทึกรายการที่เกิดขึ้นจริงทั้ง 4 ส่วน คือ ข้อมูลค่าของงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2547 ข้อมูลค่าของอนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2547 ข้อมูลการเบิกใช้วัสดุของ ปีงบประมาณ ประจำปี 2546 และการนำเสนอรายงาน เป็นข้อมูลปีงบประมาณ 2545-2548 ซึ่งผู้ศึกษานั้นบันทึกไว้เพื่อนำเสนอรายงานเพื่อการบริหาร โดยให้ผู้ประเมินทั้ง 3 ราย ใช้ระบบในทั้ง 4 ส่วนแล้วจึงประเมินตามแบบสอบถาม สรุปผล ดังนี้

5.2.1 ส่วนการจัดทำคำของบประมาณ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทำการทดสอบบันทึก รายการคำขอ งบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2547 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ใน ระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.2 ส่วนการขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทดสอบการจัดทำคำขออนุมัติ เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2546 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.17 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิด เห็นว่ายู่ในระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.3 ส่วนการเบิกใช้วัสดุ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ระบบทดสอบการเบิกใช้วัสดุในปีการศึกษา 2546 ในการบันทึกการเบิกใช้วัสดุ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ใน ระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.4 ส่วนการนำเสนอรายงาน เป็นส่วนที่ผู้ใช้ระบบทดสอบการรายงานของระบบในทุก ๆ ส่วนข้างต้นว่ามีความคิดเห็นอย่างไร ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ ในระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

จากผลการประเมินข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศทาง ด้านการเงินและวัสดุของภาควิชาภูมิทัศน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม คณะผลิตกรรมการเกษตร มี ความคิดเห็นจากผู้ประเมินเพิ่มเติมต่อการนำไปใช้หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรูปแบบการราย งานผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองจำเป็นต้องขอความร่วมมือผู้พัฒนาในการปรับเปลี่ยนฟอร์ม ต่าง ๆ ซึ่งมักจะมีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งไม่สะดวกต่อการใช้งานในเบื้องต้น ในการประเมินผลการใช้ตามแบบสอบถาม ผู้ใช้มีความพอใจต่อการใช้ระบบในระดับปานกลาง ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่แบบประเมินกำหนดไว้ แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 5.1 ประเมินตามแบบสอบถาม

| รายการ | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. ส่วนการจัดทำคำของบประมาณ | | 3.75 |
| 1.1 | คำอธิบายหัวข้อที่ใช้ | 3.00 |
| 1.2 | วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ | 4.00 |
| 1.3 | คำอธิบายข้อผิดพลาด | 4.00 |
| 1.4 | ความสัมพันธ์ของจอภาพ | 4.00 |
| 2. ส่วนการขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณ | | 3.17 |
| 2.1 | คำอธิบายหัวข้อที่ใช้ | 3.33 |
| 2.2 | วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ | 3.00 |
| 2.3 | ลำดับการกรอกข้อความ | 3.00 |
| 2.4 | ความสัมพันธ์ของจอภาพ | 3.33 |
| 3. ส่วนการเบิกใช้วัสดุ | | 3.50 |
| 3.1 | คำอธิบายหัวข้อที่ใช้ | 4.00 |
| 3.2 | วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ | 3.00 |
| 3.3 | ลำดับการกรอกข้อความ | 4.00 |
| 3.4 | ความชัดเจนของขั้นตอน | 3.00 |
| 4. ส่วนการนำเสนอรายงาน | | 3.41 |
| 4.1 | คำอธิบายหัวข้อที่ใช้ | 2.67 |
| 4.2 | รูปแบบการนำเสนอรายงาน | 3.00 |
| 4.3 | ความสมบูรณ์ของรายงาน | 4.00 |
| 4.4 | ความน่าเชื่อถือของรายงาน | 4.00 |

จากผลการประเมินพบว่า ได้ค่าเฉลี่ย 3.50 คะแนน แสดงว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจระบบในภาพรวม ในระดับความเหมาะสมปานกลาง และมีความเห็นว่าแบบฟอร์มมีผลต่อการ
ใช้ระบบให้เกิดประสิทธิภาพตามที่ต้องการ