

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท สยามเซาเทอรัล จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2517 ดำเนินธุรกิจนำเข้าวัสดุยางสังเคราะห์จากต่างประเทศเพื่อนำมาแปรรูปและจัดจำหน่ายให้โรงงานอุตสาหกรรมเฉพาะ เช่น โรงเหมืองแร่และถ่านหิน เป็นต้น

ปัจจุบันบริษัทมีที่ทำการสาขา 2 แห่ง คือ สาขากรุงเทพมหานครซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ และสาขาจังหวัดสงขลา มีพนักงานรวมทั้งสิ้น 50 คน ผู้บริหารของบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของบุคลากรภายในองค์กร ว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะมีส่วนทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หากองค์กรใดมีบุคลากรที่ดี มีคุณภาพและเหมาะสมกับหน่วยงานของตนแล้ว การทำงานภายในองค์กรก็จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น แต่ปัญหาหนึ่งที่มีเกิดขึ้นกับองค์กรที่มีบุคลากรจำนวนมาก คือ ปริมาณข้อมูลต่างๆของบุคลากรและข้อมูลที่ใช้เป็นประจำใช้ในการบริหารการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีอยู่เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความไม่สะดวกในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้งาน รวมถึงการจัดเก็บรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยและเป็นระบบ ดังนั้นผู้บริหารจึงดำริในเรื่องการจัดหาเครื่องมือมาช่วยในการบริหารการจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์เป็นเครื่องมือ ทั้งในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมอรรถประโยชน์ (Application Program) เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงเห็นประโยชน์และตระหนักถึงความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพนักงาน และเพื่อให้ง่าย สะดวกกับการใช้งาน จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาการพัฒนาโปรแกรมให้เป็นรูปแบบของโปรแกรมอินเทอร์เน็ต (Web Based Application) โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรของบริษัท สยามเซาเทอรัล จำกัด

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลพนักงานบนอินเทอร์เน็ต สำหรับบริษัท สยามเซาเทอรัล จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ได้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลพนักงานบริษัท สยามเซาเทอร์น จำกัด บนอินเทอร์เน็ต
2. สามารถจัดเก็บข้อมูลในส่วนของงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นระบบ
3. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลของระบบมาใช้ในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร
4. สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การรับสมัครงานและทดสอบเพื่อคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน การขออนุมัติการลาหยุดผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น
5. เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมอินเทอร์เน็ตระบบฐานข้อมูลอื่นๆ ต่อไป

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพนักงานของบริษัท สยามเซาเทอร์น จำกัด บนอินเทอร์เน็ต ตามความต้องการของผู้บริหาร เพื่อให้ได้ระบบที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับงานด้านการบริหารงานบุคคล ที่สามารถทำงานได้จริง และจัดทำเอกสารประกอบการใช้งานระบบ

1.5 วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาระบบเดิมและระบุปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในปัจจุบัน
2. เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. กำหนดความต้องการของระบบใหม่จากผู้บริหารและผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง
4. ออกแบบระบบและพัฒนาโดยใช้แผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล อธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบทั้งหมด
5. ทดสอบระบบ ติดตั้งและปรับปรุงระบบหลังจากที่ได้ทำการทดสอบจนมีความมั่นใจอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ แล้วนำระบบที่สมบูรณ์ไปติดตั้งประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง และทำการแก้ไขระบบในส่วนที่มีปัญหา
6. จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

- 1) เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่
 - (1) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional
 - (2) Microsoft Access เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการระบบฐานข้อมูล
 - (3) Developer ใช้ MSVB 6.0, Home Site 5.0, Dreamweaver MX2004 และ ASP เป็นซอฟต์แวร์ในการพัฒนา
 - (4) Web Browser ได้แก่ Microsoft Internet Explorer Version 6
- 2) เครื่องมือด้านฮาร์ดแวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่
 - (1) คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ใช้เป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Servers) และเครื่องลูกข่าย (Clients) เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและใช้งานจริงในระบบสำหรับเก็บโปรแกรม ระบบฐานข้อมูล รวมทั้งข้อมูลต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน
 - (2) สแกนเนอร์ (Scanner) ใช้สำหรับเก็บรูปภาพของพนักงาน

1.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1. บริษัท สยามเซาเทิร์น จำกัด เลขที่ 96/20 หมู่ 8 ต. บางกระสอบ อ. เมือง จ. นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 02965-4620
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่